



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADA EN LA NORMA ISO 9001:2008 EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA SOLDEXA EN EL AÑO 2012.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. Manuel Francisco Ramos Sernaque

Asesor:

Mg. Ing. Pedro Modesto Loja Herrera

Lima – Perú

2017