



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“SÍNDROME DE BURNOUT Y PATRÓN DE CONDUCTA TIPO A EN DOCENTES DE NIVEL PRIMARIO DE COLEGIOS ESTATALES DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA”

Tesis para optar el título profesional de:

Psicología

Autor:

Bach. Karla Rodríguez Díaz

Asesor:

Mg. Tania Valdivia Morales

Trujillo – Perú

2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Karla Irina Rodríguez Díaz**, denominada:

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y PATRÓN DE CONDUCTA TIPO A EN
DOCENTES DE NIVEL PRIMARIO DE COLEGIOS ESTATALES DEL DISTRITO
DE LA ESPERANZA”**

Mg. Tania Valdivia Morales
ASESOR

Mg. César Vázquez Olcese
JURADO
PRESIDENTE

Mg. Romy Díaz Fernández
JURADO

Ps. David Aranaga Zavaleta
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>RESUMEN</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	15
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	42
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	45
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de la Esperanza.....	36
Tabla 2. Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de la Esperanza.....	42
Tabla 3. Nivel de Patrón de conducta tipo A en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de la Esperanza.....	43
Tabla 4. Contrastación de hipótesis - prueba de correlación de spearman entre síndrome de Burnout y Patrón de conducta tipo A en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de La Esperanza.....	44
Tabla 5. Estadísticas descriptivas del Síndrome de Burnout y Patrón de conducta tipo A en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de la Esperanza.....	63
Tabla 6. Prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov sobre Síndrome de Burnout y Patrón de conducta tipo A en docentes de nivel primario de colegios estatales del distrito de La Esperanza....	64

RESUMEN

La presente investigación buscó establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y el Patrón de conducta tipo A en el distrito de La Esperanza, por medio de un estudio no experimental considerando un diseño correlacional-transversal en una población conformada por 423 docentes de siete escuelas estatales del nivel primario del distrito de La Esperanza, de la cual, se extrajo una muestra representativa de 202 mediante el muestreo aleatorio simple estratificado. Los instrumentos que se emplearon fueron: Inventario de Burnout de Maslach y el Inventario de Autoreporte de Conducta tipo A de Blumenthal. A su vez, para el procesamiento de datos, se utilizó el paquete estadístico SPSS 21 y con el fin de determinar la relación entre las variables fue empleada la prueba de correlación de Spearman. Se obtuvo como resultados que el 41.1% de docentes presenta bajo grado de Despersonalización, 37,1% nivel medio de agotamiento y 35,1, nivel medio de Realización Personal. El 45,5 % de docentes presenta un nivel medio de patrón de conducta tipo A. Se concluyó que no existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Patrón de conducta tipo A. Sin embargo, sí existe correlación directa y estadísticamente significativa entre la dimensión de Despersonalización del Síndrome de Burnout y el Patrón de conducta tipo A.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Patrón de Conducta Tipo A.

ABSTRACT

This investigation was a Not Experimental study and the Correlational - Transversal desing was used. The objective was to find the relationship between Burnout Syndrome and the Pattern of Conduct A, in a population contained by 423 elementary teachers at seven state schools in the district of La Esperanza, of which, a representative sample of 202 , that was obtained by the stratified sample formula . Moreover, The Maslach Burnout Inventory (MBI) and The Type A Self-Rating Inventory, by Blumenthal were used. Also, The SPSS 21 Statistics software was implemented for the data processing, then, the spearman's rank correlation coefficient was implemented. The results were: The 37,1% had average level of exhaustion, 35,1 average level of personal fulfillment. The 45.5% of the teachers had average level at pattern of conduct A. The conclusion was that there is not relationship between Burnout Syndrome and the Pattern of Conduct A. However, there is a statistically direct relationship between the dimension of depersonalization of burnout syndrome and the Pattern of Conduct A.

Keywords: Burnout syndrome, Pattern of Conduct A

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arias, W. &. (20 de Enero de 2013). *Síndrome de Burnout en docentes de educación básica regular de Arequipa*. Educación, 22(42), 53-61.
- América Tv. (Agosto, 28,2017). Huelga de profesores: esta fue la duración de las últimas manifestaciones. Recuperado de <http://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/huelga-profesores-esta-fue-duracion-ultimas-manifestaciones-n289680>
- Bermúdez, J. Pérez, A. Ruiz, J. Sanjuán, P. y Rueda, B. (2012). *Psicología de la personalidad*. Madrid: UNED.
- Cisneros, I. & Druet, N. (2014, Junio). *Bienestar emocional en los profesores*. Educación y Ciencia, 3(42), pp. 8-16.
- Colino, N., & Pérez de León, P. (2015). *El síndrome de burnout en un grupo de profesores de enseñanza secundaria en Montevideo*. Ciencias Psicológicas 9(1): 27 - 41
- Diario Uno. (Julio, 6, 2014). *Maestros: Queridos pero mal pagados*. Recuperado de <http://diariouno.pe/2014/07/06/maestros-queridos-pero-mal-pagados/>
- Diario Gestión. (Septiembre, 7, 2016) *Los países de Latinoamérica que mejor y peor le pagan a sus profesores*. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/paises-latinoamerica-que-mejor-y-peor-le-pagan-sus-profesores-2169578>
- El Comercio (Marzo, 9, 2015) *El 70% de colegios requiere intervención en infraestructura*. Recuperado de <http://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/minedu-ano-escolar-70-colegios-requiere-intervencion-infraestructura-noticia-1796309>
- El comercio (23, Abril, 2015) *¿Por qué el peruano es el menos satisfecho con escuela pública?* Recuperado de <http://elcomercio.pe/politica/actualidad/peruano-satisfecho-escuela-publica-384208>
- Fernández, A. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Fondo de desarrollo.
- Gil, P. (2001). *El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención*. Psicología Científica,1(1), 1-5.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. (6ª Ed.) México DF: McGraw Hill.

- Hermosa, A. (2006). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout en profesores de educación primaria y secundaria*. Revista Colombiana de Psicología, 6(15), 81-89.
- La Industria, (23, septiembre, 2017) *8 mil docentes lucharán por cubrir 717 vacantes de ascenso*. Recuperado de: <http://www.laindustria.pe/detallenoticias.php?codarticulo=11990>
- La República, (15, Octubre, 2016). *Profesores trabajan al mes 48 horas adicionales a su labor en el aula*. Recuperado de: <http://larepublica.pe/sociedad/980994-profesores-trabajan-al-mes-48-horas-adicionales-a-su-labor-en-el-aula>
- León, León, Cantero. (2013). *Prevalencia y Factores Predictivos del Burnout en docentes de la enseñanza pública: El papel del género*. Ansiedad y Estrés, 19 (1), 11-25.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986) *MBI Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto: Universidad de California
- Napione, M. (2011). *¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?* Madrid: Díaz de Santos, S.A.
- Núñez, L. (2010). *El síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) en el profesorado de educación básica de una zona andina del Perú*. Huaraz: Comercio de Investigación económica y social.
- Otero, J. (2015). *Estrés laboral y Burnout en profesores de enseñanza secundaria*. Madrid: Díaz de Santos.
- Raya, Moriana & Herruzo. (2010). *Relación entre el Síndrome de Burnout y el Patrón de conducta Tipo A en profesores*. Ansiedad Y Estrés, 16(1), 61-70.
- Sahili, L. & Kornhauser, S. (2010). *Burnout en el colectivo docente*. México :EPCA.
- Sahili, L. (2010). *Psicología para el docente*. México D. F : Trillas.
- Sánchez, L. (27 de Mayo de 2013). *Resiliencia y Síndrome de burnout en el personal d la unidad de cuidados intensivos del hospital del Cabueños de Gijon*. Oviedo: España.
- Soto. (2012). *Niveles del Síndrome de Burnout en profesoras de educación inicial sector callao*. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_SotoValdivia_Niveles-del-s%C3%ADndrome-de-burnout-en-profesoras-de-educaci%C3%B3n-inicial-sector-Callao.pdf

Torres, F. & Chávez, P. (2015) *Síndrome de Burnout en docentes de educación primario de las instituciones estatales del distrito de Chiclayo*. Chiclayo: Universidad Juan Mejía Baca

Yslado, N. N. (2010). Diagnóstico y programa de Intervención para el Síndrome de Burnout en profesores de educación primaria de distritos de Huaraz e Independencia. *Revista de Investigación en Psicología*,13(1), 151-162.