



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE CAPACITACIÓN EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL AREA DE CREDITOS Y COBRANZAS EN LA EMPRESA JCH COMERCIAL S.A.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autora:

Sara Bueno Laura

Asesor:

Dr. Piero Zaldívar cuya

Lima – Perú

2017

