



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE DESPACHO, DEL AREA DE LOGISTICA, UTILIZANDO CÍRCULOS DE CALIDAD, EN LA EMPRESA PROMART HOME CENTER, HUACHIPA, LIMA 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autores:**

Luis Angel Huamán Salazar

Juan Manuel Tolentino Guevara

**Asesor:**

Mg. Ing. Jhonatan Abal Mejia

Lima – Perú

2017

