

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“INCIDENCIA DEL CONTROL
INTERNO EN LAS CUENTAS POR
COBRAR COMERCIALES DE LA EMPRESA
GELAFRUT S.R.L. EN EL DISTRITO DE SAN
LUIS 2016.”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autora:

Melissa Aracelli Valdez Cango

Asesor:

Dr. Jose Rolando Huaranga Charapaqui

Lima - Perú

2017



Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE GRAFICOS	9
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.1.1. Marco Teórico	
1.1.2. Antecedentes	
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivos	18
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	321
REFERENCIAS	33
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N°01: Resultados de Población- Muestra.....	20
Tabla N°02: Se han alcanzado los objetivos operacionales de la empresa en el año 2016.....	24
Tabla N°03: Se comparten y comunican los valores y creencias de la empresa.....	26
Tabla N°04: Se integran las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.....	28
Tabla N°05: Se conocen las condiciones a seguir para el otorgamiento de crédito.....	30

ÍNDICE DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico N°01: Se han alcanzado los objetivos operacionales de la empresa en el año 2016.....	25
Gráfico N°02: Se comparten y comunican los valores y creencias de la empresa.....	27
Gráfico N°03: Se integran las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.....	39
Gráfico N°04: Se conocen las condiciones a seguir para el otorgamiento de crédito.....	31

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

El presente trabajo es una investigación que tiene el propósito de evaluar la incidencia del control interno en las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Gelafrut S.R.L. en el Distrito de San Luis 2016.

El diseño que utilizaremos para este Trabajo de Investigación será No Experimental, Transversal –Descriptivo. Así mismo para el desarrollo de este trabajo de investigación, se obtuvo información a través de la encuesta Likert que se le realizó al personal del área administrativa de la empresa Gelafrut S.R.L.

Según los resultados obtenidos de dicha evaluación, hemos llegado a la conclusión de que la Empresa Gelafrut S.R.L en el año 2016 ha mejorado notablemente en sus métodos y/o procedimientos; específicamente en el área de Créditos y Cobranzas se determinó que la empresa está en un proceso de mejora continua; dado que los resultados que se obtuvieron a través de nuestro instrumento fueron en promedio; positivos, por lo cual lo más recomendable para la empresa es establecer nuevas políticas de crédito, mejorar las leyes y reglamentos internos, etc.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Cuentas por Cobrar, política, crédito, procedimiento.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Amaro, G. A. (17 de 09 de 2013). Soy Conta Innovación contable. Recuperado el 13 de 07 de 2016, de <http://www.soyconta.mx/la-importancia-del-control-interno-en-la-empresa/>
- Armijo L. M., (2016). Influencia del control interno en el departamento de créditos y cobranzas de la empresa Chemical Mining S.A. Lima-2015. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Católica de los Ángeles, Chimbote.
- Bernal C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Carrasco M., Farro C. (2014). Tesis de evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L, para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2012. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Católica Santo Toribito de Mogrovejo, Chiclayo.
- González Cristóbal, M. I. (11 de 03 de 2014). Gestipolis. Recuperado el 13 de 07 de 2016, de <http://www.gestipolis.com/importancia-del-control-interno-en-laspymes/>
- Malave M.M., (2006). Análisis del control interno de las cuentas por cobrar llevados en la unidad de contabilidad de los organismos oficiales descentralizados de la empresa Senda C.A. (Tesis para obtener el título de licenciado en contaduría pública). Universidad de Oriente, Maturín–Venezuela.

Montes Salazar, A., Montilla Galvis, J., & Mejía Soto, E. (2014). Control y Evaluación de la Gestión organizacional. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.

Mustelier, G. (2011). Consideraciones generales relacionadas con las Cuentas por Cobrar. Artículo. Recuperado de. <http://www.ilustrados.com/tema/8821/Consideraciones-generales-relacionadas-Cuentas-Cobrar.html>. Visitado el 17-04-14.

Normas de Información Financiera (NIF) 2017. (2017). Google Books. Retrieved 25 September 2017, from https://books.google.com.pe/books?id=4TJ0DgAAQBAJ&pg=PT947&dq=concepto+de+cuentas+por+cobrar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjLzaiyj7_WAhVDj5AKHcfWAOAQ6AEIWI#v=onepage&q=concepto%20de%20cuen

Tovar C. Y., (2005). Análisis del sistema de control interno aplicado a las cuentas por cobrar en el hotel Stauffer Maturín en el I- semestre 2004. (Tesis para obtener el título de licenciado en contaduría pública). Universidad de Oriente, Maturín – Venezuela.

Valle, E. (2011). Créditos y cobranzas. Artículo. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/sonniia/credito-cobranza>. Visitado el 25-04-14.