



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“FACTORES QUE DEBE CONSIDERAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL CRÉDITO PERSONAL PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN EL BBVA CONTINENTAL, AÑO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Ysabel Virginia Chávez Vicencio

Bach. Fiorela Marily Espinoza Trujillo

Asesor:

Lic. Carmen D'Angelo Panizo

Trujillo – Perú

2017