



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA EMPRESA COMPANY ESTRUCTURAS Y CONSTRUCCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. CESAR AUGUSTO ÑAUPARI PEÑA

Asesor:

Ing. Ena Mirella Cacho Chávez

Cajamarca - Perú
2018