



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO A LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA EMPRESA SILICON TECHNOLOGY, DIVISIÓN DEL CITE ENERGÍA.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bch. Williams Abraham Grimaldo Bendezu Giraldo

Asesor:

Mg. Ing. Pedro Modesto Loja Herrera

Lima – Perú
2017