



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

---

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES DE LA EMPRESA INCHCAPE MOTORS PERÚ S.A.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Ingeniero Industrial**

**Autor:**

Bach. Jaime Alonso Yañez Sotelo

**Asesor:**

Ing. Aldo Guillermo Rivadeneyra Cuya

Lima – Perú

2017

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL .....</b> | <b>2</b>  |
| <b>DEDICATORIA.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>                                   | <b>15</b> |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>RESUMEN.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>23</b> |
| <b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>                           | <b>24</b> |
| 1.1. Realidad problemática .....                               | 26        |
| 1.2. Formulación del problema.....                             | 28        |
| 1.2.1. <i>Problema general</i> .....                           | 28        |
| 1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....                      | 28        |
| 1.3. Justificación.....  | 28        |
| 1.3.1. <i>Justificación Cuantitativa</i> .....                 | 28        |
| 1.3.2. <i>Justificación Práctica</i> .....                     | 30        |
| 1.3.3. <i>Justificación Teórica</i> .....                      | 30        |
| 1.3.4. <i>Justificación Académica</i> .....                    | 30        |
| 1.4. Objetivos .....   | 31        |
| 1.4.1. <i>Objetivo General</i> .....                           | 31        |
| 1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....                      | 31        |
| <b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>                          | <b>31</b> |
| 2.1. Antecedentes .....  | 31        |
| 2.1.1. <i>A nivel internacional</i> .....                      | 31        |
| 2.1.2. <i>A nivel nacional</i> .....                           | 33        |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| 2.1.3.      | <i>Antecedentes de la empresa implementada</i> .....  | 34 |
| 2.2.        | <b>Bases Teóricas</b> .....   | 34 |
| 2.2.1.      | <i>Antecedentes de normativos de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú</i> .....                       | 34 |
| 2.2.2.      | <i>Normas Nacionales</i> .....  | 37 |
| 2.2.2.1.    | <i>Constitución Política del Perú</i> .....   | 37 |
| 2.2.2.2.    | <i>Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo</i> .....  | 37 |
| 2.2.2.2.1.  | <i>Estructura del Reglamento DS 005-2012 TR de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo 29783</i> .....    | 40 |
| 2.2.2.3.    | <i>Ley N° 30222</i> .....   | 40 |
| 2.2.2.4.    | <i>Decreto Supremo N°005-2012-TR Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783</i> ..... | 40 |
| 2.2.2.5.    | <i>Decreto Supremo N° 006-2014-TR</i> .....   | 41 |
| 2.2.2.6.    | <i>Resolución Ministerial N° 148-2012-TR</i> .....  | 41 |
| 2.2.2.7.    | <i>Decreto Supremo N° 003-97-TR</i> .....   | 41 |
| 2.2.2.8.    | <i>Resolución Ministerial N° 050-2013-TR</i> .....  | 41 |
| 2.2.2.9.    | <i>Decreto Supremo N° 012-2014-TR</i> .....   | 41 |
| 2.2.2.10.   | <i>D.S. N° 014-2013-TR</i> .....  | 42 |
| 2.2.2.11.   | <i>Decreto Supremo N° 010-2014-TR</i> .....   | 42 |
| 2.2.2.12.   | <i>Decreto Supremo N° 016-2016-TR</i> .....   | 43 |
| 2.2.2.13.   | <i>Con relación a los adolescentes</i> .....  | 43 |
| 2.2.2.13.1. | <i>Decreto Supremo N° 0003-2010-MINDES</i> .....  | 43 |
| 2.2.2.14.   | <i>Con relación a los Accidentes de Trabajo</i> .....   | 43 |
| 2.2.2.14.1. | <i>Resolución Ministerial N° 069-20107/MINSA</i> .....  | 43 |
| 2.2.2.14.2. | <i>Resolución Ministerial N° 763-2010/MINSA</i> .....   | 43 |
| 2.2.2.14.3. | <i>Ley N° 29344 Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud</i> .....                                     | 44 |
| 2.2.2.14.4. | <i>Decreto Supremo N° 008-2010-SA</i> .....   | 44 |
| 2.2.2.15.   | <i>Con relación al Cáncer Profesional</i> .....   | 44 |
| 2.2.2.15.1. | <i>Decreto Supremo N° 039-93-PM</i> .....   | 44 |
| 2.2.2.16.   | <i>Con relación a Enfermedades Profesionales</i> .....  | 45 |
| 2.2.2.16.1. | <i>Resolución Ministerial N° 480-2008/MINSA</i> .....   | 45 |
| 2.2.2.17.   | <i>Con relación a Ergonomía</i> .....   | 45 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| 2.2.2.17.1. | Resolución Ministerial N° 375-2008-TR.....               | 45 |
| 2.2.2.18.   | Con Relación a los Exámenes Médicos y Perfil Medico..... | 45 |
| 2.2.2.18.1. | Resolución Ministerial N° 312-2011/MINSA .....           | 45 |
| 2.2.2.19.   | Con relación a la Intermediación .....                   | 47 |
| 2.2.2.19.1. | Decreto Supremo N° 003-2002-TR.....                      | 47 |
| 2.2.2.20.   | Con relación a la Micro y las Pequeñas Empresas. ....    | 47 |
| 2.2.2.20.1. | Decreto Supremo N° 007-2008-TR.....                      | 47 |
| 2.2.2.20.2. | Resolución Ministerial N° 082-2013-TR.....               | 47 |
| 2.2.2.21.   | Con relación a las Modalidades Formativas. ....          | 47 |
| 2.2.2.21.1. | Ley N° 28518. Ley de Modalidad Formativas. ....          | 47 |
| 2.2.2.22.   | Con relación a lo Penal.....                             | 48 |
| 2.2.2.22.1. | Decreto Legislativo N° 635 Mod. 3era .....               | 48 |
| 2.2.2.23.   | Con relación a Salud.....                                | 48 |
| 2.2.2.23.1. | Ley N° 26842 Ley General de Salud .....                  | 48 |
| 2.2.2.24.   | Con relación a Seguros.....                              | 49 |
| 2.2.2.24.1. | Ley 26790.....   | 49 |
| 2.2.2.24.2. | D.S.N° 003-98-SA. ....                                   | 49 |
| 2.2.2.24.3. | Decreto Supremo N° 043-2016-SA.....                      | 49 |
| 2.2.2.24.4. | Decreto Supremo N° 002-2017-SA.....                      | 49 |
| 2.2.2.25.   | Con relación a las Sustancias Químicas .....             | 50 |
| 2.2.2.25.1. | Decreto Supremo N° 015-2005-SA.....                      | 50 |
| 2.2.2.26.   | Con relación a la Tercerización .....                    | 50 |
| 2.2.2.26.1. | Ley N° 29245, Ley 29783.....                             | 50 |
| 2.2.2.26.2. | Decreto Legislativo N° 1038 .....                        | 50 |
| 2.2.2.26.3. | Decreto Supremo N° 006-2008-TR.....                      | 50 |
| 2.2.2.27.   | Con relación a la Trabajadora Gestante .....             | 51 |
| 2.2.2.27.1. | Ley N° 28048 .....                                       | 51 |
| 2.2.2.27.2. | Decreto Supremo N° 009-2004-TR.....                      | 51 |
| 2.2.2.27.3. | Resolución Ministerial N° 374-2008-TR.....               | 51 |
| 2.2.2.28.   | Con relación al Trabajo Infantil .....                   | 51 |
| 2.2.2.28.1. | Resolución Ministerial N° 723-2009/MINSA .....           | 51 |
| 2.2.2.29.   | Con relación a las Utilidades .....                      | 52 |

|                   |  |    |
|-------------------|--|----|
| 2.2.2.29.1.       | D.L. 892 Ley 29783 Utilidades.....                       | 52 |
| 2.2.2.30.         | Con relación a las Inspecciones .....                    | 52 |
| 2.2.2.30.1.       | Ley N° 28806 D.S. N° 019-2006-TR D.S. N° 004-2011.....   | 52 |
| TR                | 52   |    |
| 2.2.2.30.2.       | D.S. N° 023-2005-SA.....                                 | 52 |
| 2.2.2.30.3.       | RMN° 258-2011/MINSA.....                                 | 52 |
| 2.2.2.30.4.       | RMN° 826-2005/MINSA.....                                 | 52 |
| 2.2.2.30.5.       | RMN° 511-2004/MINSA.....                                 | 53 |
| 2.2.2.30.6.       | Comité de SST Ley 29783 D.S.005-TR.....                  | 53 |
| 2.2.2.30.7.       | Decreto Supremo N° 007-2005-TR.....                      | 53 |
| 2.2.2.30.8.       | Resolución Gerencia Central N° 001-GC SEG.....           | 54 |
| ESSALUD-2007..... |  | 54 |
| 2.2.2.30.9.       | Ley 29981.....   | 54 |
| 2.2.2.31.         | Con relación a la Profesión u Ocupación.....             | 54 |
| 2.2.2.31.1.       | Ley N° 28847. Ley del Trabajador Biólogo.....            | 54 |
| 2.2.2.31.2.       | Ley N° 27878. Ley del Trabajo del Cirujano Dentista..... | 55 |
| 2.2.2.31.3.       | Ley N° 27669. Ley de Trabajo de la Enfermera.....        | 55 |
| 2.2.2.31.4.       | LeyN° 29088 .....  | 56 |
| 2.2.2.31.5.       | Decreto Supremo N° 006-2002-TR.....                      | 57 |
| 2.2.2.31.6.       | Decreto Supremo N°024-2001-SA. Reglamento Ley .....      | 57 |
| Medico            | 57   |    |
| 2.2.2.31.7.       | Ley N° 27853. Ley de Trabajo de la Obstetrix.....        | 57 |
| 2.2.2.31.8.       | LeyN° 28081 .....  | 58 |
| 2.2.2.31.9.       | Ley N° 27607. Leydel Porteador.....                      | 58 |
| 2.2.2.31.10.      | LeyN° 28173 .....  | 58 |
| 2.2.2.31.11.      | LeyN° 28456 .....  | 59 |
| 2.2.2.31.12.      | Ley N° 27866. Ley del Trabajo Portuario.....             | 59 |
| 2.2.2.32.         | Con relación a la Actividad Económica.....               | 60 |
| 2.2.2.32.1.       | Construcción .....                                       | 60 |
| 2.2.2.32.2.       | Electricidad.....  | 62 |
| 2.2.2.32.3.       | Hidrocarburos.....                                       | 62 |
| 2.2.2.32.4.       | Industria.....   | 63 |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| 2.2.2.32.5. | <i>Minería</i> .....  | 65 |
| 2.2.2.32.6. | <i>Pesca</i> .....  | 67 |
| 2.2.2.33.   | <i>Con relación a la Protección de los Datos Personales</i> .....   | 68 |
| 2.2.2.33.1. | <i>Decreto Supremo 003-2013-JUS</i> .....   | 68 |
| 2.2.2.34.   | <i>Con relación a la Persona con Discapacidad</i> .....   | 69 |
| 2.2.2.34.1. | <i>Ley N° 29973. Ley General de la Persona con</i> .....  | 69 |
|             | <i>Discapacidad</i> .....   | 69 |
| 2.2.2.34.2. | <i>D.S. 002-2014-MIMP</i> .....   | 69 |
| 2.2.3.      | <i>Directrices de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)</i> .....   | 69 |
| 2.2.4.      | <i>Convenios del Perú con la Organización Internacional del Trabajo con relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo</i> ..... | 70 |
| 2.2.5.      | <i>Norma OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</i> .....  | 72 |
| 2.3.        | <i>Definición de términos básicos</i> .....   | 73 |
| 2.3.2.      | <i>Accidente de Trabajo (AT)</i> .....  | 73 |
| 2.3.2.2.    | <i>Accidente Leve</i> .....   | 73 |
| 2.3.2.3.    | <i>Accidente Incapacitante</i> .....  | 73 |
| 2.3.2.4.    | <i>Accidente Mortal</i> .....   | 74 |
| 2.3.3.      | <i>Actividad</i> .....  | 74 |
| 2.3.4.      | <i>Auditoría</i> .....  | 74 |
| 2.3.5.      | <i>Autoridad Competente</i> .....   | 74 |
| 2.3.6.      | <i>Capacitación</i> .....   | 74 |
| 2.3.7.      | <i>Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo</i> .....  | 74 |
| 2.3.8.      | <i>Contratista</i> .....  | 74 |
| 2.3.9.      | <i>Control de riesgos</i> .....   | 75 |
| 2.3.10.     | <i>Cultura de seguridad o cultura de prevención</i> .....   | 75 |
| 2.3.11.     | <i>Emergencia</i> .....   | 75 |
| 2.3.12.     | <i>Enfermedad profesional u ocupacional</i> .....   | 75 |
| 2.3.13.     | <i>Empleador</i> .....  | 75 |
| 2.3.14.     | <i>Equipos de Protección Personal (EPP)</i> .....   | 75 |
| 2.3.15.     | <i>Ergonomía</i> .....  | 75 |
| 2.3.16.     | <i>Estándares de Trabajo</i> .....  | 76 |
| 2.3.17.     | <i>Evaluación de riesgos</i> .....  | 76 |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 2.3.18.   | <i>Exposición</i>   | 76 |
| 2.3.19.   | <i>Gestión de la Seguridad y Salud</i>                                    | 76 |
| 2.3.20.   | <i>Gestión de Riesgos</i>   | 76 |
| 2.3.21.   | <i>Identificación de Peligros</i>   | 76 |
| 2.3.22.   | <i>Incidente</i>  | 76 |
| 2.3.23.   | <i>Incidente Peligroso</i>  | 77 |
| 2.3.24.   | <i>Inducción u Orientación</i>  | 77 |
| 2.3.24.2. | <i>Inducción General</i>  | 77 |
| 2.3.24.3. | <i>Inducción Específica</i>   | 77 |
| 2.3.25.   | <i>Investigación de Accidentes e Incidentes</i>                           | 77 |
| 2.3.26.   | <i>Inspección</i>   | 77 |
| 2.3.27.   | <i>Lesión</i>   | 77 |
| 2.3.28.   | <i>Lugar de trabajo</i>   | 78 |
| 2.3.29.   | <i>Peligro</i>  | 78 |
| 2.3.30.   | <i>Pérdidas</i>   | 78 |
| 2.3.31.   | <i>Plan de Emergencia</i>   | 78 |
| 2.3.32.   | <i>Programa Anual de Seguridad y Salud</i>                                | 78 |
| 2.3.33.   | <i>Prevención de Accidentes</i>   | 78 |
| 2.3.34.   | <i>Primeros Auxilios</i>  | 78 |
| 2.3.35.   | <i>Procesos, Actividades, Operaciones, Equipos o Productos peligrosos</i> | 78 |
| 2.3.36.   | <i>Representante de los Trabajadores</i>                                  | 79 |
| 2.3.37.   | <i>Riesgo</i>   | 79 |
| 2.3.38.   | <i>Riesgo Laboral</i>   | 79 |
| 2.3.39.   | <i>Salud</i>  | 79 |
| 2.3.40.   | <i>Salud Ocupacional</i>  | 79 |
| 2.3.41.   | <i>Seguridad</i>  | 79 |
| 2.3.42.   | <i>Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</i>           | 79 |
| 2.3.43.   | <i>Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>                      | 80 |
| 2.3.44.   | <i>Trabajador</i>   | 80 |
| 2.3.45.   | <i>Política de SST</i>  | 80 |
| 2.3.46.   | <i>Objetivo de SST</i>  | 80 |
| 2.3.47.   | <i>Procedimiento</i>  | 80 |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 2.3.48.   | Registro .....  | 80         |
| <b>3.</b> | <b>DESARROLLO .....</b>   | <b>81</b>  |
| 3.2.      | Inchcape Motors Perú SA .....   | 81         |
| 3.3.      | Desarrollo del Primer Objetivo .....  | 93         |
| 332.      | <i>Diagnóstico Inicial de la Empresa antes de la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i> | <i>93</i>  |
| 3.4.      | Desarrollo del Segundo Objetivo .....   | 102        |
| 342.      | <i>Planificación de la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Base de la Ley 29783.....</i>    | <i>102</i> |
|           | <b>Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</b>  | <b>102</b> |
| 3.5.      | Desarrollo del Tercer Objetivo Especifico .....   | 108        |
| 352.      | <i>Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado a la Ley N° 29783.....</i>                       | <i>108</i> |
| 3.5.2.2.  | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Control de Documentos .....</i>  | <i>108</i> |
| 3.5.2.3.  | <i>Elaboración e Implementación de la Lista Maestra de Documentos de Seguridad y Salud en el Trabajo.....</i>                       | <i>109</i> |
| 3.5.2.4.  | <i>Elaboración e Implementación de la Lista de Control de Cambios .....</i>   | <i>110</i> |
| 3.5.2.5.  | <i>Elaboración e Implementación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>   | <i>111</i> |
| 3.5.2.6.  | <i>Elaboración e Implementación de los Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>                                       | <i>112</i> |
| 3.5.2.7.  | <i>Elaboración e Implementación de los Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>                                     | <i>113</i> |
| 3.5.2.8.  | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Compromiso y Liderazgo.....</i>  | <i>114</i> |
| 3.5.2.9.  | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Capacitación, Entrenamiento, Inducción y Competencias .....</i>                | <i>115</i> |
| 3.5.2.10. | <i>Registro de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y .....</i>   | <i>116</i> |
|           | <i>Simulacros de Emergencia.....</i>  | <i>116</i> |
| 3.5.2.11. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Capacitación y Sensibilización de Puestos Claves en la Empresa .....</i>       | <i>117</i> |



|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| 3.5.2.12. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Toma de Conciencia.....</i>  | 118 |
| 3.5.2.13. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Aplicación de Sanciones.....</i>   | 119 |
| 3.5.2.14. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Comunicación Interna .....</i>   | 120 |
| 3.5.2.15. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Comunicación Externa .....</i>   | 121 |
| 3.5.2.16. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Atención de las Quejas y Reclamos .....</i>  | 122 |
| 3.5.2.17. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Satisfacción de los Colaboradores, Clientes, Comunidad y Partes Interesadas ....</i> | 123 |
| 3.5.2.18. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Gestión del Cambio.....</i>  | 124 |
| 3.5.2.19. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Selección y Gestión de Contratistas.....</i>   | 125 |
| 3.5.2.20. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Sistema de Acciones Correctivas y Preventivas.....</i>                               | 126 |
| 3.5.2.21. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Seguimiento, Medición y Auditorías .....</i>   | 127 |
| 3.5.2.22. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.....</i>                          | 128 |
| 3.5.2.23. | <i>Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Medidas de Control (Ver Anexo N° 42.0).....</i>                         | 129 |
| 3.5.2.24. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes .....</i>                                   | 130 |
| 3.5.2.25. | <i>Reporte Preliminar de Investigación de Accidentes, Incidentes, Primeros Auxilios.....</i>  | 131 |
| 3.5.2.26. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Uso de Equipos de Protección Personal.....</i>                                       | 134 |
| 3.5.2.27. | <i>Formato de Entrega de Equipos de Protección Personal.....</i>  | 135 |
| 3.5.2.28. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Herramientas Manuales y Eléctricas .....</i>   | 136 |
| 3.5.2.29. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Prueba de</i>  |     |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
|           | <i>Equipos de Protección Personal.....</i>  | <i>137</i> |
| 3.5.2.30. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Extintores Portátiles .....</i>  | <i>138</i> |
| 3.5.2.31. | <i>Formato de Inspección de Extintores.....</i>   | <i>139</i> |
| 3.5.2.32. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Simulacros .</i>   | <i>140</i> |
| 3.5.2.33. | <i>Hoja de Evaluación de Simulacros de Evacuación.....</i>  | <i>141</i> |
| 3.5.2.34. | <i>Informe de Simulacros .....</i>  | <i>142</i> |
| 3.5.2.35. | <i>Elaboración e Implementación del Procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales y Otros.....</i>                         | <i>143</i> |
| 3.5.2.36. | <i>Matriz de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales y Otros Requisitos.....</i>  | <i>144</i> |
| 3.5.2.37. | <i>Política de Prohibición de Consumo, Tenencia y Comercialización de Alcohol y Drogas .....</i>  | <i>145</i> |
| 3.5.2.38. | <i>Política de Negativa al Trabajo .....</i>  | <i>146</i> |
| 3.5.2.39. | <i>Política de Fatiga y Somnolencia.....</i>  | <i>147</i> |
| 3.5.2.40. | <i>Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>  | <i>148</i> |
| 3.5.2.41. | <i>Cartilla de Seguridad para el acceso a contratistas, transportistas y Proveedores a las instalaciones de Inchcape Motors Perú SA .....</i>   | <i>149</i> |
| 3.5.2.42. | <i>Cartilla de Comportamiento para Contratistas, Transportistas y Proveedores en las Instalaciones de Inchcape Motors Perú SA ...</i>           | <i>150</i> |
| 3.5.2.43. | <i>Requerimientos Mínimos Obligatorios para Contratistas, Transportistas y Proveedores en las Instalaciones de Inchcape Motors Perú SA.....</i> | <i>151</i> |
| 3.5.2.44. | <i>Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.....</i>   | <i>152</i> |
| 3.5.2.45. | <i>Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.....</i>   | <i>153</i> |
| 3.5.2.46. | <i>Implementación de Charlas de 5 minutos.....</i>  | <i>165</i> |
| 3.5.2.47. | <i>Campañas de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>  | <i>166</i> |
| 3.5.2.48. | <i>Investigación de Accidentes.....</i>   | <i>186</i> |
| 3.5.2.49. | <i>Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo .....</i>  | <i>192</i> |
| 3.5.2.50. | <i>Evaluación de Riesgos Físicos, Químicos, Biológicos y Disergonómico y Psicosociales.....</i>   | <i>197</i> |
| 3.5.2.51. | <i>Implementación de Equipos de Protección en base a normas y estándares internacionales. ....</i>  | <i>199</i> |

---

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 3.5.2.52. | <i>Gestión de Respuesta a Emergencia .....</i>                                  | <i>200</i> |
| 3.5.2.53. | <i>Implementación de Pasaporte de Seguridad y Salud en el Trabajo<br/>.....</i> | <i>205</i> |
| <b>4.</b> | <b>RESULTADOS .....</b>   | <b>206</b> |
| 4.2.      | Resultados .....  | 206        |
| 4.2.2.    | Disminución Índice de Accidentes .....  | 206        |
| 4.2.3.    | Cumplimiento de la Ley N° 29783.....  | 206        |
| <b>5.</b> | <b>DISCUSIÓN .....</b>  | <b>208</b> |
|           | <b>CONCLUSIONES.....</b>  | <b>209</b> |
|           | <b>RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>210</b> |
|           | <b>REFERENCIAS.....</b>   | <b>211</b> |
|           | <b>ANEXOS .....</b>   | <b>213</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |     |
|---|-----|
| Tabla n.º 1. 1. Accidentes Inchcape Motors Peru SA .....  | 29  |
| Tabla n.º 2. 1. Convenios del Perú con la Organización Internacional del Trabajo con relación a Seguridad y Salud en el Trabajo ..... | 70  |
| Tabla n.º 2. 2. Correspondencia Norma OHSAS 18/001 y Ley N° 29783 .....   | 72  |
| Tabla n.º 3. 1. Datos Generales de Inchcape Motors Peru SA .....  | 94  |
| Tabla n.º 3. 2. Tabla de Avance de Implementación.....  | 100 |
| Tabla n.º 3. 3. Temario de Capacitaciones .....   | 105 |
| Tabla n.º 3. 4. Estadística de Accidentes por Área 2016 .....   | 189 |
| Tabla n.º 3. 5. Grafica de Accidentes 2016 por Área .....   | 190 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura n.º 1. 1. Estadística de Importación de Vehículos Livianos 2016 .....         | 24 |
| Figura n.º 1. 2. Notificaciones de Accidentes de Trabajo, por Sector Económico ..... | 25 |
| Figura n.º 1. 3. Estadística de Accidentes por Año .....                             | 29 |
| Figura n.º 2. 1. Sistema Nacional de SST .....                                       | 39 |
| Figura n.º 2. 2. Organismos Rectores en Materia de SST .....                         | 39 |
| Figura n.º 2. 3. Listado de Normativas de Seguridad Sector Eléctrico .....           | 62 |
| Figura n.º 3. 1. Logotipo de Inchcape Motors Peru SA .....                           | 81 |
| Figura n.º 3. 2. Vehículos Nuevos y Usados de la Marca BMW .....                     | 82 |
| Figura n.º 3. 3. Taller Inchcape Motors Peru SA - Taller Surco .....                 | 83 |
| Figura n.º 3. 4. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 84 |
| Figura n.º 3. 5. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 84 |
| Figura n.º 3. 6. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 85 |
| Figura n.º 3. 7. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 85 |
| Figura n.º 3. 8. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 86 |
| Figura n.º 3. 9. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                            | 86 |
| Figura n.º 3. 10. Publicidad Inchcape Motors Perú SA .....                           | 87 |
| Figura n.º 3. 11. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 87 |
| Figura n.º 3. 12. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 88 |
| Figura n.º 3. 13. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 88 |
| Figura n.º 3. 14. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 89 |
| Figura n.º 3. 15. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 89 |
| Figura n.º 3. 16. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 90 |
| Figura n.º 3. 17. Inchcape Motors Perú SA .....                                      | 90 |
| Figura n.º 3. 18. Organigrama .....  | 91 |
| Figura n.º 3. 19. Mapa de Procesos .....   | 92 |
| Figura n.º 3. 20. Diagnóstico Inicial de Seguridad y Salud en el Trabajo .....       | 93 |
| Figura n.º 3. 21. Compromiso e Involucramiento .....                                 | 97 |
| Figura n.º 3. 22. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo .....                  | 97 |
| Figura n.º 3. 23. Planeamiento y Aplicación .....                                    | 98 |
| Figura n.º 3. 24. Implementación y Operación .....                                   | 98 |
| Figura n.º 3. 25. Evaluación Normativa .....   | 98 |
| Figura n.º 3. 26. Verificación .....   | 99 |
| Figura n.º 3. 27. Control de Información y Documentos .....                          | 99 |
| Figura n.º 3. 28. Revisión por la Dirección .....                                    | 99 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura n.º 3. 29. Total de Avance de Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....       | 100 |
| Figura n.º 3. 30. Esquema del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....                            | 102 |
| Figura n.º 3. 31. Esquema General de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.....                                  | 103 |
| Figura n.º 3. 32. Procedimiento de Control de Documentos .....   | 108 |
| Figura n.º 3. 33. Lista Maestra de Documentos .....  | 109 |
| Figura n.º 3. 34. Lista de Control de Cambios de Documentos y Documentos Obsoletos.....                              | 110 |
| Figura n.º 3. 35. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....   | 111 |
| Figura n.º 3. 36. Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo .....   | 112 |
| Figura n.º 3. 37. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo.....  | 113 |
| Figura n.º 3. 38. Procedimiento de Compromiso y Liderazgo.....   | 114 |
| Figura n.º 3. 39. Procedimiento de Capacitación, Entrenamiento, Inducción y Competencias .....                       | 115 |
| Figura n.º 3. 40. Registro de Inducción, Capacitación, Entrenamiento y Simulacros de Emergencia .....                | 116 |
| Figura n.º 3. 41. Procedimiento de Capacitación y Sensibilización de Puestos Claves en la Empresa .....              | 117 |
| Figura n.º 3. 42. Procedimiento de Toma de Conciencia.....   | 118 |
| Figura n.º 3. 43. Procedimiento de Aplicación de Sanciones.....  | 119 |
| Figura n.º 3. 44. Procedimiento de Comunicación Interna.....   | 120 |
| Figura n.º 3. 45. Procedimiento de Comunicación Externa.....   | 121 |
| Figura n.º 3. 46. Procedimiento de Atención de las Quejas y Reclamos.....  | 122 |
| Figura n.º 3. 47. Procedimiento de Satisfacción de los Colaboradores, Clientes, Comunidad y Partes Interesadas ..... | 123 |
| Figura n.º 3. 48. Procedimiento de Gestión del Cambio .....  | 124 |
| Figura n.º 3. 49. Procedimiento de Selección y Gestión de Contratistas.....  | 125 |
| Figura n.º 3. 50. Procedimiento de Sistema de Acciones Correctivas y Preventivas .....                               | 126 |
| Figura n.º 3. 51. Procedimiento de Seguimiento, Medición y Auditorias.....   | 127 |
| Figura n.º 3. 52. Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos .....                          | 128 |
| Figura n.º 3. 53. Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Medidas de Control .....            | 129 |
| Figura n.º 3. 54. Procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes.....                                     | 130 |
| Figura n.º 3. 55. Reporte Preliminar de Investigación de Accidente .....   | 131 |
| Figura n.º 3. 56. Reporte Preliminar de Investigación de Incidente .....   | 132 |
| Figura n.º 3. 57. Reporte Preliminar de Investigación de Primeros Auxilios.....                                      | 133 |
| Figura n.º 3. 58. Procedimiento de Uso de Equipos de Protección Personal .....                                       | 134 |
| Figura n.º 3. 59. Formato de Uso de Equipos de Protección Personal.....  | 135 |
| Figura n.º 3. 60. Procedimiento de Herramientas Manuales y Eléctricas .....  | 136 |

|  |     |
|--|-----|
| Figura n.º 3. 61. Procedimiento de Prueba de Equipos de Protección Personal .....  | 137 |
| Figura n.º 3. 62. Procedimiento de Extintores Portátiles .....   | 138 |
| Figura n.º 3. 63. Formato de Inspección de Extintores Portátiles .....   | 139 |
| Figura n.º 3. 64. Procedimiento de Simulacros .....  | 140 |
| Figura n.º 3. 65. Hoja de Evaluación de Simulacros de Evacuación .....   | 141 |
| Figura n.º 3. 66. Informe de Simulacros de Evacuación .....  | 142 |
| Figura n.º 3. 67. Procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales y Otros ....  | 143 |
| Figura n.º 3. 68. Matriz de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales y Otros Requisitos   | 144 |
| Figura n.º 3. 69. Política de Prohibición de Consumo, Tenencia y Comercialización de Alcohol y<br>Drogas .....   | 145 |
| Figura n.º 3. 70. Política de Negativa al Trabajo .....  | 146 |
| Figura n.º 3. 71. Política de Fatiga y Somnolencia .....   | 147 |
| Figura n.º 3. 72. Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.....   | 148 |
| Figura n.º 3. 73. Cartilla de Seguridad para el Acceso a Contratistas, Transportistas y Proveedores<br>a las Instalaciones de Inchcape Motors Perú SA..... | 149 |
| Figura n.º 3. 74. Cartilla de Comportamiento para Contratistas, Transportistas y Proveedores en<br>las Instalaciones de Inchcape Motors Perú SA.....       | 150 |
| Figura n.º 3. 75. Requerimientos Mínimos Obligatorios para Contratistas, Transportistas y<br>Proveedores de Inchcape Motors Perú SA .....                  | 151 |
| Figura n.º 3. 76. Requerimientos Mínimos Obligatorios para Contratistas, Transportistas y<br>Proveedores de Inchcape Motors Perú SA .....                  | 152 |
| Figura n.º 3. 77. Capacitación de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos .....   | 153 |
| Figura n.º 3. 78. Capacitación de Uso de Equipo de Protección Personal .....   | 153 |
| Figura n.º 3. 79. Capacitación Uso de Extintores.....  | 154 |
| Figura n.º 3. 80. Capacitación Uso de Extintores.....  | 154 |
| Figura n.º 3. 81. Capacitación Uso de Extintores.....  | 154 |
| Figura n.º 3. 82. Capacitación Uso de Extintores.....  | 155 |
| Figura n.º 3. 83. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 155 |
| Figura n.º 3. 84. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 155 |
| Figura n.º 3. 85. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 156 |
| Figura n.º 3. 86. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 156 |
| Figura n.º 3. 87. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 157 |
| Figura n.º 3. 88. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 157 |
| Figura n.º 3. 89. Capacitación de Primeros Auxilios .....  | 158 |
| Figura n.º 3. 90. Capacitación de Ergonomía .....  | 158 |
| Figura n.º 3. 91. Capacitación de Ergonomía .....  | 159 |
| Figura n.º 3. 92. Capacitación de Ergonomía .....  | 159 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura n.º 3. 93. Capacitación en Salud Ocupacional.....                          | 160 |
| Figura n.º 3. 94. Capacitación en Ergonomía .....                                 | 160 |
| Figura n.º 3. 95. Capacitación en Investigación de Accidentes .....               | 160 |
| Figura n.º 3. 96. Capacitación en Salud Ocupacional.....                          | 161 |
| Figura n.º 3. 97. Capacitación en Investigación de Accidentes .....               | 161 |
| Figura n.º 3. 98. Capacitación de Evacuación en Casos de Emergencias.....         | 161 |
| Figura n.º 3. 99. Capacitación de Señales de Seguridad .....                      | 162 |
| Figura n.º 3. 100. Capacitación de Señales de Seguridad .....                     | 162 |
| Figura n.º 3. 101. Capacitación de Señales de Seguridad .....                     | 162 |
| Figura n.º 3. 102. Capacitación Herramientas Manuales y Eléctricas .....          | 163 |
| Figura n.º 3. 103. Capacitación Herramientas Manuales y Eléctricas .....          | 163 |
| Figura n.º 3. 104. Capacitación Herramientas Manuales y Eléctricas .....          | 163 |
| Figura n.º 3. 105. Capacitación Herramientas Manuales y Eléctricas .....          | 164 |
| Figura n.º 3. 106. Capacitación Vigilancia Médica.....                            | 164 |
| Figura n.º 3. 107. Capacitación Seguridad en Oficinas .....                       | 164 |
| Figura n.º 3. 108. Charlas de 5 Minutos.....                                      | 165 |
| Figura n.º 3. 109. Charlas de 5 Minutos.....                                      | 165 |
| Figura n.º 3. 110. Logo de Campaña Mano a Mano .....                              | 166 |
| Figura n.º 3. 111. Banner de Campaña.....   | 166 |
| Figura n.º 3. 112. Sticker de Sensibilización.....                                | 167 |
| Figura n.º 3. 113. Sticker Espejos.....   | 167 |
| Figura n.º 3. 114. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 168 |
| Figura n.º 3. 115. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 168 |
| Figura n.º 3. 116. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 168 |
| Figura n.º 3. 117. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 169 |
| Figura n.º 3. 118. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 169 |
| Figura n.º 3. 119. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 169 |
| Figura n.º 3. 120. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 170 |
| Figura n.º 3. 121. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 170 |
| Figura n.º 3. 122. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 170 |
| Figura n.º 3. 123. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 171 |
| Figura n.º 3. 124. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 171 |
| Figura n.º 3. 125. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 171 |
| Figura n.º 3. 126. Lanzamiento de Campaña Mano a Mano .....                       | 172 |
| Figura n.º 3. 127. Señalización de Sensibilización para Prevenir Accidentes ..... | 172 |
| Figura n.º 3. 128. Señalización de Sensibilización para Prevenir Accidentes ..... | 172 |
| Figura n.º 3. 129. Banner de la Campaña instalado en el Taller .....              | 173 |



|  |     |
|--|-----|
| Figura n.º 3. 130. Sticker de la Semana de la Seguridad .....            | 173 |
| Figura n.º 3. 131. Marco de Fotos de la Campaña .....                    | 174 |
| Figura n.º 3. 132. Díptico de Seguridad .....                            | 174 |
| Figura n.º 3. 133. Díptico de Seguridad .....                            | 175 |
| Figura n.º 3. 134. Señal de Seguridad .....                              | 175 |
| Figura n.º 3. 135. Señal de Seguridad .....                              | 175 |
| Figura n.º 3. 136. Señal de Seguridad .....                              | 176 |
| Figura n.º 3. 137. Señal de Seguridad .....                              | 176 |
| Figura n.º 3. 138. Señal de Seguridad .....                              | 176 |
| Figura n.º 3. 139. Señal de Seguridad .....                              | 176 |
| Figura n.º 3. 140. Señal de Seguridad .....                              | 177 |
| Figura n.º 3. 141. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 177 |
| Figura n.º 3. 142. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 177 |
| Figura n.º 3. 143. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 178 |
| Figura n.º 3. 144. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 178 |
| Figura n.º 3. 145. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 179 |
| Figura n.º 3. 146. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 179 |
| Figura n.º 3. 147. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 180 |
| Figura n.º 3. 148. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 180 |
| Figura n.º 3. 149. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 180 |
| Figura n.º 3. 150. Semana de la Seguridad Inchcape .....                 | 181 |
| Figura n.º 3. 151. Campaña Hijos Seguros - Padres Seguros .....          | 181 |
| Figura n.º 3. 152. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 182 |
| Figura n.º 3. 153. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 182 |
| Figura n.º 3. 154. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 183 |
| Figura n.º 3. 155. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 183 |
| Figura n.º 3. 156. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 183 |
| Figura n.º 3. 157. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 184 |
| Figura n.º 3. 158. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 184 |
| Figura n.º 3. 159. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 184 |
| Figura n.º 3. 160. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 185 |
| Figura n.º 3. 161. Campaña Tu Eres Importante .....                      | 185 |
| Figura n.º 3. 162. Reporte Preliminar de Investigación de Accidente..... | 187 |
| Figura n.º 3. 163. Reporte Preliminar de Investigación de Accidente..... | 188 |
| Figura n.º 3. 164. Estadística de Accidentes por Año .....               | 191 |
| Figura n.º 3. 165. Reunión de Comité de SST .....                        | 192 |
| Figura n.º 3. 166. Reunión de Comité de SST .....                        | 192 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura n.º 3. 167. Reunión de Comité de SST .....   | 193 |
| Figura n.º 3. 168. Reunión de Comité de SST .....   | 193 |
| Figura n.º 3. 169. Instalación Nuevo Comité de SST .....  | 194 |
| Figura n.º 3. 170. Instalación Nuevo Comité de SST .....  | 194 |
| Figura n.º 3. 171. Acta de Reunión de Comité de SST .....   | 195 |
| Figura n.º 3. 172. Acta de Reunión de Comité de SST .....   | 195 |
| Figura n.º 3. 173. Acta de Reunión de Comité de SST .....   | 196 |
| Figura n.º 3. 174. Evaluación de Riesgos Físicos, Químicos, Biológicos y Disergonómico y<br>Psicosociales ..... | 197 |
| Figura n.º 3. 175. Medición de Iluminación .....  | 198 |
| Figura n.º 3. 176. Medición de Ruido .....  | 198 |
| Figura n.º 3. 177. Entrega de EPP .....   | 199 |
| Figura n.º 3. 178. Entrega de EPP .....   | 199 |
| Figura n.º 3. 179. Plan de Emergencia.....  | 200 |
| Figura n.º 3. 180. Equipamiento Botiquines de Acuerdo a Normativa Nacional Vigente .....                        | 201 |
| Figura n.º 3. 181. Implementación Maletín de Abordaje .....   | 201 |
| Figura n.º 3. 182. Implementación de Collarines Cervicales.....   | 202 |
| Figura n.º 3. 183. Implementación de Camillas.....  | 202 |
| Figura n.º 3. 184. Simulacro de Sismo .....   | 202 |
| Figura n.º 3. 185. Simulacro de Sismo .....   | 203 |
| Figura n.º 3. 186. Simulacro de Sismo .....   | 203 |
| Figura n.º 3. 187. Simulacro de Sismo .....   | 203 |
| Figura n.º 3. 188. Informe de Simulacro.....  | 204 |
| Figura n.º 3. 189. Pasaporte de SST.....  | 205 |
| Figura n.º 4. 1. Estadística de Accidentes por Año .....  | 206 |
| Figura n.º 4. 2. Estado Inicial de Cumplimiento de los Requisitos de la Ley N° 29783 .....                      | 207 |
| Figura n.º 4. 3. Avance de Implementación .....   | 207 |

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar en qué medida la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo minimiza la incidencia de accidentes de la empresa Inchcape Motors Peru SA.

Para lograr este objetivo principal se trabajara mediante la estructura de la Ley N° 29783, usando la metodología de implementación contenida en la legislación mencionada. Siendo desarrollada ampliamente la estructura de la misma en el Marco Teórico de la tesis.

En la primera fase de la tesis se realizara el análisis actual de la empresa, el mapa de procesos, organigrama de la misma, con la finalidad de entender la cultura organizacional.

La segunda fase comprende el desarrollo de los objetivos, para lo cual se elaboró el diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Inchcape Motors Peru SA, el cual se realizó bajo la estructura existente en la legislación, el resultado obtenido al termino del diagnóstico realizado fue del 11 % del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado en la organización.

Como parte de los resultados obtenidos al término de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se obtuvo la disminución del índice de accidentes de trabajo en el 2016 en un 77 % con relación al promedio de los años anteriores a la implementación. Mientras que para el año 2017 la disminución fue del 89 %.

Se concluye que la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad en base a la Ley N° 29783, logro la disminución de los accidentes de trabajo en Inchcape Motors Perú SA.

Se recomienda mantener la metodología que la ley brinda para el proceso de implementación para garantizar el éxito del proceso de implementación.

**Palabras Claves:** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Accidentes de Trabajo, Ley N° 29783.

## ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine to what extent the implementation of a Safety and Health Management System at Work minimizes the incidence of accidents of the company Inchcape Motors Peru SA.

To achieve this main objective, we will work through the structure of Law No. 29783, using the implementation methodology contained in the aforementioned legislation. Being widely developed the structure of the same in the Theoretical Framework of the thesis.

In the first phase of the thesis the current analysis of the company, it is included the map of processes, organizational chart of the same, in order to understand the organizational culture.

The second phase includes the development of the objectives, for which the initial diagnosis of the Occupational Health and Safety Management System of Inchcape Motors Peru SA was elaborated, which was carried out under the existing structure in the legislation, the result obtained At the end of the diagnosis, it was 11% of the Occupational Health and Safety Management System implemented in the organization.

As part of the results obtained at the end of the implementation of the Occupational Health and Safety Management System, the decrease in the rate of work accidents in 2016 was obtained by 77% in relation to the average of the years prior to the implementation. While for the year 2017 the decrease was 89%.

It is concluded that the implementation of a Security Management System based on Law No. 29783, achieved the reduction of work accidents at Inchcape Motors Perú SA.

It is recommended to maintain the methodology that the law provides for the implementation process to guarantee the success of the implementation process.

**Key Words:** Occupational Health and Safety Management System, Work Accidents, Law N ° 29783.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- ARIZA, P, (2015) *Guía para implementar la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Perú*. Perú: Asociación Peruana de Prevencionistas de Riesgos.
- CORTÉS, D, (2005) *Guía para la implementación de sistemas de gestión, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo*. Madrid: Fundación Confemetal.
- CASTRO, C, (2014) *Seguridad y Salud Ocupacional*. Ecuador: Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente.
- DRAGO, R, (2007) *Guía para la implementación de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional bajo OHSAS 18001*. Perú.
- DENTON, D, (1985) *Seguridad industrial: administración y métodos*. México: : McGraw- Hill.
- ENRÍQUEZ, P, (2010) *Sistemas de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo*. Madrid: Fundación Confemetal.+
- HENAO, R, (2010) *Salud Ocupacional y sus conceptos básicos*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- KOLLURU, R, (1998) *Manual de evaluación y administración de riesgos para profesionales en cuestiones ambientales, de la salud y la seguridad*. México: McGraw-Hill.
- Ley 29783 – MINTRA. *Ley de seguridad y salud en el trabajo* (2011).
- Ley 30222 – MINTRA. *Modificatoria de la Ley de seguridad y salud en el trabajo* (2014).
- MINTRA (2015). *Boletín estadístico de notificación de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades profesionales del año 2015*.
- MONTOYA, M, (2009) *Curso de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces S.A.

OSPINA, S, (2003) *Legislación sobre seguridad y salud en el trabajo del sector industria*. Lima: Confederación General de Trabajadores del Perú (CGTP).

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012). *Decreto Supremo n° 005-2012 MINTRA: Reglamento de la Ley de Seguridad y salud en el Trabajo*.

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012). *Decreto Supremo n° 006-2014 MINTRA: Modificatoria del Reglamento de la Ley de Seguridad y salud en el Trabajo*.

