



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE FIDELIZACIÓN PARA RETENER
CLIENTES EN EL ÁREA DE ALIANZAS DE UNA
COMPAÑÍA DE SEGUROS, LIMA 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Ronald Israel Prado Jaco

Asesor:

Mg. Lic. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima – Perú

2017