



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTAS DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DEL ÁREA DE IDENTIDAD PARA INCREMENTAR EL REGISTRO DE TRÁMITES DE DNI DE LA SUB GERENCIA DE REGISTRO ITINERANTE SEDE LIMA – RENIEC 2015-2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Br. Erika Amelia Prado Ortiz

Br. Verónica Mejía Sigueñas

**Asesor:**

Mg. Emilio Jose Chocobar Reyes

Lima – Perú

2017