



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA SELECCIÓN DE PERSONAL PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA S.A”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Br. Guevara Cáceda, Margarita Grace

Br. Loa Cajavilca, Judyth Mirian

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

Lima – Perú

2017