



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE
NEGOCIACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE GASTOS
DEL SERVICIO DE TELEFONÍA DE SEGURIDAD EN
UNA EMPRESA DEL SECTOR RETAIL- LIMA, 2 017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Br. Margie María Moretti Chinch
Br. Patricia Roxana Aguilar Quispe

Asesor:

Mg. Lic. Luis Tarmeño Bernuy

Lima – Perú

2017