



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“EL NIVEL DE ATENCIÓN DE PEDIDOS Y SU IMPACTO EN LOS COSTOS DE DISTRIBUCIÓN, EMPRESA CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS S.A.A.- FILIAL TRUJILLO, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Bach. Denys Jonatan Valverde Morales

Asesor:

Lic. Carmen D'Angelo Panizo

Trujillo – Perú
2017