



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“LA NORMA OHSAS 18001 Y SU AYUDA EN LA MEJORA DE LA  
SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LAS OPERACIONES DE ESTIBA Y  
DESESTIBA DEL COMERCIO INTERNACIONAL EN LA EMPRESA  
ITURRI UBICADA EN EL PUERTO DE SALAVERRY-TRUJILLO, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autores:**

Bach. Allison Gabriela Beltran Asencio  
Bach. Leslie Katherin Contreras Caurino

**Asesor:**

Ing. José Roberto Huamán Tuesta

Trujillo – Perú  
2018

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres **Allison Gabriela Beltrán Asencio y Leslie Katherin Contreras Caurino** denominada:

**“LA NORMA OHSAS 18001 Y SU AYUDA EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LAS OPERACIONES DE ESTIBA Y DESESTIBA DEL COMERCIO INTERNACIONAL EN LA EMPRESA ITURRI UBICADA EN EL PUERTO DE SALAVERRY-TRUJILLO, 2017”**

---

Ing. JOSE ROBERTO HUAMAN TUESTA  
**ASESOR**

---

Lic. VICTOR GASPAR CUADRA JIMENEZ  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Ing. LUIS MANTILLA RODRIGUEZ  
**JURADO**

---

Mg. ALONSO SEGUNDO VILCHEZ VERA  
**JURADO**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

*Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

### **A mi madre Jeny y Abuelos**

*Por ser ellos el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, por su incondicional apoyo a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.*

### **A mi padre Carlos**

*Un ejemplo a seguir, él fue mi primer motivo para seguir adelante quien ahora es mi ángel que desde el cielo me guía en todo momento.*

Allison Beltran Asencio

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida, protegerme durante todo el camino recorrido y darme fortaleza para llegar hasta este momento tan especial en mi vida.*

*A mi madre Irene, por ser mi mejor amiga y compañera, quien siempre me acogió, brindó todo su amor y buscó lo mejor para mí, en todo momento, por todas las enseñanzas y devoción y por seguir teniendo confianza en mí, cuando todos los demás la habían perdido, siempre con el coraje de levantarme ante cualquier adversidad y repitiéndome lo orgullosa que se siente de mí.*

*A mi padre Hermogenes, quien a lo largo de toda mi vida ha apoyado y motivado mi formación académica, por su confianza en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida, porque a pesar de los percances de la vida, siempre buscó darle a sus hijos el regalo más grande que es una carrera para su futuro.*

*A mis hermanos William e Ivan por ser mis protectores, cuidarme como un padre, por darme su apoyo incondicional aun en los momentos más difíciles, buscar mi felicidad; y enseñarme muchas cosas de la vida.*

*Finalmente dedico este trabajo a mi pequeña – gran familia, a mi bebé Nicolas, porque eres mi orgullo, mi gran motivación, por enseñarme el verdadero sentido de la vida y porque gracias a ti busco ser alguien mejor para ser tu ejemplo y tu orgullo. A mi pareja Julio, por ser mi compañero de vida, por estar conmigo inclusive en los momentos más tormentosos, por apoyar a mi crecimiento profesional y moral en todo momento, con mucho amor y cuidado, por enseñarme que es posible conseguir todo lo que uno se propone con trabajo y dedicación y por dar todo lo humanamente posible por nuestra familia.*

Leslie Katherin Contreras Caurino

## **AGRADECIMIENTO**

Deseamos dar gracias a la universidad Privada del Norte, por estos cinco años de aprendizaje, profesores, especialmente al Ing. José Roberto Huamán Tuesta, por su exigencia y apoyo a nuestra investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>INDICE DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema .....	13
1.3. Justificación .....	13
1.4. Limitaciones .....	13
1.5. Objetivos .....	14
<b>CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>66</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>76</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

ILUSTRACIÓN 1: ORGANIGRAMA ITURRI.....	33
ILUSTRACIÓN 2: TIEMPO DE TRABAJO EN ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A.....	38
ILUSTRACIÓN 3: TIEMPO QUE UN TRABAJADOR LLEVA SIENDO ESTIBADOR .....	38
ILUSTRACIÓN 4: NÚMERO DE ACCIDENTES O ENFERMEDADES EN EL TRABAJO.....	39
ILUSTRACIÓN 5: CONOCIMIENTOS DE LOS ESTIBADORES, DE SU CENTRO DE TRABAJO, EN CASO DE ALGÚN ACCIDENTE .....	40
ILUSTRACIÓN 6: CONOCIMIENTO DE LOS EPPS.....	41
ILUSTRACIÓN 7: CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A .....	41
ILUSTRACIÓN 8: CAUSAS DE UN ACCIDENTE O INCIDENTE DE TRABAJO .....	42
ILUSTRACIÓN 9: SEÑALIZACIONES EN LA EMPRESA PARA EVITAR ACCIDENTES .....	43
ILUSTRACIÓN 10: SIMULACROS REALIZADOS POR LA EMPRESA .....	44
ILUSTRACIÓN 11: RECOMENDACIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR .....	45
ILUSTRACIÓN 12: MEDIDA DE LA SEGURIDAD DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A .....	46
ILUSTRACIÓN 13: PROCEDIMIENTO DE ESTIBA.....	49
ILUSTRACIÓN 14: PROCEDIMIENTO DE DESESTIBA .....	51
ILUSTRACIÓN 15: TABLA ACCIDENTES DE TRABAJO ESTIBADORES ITURRI PERIODO 2015-2017.....	53
ILUSTRACIÓN 16: ACCIDENTES DE TRABAJO PERIODO 2015-2017 EN LA EMPRESA ITURRI .....	54
ILUSTRACIÓN 17: FORMATO DE PERMISO PARA TRABAJAR EN ALTURA .....	88

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	34
TABLA 2: LA OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES ES UN FORMATO BRINDADO POR LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE Y ELABORADA POR LOS TESISISTAS, CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA POR ESTOS. ....	36
TABLA 3: ACCIDENTES DE TRABAJO ESTIBADORES ITURRI PERIODO 2015-2017 .....	52
TABLA 4: TIPOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO PERIODO 2015 -2017 .....	54
TABLA 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	92



## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la ayuda de la norma OHSAS 18001 a la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry--Trujillo.

Para iniciar con el desarrollo de esta tesis, se redactó la realidad problemática, donde quisimos exponer el porqué de nuestro tema elegido, los problemas presentados actualmente en las empresas y la importancia que tiene el implementar la norma OHSAS 18001 en estas.

Teniendo una perspectiva de lo que se quiere implementar en Iturri, redactamos nuestros objetivos, con la intención de brindarles una mayor seguridad a los trabajadores y por ende una mejora a la empresa.

La investigación realizada es del tipo no experimental, transversal correlacional

La metodología que se utilizó para obtener los datos del análisis, consistió en la investigación de campo mediante entrevistas, encuestas con preguntas cerradas y análisis de la información brindada por la empresa.

Se hizo un resumen de los datos obtenidos, con la intención de recopilar resultados concretos y lo más exacto posible. Los resultados nos permitieron percatarnos que los inconvenientes de la empresa se deben a la falta de Salud y Seguridad Ocupacional que le brindan a sus trabajadores por falta de capacitaciones personalizadas y la ausencia de un reglamento a seguir, además la empresa no muestra preocupación por la seguridad y bienestar del trabajador, solo prestan atención a su productividad laboral, en este caso a las operaciones de estiba y desestiba.

Finalmente, obtenidos los datos necesarios y analizados nuestros objetivos específicos se recomienda a la empresa obtener la certificación OHSAS 18001, dado que esto hará que los trabajadores tengan una mayor seguridad y a la vez la empresa esté acorde a los estándares de seguridad, dando como resultado que esta tenga un valor agregado ante la competencia. A la vez, sugerimos que haya una supervisión constante con respecto a los implementos de seguridad, dado que se obtuvo como resultado en las encuestas que los trabajadores no eran supervisados de manera permanente lo cual conlleva a correr muchos riesgos por una falta de control en la supervisión.

## ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the contribution of ohsas 18001 standards in the improvement of occupational safety in the stowage and unloading operations of international trade in the company iturri located in the port of salaverry-trujillo. To start with the development of this thesis, the problematic reality was drafted, where we wanted to expose the reason of our chosen topic, the problems currently presented in the companies and the importance of implementing the OHSAS 18001 standard in these. Having a perspective of what you want to implement in Iturri, we draft our objectives, with the intention of providing greater security to the workers and therefore an improvement to the company. The methodology used to obtain the analysis data consisted of field research through interviews, closed question surveys and analysis of the information provided by the company. A summary of the data obtained was made, with the intention of collecting concrete results and as accurate as possible. The results allowed us to realize that the inconveniences of the company are due to lack Occupational Health and Safety that they provide their workers due to lack of personalized training and the absence of a regulation to follow, in addition the company shows no concern for safety and welfare of the worker more only pay attention to their labor productivity, in this case to the operations of stowage and unloading. Finally, obtaining the necessary data and analyzing our specific objectives, it is recommended that the company obtain the OHSAS 18001 certification, since this will make the workers have greater security and at the same time the company is in accordance with safety standards, resulting in this has an added value before the competition. At the same time, we suggest that there be constant supervision with regard to safety equipment, given that the workers were not permanently supervised as a result of the surveys, which leads to many risks due to a lack of control in the workplace. Supervision.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

A lo largo del tiempo, las empresas a nivel mundial han buscado siempre mejorar el ambiente laboral dado que es de gran importancia para el sector empresarial velar por la seguridad que el trabajador merece, los pasos que se han logrado hasta ahora han sido significativos desde el integrar normas de seguridad como políticas de trabajo y hasta cumplir con la implementación de protección del trabajador, así mismo en los momentos actuales dentro del ámbito empresarial a nivel internacional constituye un parámetro para determinar si una empresa es socialmente responsable. Todo este esfuerzo se hizo para garantizar la seguridad y salud ocupacional de cada trabajador es por eso que es muy importante recalcar que hoy en día las empresas deben contar con un sistema de Seguridad Ocupacional, ya que éste permitirá el control de la seguridad y protección de sus trabajadores, donde obtendrán un mayor respaldo para ambos. Con frecuencia los trabajadores están expuestos a factores de riesgos físicos, psicológicos, entre otros.

Dichos factores pueden conducir a una ruptura del estado de salud, y pueden causar accidentes, enfermedades profesionales y otras relacionadas con el ambiente laboral. A causa de esto se ha optado por incluir una gestión de la seguridad y la salud ocupacional siendo una herramienta que busca prevenir los riesgos laborales ocasionados en su mayoría por actos o condiciones inseguras, en la mayoría de empresas no existe un protocolo estandarizada en el reconocimiento y evaluación de peligros tanto físicos como higiénicos.

Centro de Desarrollo Industrial Sociedad Nacional de Industrias (SIN, 2013): En el Perú, se desconoce la magnitud de la población trabajadora que se encuentra expuesta a diferentes riesgos ocupacionales y no se cuenta con información estadística sobre enfermedades y accidentes de trabajo pero es evidente la vulnerabilidad que presentan los trabajadores, el generador de esta falta de control es la informalidad y la falta de responsabilidad social que tienen las empresas para sus propios colaboradores, sin embargo actualmente es tan grande la preocupación que muchas empresas están implementando un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (OHSAS 18001) en las empresas como parte de su estrategia de gestión de riesgos, para responder a los cambios legislativos y proteger a sus trabajadores, entre las empresas que aportan por la seguridad en el Perú tenemos: ALICORP S.A.A, CEMENTO ANDINO S.A., COMPAÑÍA MINERA ANTAMINA S.A, HIDRANDINA S.A., PETROPERÚ, SODEXHO PERÚ S.A.C., CORPORACIÓN J. R. LINDLEY, entre otras.

Sánchez & Enríquez (2008), en su libro “OHSAS 18001:2007 interpretación aplicación y equivalencias legales”, define a “La Norma OHSAS 18001” como un estándar voluntario que tiene como finalidad, proporcionar a las organizaciones un modelo de sistema para la gestión de la seguridad y salud en el lugar de trabajo.” Este sistema es de vital importancia actualmente porque ayuda a que no haya repercusiones a futuro tanto para los trabajadores

como para la empresa, dado que respalda la salud y bienestar de los trabajadores; en cuanto a la empresa cumpliría en mejorar su desempeño.

Según Chiavenato (2011, p. 279), en su obra “Administración de Recursos Humanos”, describe a la Seguridad en el Trabajo como: “El conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, para influir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas”. Como se aprecia en el concepto el autor hace mención a que se debe hacer un análisis de riesgos que permitan prevenir las fatalidades; en el Perú se necesita mejorar este aspecto; ya que, existen muchos casos a nivel nacional en el cual la ausencia de implementos de seguridad ha hecho que muchos colaboradores tengan accidentes de trabajo y hasta pérdidas de vidas humanas, así mismo esto tuvo un efecto en pérdidas cuantiosas de dinero. Para contrarrestar esto, las empresas deben medir el cumplimiento de las actividades y el control de las condiciones peligrosas e identificación de los factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo y la manera de evitarlos.

Gómez Blanco, R (2006), en su libro “Manual de estiba para mercancías sólidas. Barcelona”, define el término de estiba (carga) y desestiba (descarga) como “la acción de trasladar las mercancías del transporte terrestre a la nave y colocarlas, distribuirlas e inmovilizarlas adecuadamente a bordo del buque en los espacios reservados”

Es importante señalar que el presente trabajo se realizará sobre una empresa real, que tiene necesidades de mejoramiento como es el caso de: Iturri Agente Marítimo S.A quien ofrece el servicio de estiba y desestiba desde el año 1965, lo cual es referencia de amplia experiencia. Sin embargo, la empresa aun presenta un gran problema al brindar el servicio, y no contar con la certificación “OHSAS 18001 – Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador”, la ausencia de esta certificación impide que la empresa se vea obligada a realizar un análisis de riesgos, esto ha ocasionado que los trabajadores presenten lesiones y problemas de salud relacionadas con el trabajo, dado que la empresa no brinda supervisión adecuada a los trabajadores dando como resultado accidentes laborales, hasta fallecimientos; como un claro ejemplo es el mal control que realiza el supervisor, pues existen las herramientas de protección pero no existe una verificación de estas en las horas de trabajo ya sea en las operaciones de estiba o desestiba, en el cual es donde se debería realizar la verificación porque es en este acto donde suceden los accidentes laborales.

Por esta razón con el presente informe nos proponemos analizar la norma OHSAS 18001 y su ayuda en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry-Trujillo, 2017.

## 1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la norma OHSAS 18001 ayuda en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry-Trujillo, 2017?

## 1.3. Justificación

**Justificación teórica:** Con este estudio se plantea complementar los conocimientos que se tienen a la fecha acerca del impacto de la aplicación de la norma OHSAS sobre la seguridad y salud en el trabajo, además de dar un aporte a las empresas para el cumplimiento del Decreto Supremo N° 002-2013-TR, el cual aprueba la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú, con la finalidad de prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y reducir los daños que se pudieran ocasionar a la salud de las trabajadoras y trabajadores, que sean consecuencia del trabajo, guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo que éstos realizan.

**Justificación aplicativa o práctica:** La presente investigación servirá de referencia para las personas, entidades públicas y privadas, empresas nacionales e internacionales que realizan operaciones de estiba y desestiba y que se preocupen por la salud y seguridad de sus trabajadores, además reforzará los conceptos de Seguridad y Salud Ocupacional.

**Justificación valorativa:** Este proyecto podrá ayudar a superar estos problemas. es probable que las operaciones de comercio internacional brindadas por la agencia se incrementen así como el movimiento portuario, ya que aumentaría el bienestar de los trabajadores, habría menos inconvenientes al brindar los servicios de estiba y desestiba a los clientes, lo que significa mayor rapidez. Esto ayudaría además a una mejor imagen de la empresa y mayores recomendaciones, haciéndola más competitiva.

**Justificación académica:** Esta tesis brindará un aporte a los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales sobre todo para los cursos de Gestión de la Calidad, Logística y Aduanas.

## 1.4. Limitaciones

La no existencia de trabajos, documentos o tratados científicamente relacionados con el tema de la seguridad ocupacional (OHSAS 18001) y que nos faciliten el desarrollo de nuestro proyecto; por lo tanto, no se puede hacer comparaciones profundas con situaciones detectadas con anterioridad.

Para superar estas limitaciones y poder llevar a cabo lo presente investigación se tuvo que recurrir a buscar información documentaria en la biblioteca, web y en otras empresas.

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la norma OHSAS 18001 ayudan en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry-Trujillo, 2017.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar la política actual de Salud y Seguridad Ocupacional de la empresa Iturri, aplicada en las operaciones de estiba y desestiba del comercio Internacional.
- Analizar la estrategia de planificación que permite cumplir con la norma Salud y Seguridad Ocupacional.
- Analizar el procedimiento que se utiliza en las operaciones de estiba y desestiba.
- Analizar los incidentes y accidentes ocurridos en las operaciones de estiba y desestiba en los años 2015, 2016,2017 en la empresa Iturri.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes Internacionales

Paramo (2012), en su tesis “Análisis de la Seguridad Industrial y Laboral de los Trabajadores que convergen en la Zona Portuaria del Puerto de la Guaira”, presentada ante la Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Para obtener el título de Administrador del Transporte; identifica las debilidades y fortalezas del sistema de seguridad industrial utilizado en la zona portuaria primaria del Puerto de La Guaira, Diagnostica el cumplimiento por parte de Bolivariana de Puertos, S.A., en el marco regulatorio legal vigente en el país de seguridad y salud laboral, Determina las posibles consecuencias que pueden ocurrir por el mal manejo e Incumplimiento de las normativas de Seguridad Industrial. Concluyendo que en su gran mayoría, los trabajadores desconocían en su totalidad la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (L.O.P.C.Y.M.A.T) y las Normas Venezolanas Covenin, básicamente, utilizaban el casco, lentes y guantes de seguridad, chaleco y botas de seguridad pero en ciertas ocasiones que los mismos trabajadores consideraban necesario. Además de ello los trabajadores señalaban que existía muy poca supervisión y en algunos casos ni sabían de la existencia de un manual de procedimientos en que ellos podían guiarse de cómo procesar en ciertos casos de riesgos y de prevención de los mismos.

Dicha investigación será de ayuda como referencia en temas de protección al trabajador, como por ejemplo en casos de poca supervisión y de la no existencia de un manual de procedimientos.

Gonzales (2009), en su tesis “Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, bajo los requisitos de la Norma OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa Wilcos S.A” presentada ante la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá- Colombia; para obtener el título de Ingeniero Industrial; efectúa un diagnóstico de la situación actual de la seguridad industrial y salud ocupacional en la empresa Wilcos S:A., con el fin de establecer el nivel de cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma NTC OHSAS 18001, Realiza un análisis detallado de la situación actual de la empresa WILCOS S.A con el fin de evaluar su estado frente al cumplimiento correspondiente al marco legal Colombiano vigente, Identifica los productos y los procesos de la empresa WILCOS S.A., Establece los planes de acción correctivos necesarios para ajustar la situación actual de la empresa a los requisitos exigidos por la norma NTC-OHSAS 18001 y la legislación Colombiana, Realiza el análisis costo/beneficio de la propuesta de implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional para la empresa WILCOS S.A. concluyendo que el cumplimiento de la empresa frente a estos requisitos era muy bajo, ya que, la empresa no contaba con un área encargada de la seguridad y la salud ocupacional, no había compromiso de todos los niveles jerárquicos de la organización con los temas de S&SO y se evidenciaba una falta de procedimientos para la identificación de riesgos, y de documentación relacionada con las actividades de S&SO. Por ello se recomienda revisar los puestos de trabajo de cada empleado, controlando o verificando que no haya ningún problema con la maquinaria o implementos de la empresa para poder evitar accidentes y/o evento no deseados.

Posada (2010), en su tesis de grado titulada “Diseño y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 para una empresa importadora, distribuidora y comercializadora de productos agroquímicos” presentada ante la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador. Para obtener el título de Ingeniero Industrial, Determina la situación actual de la empresa con respecto al Sistema de Gestión OHSAS 18001, Determina los Riesgos presentes de la empresa en cuestión, Determinar las necesidades de la empresa para poder cumplir con los requisitos de la norma OHSAS 18001, Determinar el orden cronológico de Implementación. Concluyendo que después de implementar el diseño del sistema propuesto tendrán más precauciones hacia los trabajadores en caso de robos por distribución y comercialización de productos por parte de la empresa. Como aporte a mi investigación se tomará en cuenta la seguridad y salud ocupacional hacia los trabajadores.

#### **Antecedentes Nacionales:**

Terán (2012), en su tesis de grado “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en una Empresa de Capacitación Técnica para la Industria”. Presentada ante la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Para obtener el título de Ingeniero Industrial, Establece los fundamentos teóricos de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la importancia de su implementación en las organizaciones, Analiza la situación actual de la empresa y planificar el proyecto de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Ocupacional, Plantea una propuesta para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 en la empresa de capacitación, Evalúa los beneficios que representa la implementación del sistema, Establece planes de acción para ajustar la situación actual de la empresa a los requisitos exigidos por la norma OHSAS 18001 y la legislación peruana. Concluyendo que es fundamental de desarrollar un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; ya que, de esta manera se podría conseguir una actuación más eficaz en el campo de la prevención, a través de un proceso de mejora continúa. Otro aspecto considerado de gran importancia fue la creación de una cultura en la empresa que elevaría el nivel de formación y participación de todo el personal, así como la creación y mantenimiento del adecuado clima laboral. Se recomienda que todos los niveles jerárquicos de la organización deben estar comprometidos con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para que se cumplan con los objetivos establecidos por la empresa. Dicha investigación servirá como referencia para la propuesta de un manual de procedimientos en el cual el trabajador pueda desempeñarse de manera óptima en las operaciones de estiba y desestiba.

Valverde (2011), en su tesis “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara” presentada ante la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima - Perú. Para obtener el título de Ingeniero Industrial, Identifica las oportunidades de mejora para reducir y/o controlar los eventos no deseados. Concluyendo que los aspectos de la seguridad industrial en la empresa procesadora de vaina de Tara, la cual contaba con antecedentes de ausentismo registrados por causa de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Por ello se propone implementar un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para el control de los riesgos y reducción de las fuentes generadoras de enfermedades ocupacionales. Para que el sistema propuesto tenga mejores resultados se revisó información teórica y legal, analizando que puntos competen a la realidad de la empresa. Finalmente se logró que la empresa procesadora de vaina de Tara cultive una cultura preventiva, brinde un lugar de trabajo seguro y que sus riesgos dañinos a la salud sean controlados para el bienestar de sus trabajadores, la cual podría impactar positivamente en su desempeño, incrementar su productividad, crecer profesionalmente y sobre todo contar con un trabajo digno que lo proteja. Como recomendación se debería revisar periódicamente el Manual de Organización y Funciones (MOF) para mejorar o cambiar puntos relevantes de los perfiles de las personas de acuerdo a lo que se detecte en las investigaciones de accidentes o cualquier otro medio. El aporte que daría a nuestra investigación es tener un manejo de registros y/o reportes de accidentes o mayores riesgos de seguridad y salud ocupacional en la actualidad y a largo plazo.

Pérez (2007), en su tesis “ Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a Empresas Contratistas en el sector económico minero metalúrgico” presentada ante la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima. Para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con Mención en Seguridad y Salud Minero, Promueve una serie de valores,



principios, estándares y normas relacionados a seguridad, Poner al alcance de los interesados un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional que éste basado en especificaciones internacionales técnicas como es la OSHAS 18001 y que permita su adaptabilidad y flexibilidad en cuanto a las necesidades de cada Organización que preste servicios a las Empresas Mineras; Concluyendo que, al desarrollar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los lineamientos y/o requerimientos de la Norma Internacional OHSAS 18001, permite una evaluación constante que ayuda enormemente a ordenar un sistema normal de dirección el cual podrá certificarse por un organismo externo dejando clara evidencia de la gestión y el mejoramiento continuo. Además el éxito de este sistema, implantado en una Empresa Contratista dependerá directamente del grado de involucramiento que tenga cada uno de los trabajadores que laboran en la misma; independiente del rango que sustente. Este involucramiento se logrará a través de un proceso de concientización y sensibilización con respecto a los beneficios de la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional. Se recomienda elaborar programas de capacitación y entrenamiento a los trabajadores conforme al puesto de trabajo y actividades que desarrollan la misma identificando, revisando y cuantificando los peligros y riesgos. El aporte que se usará para apoyo de nuestra investigación será el tener siempre una evaluación constante ya sea mensual, trimestral o anual para también obtener la certificación y estar conforme a los estándares de la competencia.

Sarango (2012), en su tesis “Plan de gestión de Seguridad y Salud en la construcción de una ciudad – basado en la norma OHSAS 18001” presentada ante la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima- Perú. Para obtener el título de Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, Implementa el Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la construcción de una Ciudad Entera, Asegura la planificación y el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la construcción de una ciudad entera, a través del Plan de Gestión. Concluyendo que, a pesar de tratarse de una obra con más de 1500 personas en promedio por día, los índices de frecuencia y severidad fueron relativamente bajos, el mayor porcentaje de accidentes fue del tipo leve y se cumplió con las metas corporativas. La implementación del Plan de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional y todas las herramientas incluidas en este, permitió llevar a cabo una buena gestión en todas las actividades desarrolladas en el proyecto, además ayudo a obtuvieran los siguientes beneficios: mayor control de todas las actividades realizadas, se detectaron a tiempo varias condiciones inseguras, se planificaron los trabajos con anticipación, entre otros. Se recomienda utilizar herramientas estadísticas que incluyan la cantidad de incidentes en la obra que no hayan causado pérdidas, los actos y condiciones detectadas a través de las tarjetas de observación, las inspecciones programas, etc; a fin de implementar. Como aporte para nuestra investigación se tomarán revisiones técnicas a las herramientas que se utilizan en las operaciones de estiba y desestiba con el fin de reducir condiciones inseguras.

Alejo (2012), en su tesis “Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras” presentada ante la Pontifica

Universidad Católica del Perú, Lima. Para obtener el título de Ingeniero Civil, Establece un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para minimizar o reducir los riesgos en sus actividades, Implementa mantener y mejorar continuamente el desempeño de gestión en seguridad y salud ocupacional, Asegura la conformidad y cumplimiento. Concluyendo que la realidad peruana requiere un Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional (SGSSO) que sea moldeable a las circunstancias, ya que las múltiples entidades, instituciones, empresas, fondos, etc. a los que se les presta servicio han adoptado diferentes sistemas de gestión; es así que, elaborar todo un sistema para cada trabajo a realizar con las diferentes empresas resultaría complejo pero necesario; de esta manera, es preferible contar con un SGSSO que pueda ser moldeado a las diferentes circunstancias y retroalimentado para su mejora continua. Todas las empresas en el rubro de construcción, están en la capacidad de implementar un SGSSO. Se recomienda llevar a cabo mantenimientos preventivos a las máquinas utilizadas y revisar periódicamente los puestos de trabajo de los empleados, esto con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, garantizando un buen ambiente laboral que propicie la motivación de los empleados y de esta manera aumente la productividad. Todos los niveles jerárquicos de la organización deben estar comprometidos con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para que se cumplan con los objetivos establecidos por la empresa. Esto servirá como aporte para que la empresa de nuestra investigación y otras empresas puedan implementar esta norma, para poder mejorar su gestión de seguridad y salud Ocupacional, sobre todo para proteger el capital humano y estar a la altura del mercado empresarial.

#### **Antecedentes Locales:**

Solón y Deza (2016), en su tesis “Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa de Fabricación y Montaje de Estructuras Metálicas FACMEM SAC” presentada ante la Universidad Nacional de Trujillo. Para obtener el título de Ingeniero Industrial, Establece los fundamentos teóricos de los Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), y la importancia de su implementación en las organizaciones, Analiza la situación actual de la empresa y planificar una propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Concluyendo los autores que realizaron un diagnóstico inicial de la empresa para lo cual se basaron en la lista de verificación de lineamientos del SGSST. Concluyendo así que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es importante ya que además de garantizar que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional, también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a estos. Como recomendación debería existir el compromiso y la predisposición de los altos directivos de la empresa FACMEM S.A.C. para implementar un SGSST e involucrar a todos los trabajadores de la organización de una forma participativa a fin de lograr en conjunto una buena gestión de seguridad. Esto apoyará a nuestra investigación a identificar los peligros o riesgos a tiempo, esquematizados en un plan,

para así poder cumplir con los requerimientos que exigen las normas OHSAS 18001 y el beneficio de la protección del trabajador.

Porras (2011), en su tesis “Impacto de la implementación de las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001 en la competitividad de la empresa Minera Yanacocha S.R.L.” presentada ante la Universidad Nacional de Trujillo, Para obtener el título de Licenciado en Administración, Establecer lo indicadores del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa minera Yanacocha SRL, Analizar los resultados de los indicadores de Seguridad y Salud ocupacional de la empresa minera Yanacocha SRL. Concluyendo que desde la implementación de la certificación OHSAS 18001, ésta ha experimentado un crecimiento no sólo sostenido, sino también ha logrado disminuir de 195 a 12 las posibilidades de riesgo en el trabajo en la mina por cada millón de hora trabajadas. Por otro lado, los trabajadores de la empresa minera Yanacocha SRL. Consideran que un 70.38% que la obtención de las certificaciones internacionales ISO 14001 y OHSAS 18001 tuvieron una incidencia favorable en la imagen corporativa y la reputación de la empresa dentro del sector minero, así como internamente quedando demostrado por el 90.03% de trabajadores que se sienten identificados con la empresa y por el 81.82% de los mismos que se sienten orgullosos de ella. Se recomienda fijar nuevas metas y objetivos más ambiciosos para el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa minera Yanacocha SRL, con el objetivo de seguir cuidando el capital humano en la empresa, asimismo aumentando sus niveles de identificación, motivación y satisfacción con la misma. Esta investigación nos servirá para demostrar que los efectos son positivos en cuanto a la obtención del certificado de la norma 18001, asimismo permitirá reducir significativamente los números de accidentes permitiendo que el personal se sienta identificado con la empresa por la preocupación de su bienestar.

Moreno y Peña (2015), en su tesis “Propuesta de Implementación de un sistema integrado de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente basado en la norma OHSAS 1800: 2007 e ISO 14001:2004 para reducir e los índices de accidentabilidad en la empresa Cartavio S.A.A” presentada ante la Universidad Privada del Norte, Trujillo, para obtener el título de Ingeniero Industrial, Efectúa un estudio de línea base de la seguridad industrial, salud ocupacional y gestión ambiental en la empresa Cartavio S.A.A., según la norma OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, Diseña la propuesta para implementar el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, Establece y desarrollar la estructura documentaria del Sistema Integrado de Gestión. Concluyendo que, es necesario implementar el Sistema Integrado de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente para el área de Producción, ya que no sólo traería consigo las ventajas sociales, técnicas y económicas descritas; sino que complementaría la certificación de Calidad con la que cuenta la empresa convirtiendo a Cartavio S.A.A. en una organización competitiva y atractiva para cualquier cliente. Por otro lado, se debe involucrar a los colaboradores de todos los niveles en la aplicación del Sistema Integrado de Gestión para facilitar su uso y entendimiento, así permitiría una mejora continua basada en la retroalimentación por parte de los involucrados

día a día en el proceso que se quiere mejorar e incentivar a los colaboradores para que realicen sugerencias con el fin de mejorar los procesos. Se recomienda incentivar a los colaboradores para que realicen sugerencias y recomendación para que el personal se sienta comprometido a sí mismo y con el fin de mejorar los procesos y permitir la participación del personal. Esta investigación nos servirá como referencia para nuestra investigación pues nos permitirá tener una mejor imagen corporativa para nuestros clientes y para el entorno interno de la empresa.

Díaz y Ortiz (2012), en su tesis “Mejoramiento del Sistema Integrado de Seguridad, Salud en el trabajo y Medio Ambiente, para reducir los riesgos y el impacto ambiental en la empresa Quiroz Rojas Hermanos Contratistas Generales SRL. Basado en la norma OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004”, presentada ante la Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Para obtener el título de Ingeniero Industrial, Realiza un diagnóstico situacional de la empresa en el Sistema Integral de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, Identifica los peligros y riesgos asociados a las actividades de la empresa Quiroz Rojas Hnos. Contratistas Generales SRL, Propone el sistema integral de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente basado en la norma OHSAS 18001:2007 y en la norma ISO14001:2004 respectivamente, en la empresa Quiroz Rojas hermanos Contratistas Generales SRL. Concluyendo que, La empresa debe invertir en el mejoramiento del Sistema Integral de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, ya que se ahorraría en caso del incumplimiento de las normas legales según la Ley N29783 de Seguridad, Salud en el trabajo y Ley de Residuos Sólidos puede acarrear sanciones, las cuales son mucho mayores que el costo de implementación. Al realizar el análisis de la empresa Quiroz Rojas Hermanos Contratistas Generales SRL, se decidió implementar la Norma OHSAS 18001:2007 e ISO 14001: 2004 con la intención de generar una cultura de Seguridad, Salud en el trabajo y también una cultura ambiental, para lo cual se incorporó como un valor primordial no sólo en las empresas u organizaciones sino en toda la sociedad. Se recomienda darle prioridad a las áreas que han sido calificadas como extremos para la ejecución de los programas indicados en el Sistema Integrado de Seguridad, Salud en el trabajo y Medio ambiente, que permitan disminuir el nivel de calificación, buscando la mejora continua. La investigación nos ayudará a tener como referencias los posibles errores que podría tenerse en la ejecución de la norma OHSAS 18001 para así evitar sanciones los cuales son importes muy significativos que la empresa tendría que evitar para un mejor manejo de la norma y para tener una buena imagen corporativa.

#### a) **Bases teóricas**

##### **NORMA OHSAS 18001:2007**

###### **Definición:**

Balsells (2014), “El estándar OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) es una forma de evaluación reconocida internacionalmente que sirve como herramienta para gestionar los desafíos a los que se pueden enfrentar organizaciones de

todos los sectores y tamaños: niveles elevados de siniestralidad y enfermedades profesionales, jornadas de trabajo perdidas, absentismo laboral, sanciones, costes de atención médica y de compensación a los trabajadores”.

Esta norma es otorgada mediante la alianza del Instituto Colombiano de Normas técnicas y Certificación (INCONTEC) y el Consejo Colombiano de Seguridad.

Enríquez y Sánchez (2008) “ La Norma OHSAS 18001 es un estándar voluntario que tiene como finalidad, proporcionar a las organizaciones un modelo de sistema para la gestión de la seguridad y salud en el lugar de trabajo”

Se puede decir entonces, que la definición de la norma OHSAS 18001 está basada en la implementación de normas de seguridad y control de riesgos para los trabajadores de una empresa, con la finalidad de evitar accidentes y enfermedades laborales.

### **Beneficios de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional:**

García (2009) “Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se logra el reconocimiento por las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, aseguradores, comunidad, contratistas y autoridades reguladoras, de que existe un sistema de gestión que le permite a la organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño”.

La implementación de la Norma OHSAS 18001 le da los diversos beneficios a la empresa, los cuales son:

- Reducción potencial en el número de incidentes en el sitio de trabajo.
- Reducción potencial de tiempos improductivos y costos asociados.
- Demostración frente a todas las partes interesadas del compromiso con la seguridad y salud ocupacional.
- Mayores posibilidades de conseguir nuevos clientes y nuevos negocios.
- Reducción potencial de los costos asociados a gastos médicos.
- Permite obtener una posición privilegiada frente a la competencia, al demostrar el cumplimiento de la reglamentación vigente.
- Asegura credibilidad centrada en el control de seguridad y salud ocupacional.
- Se obtiene mayor poder de negociación con compañías aseguradoras gracias al respaldo confiable de la gestión del riesgo de la empresa.
- Mayor manejo de los riesgos de seguridad y Salud ocupacional en la actualidad y en el futuro.

### **Principales obstáculos durante el proceso de la certificación:**

Los principales obstáculos a superar durante el proceso de certificación en OHSAS 18001 suelen ser debidos a:

- Un supuesto elevado coste de la certificación.
- La escasez de recursos, tanto humanos como materiales.
- La incertidumbre que se pueda crear sobre los beneficios reales a obtener con su implantación.
- La ausencia de compromiso de la alta dirección de la organización durante el proceso.
- La necesidad de formación adicional que se requiere para que el personal conozca el estándar.
- La resistencia de los empleados a cambios en su trabajo habitual.
- La falta de mejora de los índices de siniestralidad.
- La escasa concienciación y preocupación por parte de la empresa sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **Estructura de la Norma OHSAS 18001:**

La norma OHSAS 18001 tiene un enfoque estructurado de gestión en S&SO y hace énfasis en las prácticas proactivas preventivas, mediante la identificación de peligros y la evaluación de control de los riesgos relacionados con el sitio de trabajo. Incluye los siguientes capítulos:

#### **- Política de Salud y Seguridad Ocupacional:**

La política del sistema de S&SO de la empresa es el punto inicial crucial para la implantación del sistema. En ella se establece un sentido general de dirección y se fijan los principios de acción para la organización.

La política de S&SO debe ser coherente con la identificación de peligros riesgos y del nivel de seguridad requerido, de acuerdo a su estrategia. Al igual que en otras normas de gestión, se exige un compromiso para el mejoramiento continuo, lo cual debe estar de acuerdo con el control de los riesgos y con los niveles de referencia adoptados.

#### **- Planificación:**

La planificación comprende la estrategia para el desarrollo del sistema. Incluye la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de riesgos, de sus actividades, productos y servicios. También contempla la identificación de los requerimientos legales y normativos que le aplican a la empresa en materia de seguridad y salud ocupacional y el establecimiento de objetivos medibles para poder cumplir con lo especificado en la norma S&SO.

#### **- Implementación y operación:**

La implementación y operación contempla la estructura administrativa (responsabilidad y autoridad) que permita la implementación del sistema, además del suministro de los recursos necesarios para el mismo. Incluye también requisitos para la formación, concientización y

competencia de los empleados y contratistas, la participación, consulta y comunicación con las diferentes partes interesadas, la documentación que soporta el sistema y su control, el control operacional y la preparación y respuesta ante emergencias.

**- Verificación y acción correctiva:**

La verificación y acción correctiva, incluye requisitos relacionados con la identificación de los parámetros clave de desempeño en S&SO para determinar su cumplimiento; el establecimiento de procedimientos para el reporte y evaluación/investigación de incidentes y no conformidades, con el fin de prevenir la ocurrencia de situaciones similares y detectar las causas potenciales de no conformidades; la conservación de registros para demostrar que el sistema de gestión de S&SO opera de manera efectiva y que los procesos se han llevado a cabo bajo condiciones seguras y la auditoría para revisar y evaluar continuamente la efectividad del sistema de gestión.

**- Revisión por la dirección:**

Finalmente se establece el requisito de revisión dirección, mediante el cual se realiza la revisión periódica del funcionamiento del sistema, permitiendo detectar los puntos débiles y tomar las medidas correctivas del caso.

**Aplicación de la norma OHSAS 18001:**

La norma OHSAS 18001 es aplicable a cualquier organización que desee implementar un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional que les permita controlar los riesgos en S&SO y mejorar en cuanto a desempeño.

El alcance del sistema de gestión de OH&S debería definir cómo, dónde y qué de éste es aplicable en la organización.

El alcance debería ser definido y documentado de una manera clara y considerando las definiciones de “lugar de trabajo” y “Seguridad y salud ocupacional” .

La organización puede escoger si implementa la norma OHSAS 18001 en toda la organización o en una unidad particular considerando la definición de lugar de trabajo.

**Requerimientos que exige la Norma OHSAS 18001:**

OHSAS 18001 establece, entre otros, los siguientes requisitos relacionados con la planificación:

- La dirección de la empresa tiene que comprometerse con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de SST, mediante el establecimiento de la política de SST. Esta política debe estar a disposición de las partes interesadas.
- La dirección tiene que establecer procedimientos para la identificación continua de peligros, evaluación de riesgos y determinación de los controles necesarios, teniendo en cuenta tanto actividades rutinarias como las que no lo son y las actividades de contratistas y visitantes. La metodología para esta evaluación de riesgos debe ser proactiva.

- La organización debe implementar procedimientos para identificar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos de SST aplicables y comunicar la información pertinente a las personas que trabajan para la organización u otras partes interesadas.
- La dirección debe establecer objetivos y metas de SST documentados en los niveles y funciones pertinentes dentro de la organización. Se documentar claramente los medios y plazos para lograrlos.

### **Operaciones de estiba y desestiba**

Gonzales (2006). En su libro nos menciona que: “El término estiba es aplicado en el mundo marítimo para indicar que las mercancías han sido colocadas, distribuidas e inmovilizadas adecuadamente a bordo del buque en los espacios reservados para la carga, los espacios deben tener unas características que estarán de acuerdo al tipo de mercancía y al diseño general del buque, mientras que desestiba es el retiro de las mercancías del buque hacia el lugar establecido”.

La práctica y los antiguos manuales de estiba definen la estiba y desestiba como el arte de distribuir hábilmente las mercancías para ubicarlas correctamente en áreas o zonas de carga de un modo de transporte o en un lugar de almacenamiento, teniendo en cuenta sus características y cumpliendo las normas de seguridad que sean aplicables en cada momento.

### **Seguridad Ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba**

La Seguridad Ocupacional estudia los puestos de trabajo, analizando sistemáticamente los riesgos a que se encuentran expuestos los trabajadores, eliminándolos o controlándolos de la manera más eficaz ya sea mediante la educación del trabajador, enseñando nuevas técnicas, aplicando medidas correctivas de ingeniería o utilizando equipos de protección personal.

Los puertos son lugares de trabajo que plantean retos importantes en seguridad ocupacional. En general, los trabajadores portuarios y los estibadores tienen que gestionar cargamentos y trabajar con multitud de personas con las que no siempre se comparte el idioma. El trabajo en los puertos tiene lugar durante el día y la noche con independencia de la situación climatológica. Suelen existir presiones para organizar el trabajo de estiba y desestiba y la logística impone el trabajo contrarreloj. Así, el trabajo de estibador registra un riesgo potencialmente alto y, al desarrollarse en situaciones siempre cambiantes, los peligros también lo son, además de ser muy numerosos.

En relación con la actividad profesional de la estiba, el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) puntualiza que “los estibadores portuarios son los trabajadores encargados de colocar la carga a bordo para ser transportada con un máximo de seguridad para el buque y su tripulación, ocupando el mínimo espacio posible, evitando averías en la misma y reduciendo al mínimo las demoras en el puerto de descarga. Además, también



realizan tareas de descarga y labores complementarias, tanto en la bodega como en la cubierta de los buques, y en la totalidad de la zona del puerto”.

### **Riesgos laborales de los trabajadores de estiba y desestiba:**

#### **a. Caída de personas a distinto nivel:**

Este riesgo está presente al realizar trabajos en zonas elevadas: operaciones sobre el techo de los contenedores y en las escaleras usadas para el acceso a los mismos.

El trabajador portuario hará uso del calzado de seguridad con suela antideslizante, con el fin de evitar posibles caídas debido a la presencia de sustancias resbaladizas en el área de trabajo, en el techo de los contenedores.

Evitar realizar, mientras camina, otras actividades que impidan prestar atención a la superficie sobre la que se mueve como, por ejemplo, consultar documentación, hablar por teléfono, etc. Este tipo de actividades han de realizarse parados en un sitio seguro.

Prohibido saltar entre los contenedores cuando exista riesgo de caída a distinto nivel debido al hueco que hay entre ellos.

#### **b. Caída de personas al mismo nivel:**

Se incluyen las caídas en lugares de paso o superficies de trabajo causadas por la existencia de obstáculos (cadenas, elementos de trincaje, herramientas), por la presencia de sustancias resbaladizas en el suelo (grasas, aceite de los vehículos, agua) o por las características del pavimento (pavimento resbaladizo o irregular).

Eliminar restos de agua, aceite y demás sustancias resbaladizas que existan en la zona de trabajo, en especial en los accesos a la maquinaria y en las zonas de paso y, si esto no es posible, evitar el desplazarse por dichas zonas o extremar las precauciones.

Usar calzado de seguridad con suela antideslizante.

Evitar desplazarse por zonas de paso que no presenten buenas condiciones de homogeneidad, uniformidad y estabilidad o por aquellas que presenten una superficie resbaladiza.

Respetar las normas de obligación, prohibición y advertencia, así como las zonas señalizadas como pasos de tránsito de peatones.

#### **c. Caída de objetos por desplome o derrumbamiento**

Cuando se circula o transita por zonas donde se encuentra carga apilada, puede ocurrir que ésta se derrumbe como consecuencia de una interacción con ella, al encontrarse mal apilada, por los golpes que dicha carga puede sufrir por parte de la maquinaria que está operando en el entorno.

Informar al capataz inmediatamente en el caso que se confirme la presencia de mercancía mal apilada.

Los trabajadores, incluidos los oficiales manipulantes en el desempeño de su labor, no deben permanecer bajo cargas suspendidas ni en la zona próxima al trayecto de la carga, especialmente cuando está siendo izada o depositada.

Los oficiales manipulantes deben extremar las precauciones cuando se manipule la máquina cargada y la mercancía se vaya a depositar sobre la pila, ya que se corre el riesgo de golpear el apilamiento y provocar un derrumbe.

#### **d. Caída de objetos en manipulación:**

Comprende las caídas de herramientas, materiales, elementos de trincaje, etc., siempre que el accidentado sea la misma persona a la cual le cae el objeto que estaba manipulando.

Usar los equipos de protección individual necesarios en la operativa, sobre todo los guantes, el casco y el calzado de seguridad.

Se debe prestar atención a la tarea que se está realizando, intentando no despistarse, ya que una falta de atención puede provocar la caída del objeto que se esté manipulando.

Cuando un trabajador no pueda, por sí mismo, realizar el movimiento de una carga, debe solicitar ayuda a un compañero. Se debe tener en cuenta que la carga máxima para un trabajador no debe superar los 25 kg. En caso de que la carga sea superior, se realizará su manipulación entre dos personas o utilizando medios mecánicos que realicen el esfuerzo.

#### **e. Caída de objetos desprendidos**

Comprende las caídas de herramientas, materiales, etc, sobre un trabajador, siempre que el accidentado no las esté manipulando en ese momento.

Mientras se estén quitando/poniendo las garras de trinca de los contenedores no permanecerá ningún trabajador debajo de donde se realiza dicha operación.

Los oficiales manipulantes han de tener presente que está prohibido suspender o manipular mercancías sobre el resto de trabajadores.

#### **f. Pisadas sobre objetos**

Lesiones en los miembros inferiores como consecuencia de pisar elementos de trincaje, herramientas de trabajo, etc, o bien por pisar superficies irregulares que se encuentran en la zona de trabajo o tránsito.

Los materiales y herramientas que se encuentren en cada puesto de trabajo serán los necesarios para realizar la labor de cada momento, el resto debe estar en un lugar en el que no estorben.

Evitar desplazarse por zonas con una deficiente iluminación.

Realizar los desplazamientos mirando en el sentido del movimiento, observando donde se pisa y a una velocidad adaptada al entorno de trabajo y a la tarea a realizar.

#### **g. Choques y golpes contra objetos móviles o inmóviles**

El trabajador puede sufrir golpes, cortes, etc, ocasionados por partes móviles de la maquinaria que está siendo utilizada en la operativa; En el caso de los objetos inmóviles se producen principalmente debido a las escaleras, techos a baja altura, elementos de la propia estructura del buque, accesos a la maquinaria empleada en la operativa, etc.

No realizar, en general, ninguna actividad que distraiga la atención de la tarea principal. En particular, aquellos miembros que tienen que consultar documentación mientras trabajan, como es el caso de los capataces o los controladores de mercancía, han de realizar dicha actividad parados en un lugar seguro.

Todos los miembros tienen que familiarizarse con las dimensiones del lugar de trabajo y los oficiales manipulantes con las de la maquinaria empleada.

Usar ropa reflectante.

Advertir al manipulante de cualquier maquinaria de su presencia en el área.

#### **h. Golpes y cortes por objetos y/o herramientas**

Se producen lesiones, contusiones, heridas, etc, debido a la manipulación de herramientas y otros útiles empleados en la operativa.

Mantener el orden y la limpieza en el lugar de trabajo, evitando que objetos o herramientas del uso de la operativa se encuentren en lugar no destinado para ellos, de tal manera que se pueda producir un golpe con los mismos.

Hacer uso de los equipos de protección adecuados, sobre todo del casco, el calzado de seguridad y los guantes.

Realizar un mantenimiento adecuado de las herramientas y usarlas para los fines para los que han sido diseñados.

Revisar todo el material que vaya a ser utilizado en la operación para garantizar un buen uso del mismo, evitando así un posible accidente.

#### **i. Proyección de fragmentos o partículas**

Accidentes debidos a la proyección sobre el trabajador de partículas o fragmentos procedentes de máquinas o herramientas cuando están siendo manipuladas, o cuando, sin producirse dicha manipulación, la interacción de un medio mecánico ocasiona su proyección.

El oficial manipulante ha de fijar los objetos sueltos, como las cajas de herramientas y los manuales, que se puedan tener en la cabina de los vehículos.

El oficial manipulante evitará pasar con la máquina que tiene asignada por encima de objetos existentes en su recorrido, ya que estos pueden ser proyectados contra los miembros de la mano que se encuentren en la zona.

#### **j. Atrapamiento o aplastamiento por o entre objetos**

Lesiones sufridas como consecuencia de un aplastamiento o atrapamiento debido, por ejemplo, al no estar atento al movimiento de la maquinaria.

No usar joyas como cadenas o anillos, ni ropa muy holgada.

Prestar atención, a la hora de acceder al buque, a posibles movimientos de la escala debido a la marea.

Tener en cuenta el desplazamiento que puede sufrir la mercancía ubicada al lado de la estiba de trabajo al ser golpeada por una máquina (efecto dominó).

#### **k. Atrapamiento o aplastamiento por vuelco de máquinas o vehículos**

Aplastamiento de personas que se encuentran en el radio de acción de una máquina que ha volcado debido, entre otras causas, al terreno irregular de la zona de trabajo, como consecuencia de una elevación excesiva de la carga, frenazo brusco, transportar una carga excesiva, rampas con un nivel pronunciado de inclinación, exceso de velocidad, etc...

Utilizar la maquinaria sólo para su uso específico.

No utilizar la maquinaria como medio de transporte de personas, salvo que esté habilitada para ello.

En el caso de que la máquina vuelque, es recomendable tener presente las siguientes recomendaciones:

- No saltar de la máquina.
- Sujetar el volante con fuerza.
- Apoyar bien los pies sobre el piso.
- Inclinarse hacia delante y sobre el lado opuesto al impacto.

#### **l. Sobreesfuerzos, posturas inadecuadas y/o movimientos repetitivos**

Accidentes originados por la manipulación de cargas de forma incorrecta o por movimientos repetitivos, como puede ser el manejo de cadenas.

Hacer uso de protectores lumbares si se hace necesario.

Evitar levantar o transportar cargas en lugares inestables o en situaciones desequilibradas. Para evitar el sobreesfuerzo durante el acceso a escaleras y escalas, deben tener en cuenta algunas recomendaciones:

- Nunca suba más de un escalón al mismo tiempo.
- Mantenerse siempre agarrado con ambas manos.
- Comprobar la ausencia de grasas en manos y pies.
- Usar calzado antideslizante y guantes de protección.

#### **m. Exposición a temperaturas ambientales extremas**

Accidentes causados por alteraciones fisiológicas al encontrarse los trabajadores en un ambiente excesivamente frío o caliente.

En días con bajas temperaturas:

- Usar ropa de abrigo, calzado adecuado y guantes que proporcionen un buen aislamiento térmico.
- Tomar bebidas calientes no alcohólicas.

En días con altas temperaturas:

- Mantener una correcta hidratación del cuerpo bebiendo líquidos no alcohólicos en cantidad suficiente.
- Usar ropa adecuada, preferentemente de algodón u otro material que permita una buena transpiración de la piel, delgada y con colores claros.
- Usar protección para los rayos solares (cremas protectoras,..)
- Si se siente cansado, desorientado o mareado, suspender de inmediato la actividad y retirarse a un lugar fresco y con sombra.

#### **n. Exposición a contactos térmicos:**

Accidentes debidos a objetos a temperaturas extremas que entran en contacto con cualquier parte del cuerpo como, por ejemplo, los sistemas de escape de la maquinaria empleada...

Cualquier miembro de la mano debe evitar tocar las partes del sistema de escape de las máquinas, así como los motores de los contenedores de frío.

Cuando sea necesario acceder a partes o zonas que se encuentran a una temperatura elevada, se debe hacer uso de los guantes de seguridad y de la ropa de trabajo reglamentaria. No retirar las carcasas y demás protecciones del motor.

#### **o. Exposición a contactos eléctricos**

Peligro de descarga eléctrica al mantener contacto con elementos en tensión eléctrica. Existe riesgo de exposición a contactos eléctrico cuando se realizan trabajos de trinca cerca de contenedores frigoríficos, cuando se manipulan cables en mal estado o colocados sobre pavimento mojado (en zona de contenedores frigoríficos), etc.

No se debe tocar el cuadro de mando de los contenedores de frío, ya que puede producirse una descarga eléctrica.

Ningún trabajador que acceda al buque debe tocar las tomas de corriente ni los cables del mismo. En caso de detectar un mal funcionamiento en alguna de las instalaciones eléctricas de la zona de trabajo, se avisará a los oficiales del buque y se pondrá en conocimiento del capataz.

Evitar en lo posible el tránsito por zonas donde hay contenedores frigoríficos conectados a tomas de corriente, sobre todo cuando el pavimento esta mojado, ya que los cables de conexión a las tomas de corriente del buque pueden encontrarse sobre charcos de agua, aumentándose el riesgo de contacto eléctrico.

#### **p. Exposición o contacto con sustancias nocivas o tóxicas, cáusticas y/o corrosivas**

Lesiones o afecciones producidas por exposición o contacto con sustancias perjudiciales para la salud. Esta posible exposición se puede producir por defectos en la mercancía estibada dentro del contenedor, que éste no reúna las condiciones de seguridad exigidas o bien porque durante su manipulación pueda existir rotura del contenedor, encontrándose el trabajador expuesto a la mercancía tóxica que transporta.

Antes de manipular un contenedor que contenga sustancias peligrosas, se comprobará que se encuentre en buen estado.

Durante la realización de la jornada de trabajo no se debe fumar, pero con mayor insistencia no debe hacerse cuando estemos en lugares donde se encuentren mercancías peligrosas o cuando estemos trabajando con ellas.

Cuando exista riesgo de contacto con sustancias nocivas, si las condiciones así lo requieren, usar los equipos de protección adecuados.

#### **q. Explosiones e incendios**

Existe riesgo de explosión e incendio en aquellas tareas en las que se manipulan sustancias o mercancía peligrosa, o cuando se hace caso omiso de la prohibición de fumar.

Respetar la prohibición de fumar en el lugar de trabajo, incluida la cabina de la maquinaria, especialmente cuando se esté en presencia de depósitos de material combustible.

Comprobar el adecuado estado de limpieza y orden en la zona de trabajo, incluida la cabina y demás elementos de la maquinaria, y mantenerlo, procediendo a retirar cualquier elemento que pueda ser inflamable.

Conocer y cumplir las normas de segregación de productos.

Comprobar la existencia de equipos de extinción de incendios en la cabina de las máquinas y equipos utilizados en la operativa, así como su aparente buen estado de mantenimiento.

#### **r. Atropellos, golpes y choques con o contra vehículos**

Lesiones causadas por golpes y atropellos producidos por las máquinas y vehículos que intervienen en la operativa, así como los accidentes en los que el trabajador lesionado va sobre la maquinaria. Este riesgo tiene lugar cuando coinciden simultáneamente vehículos, máquinas y personas.

Analizar la evolución de la operativa y el desplazamiento de las máquinas para ubicarse en el lugar más apropiado. No dar la espalda a la operativa.

Estar atento a la señalización acústica y visual de las máquinas que están operando.

Desplazarse a suficiente distancia de la estiba, para ver y ser vistos, y estar atentos en las cabezas de estiba y en los pasillos.

#### **s. Fatiga visual, deslumbramientos y/o reflejos**

Se produce cuando el trabajador realiza su trabajo en lugares que pueden generar sombra o deslumbramientos, donde la iluminación no es adecuada, al usar pantallas de visualización de datos mal ubicadas.

En general, cualquier miembro de la mano, cuando se encuentren en el exterior del buque y la posición del sol le produzca un deslumbramiento, podrá utilizar gafas de sol para evitar el deslumbramiento.

Todos los lugares de trabajo deben tener un nivel de iluminación adecuado a las tareas que se realizan.

El oficial manipulante reducirá la velocidad cuando el sol pueda deslumbrarle.

#### **t. Fatiga mental, física y/o postural**

Cansancio, malestar físico y psíquico ocasionado por mantener durante mucho tiempo posturas inadecuadas, por un elevado ritmo de trabajo, permanecer durante periodos prolongados de pie escribiendo, malas condiciones ergonómicas de los asientos de la maquinaria empleada, exceso de información...

Recordar que la realización de pequeños ejercicios con los pies ayuda a mejorar la circulación de las piernas.

Evitar el uso de calzado o calcetines que impidan una correcta circulación de la sangre en las piernas.

En el caso de notar sensación de cansancio, se debe avisar al capataz para que nos sustituya un compañero.

El especialista, cuando esté realizando las tareas de trincaje, deberá adoptar una postura correcta, manteniendo la espalda recta en todo momento.

#### **Otros factores de riesgo**

Abarca todos aquellos riesgos no contemplados en los apartados anteriores, particularmente: accidentes causados por seres vivos, causas naturales y exposición a agentes biológicos.

Si se observa la presencia de animales sueltos a bordo del buque se solicitará a la tripulación su control o amarre y se avisará, en su caso, al capataz para que tome las medidas oportunas.

En el caso de tener que descargar animales, se evitará acercarse a ellos.

Mantener medidas higiénicas básicas como lavarse las manos antes de comer o fumar, etc.

#### **EMPRESA: ITURRI AGENTE MARITIMO S.A.**

##### **a) Datos Generales**

Razón social : Iturri Agente Maritimo S.A  
Gerente General : Daniel Iturri Loyer  
Área : Departamento de Operaciones  
Jefe de área : Hury Millones Rivalles  
Dirección : Esq. Cordova y La Rivera S/N  
Ciudad/Distrito : Trujillo / Pto Salaverry  
Departamento : La Libertad  
RUC : 20131551437

E-mail : hmillones@iturri.com.pe

Fuente: Empresa

Elaboración: Propia

## **b) Reseña Histórica**

Iturri inicia sus actividades en el año de 1965 bajo el nombre de D. Iturri Agente de Aduanas y Vapores S.A. siendo su principal socio y fundador el Dr. Daniel Iturri Urrutia quien había desempeñado el cargo de abogado consultor de la Superintendencia Nacional de Aduanas del Perú. En el año de 1975 por la dación de la Ley General de Aduanas se crearon Servicios Aduaneros Salaverry S.A. como agencia de Aduana e Iturri Agente Marítimo S.A como agencia naviera, nombres que se mantienen hasta la fecha. En el año 2006 ampliaron su jurisdicción a Paita y a Lima. Iturri se dedica a prestar servicios a compañías navieras, agentes de carga internacional y empresas en general, también ofrecen el servicio de estiba y desestiba por el Puerto de Salaverry. La empresa tiene una amplia trayectoria con 54 años de experiencia en el ramo y sus servicios abarcan todo el sector de comercio exterior.

El Directorio se encuentra conformado por:

- Presidente Directorio: Elías Daniel Iturri a Loyer
- Director - Gerente: Luis José Iturri de Orbegoso
- Director - Gerente Comercial: Daniel Luis José Iturri de Orbegoso

Los principales servicios que cuenta Iturri son: El agenciamiento marítimo, estiba y desestiba que se encarga de la recepción, despachos físicos de naves que arriban a Puerto Salaverry. Además, brinda servicio de agenciamiento aduanero, el cual se encarga de gestionar el ingreso o salida de las mercancías, los documentos y operaciones aduaneros tanto de Importaciones como de exportaciones.

## **c) Visión**

Ser los Agentes más ágiles, confiables y eficientes para nuestros clientes, convirtiéndonos así en su aliado estratégico enfocado a dar cumplimiento total a todo proceso logístico.

## **d) Misión**

Nuestra misión es la de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes asegurando calidad y excelencia en cada operación de comercio exterior. Poniendo énfasis en el nivel de conocimientos y experiencia del factor humano, de esta manera, aseguramos nuestra relación laboral de éxito y el valor de nuestras acciones, con esto contribuimos al desarrollo económico de nuestro País.



e) Organigrama:

Ilustración 1: ORGANIGRAMA ITURRI

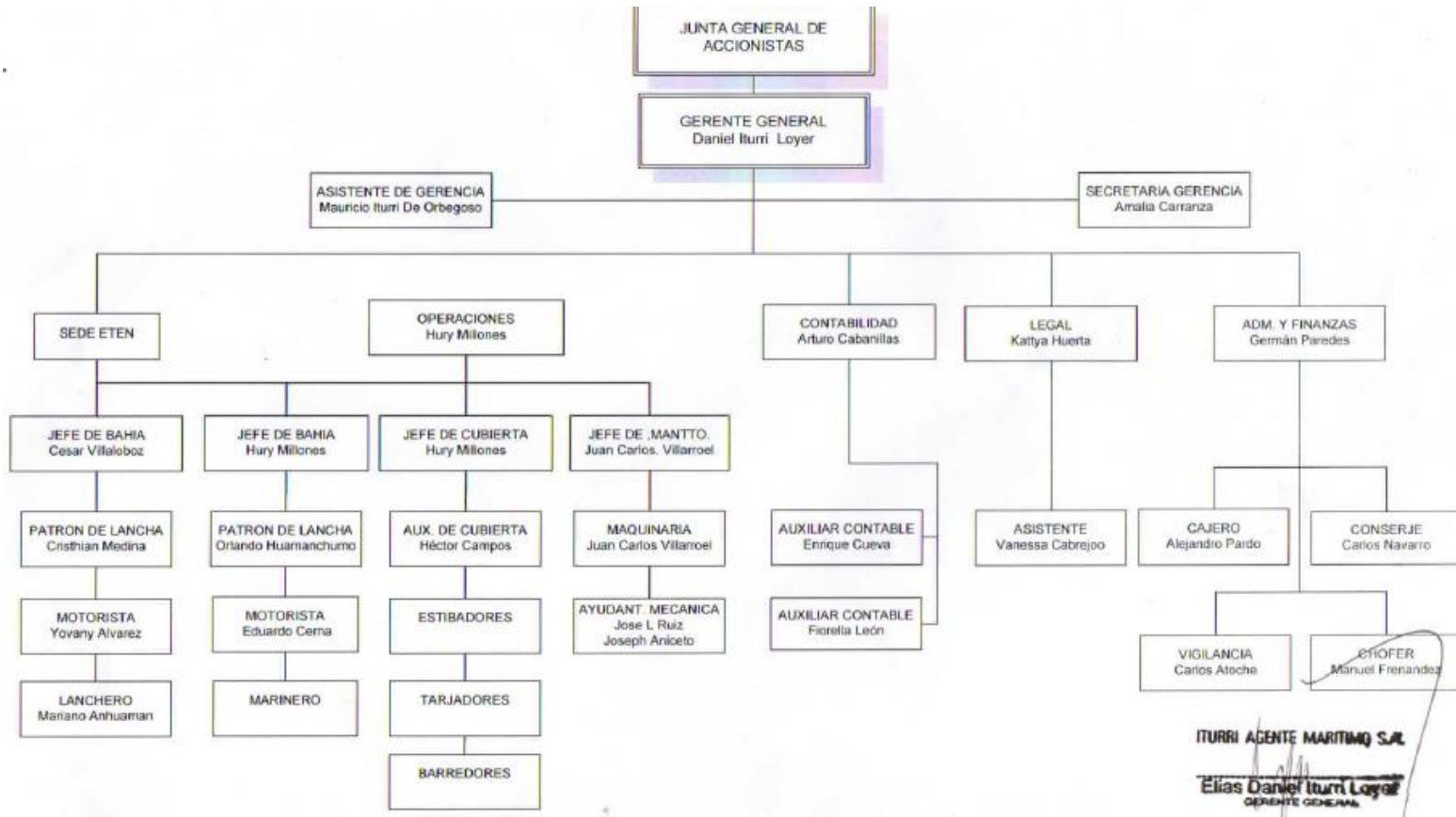


Ilustración 1: Organigrama elaborada y brindada por la Agencia Marítima Iturri S.A

b) Hipótesis

La norma OHSAS18001 ayudan de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.

H1: La norma OHSAS18001 si ayudan de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.

H0: La norma OHSAS18001 no ayudan de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba de comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.

## CAPITULO 3. METODOLOGÍA

### 1.1 Operacionalización de variables

Tabla 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIO NES	INDICADORES	INSTRUMENTO S
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE : NORMA OHSAS 18001</b>	Balcells (2014) en su libro “Manual práctico de la implementación del estándar OHSAS18001nos define lo siguiente “Es una forma de evaluación reconocida internacionalment e que sirve como herramienta para gestionar los desafíos a los que se pueden enfrentar	Esta herramienta se mide con la estructura de la Norma OHSAS 18001	Política Seguridad y Salud Ocupacion al	Identificación de peligros y riesgos	Encuesta a los trabajadores que realizan las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri.
				Nivel de seguridad requerido	

	<p>organizaciones de todos los sectores y tamaños: niveles elevados de siniestralidad y enfermedades profesionales, jornadas de trabajo perdidas, absentismo laboral, sanciones, costes de atención médica y de compensación a los trabajadores</p>	Planificación	Requerimientos normativos que aplica la empresa	Entrevista al jefe del Área de Operaciones de la empresa Iturri
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE: SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LAS OPERACIONES DE ESTIBA Y DESESTIBA</b></p>	<p>La Seguridad Ocupacional estudia los puestos de trabajo, analizando sistemáticamente los riesgos a que se encuentran expuestos los trabajadores, eliminándolos o controlándolos de la manera más eficaz ya sea mediante la educación del trabajador. El trabajador registra un riesgo potencialmente</p>	<p>Esta variable se mide con los riesgos que comprenden las operaciones de estiba y desestiba</p> <p>Incidentes o Accidentes</p>	<p>Recogida de la mercancía al Puerto</p> <p>Frecuencia de accidentes</p>	<p>Entrevista a un trabajador, con amplia experiencia, que realiza operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri</p> <p>Análisis estadístico de los accidentes ocurridos en los años 2015,2016 y 2017 de los trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y</p>

<p>alto y, al desarrollarse en situaciones siempre cambiantes, los peligros también lo son, además de ser muy numerosos.</p>	<p>Tipo de accidentes de desestiba del comercio internacional de la empresa Iturri.</p>
--	---

**Tabla 1:** La operacionalización de Variables es un formato brindado por la Universidad Privada del Norte y elaborada por los tesisistas, con la información recopilada por estos.

## 1.2 Diseño de investigación

No Experimental

- Transversal: Correlacional

En el presente proyecto, no se está manipulando las variables, sino que se está haciendo un análisis de los hechos en un momento dado.

Estudio	T1
M	O

Dónde:

M: Muestra

O: Observación

## 1.3 Unidad de estudio

El personal que labora en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri, ubicada en el puerto de Salaverry, Trujillo 2017

## 1.4 Población

La población está constituida por 40 trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba en la empresa Iturri S.A., ubicada en el puerto de Salaverry, Trujillo 2017

## 1.5 Muestra

Debido al reducido número de estibadores en la empresa Iturri Agente Marítimo S.A., se considera como muestra la misma cantidad de trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba en la empresa Iturri S.A., ubicada en el puerto de Salaverry, Trujillo 2017

## 1.6 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

**Tabla 2: Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

Variable	Técnicas	Instrumento
V 1	Variable 1: Encuesta	Encuesta a los trabajadores que realizan las operaciones de estiba y desestiba del Comercio Internacional de la Empresa Iturri.
	Variable 1: Entrevista	Entrevista al Jefe de Operaciones de la Empresa Iturri.
V 2	Variable 2: Entrevista	Entrevista a un trabajador con amplia experiencia que realiza operaciones de estiba y desestiba del Comercio Internacional de la Empresa Iturri.
	Variable 2: Análisis de las Estadísticas	Estadísticas de los accidentes ocurridos en los años 2015, 2016, 2017, de los trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba del Comercio Internacional de la empresa Iturri.

Tabla 2: Indica las Técnicas, instrumentos y procedimientos utilizados para cada variable, es elaborado por las tesis con información recolectada por las mismas.

## 1.7 Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos

El método usado en esta investigación es el deductivo, ya que va de lo general a lo específico; es decir, leyendo el enunciado se puede llegar a una deducción a partir de un razonamiento de forma lógica o suposiciones

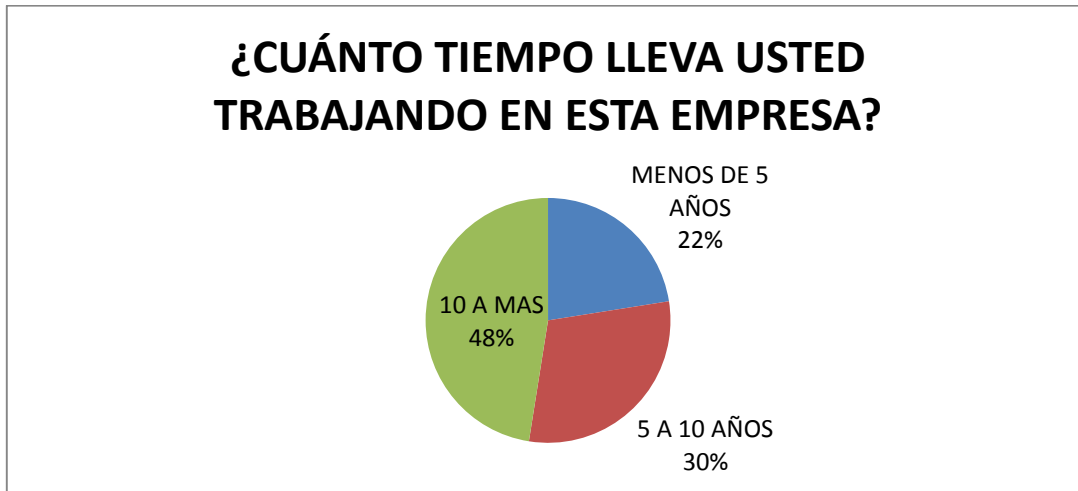
Para el análisis estadístico se hizo uso de tablas dinámicas y gráficos de Excel, para poder tener un resultado exacto de las encuestas realizadas a los estibadores y para resumir los datos brindados por la empresa acerca de los indicadores de Seguridad y Salud ocupacional.

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

**Objetivo 1: Determinar la política de Salud y Seguridad Ocupacional de la empresa Iturri, aplicada en las operaciones de estiba y desestiba del comercio Internacional.**

Este objetivo se demuestra a través de los gráficos 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11

**Ilustración 2: TIEMPO DE TRABAJO EN ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A**

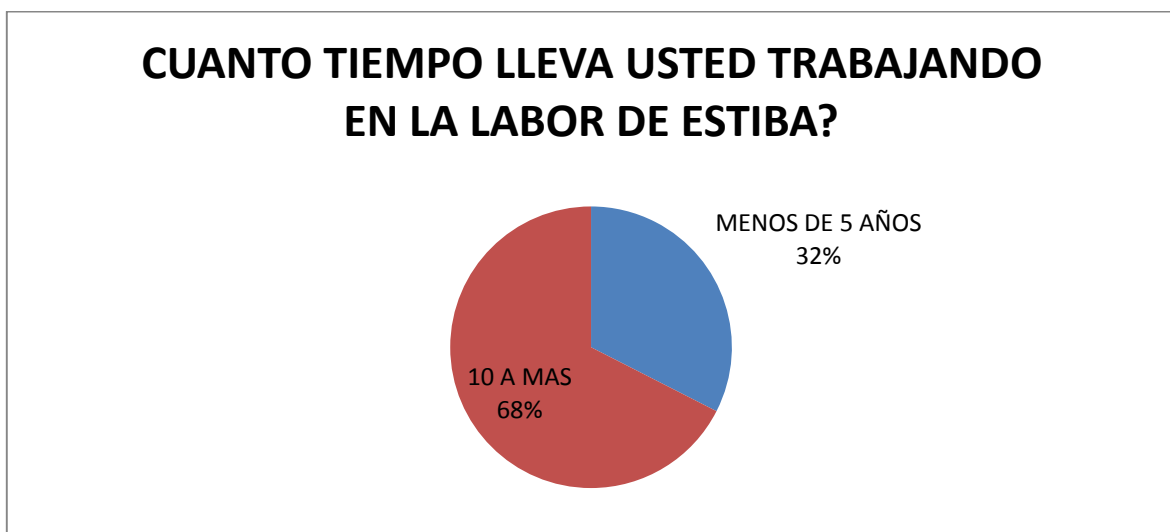


**Ilustración 2:** Indica el tiempo de trabajo de cada trabajador en la empresa Iturri. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros.

**Interpretación:**

Entre los estibadores encuestados, se pudo determinar que la mayoría, representado por el 48%, están trabajando más de 10 años en la empresa Iturri Agente Marítimo S.A., además el 30% viene laborando en este centro por un lapso de tiempo de 5 a 10 años y el 22% por menos de 5 años

**Ilustración 3: TIEMPO QUE UN TRABAJADOR LLEVA SIENDO ESTIBADOR**

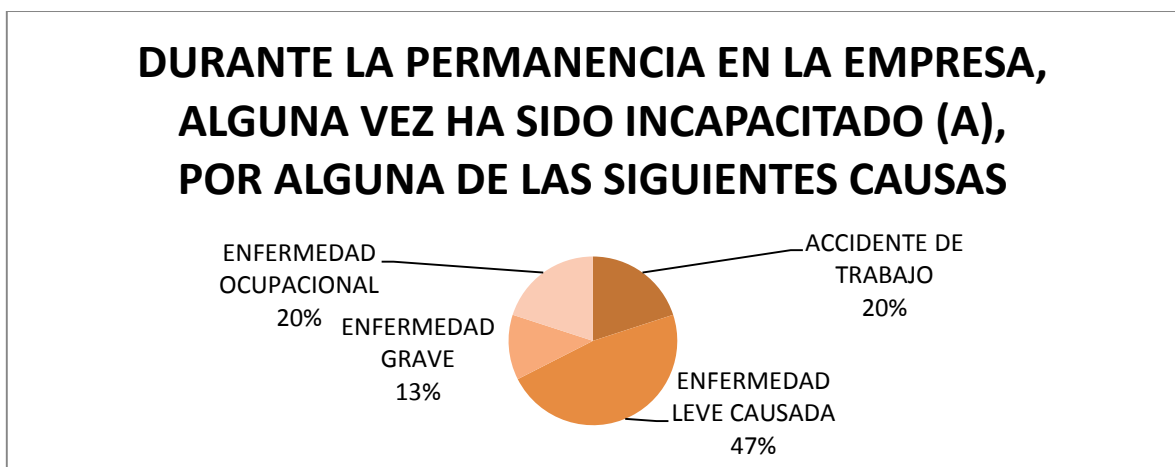


**Ilustración 3:** Indica el tiempo que cada trabajador lleva siendo estibador a lo largo de sus años laborando. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros.

**Interpretación:**

Según el gráfico, del total de encuestados, la mayoría de los trabajadores llevan siendo estibadores por un promedio de tiempo de 10 años a más y la minoría, representado por un 32% llevan desenvolviéndose como estibadores por menos de 5 años

**Ilustración 4: NÚMERO DE ACCIDENTES O ENFERMEDADES EN EL TRABAJO**

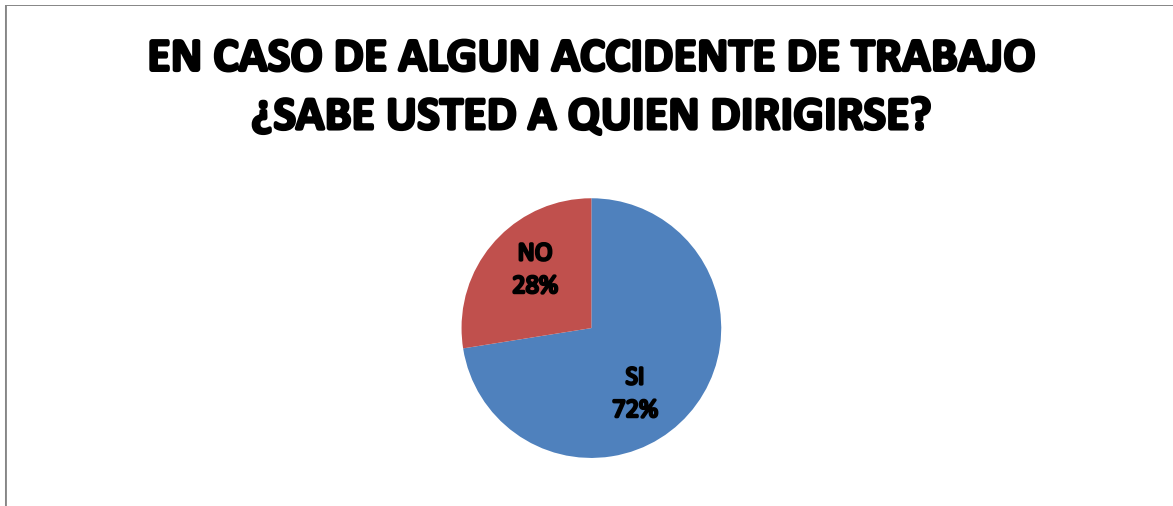


**Ilustración 4:** Indica la causa de incapacitación de cada trabajador dentro de sus labores. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

Se puede observar que el 47% del total de estibadores encuestados, han sufrido enfermedades leves, las cuales no han sido causadas por su labor en el trabajo. Sin embargo, el 20% de trabajadores afirmó que han sufrido accidentes en el trabajo. Además se puede observar un 13%, restante, que han tenido enfermedades graves, provocadas por el trabajo.

**Ilustración 5: CONOCIMIENTOS DE LOS ESTIBADORES, DE SU CENTRO DE TRABAJO, EN CASO DE ALGÚN ACCIDENTE**



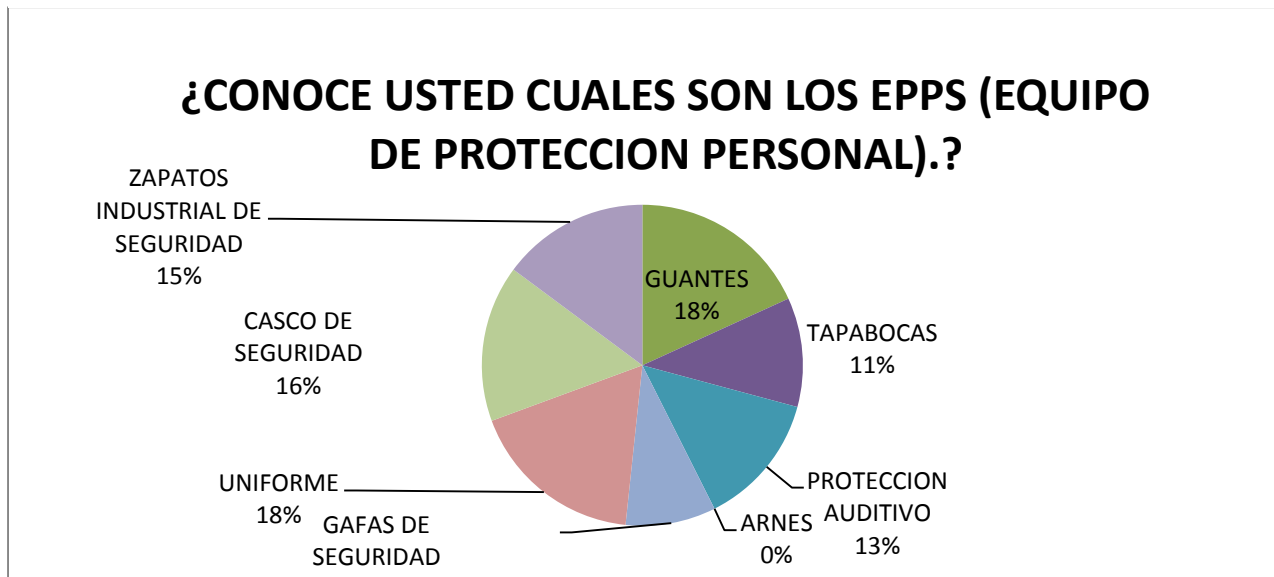
**Ilustración 5:** Este gráfico indica el grado de conocimiento de los trabajadores sobre el centro de ayuda ante algún accidente. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

El 72% de los estibadores indicó que tiene conocimiento del lugar a donde debe dirigirse en caso de sufrir algún accidente, mientras que el 28% restante, no tenía conocimiento alguno.



**Ilustración 6: CONOCIMIENTO DE LOS EPPS**

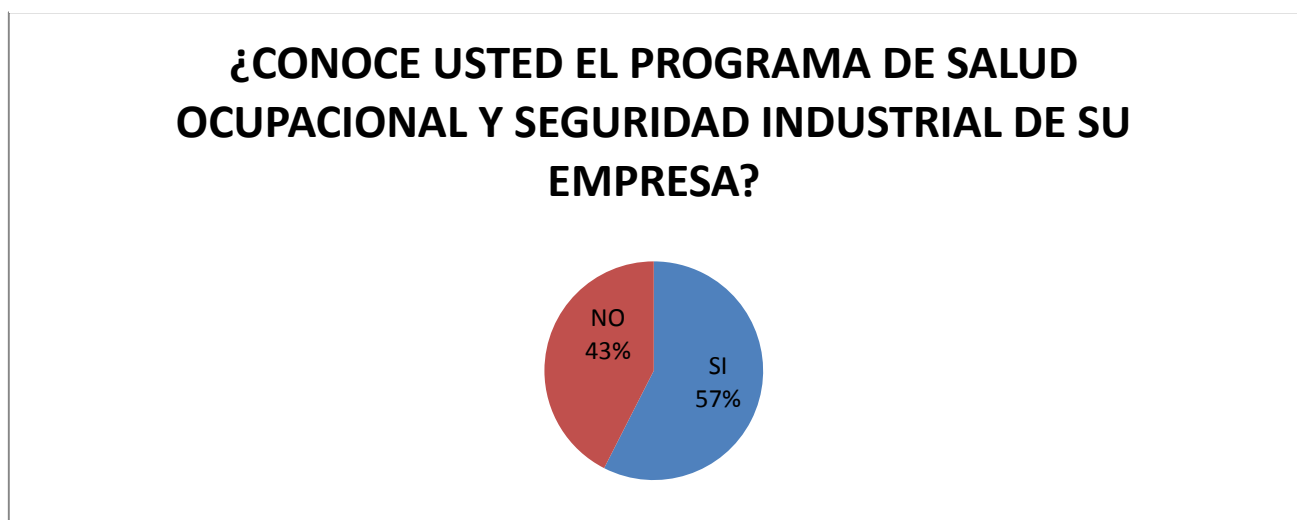


**Ilustración 6:** Este gráfico indica el conocimiento del personal, acerca de los EPPS. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

La mayoría de estibadores indicó que hace uso de guantes, zapatos industriales, casco de seguridad, uniforme, protección auditiva, tapaboca y gafas de seguridad, lo cual nos muestra que si tienen algún tipo de protección, sin embargo, ninguno de ellos hacía uso de un arnes, es decir no reciben protección para trabajos en altura.

**Ilustración 7: CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A**

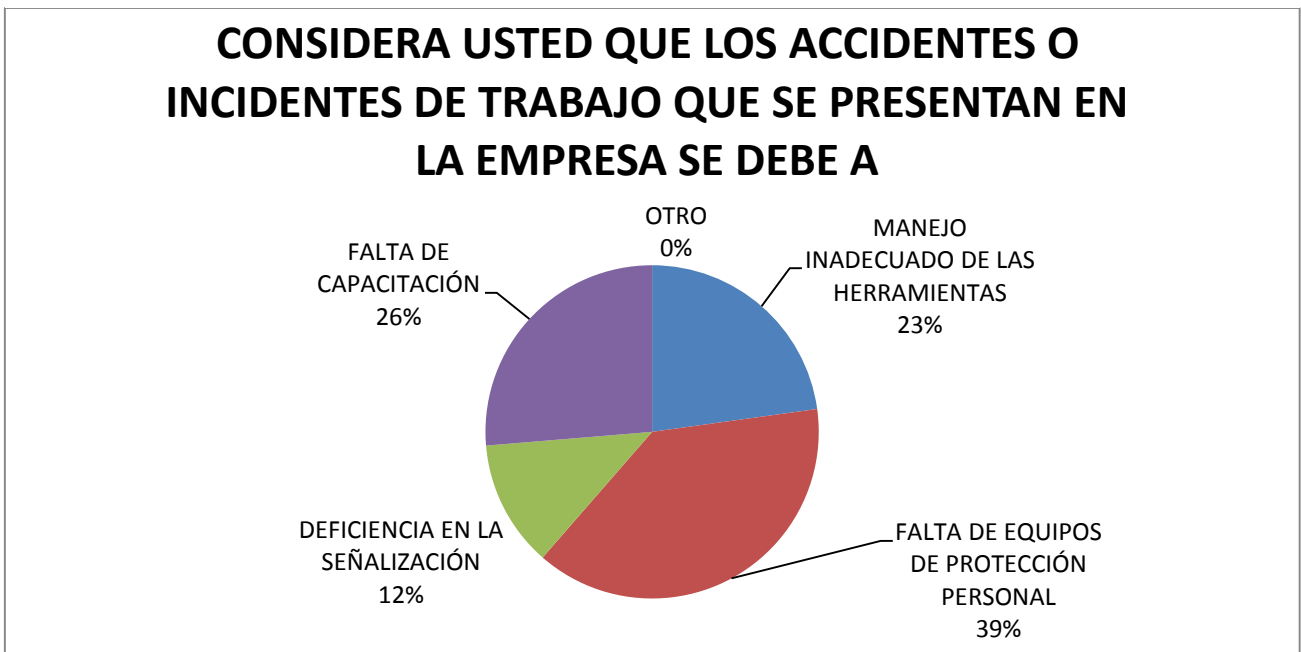


**Ilustración 7:** Indica el conocimiento del personal acerca del programa de salud Ocupacional y seguridad Industrial de la empresa Iturri. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

En el grafico podemos observar que la mayoría de los estibadores, representado por el 57%, conoce el programa de salud ocupacional y seguridad industrial brindada por su empresa. Sin embargo, aun existe un 43% que no tiene conocimiento de este programa

**Ilustración 8: CAUSAS DE UN ACCIDENTE O INCIDENTE DE TRABAJO**



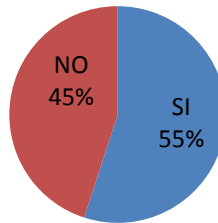
**Ilustración 8:** Indica la opinión de cada trabajador, acerca de las causas de los accidentes o incidentes de trabajo ocasionados en la empresa Iturri. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

Nos podemos percatar que el 39% de los trabajadores indican que la falta de equipos de protección personal han causado accidentes e incidentes en el trabajo, mientras que el 26% considera que esto se ha dado por falta de capacitación y hay un 23% y 12% que afirman que este tipo de problemas son ocasionados por manejo inadecuado de las herramientas brindadas y deficiencia de señalización, respectivamente.

**Ilustración 9: SEÑALIZACIONES EN LA EMPRESA PARA EVITAR ACCIDENTES**

**CONSIDERA QUE EN EL AREA DE TRABAJO CUENTA  
CON LAS SEÑALIZACIONES NECESARIAS PARA  
EVITAR ACCIDENTES DE LOS ESTIBADORES**



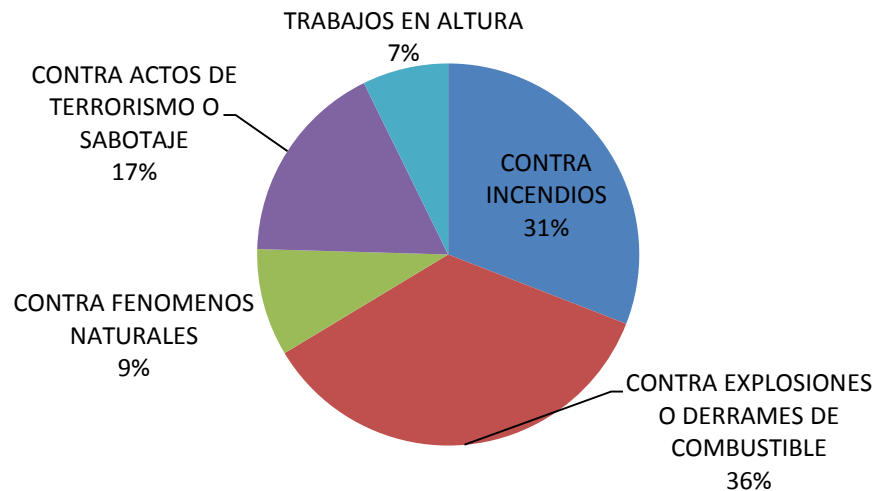
**Ilustración 9:** Indica la opinión de los trabajadores, acerca de las señalizaciones proporcionadas por la empresa, para evitar accidentes. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

El grafico nos muestra que hay un 55% que afirma que su centro de trabajo si cuenta con las señales necesarias. Mientras que el otro 45% de los estibadores encuestados considera que no son las apropiadas.

**Ilustración 10: SIMULACROS REALIZADOS POR LA EMPRESA**

## QUE TIPO DE SIMULACROS HAN SIDO REALIZADOS EN SU AREA DE TRABAJO

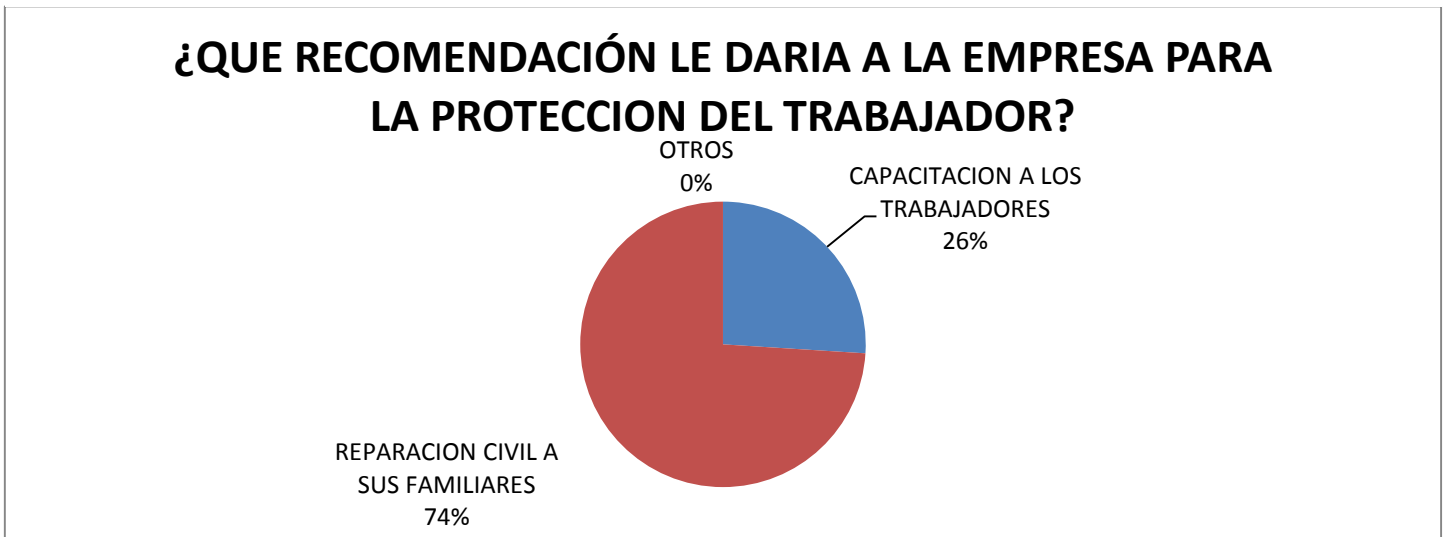


**Ilustración 10:** Indica los tipos de simulacros que han sido realizados por la empresa Iturri. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

La encuesta realizada nos muestra que los simulacros más realizados en el área de trabajo de los estibadores de la empresa Iturri Agente Marítimo S.A. son contra explosiones o derrames de combustible 36%, contra incendios 31%, contra actos de terrorismo o sabotaje 17%. Sin embargo, los que son realizados con menor frecuencia son contra fenómenos naturales 9% y trabajos en altura 7%

### Ilustración 11: RECOMENDACIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR



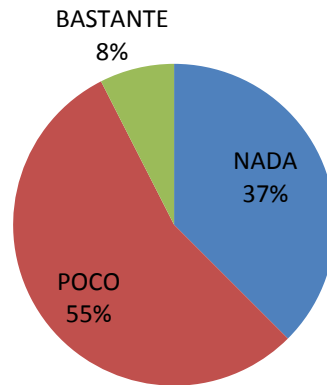
**Ilustración 11:** Indica las recomendaciones que los trabajadores podrían darle a la empresa para evitar accidentes o incidentes de trabajo. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

La mayoría de los estibadores encuestados, representados por el 74%, recomiendan a la empresa que se tome en cuenta una reparación civil para sus familiares, en caso de accidente o muerte, sin embargo, el 26% recomienda que capaciten a los trabajadores, para evitar estos accidentes o incidentes en el trabajo

**Ilustración 12: MEDIDA DE LA SEGURIDAD DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A**

**¿EN QUE MEDIDA CONSIDERA USTED QUE SU LUGAR DE TRABAJO ES SEGURO?**



**Ilustración 12:** Indica el nivel de seguridad de la empresa Iturri. Este gráfico está basado en la encuesta realizada a los estibadores, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

El gráfico nos muestra que el 55% de los trabajadores consideran que su centro de trabajo es poco seguro, esta inseguridad se ve respaldada por el 37% que no se siente nada seguro al realizar sus labores. Sin embargo hay un número muy reducido de trabajadores 8% que afirma que su centro laboral es bastante seguro.

## **Objetivo 2: Analizar la estrategia de planificación que permite cumplir con la norma Salud y Seguridad Ocupacional**

### **Entrevista al jefe del Área de Operaciones de la empresa Iturri Agente Marítimo S.A**

**1. ¿Sus colaboradores cuentan con herramientas como manual de funciones o procesos y con un manual de seguridad en el área de trabajo?**

Si todos nosotros en los diversos servicios que tenemos como agenciamiento marítimo y como empresa de estiba y desestiba, contamos con un manual de procedimientos para poder actuar ante una nave y las medidas que se tiene que tomar para prever los accidentes, en el caso de estiba y desestiba es igual; el personal embarcado cuenta con el manual de procedimiento para prevenir los accidentes.

**2. ¿Cuál es la visión que tiene la empresa?.**

La empresa ya está proyectándose en el agenciamiento marítimo como tenemos en Puerto Eten, Paita, Callao, Pisco y ultimamente en Chimbote; entonces ese es la meta de la empresa ampliar y poder expandirse en el norte litoral.

**3. ¿Cuál es su misión y objetivos de la empresa?**

la empresa más que todo es servicio portuarios, los directores tienen una alta experiencia ya que vienen desde abajo, el comienzo (Daniel) a conocer departamento por departamento y la misión de ellos siempre ha sido estar en Puerto Salaverry.

**4. ¿Cree usted que existe un compromiso claro de la empresa con la Prevención de riesgo y seguridad en el trabajo? ¿Porque?**

Por supuesto, tenemos charlas de seguridad de trabajo, charlas individual como charlas grupales, para evitar todos los accidentes que ocurren en el área de trabajo; se dan dos charlas al año; aun más tenemos cursos que todos los trabajadores tienen desde afuera sobre la Protección Portuaria PBIP, Seguridad Portuaria y mercancías peligrosas; que son obligatoria porque exigen para poder participar en el área de trabajo, ahí nosotros estamos al día.

**5. ¿En los últimos años que riesgos se han presentado en la empresa? ¿Qué tipo de accidentes son los más comunes?**

si ha habido accidentes, más que todo en los estibadores por problemas de mala maniobra de los equipos para el buque, no muchos accidentes sino algunos y nosotros como agencia hemos tenido que acudir al centro médico, si hemos tenido accidentes más que todo como golpes leves, caídas de acuerdo al manipuleo de los equipos.

**6. ¿La empresa capacita constantemente a sus trabajadores? ¿Cuál es la frecuencia?**

Si, hacemos, en cada nombrada se nombra a los estibadores, el jefe de cubierta hace unos 15 min de charla antes de comenzar la jornada de trabajo y ahí es donde se especifica los riesgos, el movimiento que va a realizar el buque durante el horario de trabajo, toda la cuadrilla de estibadores reciben la charla y luego firman un documento de confirmación presencia y luego continúa con su trabajo.

**7. ¿Se hace una revisión de los implementos de seguridad del personal? ¿Qué registros se maneja?**

Sí, hay una revisión de equipos de seguridad constante de acuerdo a la carga que se exporta o importa y los equipos que se renueva y manejamos un tipo de control que es anual y la calidad de equipo que son esenciales para cada carga, según el producto que se esta embarcando o descargando.

**8. ¿Los trabajadores tienen el conocimiento sobre las señalizaciones y equipos utilizados para descargar la mercancía en su área de trabajo?**

Por supuesto que tienen todas las agencias, en caso de Iturri hacen cursos y charlas para las señalizaciones de las vías de ingreso para poder hacer la operación de estiba o desestiba.

**Interpretación:**

De la entrevista brindada podemos deducir que, consideran que la seguridad y salud de sus trabajadores es importante, sin embargo, no están totalmente comprometidos con ello, pues su misión, visión y objetivos están enfocados solo en el crecimiento y expansión de la empresa, más no en la satisfacción de sus trabajadores y el interés en que estos se identifiquen con la empresa y contribuyan en el crecimiento idealizado.

La estrategia de planificación que permite cumplir con la norma S&SO que la empresa hace uso es:

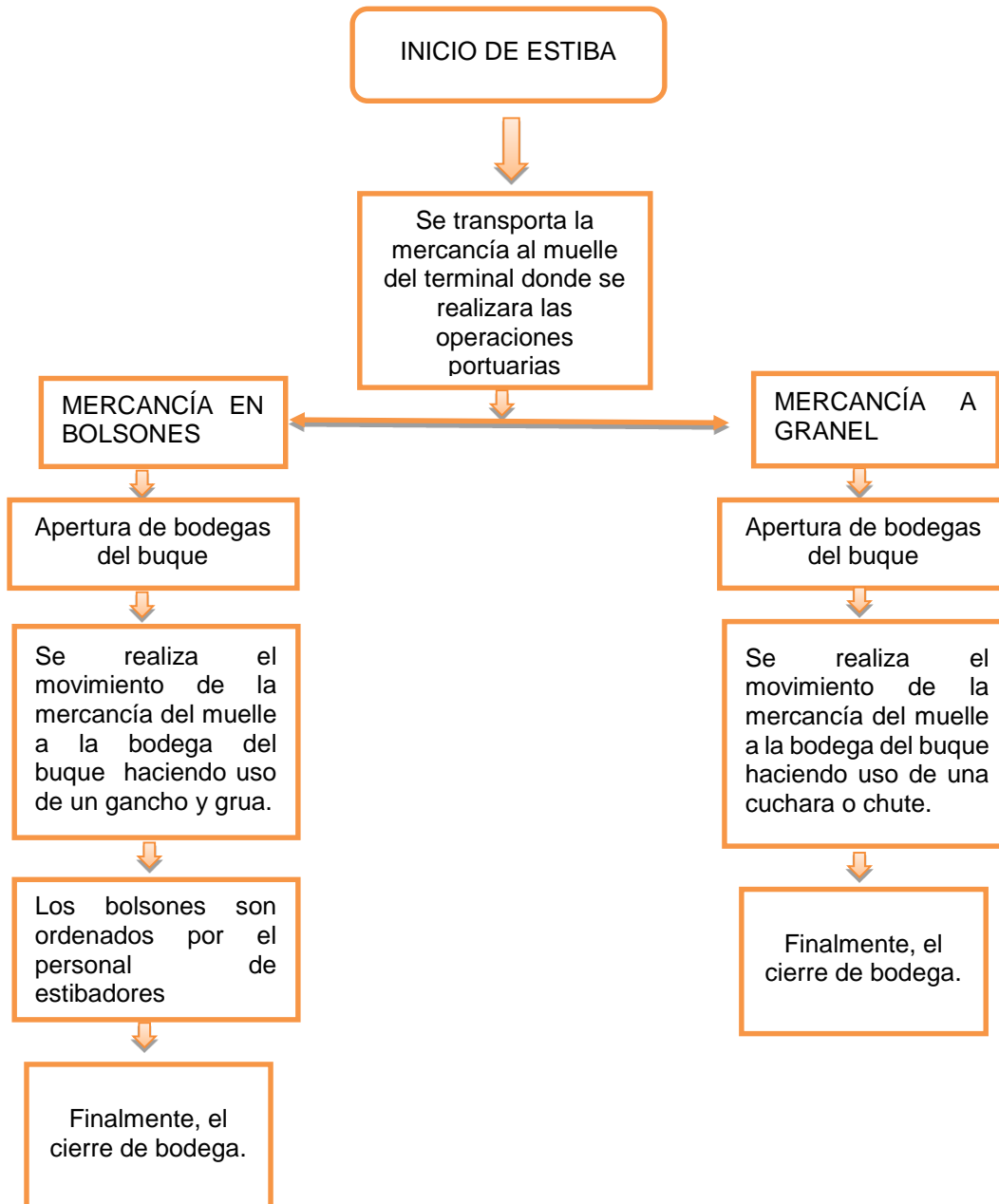
- La empresa cuenta con un manual de procedimientos de estiba y desestiba
- Se dan charlas dos veces al año de seguridad de trabajo, charlas individuales y grupales, para evitar todos los accidentes que ocurren en el área de trabajo
- Cursos de Protección Portuaria PBIP, Seguridad Portuaria y mercancías peligrosas
- Revisión de equipos de seguridad constante de acuerdo a la carga que se exporta o importa
- Se maneja un control anualmente de los implementos de seguridad brindado a los estibadores.
- Brindan cursos y charlas para las señalizaciones de las vías de ingreso para poder hacer la carga o descarga.

Por otro lado, en caso de accidentes, se tiene que acudir al centro médico; es decir, no hay un área, dentro de la empresa, adecuada para atender este tipo de problemas.



**Objetivo 3: Determinar el procedimiento que se utiliza en las operaciones de estiba y desestiba**

**Ilustración 13: PROCEDIMIENTO DE ESTIBA**

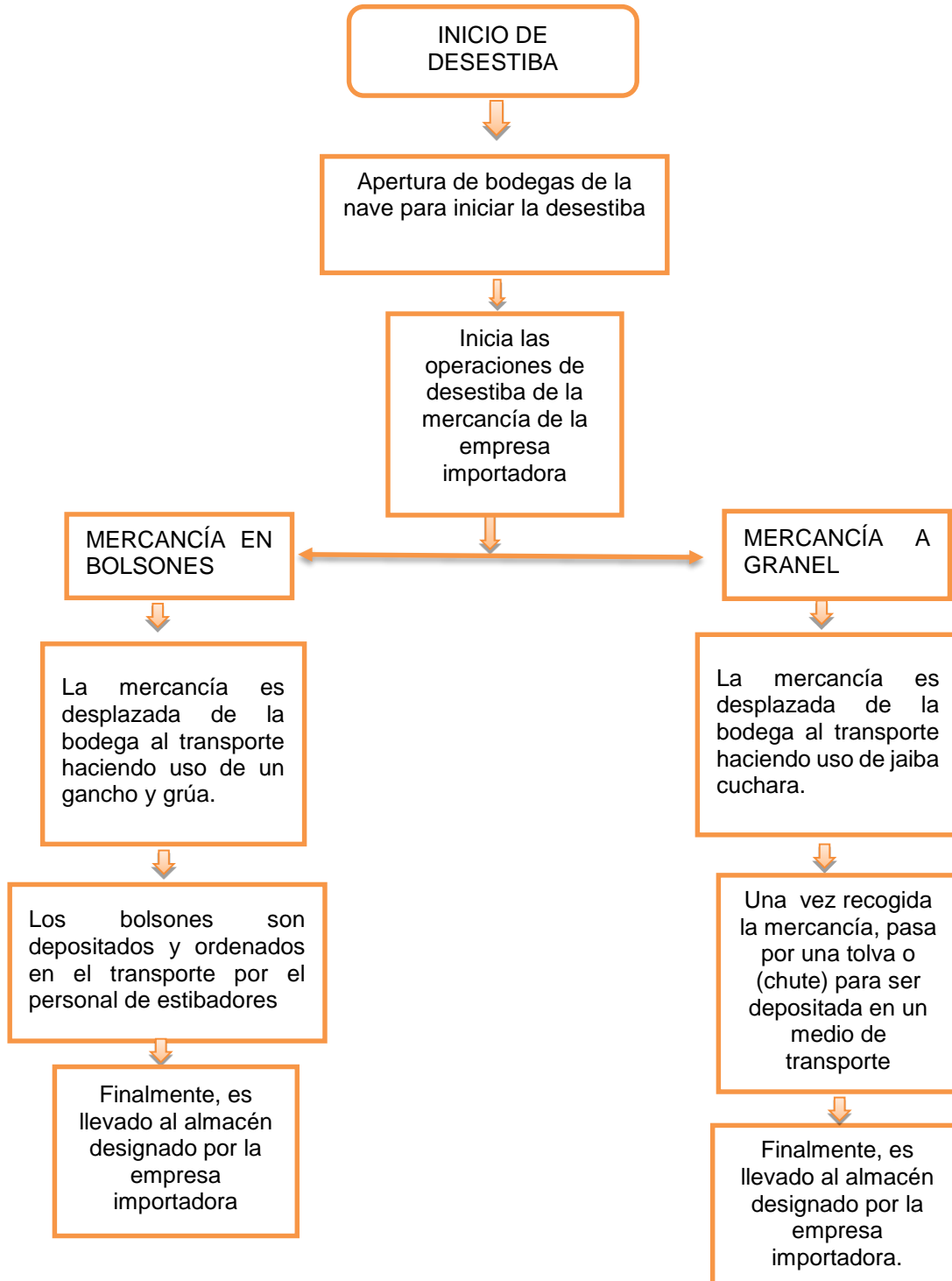


**Ilustración 13:** Indica el procedimiento de las funciones de estiba, desde su inicio hasta su término. Este gráfico está basado en la entrevista realizada a un estibador, es elaborado y diseñado por nosotros

### **Interpretación:**

Las funciones de un estibador se inician en el muelle del terminal portuario con la carga de la mercancía, para lo cual, cada estibador debe contar con sus implementos de seguridad (zapatos industriales, casco, guantes, lentes, mameluco y máscara), hasta llevar la mercancía a la bodega del buque. Esta mercancía debe pasar por una tolva, llamado también chute (dispositivo similar a un embudo de gran tamaño, dentro de la cual se deposita la mercancía para que caigan poco a poco, sin desperdiciarla). Luego se hace la transferencia de esta y su colocación en la bodega a bordo del buque, haciendo uso de las cucharas o también llamadas jaibas, para lo cual, se designa un portalonero, quien dirigirá el movimiento desde el muelle dando indicaciones al winchero, quien se encargará de mantener el control de la jaiba a bordo del buque, para que esta llegue exactamente hasta el lugar de descarga de la mercancía y evite accidentes por caída de la mercancía o de la jaiba misma; además, se cuenta con el apoyo de un capataz que supervisa que todo el trabajo se esté realizando conforme y que el personal este en su ubicación correcta y usando sus implementos de seguridad, todo el periodo de embarque para evitar posibles accidentes.

**Ilustración 14: PROCEDIMIENTO DE DESESTIBA**



**Ilustración 16:** Indica el procedimiento de las funciones de deestiba, desde su inicio hasta su término. Este gráfico está basado en la entrevista realizada a un estibador, es elaborado y diseñado por nosotros

### **Interpretación:**

Las funciones de un estibador en la desestiba se inician, a partir de la apertura de bodegas del buque; luego se opta por uno de dos mecanismo dependiendo del tipo de mercancía que puede ser bolsones o a granel, a continuación se explicará el caso de a granel para lo cual se hace uso de las cucharas o también llamadas jaiba, se hace transferencia de la mercancía hacia una tolva, en la cual se deposita la mercancía para que pasen por intermedio de este sin desperdiciarla, hasta el tráiler que la transportará hacia el almacén designado por la empresa importadora. En el caso que la mercancía sea en bolsones el procedimiento será primero desplazar de la bodega al transporte haciendo uso de un gancho o grúa. Los bolsones son depositados y ordenados en el transporte por el personal de estibadores, finalmente es llevado al almacén designado por la empresa importadora, para la realización de todo el procedimiento mencionado el personal debe contar con los equipos de protección personal y a la vez el personal ya debe estar debidamente capacitado y preparado para cumplir con sus funciones.

### **Objetivo 4: Analizar los incidentes y accidentes ocurridos en las operaciones de estiba y desestiba en los años 2015, 2016,2017 en la empresa Iturri**

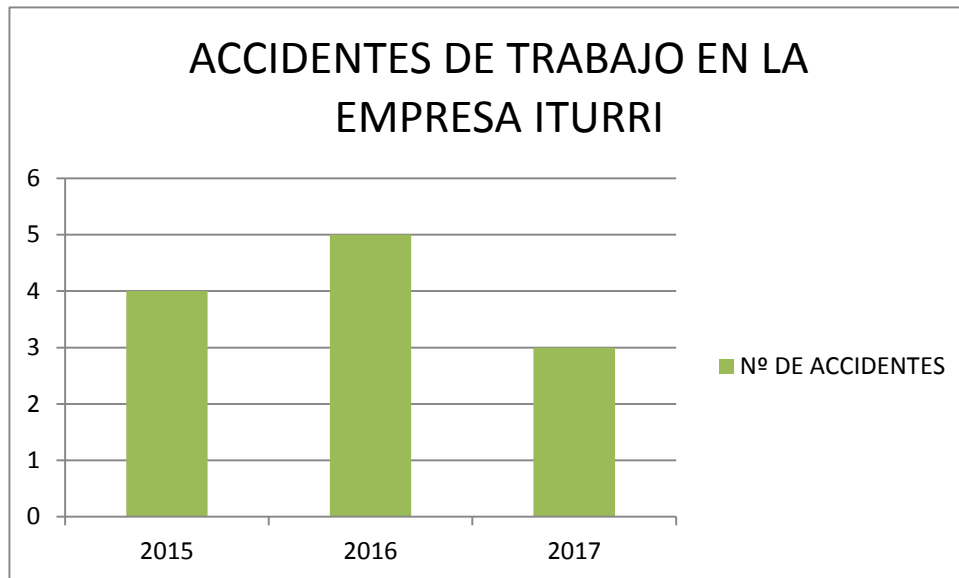
#### **Frecuencia de Accidentes de los estibadores de la empresa Iturri.**

**Tabla 3: ACCIDENTES DE TRABAJO ESTIBADORES ITURRI PERIODO 2015-2017**

INDICADORES	AÑOS														
	2015				2016				2017						
<b>ACCIDENTES DE TRABAJO</b>	4				6				3						
<b>HOMBRES AFECTADOS</b>	4				5				4						
<b>DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES DE TRABAJO</b>	H1	H2	H3	H4	H1	H2	H3	H4	H5	H1		H2	H3	H4	
	7	15	7	30	15	15	30	15	15			7	7	30	15
	TOTAL: 59 DÍAS				TOTAL: 90 DÍAS				TOTAL: 59 DÍAS						

**Tabla 3:** Esta tabla indica los accidentes de trabajo, el número de hombres afectados por accidente y el período de descanso que han tenido estas personas. Esta tabla está basada en la información brindada por la empresa, es elaborado y diseñado por nosotros

**Ilustración 15: TABLA ACCIDENTES DE TRABAJO ESTIBADORES ITURRI PERIODO 2015-2017**



**Ilustración 15:** Indica los Accidentes de trabajo ocurridos en la empresa Iturri, en los años 2015,2016 y 2017. Este gráfico está basado en la información brindada por la empresa, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:**

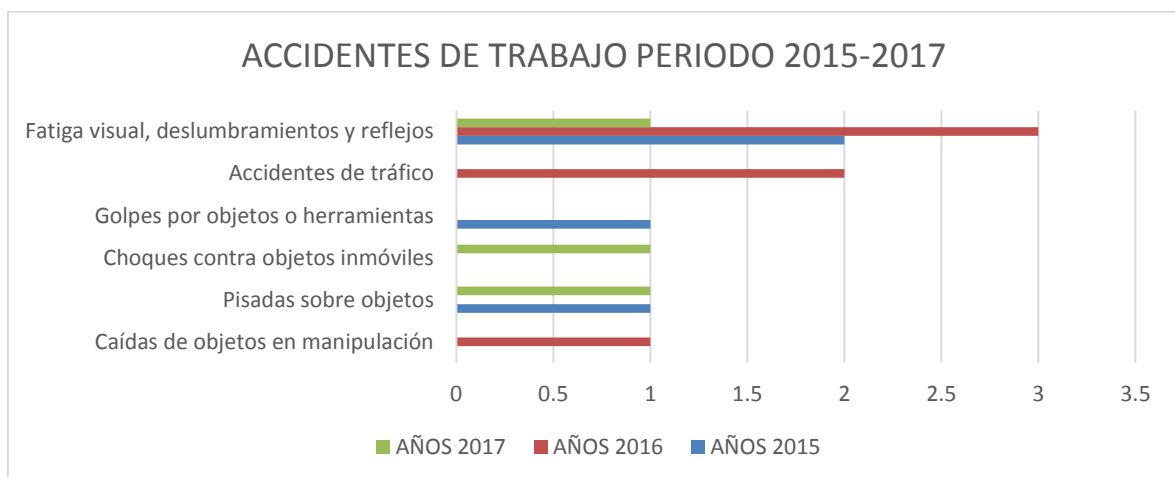
En el cuadro y gráfico presentado, podemos observar que en el año 2015 hubo 4 accidentes de trabajo, dejando 4 hombres afectados; en el año 2016, se presentaron 6 accidentes de trabajo, teniendo 5 hombres afectados y en el año 2017 solo 3, pero 4 hombres se afectaron. Además nos podemos percatar que dichos accidentes afectaron a la empresa con días perdidos de trabajo para este personal, ya que dependiendo de la gravedad de sus afecciones, debieron tomar días de reposo.

**TABLA 4: TIPOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO PERIODO 2015 -2017**

TIPOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO	AÑOS		
	2015	2016	2017
Caídas de objetos en manipulación		1	
Pisadas sobre objetos	1		1
Choques contra objetos inmóviles			1
Golpes por objetos o herramientas	1		
Accidentes de tráfico		2	
Fatiga visual, deslumbramientos y reflejos	2	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

**Tabla 4:** Indica los tipos de accidentes de trabajo producidos en la empresa Iturri, en los años 2015,2016 y 2017. Esta tabla está basada en la información brindada por la empresa, es elaborado y diseñado por nosotros

**ILUSTRACIÓN 16: ACCIDENTES DE TRABAJO PERIODO 2015-2017 EN LA EMPRESA ITURRI**



**Ilustración 16:** Indica los tipos de accidentes de trabajo producidos en la empresa Iturri, en los años 2015, 2016 y 2017. Este gráfico está basada en la información brindada por la empresa, es elaborado y diseñado por nosotros

**Interpretación:** Podemos observar que tanto en el año 2015, 2016 y 2017, la mayor causa de accidentes ha sido la fatiga visual, deslumbramientos y reflejos, esto debido a que muchos de los estibadores, deciden hacer doble turno o trabajar unas horas más de las programadas para ganar más dinero, ello es muy perjudicial para su salud y para los demás, ya que puede causar la caída de objetos extraños. Otro problema son los accidentes de tráfico, esto se produce por la congestión de los tráileres o camiones al movilizar la mercancía, del buque al almacén. A esto se suma, las pisadas sobre objetos que pueden causar caídas.

## CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN

**Objetivo 1: Determinar la política de S&SO de la empresa Iturri, aplicada en las operaciones de estiba y desestiba del comercio Internacional.**

### **POLITICA Salud y Seguridad Ocupacional**

#### **Identificación de peligros y evaluación de riesgos:**

- Tiempo de trabajo en Iturri Agente Marítimo S.A
- Tiempo que un trabajador lleva siendo estibador
- Causas que han afectado la salud del estibador
- Conocimientos de los estibadores, de su centro de trabajo, en caso de algún accidente
- Conocimiento de los EPPS
- Conocimiento del programa de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial de Iturri Agente Marítimo S.A
- Causas de un accidente o incidente de trabajo
- Señalizaciones en la empresa para evitar accidentes
- Simulacros realizados por la empresa

#### **Nivel de seguridad requerido**

- Recomendaciones para la protección del estibador
- Medida de la seguridad en Iturri Agente Marítimo S.A

### **IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACION DE RIESGOS**

- **Tiempo de trabajo en Iturri Agente Marítimo S.A:** Según la encuesta aplicada a los estibadores, nos podemos percatar que la mayoría lleva trabajando más de 10 años en la empresa, seguido de un número significativo de estibadores que trabajan entre 5 a 10 años, lo cual nos indica una amplia experiencia en lo que respecta al servicio que brinda la empresa.
- **Tiempo que un trabajador es estibador:** La mayoría de los trabajadores llevan siendo estibadores por más de 10 años y el número restante manifiesta que lleva trabajando en este rubro por menos de 5 años, lo que evidencia que estos estibadores tienen amplios conocimientos en lo que respecta a sus funciones, los riesgos que tienen y los implementos y actos de seguridad que deben seguir.
- **Causas que han afectado la salud del estibador:** Los resultados nos resaltan que un 47% de los estibadores han sido víctimas de enfermedades leves, lo cual es una señal de que la empresa la empresa no se preocupa por su trabajador en su totalidad, ya que no está brindando los implementos necesarios para la protección de los estibadores, además no están recibiendo las charlas adecuadas para evitar algún accidente o incidente.

- **Conocimientos de los estibadores, de su centro de trabajo, en caso de algún accidente:** La mayoría de los trabajadores, tiene conocimiento del lugar al cual dirigirse en caso de sufrir algún accidente, sin embargo, tienen presente que su centro de trabajo no cuenta con un área de salud, ni profesionales capacitados que los puedan auxiliar, pues en caso de algún accidente deben asistir a la posta médica.
- **Conocimiento de los EPPS:** En este caso los estibadores tienen conocimiento de cuáles son los equipos de protección indispensables. Sin embargo la empresa evidenció que realiza una inspección anual, lo cual no es lo suficiente para renovación de dichos equipos, ya que estos pueden sufrir desgaste y no tendrían brindarían una buena seguridad a los trabajadores.
- **Conocimiento del programa de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial de Iturri Agente Marítimo S.A:** Según los resultados de la encuesta, se puede observar que la mayoría de los estibadores tienen conocimiento sobre el programa de salud ocupacional y seguridad industrial, donde nos indican que ellos antes de iniciar una operación los capacitan empresas de afuera para poder prevenir ciertos accidentes y también por los años que vienen trabajando, pero por parte de la empresa solo brinda capacitaciones limitadas.
- **Causas de un accidente o incidente de trabajo:** Corroborando a lo dicho anteriormente, nos podemos percatar que los estibadores manifiestan que los accidentes e incidentes de trabajo se dan por la falta de equipos de protección, ya que estos no son los adecuados, están en mal estado, no se les ha brindado a los estibadores, entre otras causas.
- **Señalizaciones en la empresa para evitar accidentes:** Podemos observar que su área de trabajo si cuenta con las señalizaciones adecuadas para poder trabajar pero no gracias a la empresa donde trabajan, sino a los clientes que exigen tener una adecuada señalización en el área de trabajo.
- **Simulacros realizados por la empresa:** La mayoría de los simulacros realizados por la empresa son contra explosiones o derrames de combustible, esto debido a que este tipo de productos es el que más movimiento tiene en la empresa. Sin embargo también se puede observar que se realizan simulacros contra incendios, pues los estibadores están expuestos a este tipo de peligros, aún más si el producto a cargar es a granel.

#### **NIVEL DE SEGURIDAD REQUERIDO**

- **Recomendaciones para la protección del trabajador:** Con respecto a las recomendaciones que dan los estibadores a la empresa es más por la reparación civil a sus familiares ya que en caso de un accidente de gravedad que pueda ocurrir a cualquiera de ellos, no queden desamparados los miembros de su familias y así solventar sus gastos familiares; por lo tanto la empresa debe considerar estas observaciones que sus trabajadores dan



- **Medida de la seguridad de Iturri Agente Marítimo S.A:** En el último gráfico se puede ver que los estibadores se sienten poco seguros laborando ya que ellos sienten que en cualquier momento pueda ocurrir algún accidente por la falta de dedicación de la empresa hacia ellos. En este punto coincido con el autor Terán (2012), en su tesis de grado titulada “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en una Empresa de Capacitación Técnica para la Industria” Presentada ante la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Para obtener el grado de titulación en Ingeniería Industrial, en su investigación. Concluyendo que es fundamental desarrollar un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional; ya que, de esta manera se podría conseguir una actuación más eficaz en el campo de la prevención, a través de un proceso de mejora continua, otro aspecto considerado de gran importancia fue la creación de una cultura en la empresa que elevaría el nivel de formación y participación de todo el personal, así como la creación y mantenimiento del adecuado clima laboral, no obstante la realidad que se muestra en la empresa Iturri es que un gran porcentaje de los trabajadores identifica que los inconvenientes en su trabajo se deben a falta de seguridad al trabajador por falta de una capacitación personalizada y la ausencia de un reglamento a seguir, además la empresa no muestra preocupación por la seguridad y bienestar del trabajador más solo prestan atención a su productividad laboral, en este caso a las operaciones de estiba o desestiba. Otro punto importante es el control de riesgo en el cual la empresa no determina un control periódico en sus trabajadores, cabe resaltar que los trabajadores logran identificar los procedimientos a seguir en cuanto a salud y seguridad por parte de él mismo y no por mérito de preparación de parte de la empresa.

## **Objetivo 2: Analizar la estrategia de planificación que permite cumplir con la norma S&SO.**

### **Planificación**

#### **Misión:**

- ¿Cuál es su misión y objetivos de la empresa?

#### **Visión:**

- ¿Cuál es la visión que tiene la empresa?

### **Requerimientos normativos de la empresa**

- ¿Sus colaboradores cuentan con herramientas como manual de funciones o procesos y con un manual de seguridad en el área de trabajo?
- ¿Cree usted que existe un compromiso claro de la empresa con la Prevención de riesgo y seguridad en el trabajo? ¿Porque?
- ¿En los últimos años que riesgos se han presentado en la empresa? ¿Qué tipo de accidentes son los más comunes?
- ¿La empresa capacita constantemente a sus trabajadores? ¿Cuál es la frecuencia?

- ¿Se hace una revisión de los implementos de seguridad del personal? ¿Qué registros se maneja?
- ¿Los trabajadores tienen el conocimiento sobre las señalizaciones y equipos utilizados para descargar la mercancía en su área de trabajo?

#### **MISIÓN:**

**¿Cuál es su misión y objetivos de la empresa?:** Según los resultados obtenidos, hemos podido observar que la empresa considera que lo más importante es el crecimiento y expansión de la empresa, y no considera que sus colaboradores sean una parte importante e indispensable para este progreso, por ende se preocupan por la seguridad de los mismos.

#### **VISION:**

**¿Cuál es la visión tiene la empresa?:** Al hablar acerca de la visión de la empresa, el jefe de operaciones nos manifiesta que el interés de la empresa es satisfacer completamente a sus clientes. Sin embargo, en esta visión no se menciona la satisfacción de los clientes internos de su empresa, los cuales son sus trabajadores.

#### **REQUERIMIENTOS NORMATIVOS DE LA EMPRESA:**

- **¿Sus colaboradores cuentan con herramientas como manual de funciones o procesos y con un manual de seguridad en el área de trabajo?:** La empresa cuenta con un manual de seguridad, sin embargo, este manual no es manifestado a sus colaboradores, ya que dicho manual es manejado por el personal de oficina y no de planta; y la mayoría de los trabajadores no tienen conocimiento de su existencia.
- **¿Cree usted que existe un compromiso claro de la empresa con la Prevención de riesgo y seguridad en el trabajo? ¿Porque?:** La empresa afirma que ellos brindan charlas grupales e individuales para los estibadores, además de cursos sobre la protección portuaria, pero dichos cursos son brindados por obligación de las Autoridades Portuarias, ya que si los estibadores no cuentan con estos requisitos, se le impide realizar sus labores con normalidad.
- **¿En los últimos años que riesgos se han presentado en la empresa? ¿Qué tipo de accidentes son los más comunes?:** la empresa nos comenta que los estibadores han tenido accidentes por problemas de mala maniobra de los equipos para el buque y en este caso la agencia ha tenido que acudir al centro médico. Esto nos da a conocer que la empresa no cuenta con un área determinada, ni con personal capacitado para atender este tipo de problemas y brindar primeros auxilios a los accidentados.
- **¿La empresa capacita constantemente a sus trabajadores? ¿Cuál es la frecuencia?:** Podemos percatarnos que los estibadores reciben charlas antes de iniciar con sus labores, sin embargo estas charlas informativas y de para prevención de accidentes, no son brindadas por la empresa, sino por ENAPU.

- **¿Se hace una revisión de los implementos de seguridad del personal? ¿Qué registros se maneja?:** La empresa brinda equipos de seguridad para sus trabajadores, sin embargo estos son revisados anualmente, debido a que este tiempo es muy prolongado, los estibadores cuentan con uniformes desgastados, zapatos rotos o en mal estado, cascos rajados, entre otros.
- **¿Los trabajadores tienen el conocimiento sobre las señalizaciones y equipos utilizados para descargar la mercancía en su área de trabajo?:** La empresa afirma que brindan cursos y charlas acerca de las señalizaciones que se presentan en el centro laboral.

Coincido con el autor Pérez (2007), en su tesis de grado titulada “ Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a Empresas Contratistas en el sector económico minero metalúrgico” presentada ante la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima. Para obtener el grado de Maestro en Ciencias con Mención en Seguridad y Salud Minero. Concluyendo que, al desarrollar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los lineamientos y/o requerimientos de la Norma Internacional OHSAS 18001, permite una evaluación constante que ayuda enormemente a ordenar un sistema normal de dirección el cual podrá certificarse por un organismo externo dejando clara evidencia de la gestión y el mejoramiento continuo. Además el éxito de este sistema, implantado en una Empresa Contratista dependerá directamente del grado de involucramiento que tenga cada uno de los trabajadores que laboran en la misma; independiente del rango que sustente. Sin embargo en el análisis de la entrevista con el Sr Hury Millones se pudo determinar que la empresa si cuenta con su planificación estratégica ya que se está logrando en su visión crecer en el rubro de agenciamiento marítimo y a la vez en expandirse en el norte litoral, mientras que su misión es siempre estar en el puerto de Salaverry satisfaciendo las necesidades de sus clientes. No obstante otro punto muy importante es que la empresa solamente se fija en la productividad de ellos y darles una buena atención y satisfacción a sus clientes, más no de sus trabajadores quien cumplen con su trabajo para poder brindarles un buen servicio a sus clientes. La empresa hoy en día no tiene interés ni preocupación por sus trabajadores, como indica el autor Perez, el éxito del trabajo depende del involucramiento de los colaboradores, lo cual ayudará a cumplir las metas y objetivos que plantea la empresa a futuro.

**Objetivo 3: Determinar el procedimiento que se utiliza en las operaciones de estiba y desestiba.**

#### **Procedimientos para las operaciones de estiba y desestiba**

En este punto coincido con el autor Paramo (2012) en su tesis titulada “Análisis de la Seguridad Industrial y Laboral de los Trabajadores que convergen en la Zona Portuaria del Puerto de la Guaira” pues este concluye que en su gran mayoría, los trabajadores desconocían en su totalidad la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (L.O.P.C.Y.M.A.T) y las Normas

Venezolanas, así mismo también menciona que los mismos trabajadores señalaban que existía muy poca supervisión y en algunos casos ni sabían de la existencia de un manual de procedimientos en que ellos podían guiarse de cómo procesar en ciertos casos de riesgos y de prevención de los mismos. En la entrevista se puede observar que uno de los estibadores indica los procedimientos que se realiza en una operación, donde no tienen necesidad de que la empresa le esté brindando cierta capacitación constante, por los años de experiencia que ya tiene el personal laborando para la empresa, sin embargo, consideramos que siempre es necesario capacitar a los trabajadores, debido a que existen muchos riesgos en el trabajo para lo cual el personal siempre tiene que estar capacitado y también supervisado para que esto permita la seguridad del trabajador y a la vez que este no interrumpa el procedimiento de estiba y desestiba del personal

#### **Objetivo 4: Analizar los incidentes y accidentes ocurridos en las operaciones de estiba y desestiba en los años 2015, 2016 y 2017 en la empresa Iturri**

En este punto coincido con el autor Alejo (2012), en su tesis “Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras” presentada ante la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Para obtener el grado de titulación en Ingeniería Civil. Concluyendo que la realidad peruana requiere un Sistema de Gestión de Seguridad y salud Ocupacional (SGSSO) que sea moldeable a las circunstancias, ya que las múltiples entidades, instituciones, empresas, fondos, etc. a los que se les presta servicio han adoptado diferentes sistemas de gestión; es así que, elaborar todo un sistema para cada trabajo a realizar con las diferentes empresas resultaría complejo pero necesario; de esta manera, es preferible contar con un SGSSO que pueda ser moldeado a las diferentes circunstancias y retroalimentado para su mejora continua. Tal es el caso en la empresa Ituri donde se puede observar que en los años 2015, 2016 y 2017 si hubo accidentes de trabajo, causados por la fatiga, déficit de señalizaciones, falta de EPPS al personal, entre otros. En esta empresa deseamos reducir los accidentes e incidentes de los trabajadores que laboran en las actividades de estiba y desestiba del comercio internacional en las operaciones comerciales de la empresa Iturri por lo cual se considera que si se opta por aplicar esta norma OHSAS 18001 en la empresa, se tendría una cultura de prevención, ya que la empresa trabajaría en la integración de esta norma en el día a día del trabajo, además aumentaría su eficiencia y con ello la disminución de los accidentes e incidentes, así como la reducción del tiempo de inactividad que se relacionan directamente con la productividad requerida para competir. Se evitarían los costos directos que acarrear el tratamiento médico y los seguros médicos; otros costos indirectos como la pérdida de clientes, gastos legales, personales, etc. Finalmente se coincide por que se deba necesitar un sistema moldeable que permita ser usado en diferentes circunstancias

## CONCLUSIONES

- Se identificó que los inconvenientes que se presentan en la empresa Iturri y que afectan a los trabajadores en su trabajo se deben a falta de seguridad al trabajador, por falta de una capacitación personalizada y la ausencia de un reglamento a seguir.
- La empresa, considera que la seguridad y salud de sus trabajadores es importante, sin embargo, no están totalmente comprometidos con ello, están muy enfocados en el crecimiento y expansión de la empresa
- Podemos observar que en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional de la empresa Iturri, el personal está expuesto a diferentes riesgos de accidentes e incidentes, para los cuales se requiere implementos de protección, señalizaciones, capacitación adecuada brindada por la empresa.
- En los años 2015,2016 y 2017, los trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional de la empresa Iturri, han tenido accidentes causados por la fatiga, déficit de señalizaciones, falta de EPPS al personal, entre otros, los cuales han traído consigo pérdidas a la empresa, horas o días de trabajo perdidos, personal inhabilitado para seguir laborando.
- Finalmente, en la presente investigación se determinó que la norma OHSAS18001 ayuda positivamente en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba de comercio internacional de la empresa Iturri Agente Marítimo; porque el personal, en este caso los estibadores, reconocen sus obligaciones en el trabajo por sus años de experiencia que vienen laborando mas no por una normativa establecida por parte de la empresa.

## RECOMENDACIONES

- Recordamos a la empresa que una capacitación adecuada es la herramienta más propicia para enseñar a los trabajadores la manera correcta de realizar sus actividades, teniendo como prioridad su propia seguridad y la preservación de su estado de salud, por ello recomendamos que se realice 4 capacitaciones al año (como mínimo) en seguridad y salud para TODOS sus trabajadores, brindando un programas de capacitación y de entrenamiento para lograr y mantener competencias establecidas para cada puesto de trabajo.
- Tomar conciencia que los empleados son los bienes más importantes de una compañía, pues ellos son la cara de la empresa y afectan directamente la experiencia y satisfacción del cliente. La empresa Iturri debe tener una mayor comunicación con los trabajadores para evaluar las medidas de contingencias en cuanto a la seguridad laboral, evitando graves enfermedades en aquellos trabajadores mediante una planificación de contingencia en la empresa, logrando así que los trabajadores en su totalidad conozco a donde ir en caso de un accidente y reconocer la función de todos los instrumentos de seguridad entre otros
- También se le recomienda que haya una supervisión constante con respecto a los implementos de seguridad, señalizaciones, horarios de trabajo del trabajador, entre otros; para el bienestar de los trabajadores y de la misma empresa, ya que se evitarían los costos directos que acarrear el tratamiento médico y los seguros médicos; otros costos indirectos como la pérdida de clientes, gastos legales, personales, etc.
- Finalmente, como recomendación a la empresa Iturri, esta debería obtener la certificación OHSAS 18001, dado que esto hará que los trabajadores tengan una mayor seguridad y a la vez la empresa esté acorde a los estándares de seguridad, dando como resultado que la empresa mejore su competitividad ante la competencia

## REFERENCIAS

Alejo Ramírez, D (2012). Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Centro de Desarrollo Industrial Sociedad Nacional de Industrias. (04 de Junio de 2013). *CDI*. Obtenido de [http://www.cdi.org.pe/asistencia\\_empcertificadas\\_ISO14000.htm#top](http://www.cdi.org.pe/asistencia_empcertificadas_ISO14000.htm#top)

Balcells Dalmau, G. (2014). Manual Práctico para la implantación del estándar OHSAS 18001:2007. Madrid: Fremap. Recuperado de <http://cofadena.gob.bo/noticia.php?id=XRQVQ43027>

Bernal Mateus, M. & García Gómez, S. (2009). La Norma OHSAS 18001 y su Implementación. Colombia: ICONTEC

Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos. Distrito Federal: McGraw-Hill

Díaz Mendoza, D y Ortiz Zegarra, S (2012). Mejoramiento del sistema integrado de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, para reducir los riesgos y el impacto ambiental en la empresa Quiroz Rojas Hermanos Contratistas Generales SRL. Basado en la norma OHSAS 18001:2007 E ISO 14001:2004. Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Diestra Goicochea, N (2014). Manera de cómo un comité de Seguridad y Salud en el trabajo influye en la prevención de accidentes en la empresa Decormueble S.A.C. en el periodo 2014. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Gómez Blanco, R (2006). Manual de estiba para mercancías sólidas. Barcelona: Edicions UPC.

Gonzales Gonzales, N. (2009). Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud

Ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC – OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa Wilcos S.A. (Tesis Ingeniería). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Huaymave, E. (2013). Modelo para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional basada en las normas ISO 9001:2008 y Ohsas 18001:2007 en la división de pilotaje de una empresa constructora. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.

Martin Moreno, A y Claudia Peña, D (2015). Propuesta de implementación de un Sistema Integrado de Gestión en Seguridad, Salud ocupacional y Medio Ambiente basado en las normas OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004 para reducir los índices de accidentabilidad y de impacto ambiental en la empresa Cartavio S.A.A. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Parano, Y. (2012). Análisis de la Seguridad Industrial y Laboral de los Trabajadores que convergen en la zona portuaria del Puerto de la Guaira. Universidad Simón Bolívar, Camurí Grande, Venezuela.

Perez, J (2007). Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a empresas contratistas en el sector Económico Minero Metalúrgico. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.

Porras Zamora, M (2011). Impacto de la implementación de las Certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001 en la competitividad de la empresa Minera Yanacocha S.R.L. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Posada Sanchez, P. (2010). Diseño y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 para una empresa importadora, distribuidora y comercializadora de productos agroquímicos. (Tesis Ingeniería). Escuela Superior Politécnica del Litoral, Quito, Ecuador

Ramos Zegarra, E. (2015). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en las operaciones comerciales a bordo del Buque Tanque Noguera (ACP-118) del servicio naviero de la marina. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.



- Sánchez, J., & Enríquez, A. (2008). OHSAS 18001: 2007. Interpretación, aplicación y Equivalencias legales. FC Editorial.
- Santillán Solón, A y Vásquez Deza, A (2016). Propuesta de implementación del sistema Integrado de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa de fabricación y montaje de estructuras metálicas Facmem S.A.C. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Sarango Veli, I (2012). Plan de gestión de seguridad y salud en la construcción de una ciudad - Basado en la norma OHSAS 18001. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.
- Terán Pareja, I. (2012). Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria. (Tesis Ingeniería). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- UNCTAD (setiembre 2001). Normas Mínimas de la UNCTAD Aplicables a los Agentes Marítimos. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. México.
- Valverde Montero, L. (2011). Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara. (Tesis Ingeniería). Universidad Peruana de Ciencias aplicadas Lima, Perú.

## ANEXOS

### ANEXO 1: ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTIBADORES

1. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA USTED TRABAJANDO EN ESTA EMPRESA?

MENOS DE 5 AÑOS

5 A 10 AÑOS

10 A MAS

2. CUANTO TIEMPO LLEVA USTED TRABAJANDO EN LA LABOR DE ESTIBA?

MENOS DE 5 AÑOS

10 A MAS

3. DURANTE LA PERMANENCIA EN LA EMPRESA, ALGUNA VEZ HA SIDO INCAPACITADO (A), POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS:

ACCIDENTE DE TRABAJO

ENFERMEDAD LEVE CAUSADA

ENFERMEDAD GRAVE

ENFERMEDAD OCUPACIONAL

4. EN CASO DE ALGUN ACCIDENTE DE TRABAJO ¿SABE USTED A QUIEN DIRIGIRSE?

SI

NO

5. CONOCE USTED CUALES SON LOS EPPS (EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL).?

- GUANTES
  - TAPABOCAS
  - PROTECCION AUDITIVO
  - ARNES
  - GAFAS DE SEGURIDAD
  - UNIFORME
  - CASCO DE SEGURIDAD
  - ZAPATOS INDUSTRIAL DE SEGURIDAD
6. CONOCE USTED EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE SU EMPRESA
- SI
  - NO
7. CONSIDERA USTED QUE LOS ACCIDENTES O INCIDENTES DE TRABAJO QUE SE PRESENTAN EN LA EMPRESA SE DEBE A:
- 1) MANEJO INADECUADO DE LAS HERRAMIENTAS
  - 2) FALTA DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
  - 3) DEFICIENCIA EN LA SEÑALIZACIÓN
  - 4) FALTA DE CAPACITACIÓN
  - 5) OTRO (POR FAVOR ESPECIFIQUE)
8. CONSIDERA QUE EN EL AREA DE TRABAJO CUENTA CON LAS SEÑALIZACIONES NECESARIAS PARA EVITAR ACCIDENTES DE LOS ESTIBADORES:
- SI
  - NO
9. QUE TIPO DE SIMULACROS HAN SIDO REALIZADOS EN SU AREA DE TRABAJO.
- a) CONTRA INCENDIOS
  - b) CONTRA EXPLOSIONES O DERRAMES DE COMBUSTIBLE

- c) CONTRA FENOMENOS NATURALES
- d) CONTRA ACTOS DE TERRORISMO O SABOTAJE
- e) TRABAJOS EN ALTURA

10. QUE RECOMENDACIÓN LE DARIA A LA EMPRESA PARA LA PROTECCION DEL TRABAJADOR

- CAPACITACION A LOS TRABAJADORES
- REPARACION CIVIL A SUS FAMILIARES
- OTROS

11. EN QUE MEDIDA CONSIDERA USTED QUE SU LUGAR DE TRABAJO ES SEGURO

NADA

POCO

BASTANTE

#### ANEXO 2: TIEMPO DE TRABAJO EN ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A

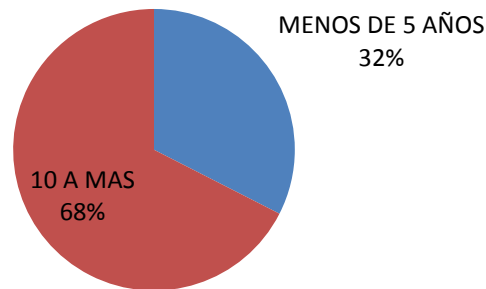


**Fuente:** Encuesta a los estibadores

**Elaboración propia**

### ANEXO 3: TIEMPO QUE UN TRABAJADOR LLEVA SIENDO ESTIBADOR

#### CUANTO TIEMPO LLEVA USTED TRABAJANDO EN LA LABOR DE ESTIBA?

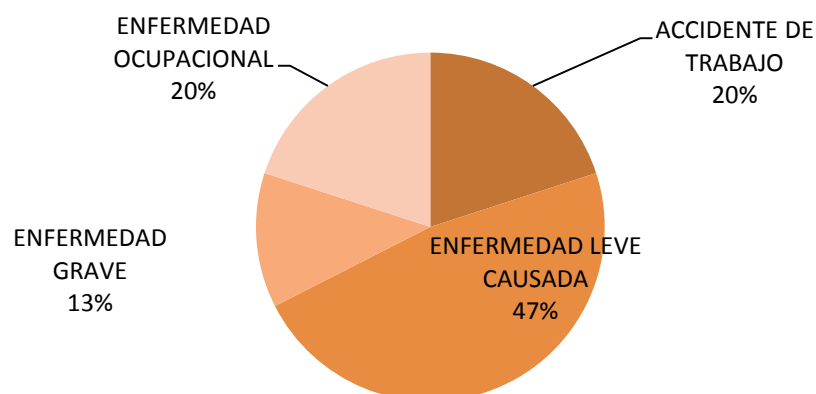


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia.

### ANEXO 4: NÚMERO DE ACCIDENTES O ENFERMEDADES EN EL TRABAJO

#### DURANTE LA PERMANENCIA EN LA EMPRESA, ALGUNA VEZ HA SIDO INCAPACITADO (A), POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS

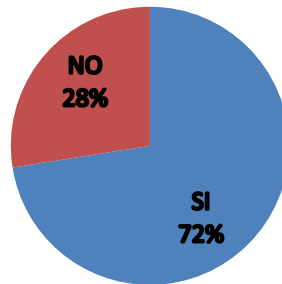


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia.

### ANEXO 5: CONOCIMIENTOS DE LOS ESTIBADORES, DE SU CENTRO DE TRABAJO, EN CASO DE ALGÚN ACCIDENTE

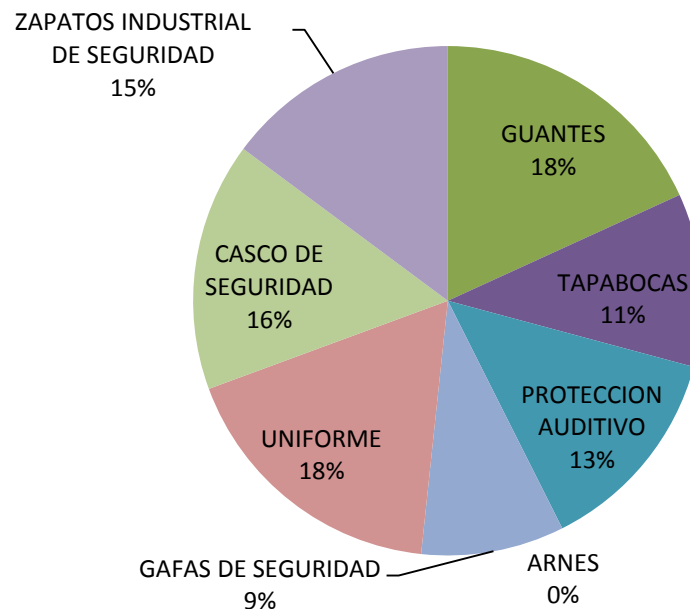
#### EN CASO DE ALGUN ACCIDENTE DE TRABAJO ¿SABE USTED A QUIEN DIRIGIRSE?



Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

#### ANEXO 6: CONOCIMIENTO DE LOS EPPS ¿CONOCE USTED CUALES SON LOS EPPS (EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL).?

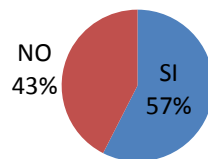


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

## ANEXO 7: CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A

### ¿CONOCE USTED EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE SU EMPRESA?

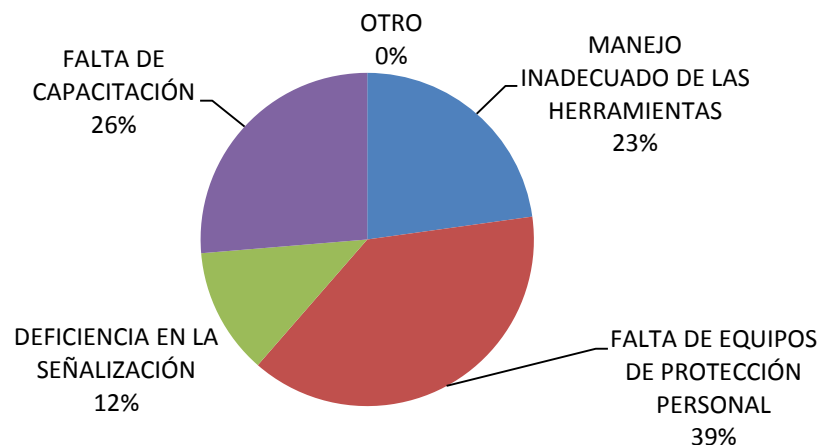


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

## ANEXO 8: CAUSAS DE UN ACCIDENTE O INCIDENTE DE TRABAJO

### CONSIDERA USTED QUE LOS ACCIDENTES O INCIDENTES DE TRABAJO QUE SE PRESENTAN EN LA EMPRESA SE DEBE A

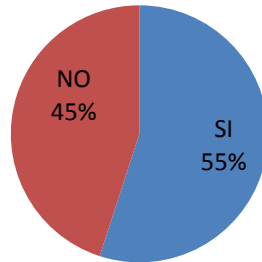


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia.

## ANEXO 9: SEÑALIZACIONES EN LA EMPRESA PARA EVITAR ACCIDENTES

### CONSIDERA QUE EN EL AREA DE TRABAJO CUENTA CON LAS SEÑALIZACIONES NECESARIAS PARA EVITAR ACCIDENTES DE LOS ESTIBADORES

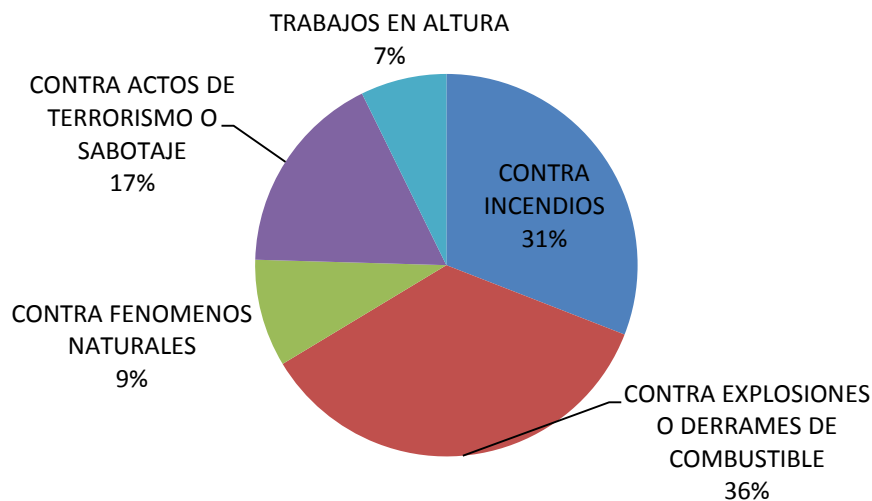


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

## ANEXO 10: SIMULACROS REALIZADOS POR LA EMPRESA

### QUE TIPO DE SIMULACROS HAN SIDO REALIZADOS EN SU AREA DE TRABAJO



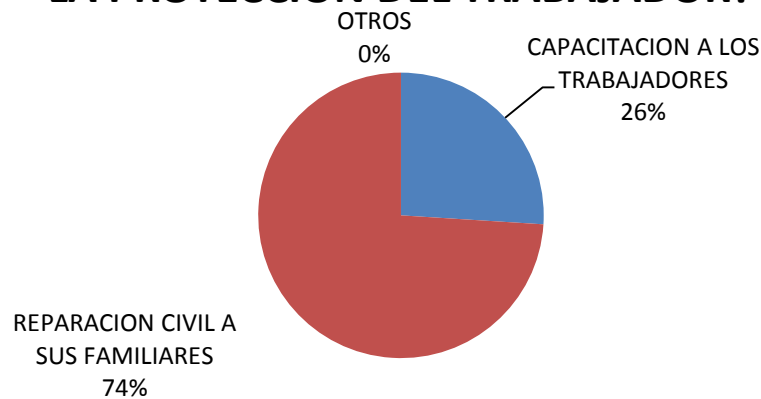
Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia



## ANEXO 11: RECOMENDACIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR

### ¿QUE RECOMENDACIÓN LE DARIA A LA EMPRESA PARA LA PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR?

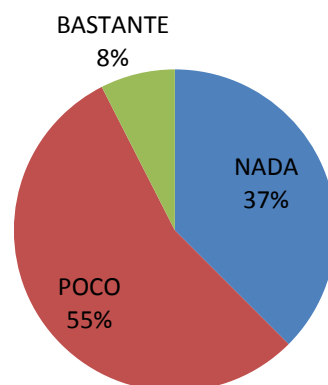


Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

## ILUSTRACIÓN 12: MEDIDA DE LA SEGURIDAD DE ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A

### ¿EN QUE MEDIDA CONSIDERA USTED QUE SU LUGAR DE TRABAJO ES SEGURO?



Fuente: Encuesta a los estibadores

Elaboración propia

## **ANEXO 13:**

### **ENTREVISTA A HURY MILLONES RIVALLES**

**PERSONA:** Hury Millones Rivalles

**EMPRESA:** Iturri Agente Maritimo S.A

**CARGO:** Jefe del Area del Departamento de Operaciones

**FECHA:** 30/01/2017

1. **¿Sus colaboradores cuentan con herramientas como manual de funciones o procesos y con un manual de seguridad en el área de trabajo?**

Si todos nosotros en los diversos servicios que tenemos como agenciamiento marítimo y como empresa de estiba y desestiba, contamos con un manual de procedimientos para poder actuar ante una nave y las medidas que se tiene que tomar para prever los accidentes, en el caso de estiba y desestiba es igual; el personal embarcado cuenta con el manual de procedimiento para prevenir los accidentes.

2. **¿Cuál es la visión que tiene la empresa?**

La empresa ya está proyectándose en el agenciamiento marítimo como tenemos en Puerto Eten, Paita, Callao, Pisco y ultimamente en Chimbote; entonces ese es la meta de la empresa ampliar y poder expandirse en el norte litoral.

3. **¿Cuál es la misión y objetivos de la empresa?**

la empresa más que todo es servicio portuarios, los directores tienen una alta experiencia ya que vienen desde abajo, el comienzo (Daniel) a conocer departamento por departamento y la misión de ellos siempre ha sido estar en Puerto Salaverry.

4. **¿Cree usted que existe un compromiso claro de la empresa con la Prevención de riesgo y seguridad en el trabajo? ¿Porque?**

Por supuesto, tenemos charlas de seguridad de trabajo, charlas individual como charlas grupales, para evitar todos los accidentes que ocurren en el área de trabajo; se dan dos charlas al año; aun más tenemos cursos que todos los trabajadores tienen desde afuera sobre la Protección Portuaria PBIP, Seguridad Portuaria y mercancías peligrosas; que son obligatoria porque exigen para poder participar en el área de trabajo, ahí nosotros estamos al día.

**5. ¿En los últimos años que riesgos se han presentado en la empresa? ¿Qué tipo de accidentes son los más comunes?**

si ha habido accidentes, mas que todo en los estibadores por problemas de mala maniobra de los equipos para el buque, no muchos accidentes sino algunos y nosotros como agencia hemos tenido que acudir al centro medico, si hemos tenido accidentes mas que todo como golpes leves, caidas de acuerdo al manipuleo de los equipos.

**6. ¿La empresa capacita constantemente a sus trabajadores? ¿Cuál es la frecuencia?**

Si, hacemos cada nombrada, en cada nombrada se nombra a los estibadores, el jefe de cubierta hace unos 15 min de charla antes de comenzar la jornada de trabajo y ahí es donde se especifica los riesgos, el movimiento que va a realizar el buque durante el horario de trabajo, cual es el riesgos de los equipos y ponen sus conos de peligro para cualquier accidente que pueda ocurrir, toda la cuadrilla de estibadores reciben la charla y luego firman un documento de confirmación presencia y luego continua con su trabajo,

**7. ¿Se hace una revisión de los implementos de seguridad del personal? ¿Qué registros se maneja?**

si hay una revision de equipos de seguridad constante de acuerdo a la carga que se exporta o importa y los equipos que se renueva y manejamos un tipo de control que es anual y la calidad de equipo que son esenciales para cada carga, según el producto que se esta embarcando o descargando.

**8. ¿Los trabajadores tienen el conocimiento sobre las señalizaciones y equipos utilizados para descargar la mercancía en su área de trabajo?**

Por supuesto que tienen todos los agencieros en caso de Iturri hacen cursos y charlas para las señalizaciones de las vías de ingreso para poder hacer la carga o descarga.

## PROPUESTA

### MANUAL DE FUNCIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJADOR DE LA EMPRESA ITURRI AGENTE MARÍTIMO S.A

#### 1. OBJETIVOS Y ALCANCE:

- El presente manual tiene por objeto establecer normas, reglas y procedimientos para las actividades de programa de salud y seguridad industrial de la empresa, para evitar eventos no deseados, mantener las operaciones eficientes y productivas y llevar una coordinación y orden de las actividades de la empresa.
- Este manual aplica a la operaciones de de estiba y desestiba de todo tipo de mercancías en Puerto Salaverry.

#### 2. DEFINICIONES ESTABLECIDAS EN EL DECRETO SUPREMO N°63/2005 DEL MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL:

En el Artículo 6° del Decreto Supremo N°63/2005 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, se señalan las siguientes definiciones:

- **Carga:** cualquier objeto, animado o inanimado, que se requiera mover utilizando fuerza humana y cuyo peso supere los 3 kilogramos
- **Manejo o manipulación manual de carga:** cualquier labor que requiera principalmente el uso de fuerza humana para levantar, sostener, colocar, empujar, portar, desplazar, descender, transportar o ejecutar cualquier otra acción que permita poner en movimiento o detener un objeto. No se considerarán manejo o manipulación manual de carga, el uso de fuerza humana para la utilización de herramientas de trabajo menores, tales como taladros, martillos, destornilladores y el accionamiento de tableros de mandos y palancas
- **Manejo o manipulación manual habitual de carga:** toda labor o actividad dedicada de forma permanente, sea continua o discontinua, al manejo o manipulación manual de carga
- **Esfuerzo físico:** corresponde a las exigencias biomecánica y bioenergética que impone el manejo o manipulación manual de carga
- **Manejo o manipulaciones manuales que implican riesgos para la salud:** corresponde a todas aquellas labores de manejo o manipulación manual de carga, que por sus exigencias generen una elevada probabilidad de daño del aparato osteomuscular, principalmente a nivel dorso-lumbar u otras lesiones

comprobadas científicamente; Condiciones físicas del trabajador: corresponde a las características somáticas y de capacidad muscular de un individuo, en términos de su aptitud para realizar esfuerzo físico

- **Características y condiciones de la carga:** corresponde a las propiedades geométricas, físicas y medios de sujeción disponibles para su manejo
- **Transporte, porte o desplazamiento de carga:** corresponde a la labor de mover una carga horizontalmente mientras se sostiene, sin asistencia mecánica
- **Levantamiento de carga:** corresponde a la labor de mover un objeto verticalmente desde su posición inicial contra la gravedad, sin asistencia mecánica
- **Descenso de carga:** corresponde a la labor de mover un objeto verticalmente desde su posición inicial a favor de la gravedad, sin asistencia mecánica
- **Arrastre y empuje:** corresponde a la labor de esfuerzo físico en que la dirección de la fuerza resultante fundamental es horizontal. En el arrastre, la fuerza es dirigida hacia el cuerpo y en la operación de empuje, se aleja del cuerpo
- **Operaciones de carga y descarga manual:** son aquellas tareas regulares o habituales que implican colocar o sacar, según corresponda, carga sobre o desde un nivel, superficie, persona u otro
- **Colocación de carga:** corresponde al posicionamiento de la carga en un lugar específico
- **Sostén de carga:** es aquella tarea de mantener sujeta una carga, sin asistencia mecánica; Subsecretaría de Previsión Social
- **Medios adecuados:** corresponde a aquellos elementos o condiciones que permiten realizar un esfuerzo físico, con mínima probabilidad de producir daño, principalmente a nivel dorso-lumbar
- **Medios o ayudas mecánicas:** corresponde a aquellos elementos mecanizados que reemplazan o reducen el esfuerzo físico asociado al manejo o manipulación manual de carga
- **Manejo o manipulación manual inevitable de carga:** es aquella labor en que las características del proceso no permiten utilizar medios o ayudas mecánicas
- **Formación satisfactoria en los métodos de trabajo:** corresponde a la capacitación en los riesgos a la salud o a las condiciones físicas del trabajador, asociados al manejo o manipulación manual de carga, y en los procedimientos que permitan prevenir principalmente el daño osteomuscular

- **Evaluación de riesgos a la salud o a las condiciones físicas de los trabajadores:** es aquel procedimiento científico-técnico cuyo objetivo es identificar y valorar los factores de riesgo asociados al manejo o manipulación manual de carga.



### 3. **CONDICIONES DE LA CARGA QUE PUEDEN SER FACTORES DE RIESGO:**

- Demasiado pesada.
- Ubicada muy alta o demasiado baja para un levantamiento seguro.
- Demasiado voluminosa o con una forma que haga difícil asirla.
- Húmeda, resbalosa o con bordes filosos que la hagan más difícil de sostener.
- Inestable, donde su centro de gravedad cambie porque contiene algo que puede desplazarse (ejemplo, un tambor parcialmente lleno o una carretilla de concreto)
- Demasiado voluminosa que no permita ver dónde está poniendo los pies.
- Utilizar técnicas de levantamiento deficientes (levantamiento demasiado rápido, frecuente o prolongado; levantamiento con la espalda doblada o realizando un giro o estando sentado o de rodillas, entre otros)
- Transportar cargas a distancias largas.
- No realizar pausas que proporcionen una recuperación adecuada.
- Combinar varias acciones que impliquen manipulación (ejemplo: elevación, transporte y descarga)

### 4. **CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO QUE PUEDEN CONTRIBUIR AL RIESGO:**

- Superficies disparejas, inclinadas, húmedas, resbalosas e inestables, entre otras.
- Desniveles de pisos o superficies.
- Lugares sucios con riesgo de caídas.
- Iluminación inadecuada.
- Ambientes fríos o muy calientes y húmedos.
- Condiciones de viento fuerte o con ráfagas.
- Ritmo de trabajo muy elevado.
- Movimiento restringido por vestimenta o equipos de protección personal.
- Espacio pequeño o posturas forzadas, o ambos.



## 5. EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL:



NOMBRE	DESCRIPCIÓN	IMAGEN	SEÑAL DE SEGURIDAD
<b>CASCOS DE SEGURIDAD.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los cascos de seguridad proveen protección contra casos de impactos y penetración de objetos que caen sobre la cabeza.</li> <li>- Los cascos de seguridad también pueden proteger contra choques eléctricos y quemaduras.</li> <li>- El casco protector no se debe caer de la cabeza durante las actividades de trabajo, para evitar esto puede usarse una correa sujeta a la quijada.</li> <li>- Es necesario inspeccionarlo</li> </ul>		

	<p>periódicamente para detectar rajaduras o daño que pueden reducir el grado de protección ofrecido.</p>		
<p><b>LENTES</b></p>	<p>son elementos diseñados para la protección de los ojos, y dentro de estos encontramos:</p> <p>Contra proyección de partículas, contra líquidos, humos, vapores y gases, contra radiaciones.</p> <p>-Los anteojos protectores para trabajadores ocupados en operaciones que requieran empleo de sustancias químicas corrosivas o similares, serán fabricados de material blando</p>		





	<p>que se ajuste a la cara, resistente al ataque de dichas sustancias.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para casos de desprendimiento o de partículas deben usarse lentes con lunas resistentes a impactos.</li><li>- Para casos de radiación infrarroja deben usarse pantallas protectoras provistas de filtro.</li></ul>		
--	---	--	--

<p><b>TAPONES U OREJERAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Son elementos que se insertan en el conducto auditivo externo y permanecen en posición sin ningún dispositivo especial de sujeción.</li> <li>- Cuando el nivel del ruido exceda los 85 decibeles, punto que es considerado como límite superior para la audición normal, es necesario dotar de protección auditiva al trabajador</li> </ul>		
----------------------------------	--	--	--

<p><b>RESPIRADOR ES / TAPABOCA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los respiradores ayudan a proteger contra determinados contaminantes presentes en el aire, reduciendo las concentraciones en la zona de respiración por debajo del TLV u otros niveles de exposiciones recomendados.</li> <li>- El uso inadecuado del respirador puede ocasionar una sobre exposición a los contaminantes provocando enfermedades o muerte.</li> <li>- Estos respiradores no</li> </ul>		
--	--	--	---

	<p>suministran oxígeno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No los use cuando las concentraciones de los contaminantes sean peligrosas para la vida o la salud, o en atmósferas que contengan menos de 16% de oxígeno.</li> <li>- No use respiradores de presión negativa o positiva con máscara de ajuste facial si existe barbas u otras porosidades en el rostro que no permita el ajuste hermético</li> </ul>		
--	--	--	--

<p><b>GUANTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los guantes que se doten a los trabajadores, serán seleccionados de acuerdo a los riesgos a los cuales el usuario este expuesto y a la necesidad de movimiento libre de los dedos.</li> <li>- Los guantes deben ser de la talla apropiada y mantenerse en buenas condiciones.</li> <li>- No deben usarse guantes para trabajar con o cerca de maquinaria en movimiento o giratoria.</li> <li>- Los guantes que se encuentran rotos, rasgados o impregnados con materiales químicos no</li> </ul>		
-----------------------	---	--	---

	deben ser utilizados.		
<b>ZAPATOS INDUSTRIALES</b>	<p>- El calzado de seguridad debe proteger el pie de los trabajadores contra humedad y sustancias calientes, contra superficies ásperas, contra pisadas sobre objetos filosos y agudos y contra caída de objetos, así mismo debe proteger contra el riesgo eléctrico.</p>		

<p><b>UNIFORME</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La ropa de trabajo no debe ofrecer peligro de engancharse o de ser atrapado por las piezas de las máquinas en movimiento.</li> <li>- No se debe llevar en los bolsillos objetos afilados o con puntas, ni materiales explosivos o inflamables.</li> <li>- Es obligación del personal el uso de la ropa de trabajo dotado por la empresa mientras dure la jornada de trabajo.</li> </ul>		
------------------------	--	---	--

## 6. PERMISO DE TRABAJO EN ALTURA

### Ilustración 17: FORMATO DE PERMISO PARA TRABAJAR EN ALTURA

	<b>PERMISO ESCRITO PARA TRABAJOS DE ALTO RIESGO (PETAR) - ALTURA</b>	Fecha de aprobación por la empresa:
<b>TRABAJO :</b> .....		<b>FECHA :</b> .....
<b>UBICACIÓN :</b> .....		<b>HORA INICIO :</b> .....
<b>CONTRATISTA :</b> .....	<b>USUARIO:</b> .....	<b>HORA FINAL :</b> .....
<b>INSTRUCCIONES:</b> 1. Antes de completar este formato, como referencia lea el Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo (sección Trabajos en Altura) 2. El PETAR original debe permanecer en el área de trabajo 3. Esta autorización es válida solo para el turno y fecha indicados. 4. En caso de responder N/A a alguno de los requerimientos, deberá sustentarse en la parte de OBSERVACIONES. 5. Si alguno de los requerimientos no fuera cumplido, esta autorización, NO PROCEDE. 6. El Supervisor Contratista deberá verificar el llenado de la segunda cara de este formato y su V?B?		
CORRECTO <input type="checkbox"/> INCORRECTO <input type="checkbox"/> NO APLICA <input type="checkbox"/>		
<b>1.- LISTA DE VERIFICACIÓN:</b>		
		<b>Verificación</b>
		<b>Observaciones</b>
1	El personal está entrenado para realizar trabajos en altura	
2	El personal cuenta con el EPP adecuado para trabajo en altura	
3	Ha inspeccionado su EPP y verificado que se encuentra en buen estado.	
4	Se cuenta con una línea de vida para el desplazamiento de los trabajadores	
5	Se cuenta con la señalización para realizar este trabajo (cinta amarilla de advertencia, letreros, otros).	
6	En caso aplique, se ha colocado una lona o red para proteger al personal (que labora en la parte inferior) de la caída de materiales o herramientas.	
7	El punto de anclaje es resistente y soporta la posible caída del trabajador anclado.	
<b>2.- RESPONSABLES DEL TRABAJO: ( " )</b> Debe indicar quien será el supervisor que permanecerá durante la ejecución de este trabajo		
<b>OCUPACIÓN o CARGO</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>FECHA DE ENTRENAMIENTO</b>
( " )		
<b>3.- EQUIPO DE PROTECCIÓN REQUERIDO</b> (EPP Básico: Casco de seguridad, lentes con protección lateral y zapatos de seguridad con punta reforzada).		
<input type="checkbox"/> EPP Básico <input type="checkbox"/> Lentes Goggles <input type="checkbox"/> Careta <input type="checkbox"/> Casco <input type="checkbox"/> Tapones <input type="checkbox"/> Tapaboca	<input type="checkbox"/> Guantes <input type="checkbox"/> Orejeras <input type="checkbox"/> Zapatos de Seguridad con punta de acero <input type="checkbox"/> Uniforme con bandas reflejantes <input type="checkbox"/> Línea de Vida <input type="checkbox"/> Arnés de seguridad	<input type="checkbox"/> Orejeras <input type="checkbox"/> Tapón auditivo <input type="checkbox"/> Full face <input type="checkbox"/> Respirador <input type="checkbox"/> Otros (indique):
<b>4.- INSPECCIÓN DE EQUIPO ANTICAÍDAS (verificar que se encuentren en buen estado)</b>		
1. Arnés <input type="checkbox"/> 2. Línea de anclaje (con/sin absorbedor de impacto) <input type="checkbox"/> 3. Mosquetones <input type="checkbox"/>	4. Línea de vida <input type="checkbox"/> 5. Punto de anclaje <input type="checkbox"/> 6. Cinturón de posicionamiento <input type="checkbox"/> 7. Otro (indique): <input type="checkbox"/>	
<b>5.- AUTORIZACIÓN Y SUPERVISIÓN</b>		
<b>CARGO</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>FIRMA</b>
Supervisor del Trabajo / Residente		

**Ilustración 17:** La siguiente imagen muestra el formato de permiso para trabajos en alturas que debe llenar cada trabajador de Iturri, antes de realizar este tipo de trabajos. Esta imagen ha sido brindada por la empresa.



## 7. AUTORIZACION PARA MANEJO DE MONTACARGAS:

### AUTORIZACION DE USO DE MONTARCARGAS

Fecha:

**Obra:** \_\_\_\_\_

**Contratista:** \_\_\_\_\_

Se autoriza al trabajador \_\_\_\_\_ Con DNI \_\_\_\_\_, que pertenece a la empresa ITURRI AGENTE MARITIMO S.A , el manejo de montacargas modelo \_\_\_\_\_ de cuyos riesgos y medidas preventivas a realizar la operación, ha recibido la información y formación necesaria.

El trabajador afirma haber recibido la formación necesaria y suficiente para su manejo. También se autoriza, en base a la experiencia del trabajador para el manejo de dicha maquinaria.

\_\_\_\_\_  
Firma

**8. REDUCCION DEL RIESGO :** Para la eliminación del riesgo o la adaptación de la operación, se hace las recomendaciones siguientes:

- Eliminar el manejo manual
- Diseñar nuevos sistemas de trabajo, considerando un sistema integral de manejo, mecanizado o automatizado.

Para el diseño de trabajo se deben de tomar en cuenta la tarea, el lugar de trabajo, la organización del trabajo y el diseño del objeto.

- **TAREA:**

- Considerar la distancia para el alcance del objeto por mover.
- Evitar la adopción de posturas inapropiadas tales como: estiramiento, torsión de la espalda, arrodillarse o ponerse en cuclillas, flexión de la espalda.
- El mejor lugar de almacenamiento para objetos pesados, movidos con frecuencia, es a una altura entre la mitad del muslo (altura de los nudillos, desde el piso, con los brazos descansando junto al cuerpo) y los hombros, localizando los objetos ligeros abajo o arriba de esta región.
- Un buen agarre es esencial para evitar riesgos. Es determinado por las características del objeto, los cuales deben incluir asas apropiadas; los objetos voluminosos deberán tener 2 asas, localizadas simétricamente con respecto al centro de gravedad y dimensionadas apropiadamente.

- **LUGAR DE TRABAJO:**

- El área de trabajo deberá designarse de manera tal que se minimice la cantidad de esfuerzo manual.
- La distancia a que se mueven, tanto los objetos comunes como los poco frecuentes, deberá de tomarse en cuenta, incluyendo las alturas.
- Los pasillos y otras áreas de trabajo deberán de ser lo suficientemente anchos, para permitir el espacio adecuado de maniobra.
- El espacio suficiente es un requisito para lograr la relocalización del trabajo eficientemente, sin la adopción de posturas inapropiadas.
- El uso de dispositivos mecánicos a menudo requiere de un espacio mayor.
- El personal que requiera las maniobras de carga deberá de tener el campo visual libre de obstáculos.
- Se debe evitar levantar, bajar o transportar objetos en escaleras, por lo que las superficies de trabajo deben de estar al mismo nivel, mantenidas apropiadamente, ser antiderrapantes y estar libres de obstáculos.

- **ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:**

- Cuando se maneja una carga entre dos o más personas, las capacidades individuales disminuyen, debido a la dificultad de sincronizar los movimientos o por dificultarse la visión unos a otros.
- En general, en un equipo de dos personas, la capacidad de levantamiento es de dos tercios de la suma de las capacidades individuales.
- Cuando el equipo es de tres personas, la capacidad de levantamiento del equipo se reducirá a la mitad de la suma de las capacidades individuales teóricas.

#### **9. ASPECTOS GENERALES A CONSIDERAR:**

- Calentar la musculatura, previo al levantamiento.
- Permanecer cerca de la carga y de frente al recorrido que se pretende realizar.
- Adoptar una posición estable para adquirir balance.
- Asegurarse de que la carga tenga una sujeción adecuada.
- Mantener los brazos estirados.
- Tensar los músculos abdominales.
- Presionar la barbilla contra el pecho.
- Iniciar el levantamiento utilizando las piernas.
- Levantar la carga lo más cerca que pueda del cuerpo.
- Levantar suavemente.
- Evitar girar e inclinarse hacia los lados cuando esté realizando el esfuerzo

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 5: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿De qué manera las normas OHSAS 18001 ayudan en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry-Trujillo, 2017?	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar de qué manera las normas OHSAS 18001 ayudan en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri ubicada en el puerto de Salaverry-Trujillo, 2017</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la política actual de Salud y Seguridad Ocupacional de la empresa Iturri, aplicada en las operaciones</li> </ul>	<p>La norma OHSAS18001 ayuda de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.</p> <p><b>H1:</b> Las normas OHSAS18001 si ayudan de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba del comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>OHSAS 18001</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Política Salud y Seguridad Ocupacional</li> <li>Planificación</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Seguridad Ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones de estiba y desestiba</li> <li>Accidentes e incidencias</li> </ul>	<p>No Experimental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transversal: Correlacional</li> </ul> <p>En el presente proyecto, no se está manipulando las variables, sino que se está haciendo un análisis de los hechos en un momento dado.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>La población está constituida por 40 trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba en la empresa Iturri S.A., ubicada en el puerto de Salaverry, Trujillo 2017</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>Debido al reducido número de estibadores en la empresa Iturri Agente Marítimo S.A., se considera como muestra la misma cantidad de trabajadores que laboran en las operaciones de estiba y desestiba en la empresa Iturri S.A., ubicada en el puerto de</p>

	<p>de estiba y desestiba del comercio Internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la estrategia de planificación que permite cumplir con la norma Salud y Seguridad Ocupacional</li> <li>• Analizar el procedimiento que se utiliza en las operaciones de estiba y desestiba</li> <li>• Analizar los incidentes y accidentes ocurridos en las operaciones de estiba y desestiba en los años 2015, 2016,2017 en la empresa Iturri.</li> </ul>	<p><b>H0:</b> Las normas OHSAS18001 no ayudan de manera positiva en la mejora de la seguridad ocupacional en las operaciones de estiba y desestiba de comercio internacional en la empresa Iturri agente marítimo S.A del Puerto Salaverry.</p>			<p>Salaverry, Trujillo 2017</p>
--	---	---	--	--	-------------------------------------

**Fuente:** Elaboración propia