



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“LAS ESCALAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LAS DIMENSIONES DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO EN CONDUCTORES DE TAXI DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Br. Sarita Lisset Suarez Rojas

Asesora:

Dra. Karla Adriana Azabache Alvarado

Trujillo – Perú

2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Sarita Lisset Suarez Rojas**, denominada:

**“LAS ESCALAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LAS DIMENSIONES DE
LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO EN CONDUCTORES DE TAXI DE
UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO”**

Dra. Karla Azabache Alvarado
ASESORA

Ps. César Vásquez Olcese
JURADO
PRESIDENTE

Ps. Yrina Roldán Lopes
JURADO

Ps. Lorena Frías Saavedra
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	16
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	43
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	56
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....	60
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	70
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. GRADO DE BURNOUT SEGÚN ESCALAS EN CONDUCTORES DE TAXI DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO	56
TABLA 2. TIPOS DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO EN CONDUCTORES DE TAXI DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO	57
TABLA 3. PATRONES DE COMPORTAMIENTO SEGÚN DIMENSIÓN EN CONDUCTORES DE TAXI DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO.....	58
TABLA 4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS - PRUEBA DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LAS ESCALAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LAS DIMENSIONES DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO EN CONDUCTORES DE TAXI DE UNA EMPRESA PRIVADA EN LA CIUDAD DE TRUJILLO	59

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. PATRONES DE CONDUCTA EN CONDUCTORES DE TAXI DE LA CIUDAD DE TRUJILLO	92
---	-----------

RESUMEN

Se efectuó el presente estudio de tipo descriptivo/correlacional, con el objetivo de establecer la relación entre las Escalas de Síndrome de Burnout y las Dimensiones de los Patrones de Comportamiento en Conductores de Taxi de una Empresa Privada de la Ciudad de Trujillo. Para tal fin, se evaluó a una muestra de 132 conductores de taxi entre un rango de edad de 22 a 50 años, los cuales fueron seleccionados por un muestreo no probabilístico, intencional; utilizando los instrumentos del Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y el Cuestionario de Personalidad Situacional (PSS) de la Batería para conductores de Fernández Seara. Para analizar los datos, se empleó la prueba estadística de Spearman, encontrando que existe una relación significativa entre ambas variables, considerando que existe correlación altamente significativa entre los indicadores realización personal (0,509) y cansancio emocional (0,231) del Síndrome de Burnout y las dimensiones rasgos situacionales y personalidad situacional de los patrones de comportamiento en conductores de taxi de una empresa privada de la Ciudad de Trujillo.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Patrones de Comportamiento, Personalidad situacional.

ABSTRACT

A descriptive / correlational study was conducted with the aim of establishing the relationship between burnout syndrome and Behavioral Patterns in taxi drivers of a private company of Trujillo city. To this purpose, we evaluated a sample of 132 taxi drivers within an age range of 22-50 years selected by a non-probability intensionally, using the following instruments The Maslach Burnout Inventory (MBI) and The Situational Personality Questionnaire (PSS) Battery for drivers from Fernández Seara. To analyze the data, the Spearman statistical test was used, and found that there is significant relationship between both variables, considering that there is a highly significant correlation between the personal achievement indicators (0.509) and emotional fatigue (0.231) of the Burnout Syndrome and the dimensions Situational traits and situational personality of the behavior patterns in taxi drivers of a private company of the City of Trujillo.

Keywords: Burnout syndrome, behavior patterns, situational personality.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Arias Gallegos, W. L., Mendoza del Solar, L., & Masías Salinas, M. A. (2013). *Síndrome de Burnout en conductores de transporte público de la ciudad de Arequipa*. *Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 111-122.
- Aquino, L., Cabanyes, J., & Del Pozo, A. (2003). *Fundamentos de Psicología de la Personalidad*. España: Gráficas Anzos, S. L.
- Berrones Sanz, L. D., & Rosales Flores, R. (2011). *Condiciones laborales y de salud de los choferes de taxi y microbús del Distrito Federal*. México.
- Bielich, C. (2009). *La guerra del centavo: Una mirada actual al transporte público en Lima Metropolitana*. *Consortio de investigación económica y social*. Instituto de Estudios Peruano.
- Boada, J., Prizmic, A., Gonzales, S., & Vigil, A. (2013). *Estresores laborales en conductores de autobuses (El Bus -21): estructura factorial, fiabilidad y validez*. *Universitas Psychologica*, 249 - 259. Obtenido de <http://ehis.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=397edd1a-6148-4ab6-86fa-dba348d7874e%40sessionmgr4002&vid=2&hid=126>
- Campero, S., De Montis, F., & Gonzales, T. (2012). *Estres laboral en el personal de enfermería de Alto riesgo*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza, Argentina.
- Carlin, M., & Garcés de los Fayos Ruiz, E. (2010). *El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, 169 - 180. España.
- CCOO. Federación de Comunicación y Transporte. (2016). *El deterioro de la salud de los conductores profesionales en carretera*. Obtenido de: http://www.fsc.ccoo.es/comunes/recursos/17629/pub12016_El_deterioro_de_la_salud_en_los_conductores_profesionales_en_carretera_.pdf
- Corsi, J. (2001). *El Síndrome de Burnout*. Informe Académico MLA 7 edición. Obtenido de http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2131/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DA SORT&docType=Article&prodId=GPS&tabID=T003&searchId=R1&resultListType=RESULT_LIST&searchType=BasicSearchForm&contentSegment=¤tPosition=6&searchResultsType=SingleTab&inPS=

- Chaparro Narvaez , P., & Guerrero, J. (julio, 2001). *Condiciones de Trabajo y Salud en Conductores de una empresa de Transporte Público Urbano en Bogotá*. Revista de Salud Pública 3 (2), 171 -187.
- Chavez Ventura, G., & Merino Carranza , E. (2014). *Acción Planificada, Burnout, Sentido de vida, Valores y Temeridad en Choferes de Ruta Urbana*. Revista de Psicología Arequipa 4 (2) , 145 - 170.
- Fernandez Seara, J. (1998). *Escala de Personalidad Situacional de la Bateria para Conductores* 3° edición . Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Garcia, A. (s.f.). *Diferencias Individuales en estilos de Personalidad y rendimiento en Deportistas*. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense. España, Madrid.
- Gil Monte , P. (2001). *El Síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención*. Obtenido de <http://www.psycologia.com/arti>
- Gonzales, F. (2011). *Patrones de Comportamiento de los conductores del Sistema Transmilenio en la ciudad de Bogota*. Universidad Libre. Bogota, Colombia.
- Mansilla, F. (2007). *El Síndrome de Burnout o Síndrome de quemarse por el trabajo*. Obtenido de www.psicología-online.com/ebooks/riesgos/capitulo4_7.shtml
- MANZANO, G., (2008), “*Síndrome de burnout y riesgos psicosociales en personal de enfermería: prevalencia e intervención*”, *Intervención Psicológica*, vol. 91-92, pp. 23-31
- Marrau, M. C. (2009). *El síndrome de quemarse por el trabajo. Fundamentos en Humanidades*, 167/177.
- Martínez Pérez, A. (2010). *El Síndrome de Burnout. Evolución Conceptual y estado actual de la cuestión*. Vivat Academia.
- Pinilla FJ, Bordas J, Gete P, Nova P, Sanz J. (2001) *La salud laboral en el sector del transporte por carretera*. Obtenido en: <http://www.ladep.es/ficheros/documentos/F.%20Javier%20Pinilla%20Garc%EDa%2C%20Julio%20Bordas%20Mart%EDnez.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2013). “*Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial: apoyo al Decenio de Acción*”. Ginebra: OMS; 2013. Disponible en http://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/2013/report/es/

- Ponce, C., Bulnes, M., Aliaga, J., Delgado, E., & Solis, R. (2006). *Estudio psicológico sobre los patrones de conducta en contextos de tráfico, en grupos de automovilistas particulares y profesionales de Lima Metropolitana*. Revista de Psicología, 33 - 64. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n2/pdf/a03v9n2.pdf
- Ponce, C., Escurra, M., Bulnes, M., & Aliaga, J. (julio de 2008). *Bienestar Psicológico y Conductas antisociales de Psicología*. Federación Iberoamericana de asociaciones de Psicología, 16 - 19.
- Poo, F., Ledesma, R., & Montes, S. (2008). *Rasgos de la personalidad y agresión en conductores*. Instituto Brasileiro de Avaliacao Psicológica, 7 (3). Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S167704712008000300002&script=sci_arttext
- Ponce-Díaz, C. (2015). “*Dimensiones sintomáticas psicopatológicas en conductores de Lima Metropolitana*”. Liberabit. Revista de Psicología, 21(1), 153-165.
- Pública, S. d. (2012). *Manual de competencias de personas y perfiles ocupacionales, Sector Transporte. Argentina*. Obtenido de http://www.conocer.gob.mx/perfiles_ocupacionales/pdf/transporte.pdf
- Rey de Catro, J., Gallo, J., & Loureiro, H. (2004). *Cansancio y Somnolencia en Conductores de Ómnibus y accidentes de carretera en el Perú: estudio cuantitativo*. Revista Panamericana de Salud Pública, 16 (1), 11 - 18.
- Rojas, P. (2014). *Identificación de las condiciones laborales que determinan la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Pregrado y Posgrado que atienden la consulta de Odontopediatría del Hospital de la Misericordia*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de Colombia. Bogota, Colombia.
- S, A. (2002). *Factores que incrementan el riesgo de Accidentes de circulación*. Revista Internacional de Psicología, 45 - 68.
- Salazar Concepcion , S. I., & Pereda De los Santos, E. C. (2010). *Síndrome de Burnout y Patrones de comportamiento en contextos de tráfico en conductores de ruta interprovincial*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, La Libertad, Perú.

- Tello, J. (2010). *Nivel de Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en enfermeros de los servicios críticos del Hospital Alcides Carrión*. (Tesis Licenciatura) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Zapata, & Londoño. (2011). *Percepción de soledad en la Mujer*. Revista de Psicología Medellín Colombia, 143 - 164. Obtenido de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v12nro1/pdf/PERCEPCION-DE-SOLEIDAD.pdf>