



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MANEJO Y EFICIENCIA OPERACIONAL DEL SISTEMA LOGÍSTICO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO EN EL ALMACÉN E INVENTARIOS DE LA EMPRESA NC AUTOPARTES S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Pierre Napoleon Cacho Soto

Asesor:

Mg. Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2017

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE ANEXOS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos	12
1.4. Hipótesis	13
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	17
2.1. Operacionalización de variables	17
2.2. Diseño de investigación	19
2.3. Unidad de estudio	19
2.4. Población	20
2.5. Muestra	20
2.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	20

2.6.1. Encuesta	21
2.6.2. Observación Directa	21
2.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	21
CAPÍTULO III RESULTADOS	22
3.1. Diagnóstico situacional.	22
3.2. Resultados de los Indicadores	23
3.3. Resultados de los Indicadores después del desarrollo del diseño	26
3.4. Resultados del análisis económico	30
3.4.1. Indicadores económicos.	30
3.4.2. Indicadores económicos en un escenario pesimista.	30
3.4.3. Indicadores económicos en un escenario optimista	31
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n° 1: Variable Independiente.....	17
Tabla n° 2: Variable dependiente 1	18
Tabla n° 3: Variable dependiente 2.....	19
Tabla n° 4: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
Tabla n° 5: Procedimiento de aplicación de instrumentos de recolección de datos.....	20
Tabla n° 6: Resumen de resultados de indicadores.....	23
Tabla n° 7: Resumen de resultados de indicadores después del desarrollo del diseño.	26
Tabla n° 8: Indicadores económicos.....	30
Tabla n° 9: Indicadores logísticos en escenario pesimista.....	31
Tabla n° 10: Indicadores logísticos en escenario optimista.....	31

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Encuesta	36
Anexo 2: Marco Teórico.....	37
Anexo 3: Diagnóstico situacional de la empresa.....	61
Anexo 4: Diagnóstico situacional de la empresa.....	73
Anexo 5: Resultados de indicadores	103
Anexo 6: Diseño de la propuesta.....	127
Anexo 7: Resultados de los Indicadores después del desarrollo del diseño.....	170
Anexo 8: Resultados del análisis económico	195
Anexo 9: Estado de situación Financiera	207
Anexo 10: Estado de resultados.....	208

RESUMEN

La empresa en estudio NC Autopartes S.A.C. se dedica a la compra-venta de repuestos automotrices de sistemas de suspensión, frenos, motor, inyección, transmisión, refrigeración, lubricación y de sistema eléctrico a personas naturales, empresas públicas y privadas.

Los principales problemas identificados en la empresa son: Rotura de stock e inexactitud en los inventarios, procedimientos no estandarizados, deficiencia en el control de compras y recepción de mercadería, información de la herramienta ERP desactualizada, deficiente identificación y distribución de productos en estantería, responsabilidades mal asignadas y falta de capacitación al personal.

Se planteó mejorar el manejo e incrementar la eficiencia operacional del sistema logístico implementando la zonificación de cada uno de los productos existentes e identificándolos con código de barras para disminuir en un 100% las diferencias de stock y mejorar significativamente los precios de adquisición de mercadería mediante el establecimiento de un punto de reorden en el proceso de compras. Además, se implementarán métodos de almacenamiento con criticidad ABC y rotación, que permitirán tener un mayor control sobre las existencias, evitando pérdidas por deterioro y brindando un mayor confort en las instalaciones de la empresa en cuanto a la identificación de productos por familias. Se definirán políticas de inventarios y almacenamiento, como también las responsabilidades de cada uno de los colaboradores en dichas áreas. Para ello será necesario la realización de un inventario de todos los productos de la empresa, tomando en cuenta la marca, código y ubicación en el almacén, para así asignarle un código de barras que facilite su identificación y cortar de raíz los problemas de variación en el stock y facilitar los pedidos a los proveedores.

Finalmente se diseñó la mejora del sistema logístico para mejorar el desempeño de los inventarios y el almacenamiento, lo cual permitió la reducción de costos en ambas áreas dando como resultado valores positivos en los indicadores propuestos para su control. Se recomienda a la empresa aplicar el diseño propuesto y monitorear constantemente el funcionamiento de las herramientas y métodos utilizados.

PALABRAS CLAVES: Mejora Continua – Almacén - Codificación de productos - ERP

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

AAP. (16 de septiembre de 2016). Asociación Automotriz del Perú. Obtenido de <http://aap.org.pe/estadisticas/>

Arana Lemus, F. A. (2015). Propuesta de mejora en la gestión de repuestos. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Arencibia Sánchez, L. (24 de febrero de 2012). Cámara FP. Obtenido de <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwju7Jzo8PXXAhVKleAKHe1nDVsQFggpMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.camarafp.org%2Fportal%2Findex.php%2Fempresas%2Fdocumentos%2F08logistica%2Flog006%2Fpdfli%2F491-log006%2Fdow>

Benvenuto Vera, Á. (11 de Julio de 2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. Obtenido de Universidad de Tarapacá: <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjSh5z4HVAhXE6iYKHbnIDiwQFgghMAA&url=http%3A%2F%2Fchitita.uta.cl%2Fcursos%2F2011-2F0001007%2Frecursos%2Fr.pdf&usg=AFQjCNHLwGzsG0S2NUN7AlyTPoKd7Y8rnA>

Castán Ferrero, J. M., López Parada, J., & Nuñez Carballosa, A. (2012). La logística en la empresa: un área estratégica para alcanzar ventajas competitivas. Madrid: Pirámide.

Castello Martínez, V., & Traver Roig, V. J. (2005). Localización y decodificación de códigos de barras en imágenes digitales. Castellon de la Plana: Universitat Jaume.

Comunidad Andina. (5 de septiembre de 2014). Comunidad Andina. Obtenido de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj9pZPm24HVAhWITCYKHTn8BnAQFggIMAA&url=http%3A%2F%2Fextranet.comunidadandina.org%2Fportal%2Fcontenidos%2F2440_8.pdf&usg=AFQjCNFab9Y3USUcPIHENOTIRFVVfvGgSw

Correa Espinal, A. A., Gómez Montoya, R. A., & Cano Arenas, J. A. (23 de Abril de 2009). ScieELO Colombia. Obtenido de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi93Nm20IHVAhULySYKHGXGgBRwQFgg8MAM&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.co%2Fpdf%2Feg%2Fv26n117%2Fv26n117a09.pdf&usg=AFQjCNHduSm0S_er8Uql_X23OmDNtyg7ZQ

Cuatrecasas Arbós, L. (2012). Logística: gestión de la cadena de suministros. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

De la cruz Salazar, C. O., & Lora Criollo, L. A. (2014). Propuesta de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa Molinera Tropical. Lima: Universidad del Pacífico.

Endrina, F. A. (2005). Propuesta de mejora en la gestión de repuestos. Sartenejas: Universidad Simón Bolívar.

García Mendoza, A. (2001). Evaluación de Proyectos de Inversión. Madrid: McGraw-Hill Companies.

Gestión. (20 de diciembre de 2014). Gestión. Obtenido de <http://gestion.pe/economia/parque-vehicular-peru-se-incremento-63-ultimos-10-anos-2118060>

Hernández Muñoz, R. F. (2008). Libro de logística de almacenes. La Habana: MINCIN.

Marketing. (1995). Compras e inventarios. Madrid: Díaz de Santos.

Monsó i Bustió, J. (1994). Sistemas de identificación y de control automático. Barcelona: Marcombo.

Mora García, L. A. (11 de Julio de 2011). Fundación de Estudios Superiores Comfanorte. Obtenido de http://www.fesc.edu.co/portal/archivos/e_libros/logistica/ind_logistica.pdf

Oltra Badenes, R. (2012). Sistemas Integrados de Gestión Empresarial. Evolución histórica y tendencias de futuro. Valencia: Universitat Politècnica de València.

Rodríguez Mesa, G. (2007). Los criterios de decisión para la evaluación de inversiones: algunas reflexiones. Economía y Desarrollo. La Habana: Universitaria.

Rubio Ferrer, J., & Villarroel Valdemoro, S. (2012). Gestión de pedidos y stock. Madrid: Aula Mentor.

Vidal, C. J. (2005). Fundamentos de gestión de inventarios. Santiago de Cali: Universidad del Valle.