



**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**  
**Laureate International Universities®**

**FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“INFLUENCIA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL EN EL RENDIMIENTO DE LA  
EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES DEL ORIENTE S.A.C.”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bachiller MARÍA ZARAHÍ VARGAS SÁNCHEZ**

**ASESORA:**

**C.P.C. CAROLA ROSANA SALAZAR REBAZA**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2011**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	6

## RESUMEN

### **“Influencia de un Sistema de Información Gerencial en el Rendimiento de la Empresa Maderas Industriales del Oriente S.A.C.”**

*Por: Bach. María Zarahí Vargas Sánchez*

Esta investigación contiene el diseño y posterior implementación de un Sistema de Información Gerencial en una pequeña empresa del sector maderero, llamada Maderas Industriales del Oriente S.A.C., ubicada en la Región San Martín.

Ante la ausencia de una herramienta que brinde información propicia a la gerencia para la toma de decisiones acertadas, fue necesaria la implementación del Sistema de Información Gerencial, buscando que este sea una herramienta válida para la gestión, suministrando la información adecuada a los usuarios internos y que en consecuencia tenga un impacto positivo en el rendimiento de la empresa.

La investigación permitió demostrar la efectividad del Sistema por medio de la medición de los indicadores de rendimiento, dado que la empresa en el periodo posterior a la implementación del sistema mostró una mejora en su rendimiento respecto al periodo precedente a la toma de decisiones fundamentadas en los reportes generados por el Sistema.

## ABSTRACT

### **“Influence of a Management Information System in the Performance company Maderas Industriales del Oriente S.A.C.”**

Author: María Zarahí Vargas Sánchez , B. Acc.

This research includes the design and subsequent implementation of a management information system based on direct costs in a small business in the logging industry, called Maderas Industriales del Oriente S.A.C., located in San Martin Region (Peru).

Considering that there is no a useful tool that gives accurate information to management for making the right decisions, it was necessary to implement the Management Information System. This tool had to be valid for the management, supplying appropriate information for the intern users and giving a positive impact on the performance of the company.

This study demonstrated the effectiveness of the system through the measurement of business performance indicators, because the company showed a better performance compared to the period preceding the taking of decisions in the reports generated by the system.

## **Nota de acceso:**

**No se puede acceder al texto completo pues tiene datos confidenciales.**

## CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALFARO, ORTIZ, RODRIGUEZ, BOZA, Sistemas para la Medición del Rendimiento en la Empresa, México, Editorial Limusa S.A., 2008.
- AMEZ, FERNANDO, Diccionario de Contabilidad y Finanzas, España, Editorial Cultural, 2002.
- BARFIELD, JESSE T., RAINBORN, CECILY A. y KINNEY, MICHAEL R, Contabilidad de Costos Tradiciones e Innovaciones, México, International Thomson Editores S.A. de C.V., 2005.
- BARROSO, TASCA, Sistemas de Información Contable, Argentina, Editorial Macchi, 2001.
- CASA RIBE, ERNEST, Diccionario de Administración y Contabilidad de Empresa, España, Editorial JM Bosch, 2008.
- FACIN, RIPOLL, BARRACHINA, La Interiorización del Cambio de un Sistema Contable de Gestión en la Pequeña Empresa, Sao Paulo, Revista de Contabilidad y Finanzas. 2009.
- FARFÁN PEÑA, SANTOS ALBERTO, Contabilidad de Costos, Perú, Editorial Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión, 2000.
- HORNGREN, HARRISON, BAMBER, Contabilidad, México, Editorial Prentice Hall, 2003.
- MARAKAS M., GEORGE; O'BRIEN A. JAMES, Sistemas de Información Gerencial, México, Editorial Mc Graw Hill, Séptima Edición, 2001.

- SINIESTERRA, POLANCO, HENAO, Contabilidad, Sistema de Información para las Organizaciones, Colombia, Editorial Mc Graw Hill, 2005.
- SALKIND, ESCALONA, Métodos de Investigación, México, Editorial Prentice Hall, Tercera Edición, 1999.
- POLIMENI, RALPH S; FABOZZI, FRANK J; ADELBERG, ARTHUR H, Contabilidad de Costos, Colombia, Editorial Mc Graw Hill, Tercera Edición, 1997.
- THIERAUF, ROBERT J., Sistemas de Información Gerencial para Control y Planificación, México, Editorial LIMUSA, S.A. de C.V., 1994.
- [www.bcrp.gob.pe/publicaciones/memoria-anual/memoria-2010.html](http://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/memoria-anual/memoria-2010.html)