



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS PRIVADAS, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA EN LOS ÚLTIMOS 16 AÑOS.”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Caballero Cruzado, Jhudelly Jannett  
Dávalos Ramos, Marco Antonio

**Asesor:**

Mg. Jean Carlos Zapata Rojas  
Trujillo – Perú

2018

## TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN .....	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO II METODOLOGÍA .....	155
CAPÍTULO III RESULTADOS .....	19
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	28
REFERENCIAS .....	32

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1: Relación de Universidad de naturaleza pública o privada referida en los distintos artículos publicados año a año .....</b>	<b>21</b>
<b>TABLA 2: Resumen de Autores referenciados en los distintos artículos públicos por año.....</b>	<b>24</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

**FIGURA 1: Diagrama de flujo de la revisión sistemática en función a la búsqueda de artículos científicos .....19**

**FIGURA 2: Distribución de las universidades según país de origen**<sup>2</sup>Error! Bookmark not defined.

## RESUMEN

La presente es una investigación sobre una revisión sistemática de las diferentes dimensiones que incluye el Clima Organizacional en diferentes tipos de empresas a nivel nacional como internacional, cuya fecha de publicación está comprendida entre los años 2000 y 2016.

La búsqueda que corresponde a la presente investigación se realizó a través del buscador Dialnet, SciELO, Redalyc Science y Google Académico. La búsqueda se realizó a partir de términos de lenguaje libre "Clima Organizacional", en su combinación con "Dimensiones del Clima organizacional".

Este estudio tiene como fin identificar si dichas publicaciones revisadas cumplen con presentar la información detallada respecto del diseño de investigación, instrumentos de medición, procedimiento de recolección de datos y análisis. Todos estos estudios forman parte de un conjunto más amplio de publicaciones científicas que han sido validadas y que cuentan con resultados que son significativos. Sin embargo para efectos de la presente revisión se consideró a un total de 21 estudios publicados oficialmente en los buscadores mencionados, que se desarrollaron en relación con el tema Clima organizacional y sus dimensiones.

Uno de los objetivos de la presente revisión sistemática de las publicaciones fue determinar las dimensiones con las cuales los autores identifican el Clima Organizacional y de esta forma compararlos entre sí para describir los que más resaltan y como se mide estadísticamente.

Se concluye que, el clima organizacional tiene como dimensión más relevante la naturaleza de los procesos de comunicación, es la forma en que la información fluye entre los distintos niveles de autoridad en una empresa.

Finalmente se deja constancia que la revisión bibliográfica solo es en parte de todas las publicaciones y por tanto sus resultados están direccionados a los objetos de estudio en los cuales se realizaron.

**PALABRAS CLAVES:** Clima organizacional, empresa dimensiones del Clima Organizacional.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2008). Comportamiento organizacional. Argentina: Granica S.A. Álvarez M (2012). Influencia del talento humano y la gerencia en la empresa privada dentro de Provincia de Satipo, período 2012-2017. Satipo, Madre de Dios
- Arizmendi E. (2015). La relación del clima organizacional en la motivación de logro de trabajadores mexicanos. México.
- Brunet, L. (1989). El clima de trabajo en las organizaciones. México: Trillas.
- Chiavenato. (2000). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato. (2002). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones. México: McGraw HILL.
- Coontz A. (2008). Elementos de administración. McGraw Hill Interamerican México
- Daft R. (2005) Teoría y diseño organizacional. 8ª ed. México: Thomson;
- Dessler.R. (2001). Administración de Personal. Madrid: Madrid.
- García M. (2009) Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. Universidad del Valle, Colombia. Cuadernos de Administración.
- Gonsalves A.(2009) Dimensiones del Clima Organizacional. 1997 [citado 4 Junio 2009]. Disponible en: <http://www.educadormarista.com/proyectoaprender/clima-organizacional.htm>
- Gibson J, Ivancevich J, Donnelly J. (2006) Las Organizaciones: Comportamiento, Estructura, Procesos. Colombia: Mc Graw Hill
- Hernández R., Fernández C., & Baptista M. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hidalgo J. (2012). Dimensiones del Clima Organizacional. Universal Editores
- Kootz, H., & Weihrich, H. (2001). Administración (11ª. Edición. ed.). México: McGraw-Hill.
- Luthans, F. (2008). Comportamiento organizacional. México: Mc Graw-HILL.
- Méndez A,. (2003). Clima organizacional. Colombia: Universidad del Rosario
- Méndez C. (2015) Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: Un método de análisis para su intervención. Colección de lecciones de administración. Bogotá: Universidad del Rosario;
- Morales, G. (2016). Relación entre clima organizacional y desempeño laboral del personal operativo en una dependencia gubernamental. México,
- Ojeda R. (2011). Propuesta para determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral. México.

- Ouchi W. (2002) Teoría Z. Bogotá: Editorial Norma.
- Porras J.(2002) Desarrollo Organizacional: teoría, práctica e investigación. 2ª ed. Vol. 3 México: Editorial M.D
- Robbins, D. (2008). Administración de recursos humanos (1° edición ed.). México: Limusa S.A.
- Rodríguez L. (2014). Diagnóstico de clima organizacional en la dirección general de recursos humanos de la secretaría de desarrollo social del gobierno federal. México.
- Stoner y Freeman. (2006). Administración (2° edición ed.). México: Prentice-Hall hispanoamericana.
- Toro. (2005). Clima organizacional. Perfil de empresas Colombianas. Medellín: Cincel.
- Soto E. (2007) Comportamiento Organizacional: Impacto en las emociones México: Thomson Learning;
- .Pérez A. (2009) Caracterización del Sistema de Dirección en la Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Salud Pública. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662009000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662009000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Robbins S. (2004) Comportamiento Organizacional. 8va ed. México: Prentice Hall.
- Stephen R. (2009) Comportamiento organizacional. 8ª ed. México: Prentice Hall;
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Pearson educación.
- Thompson, I. (2005). El clima Organizacional. Colombia: Oveja negra Editores
- Valenzuela A. (2014). Gestión del Talento: una nueva estrategia de comunicación organizacional. México.
- Vancevich, M. J. (2006). Comportamiento Organizacional. México: McGraw-Hill.
- Wehrich, K. (2004). Administración: Una perspectiva global. México: McGraw-Hill
- Zapata D. (2000) Métodos para la investigación del Clima Organizacional. Cali: Universidad del Valle.