



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“EVALUACIÓN DE LA HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA CRIFUN S.A.C., LIMA-2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Jessica Madeleine López Saucedo

**Asesor:**

Mg. Julio Douglas Vergara Trujillo

Lima - Perú

2018

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Objetivos	15
1.5. Marco Teórico	15
1.5.1. Antecedentes	15
1.5.2. Bases teóricas	17
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	24
2.1. Población y muestra:	24
CAPÍTULO III RESULTADOS	25
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de la higiene, seguridad y salud ocupacional	25
Tabla 2 Niveles de la higiene ocupacional	26
Tabla 3 Niveles de la seguridad ocupacional	27
Tabla 4 Niveles de la salud ocupacional	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Ishikawa de problemas	13
Figura 2. Niveles de la higiene, seguridad y salud ocupacional	25
Figura 3. Niveles de la higiene ocupacional	26
Figura 4 Niveles de la seguridad ocupacional	27
Figura 5 Niveles de la salud ocupacional	28

## RESUMEN

El estudio se justifica porque la salud del personal debe ser una de las prioridades de las empresas, ya que gracias al recurso humano se pueden alcanzar los objetivos comerciales y económicos. Al optimizar la higiene, seguridad y salud ocupacional, no se tendrá que retrasar las actividades o lo planificado, o tener que sobrecargar de trabajo al personal en actividad. Por ello contar con este tipo de sistema mejoraría en la integridad y cuidado del personal, entrega de trabajos a tiempo, disminuir los gastos por descanso médico o indemnización al personal. El objetivo principal de la investigación fue identificar la situación actual de la higiene, seguridad y salud ocupacional de la empresa CRIFUN S.A.C; como parte de la metodología se identificó a la población el cual fue conformada por el personal operativo de la empresa CRIFUN S.A.C, el cual costa de 42 trabajadores en todas las áreas operativas. Por ser una población pequeña se trabajó con el total de trabajadores, siendo una población de tipo censal. Concluyendo que la higiene, seguridad y salud ocupacional de la empresa CRIFUN S.A.C, alcanzó el nivel malo para un 40.5% de encuestados.

**PALABRAS CLAVES:** Higiene, seguridad, salud ocupacional.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Arias, W (2012). *Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial*. Revista Cubana de Salud y Trabajo; 13(3):45-52. Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol13\\_3\\_12/rst07312.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol13_3_12/rst07312.htm)
- Amariles, L. (2016). *Diseño, documentación y guía de implementación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo los lineamientos de la NTC- OHSAS 18001:2007 en la empresa Amariles Construcciones*. Tesis (Ingeniero Industrial). Colombia: Universidad Javeriana. Disponible en:  
<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/handle/10785/3903>
- Anaya, A. (2006). *Diagnóstico de seguridad e higiene del trabajo listados de verificación basados en la normatividad mexicana*. Rev. e-Gnosis, núm. 4, Universidad de Guadalajara-Guadalajara, México. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/730/73000403.pdf>
- Chamocho, C (2014). *Seguridad e Higiene Industrial*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Dedios, C. (2014). *El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú*, Tesis (derecho). Disponible en:  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2176/DER\\_015.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2176/DER_015.pdf?sequence=1)
- Del Pezo, (2013). *Modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa de agua potable, aguas de la península-aguapen S. A*. Tesis (Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad). Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2013. Disponible en:  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4829/1/UPS-GT000413.pdf>
- Gastañaga, M. (2012). *Salud Ocupacional: historia y retos del futuro*. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, vol. 29, núm. 2, abril-junio, pp. 177-178. Instituto Nacional de Salud- Lima, Perú. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/363/36323272001.pdf>
- Gestión. *MTPE creará equipo de inspectores especializados en prevención del incumplimiento de derechos laborales*. 2017. Disponible en:  
<http://gestion.pe/economia/mtpe-creara-equipo-inspectores-especializados-prevencion-incumplimiento-derechos-laborales-2194105>
- Huicho, Y. (2014). *Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional y su influencia en la calidad de vida de los trabajadores de la planta concentradora "Victoria" en La Compañía Minera Volcán S.A.A*. Tesis (Ingeniero metalurgista). Huancayo:

Universidad Nacional del Centro del Perú, 2014. Disponible:

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/571>

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGrawHill.

Ley N<sup>o</sup> 29783, *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*- Decreto Supremo N<sup>o</sup> 005-2012-TR. Disponible en:

<http://www.somoma.org/legislacion/Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20trabajo%20Nro%2029783.pdf>

Molano, J. Arévalo, N. (2013). *De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales*. Rev. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 23, núm. 48, enero-marzo, pp.21-31. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81828690003>

Rodríguez, E. (2010). *Protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Una revisión desde la perspectiva global, latinoamericana y venezolana*. Rev. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. II, núm. 5, julio-diciembre, 2010, pp. 81-96. Universidad de Carabobo Carabobo, Venezuela. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/2150/215016943006.pdf>

Romeral, J. (2012). *Gestión de la seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo. El modelo español*. Bol. Mex. Der. Comp. vol.45 no.135 México. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-86332012000300012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332012000300012)

OIT. *Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe*. 2016. Disponible en:

<http://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>

OIT. *Seguridad y salud en el trabajo. 2017 Seguridad y salud en el trabajo*. Disponible en:

<http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

PETIT, J. (2013). *Propuesta para la implementación de un sistema de gestión de seguridad e higiene industrial en la empresa Ferreminersa S.A. ubicado en la zona industrial la Chapa de La Victoria Edo Aragua*. Tesis (Ingeniero Industrial). Venezuela: Universidad Tecnológica Antonio Ricaurte, Disponible en:

<https://es.slideshare.net/venecri/teg-2381>

Quispe, M. (2014). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa en la industria metalmecánica*. Tesis (Ingeniero Industrial). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Disponible en:

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3719/1/Quispe\\_hm.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3719/1/Quispe_hm.pdf)

Quezada, N. (2015). *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial Macro.

Santillán, A. (2016). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de fabricación y montaje de estructuras metálicas FACMEM S.A.C.* Tesis (Ingeniero Industrial) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, 2016.

Disponible en:

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1071>

Ulloa, E. (2012). *Riesgos del Trabajo en el Sistema de Gestión de Calidad*. Rev. Ingeniería Industrial, vol. XXXIII, núm. 2, mayo-agosto, pp. 100-111. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. La Habana, Cuba. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/3604/360433580002.pdf>

Zúñiga, R. (2013). *Estudio Exploratorio de Higiene Industrial en Ambientes de Trabajo Donde Se Producen o Utilizan Nanopartículas*. Rev. Cienc Trab. vol.15 no.48 Santiago dic.

Disponible en:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492013000300004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492013000300004)