



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE FIDELIZACIÓN DE LOS
CLIENTES DE LA EMPRESA MI BUEN AMIGO E.I.R.L.
EN LA CIUDAD DE TRUJILLO EN EL AÑO 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Br. Ruth Adriana Llerena Alfaro

Br. Sara Cecilia Ramírez Pérez

Asesor:

Ing. Luigi Cabos Villa

Trujillo – Perú
2016