



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“LA MOTIVACIÓN EN LA FIDELIZACIÓN DE LA FUERZA DE VENTAS DE UNA SUCURSAL DE UNA ENTIDAD FINANCIERA EN LIMA, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Gestión Comercial

Autor:

Carla Atenas Calderón Alarcón

Asesor:

Mg. Mercy Evelyn Angulo Cortejana

Trujillo – Perú

2018