



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“CALIDAD DE ATENCION DE ASESORES DE VENTAS Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE – EMPRESA AUTOMOTORES GILDEMEISTER TRUJILLO AÑO 2017”

Trabajo de investigación para optar el grado de Bachiller en:  
**Administración y Gestión Comercial**

**Autor:**  
LEIVA ALCALDE, HEDY MELWIN

**Asesor:**  
Soriano Paredes, Emilio Alberto

Trujillo – Perú  
2017