

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

“REVISIÓN SISTEMÁTICA DE
LITERATURA CIENTÍFICA DE LA
ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS EN EL
SECTOR CALZADO EN EL PERIODO 2013-2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Empresarial

Autor:

Maribel Consuelo Horna Garcia

Asesor:

Mg. Ing. Odar Roberto Florián Castillo

Trujillo - Perú

2018



Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
ÍNDICE DE ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	22
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número de documentos por año de publicación	15
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Documentos consultados en la plataforma.	16
Figura 2. Tipo de Documento extraído.	17
Figura 3. Documentación por idioma	18
Figura 4. Documentos por idioma.....	18
Figura 5. Accesibilidad de documentos	18
Figura 7. Documentos duplicados en el periodo 2013-2018.....	20
Figura 8. Documentos eliminados.....	21
Figura 6. Documentación por variable.....	22

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolla puesto que, la estandarización de procesos enfocado en el sector calzado es un factor crucial para ofrecer a los clientes productos uniformes, evitando la varianza en la calidad, maximizando la eficacia de los procesos y por ende reduciendo los costos. Actualmente, las organizaciones no cuentan con procesos definidos lo cual es una desventaja frente a las grandes organizaciones. El objetivo de esta investigación sistemática de la literatura científica se concentra en analizar estudios teóricos de la estandarización de procesos en el sector calzado en el periodo 2013 – 2018. Se utilizó como fuente de información las bibliotecas virtuales tales como Universidad Privada del Norte (e-Libro, EBSCO, ProQuest), Dialnet, para mayor información se realizó la búsqueda en la página; REDALYC, ResearchGate, REDIV, Scielo. Los criterios de elegibilidad usados fueron: Estandarización de procesos, Gestión de procesos, Gestión por procesos, Modelo de procesos, Gestión de Calidad en las organizaciones en los últimos 5 años. Cada documento se clasificó de acuerdo al periodo de publicación, el documento por variable, documentos por idioma, país de publicación y que no sean duplicados, llegando a la conclusión que, de los 52 documentos solo se seleccionaron 25.

PALABRAS CLAVES: Estandarización de procesos, Gestión de Procesos, Gestión por Procesos, Gestión de Calidad, Modelo de Procesos.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Jara, D. & Mora, E. (2015). Estudio de la poca estandarización de los procesos de las pymes y su afectación en la satisfacción de los clientes. (Tesis de grado). Universidad Estatal de Milagro UNEMI. Ecuador.
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2712/1/ESTUDIO%20DE%20LA%20POCA%20ESTANDARIZACI%C3%93N%20DE%20LOS%20PROCESOS%20DE%20LAS%20PYMES%20Y%20SU%20AFECTACI%C3%93N%20EN%20LA%20SATISFACCI%C3%93N%20DE%20LOS%20CLIENTES.pdf>
- Pérez, M. (2014). Estandarización de procesos de la empresa textiles técnicos. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7345/1/Tesis_t884id.pdf
- Rahimi, F., Møller, C., & Hvam, L. (2016). Succeeding in process standardization. Business Process Management Journal, 22(6), 1212-1246.
<https://search.proquest.com/docview/1830066794/fulltextPDF/21A22019D2DF4395PQ/1?accountid=36937>
- Romero, H., Dijkman, R., Grefen, P. & van Weele, A. (2015). Business & Information Systems Engineering. Factors that Determine the Extent of Business Process Standardization and the Subsequent Effect on Business Performance.
<https://search.proquest.com/docview/1696153769/fulltextPDF/21A22019D2DF4395PQ/2?accountid=36937>
- Sepúlveda, S. & Cravero, A. (2014). Estandarización de los procesos asociados al desarrollo de proyectos informáticos: un caso de estudio. Chile.
<http://www.cys.cic.ipn.mx/ojs/index.php/CyS/article/view/1994/1900>

- Soto, J. (2013). Estandarización de organigramas y modelamiento del proceso de producción audiovisual: una propuesta basada en la toma de decisiones. Cuadernos. Info, (33), 121-131. Pontificia Universidad Católica de Chile.
https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo761435-estandarizaci%C3%B3n-organigramas-modelamiento-proceso-producci%C3%B3n-audiovisual-propuesta-basada-toma-decisiones
- Stajniak, M. & Koliński, A. (2016). The impact of transport processes standardization on supply chain efficiency. Scientific Journal of Logistics.
<https://search.proquest.com/docview/1940147480/fulltextPDF/21A22019D2DF4395PQ/6?accountid=36937>
- Ortega, F., Nuñez, E. & Rios, S. (2017). Sistema de Gestión por procesos para empresas de calzado en Ecuador. Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Ecuador.
<http://reciamuc.com/index.php/es/article/view/21>
- Urrea, D. & Espitia, J. (2016). Estandarización de procesos productivos en la empresa TITAN S.A.S. (Tesis para obtener el grado). Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central. Colombia.
<https://repositorio.itc.edu.co/handle/001/167>