



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

Habilidades Gerenciales y Liderazgo. Revisión de la Literatura

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Yesmin Del Carmen Roque Segura  
Edgarh Gianpiere Loyola Saldaña

**Asesor:**

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo - Perú

2018

## TABLA DE CONTENIDO

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>8</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b> .....	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b> .....	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b> .....	<b>27</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>30</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>33</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Investigaciones seleccionadas .....</b>	<b>18</b>
---	-----------

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de selección de artículos .....	15
Figura 2 : Investigaciones por fuente de información .....	23
Figura 3 : Investigaciones por Buscador de información .....	23
Figura 4 : Investigaciones por País .....	24
Figura 5 : Investigaciones por año. ....	24
Figura 6: Diseño Investigación Metodológica.....	25

## RESUMEN

Esta revisión actualiza la información acerca de las Habilidades Gerenciales y el liderazgo para seleccionar, clasificar y sistematizar los hallazgos metodológicos y resultados recientes. Se usaron los buscadores de Scielo, Dialnet, Redalyc. Las palabras de búsqueda empleadas “habilidades gerenciales” “habilidades directivas”, “habilidades gerenciales y liderazgo” “liderazgo” “liderazgo gerencial”. Inicialmente se escogió 30 artículos, y luego de aplicarles un proceso de análisis de contenido y depuración bi etápico, permitieron llegar a 19 artículos finales, de los cuales se pudo extraer sus elementos característicos y diferenciales, enfoques y particularidades, así como sus conclusiones y recomendaciones. Sus Diseños metodológicos permitieron apreciar que la mayoría son de naturaleza descriptiva con encuestas. La conclusión principal fue que las estrategias que forman el modelo gerencial, no aseguran el éxito de la organización sino que es necesario que tengan un toque de creatividad y dinamismo para adecuarse a las nuevas y cambiantes realidades, por ello se hace imprescindible la necesidad de un aprendizaje continuo , El liderazgo es un patrón conductual que ha evolucionado junto con el trabajo en equipo en patrones de comportamientos más efectivos y complejos, por ello el líder de la empresa debe generar el clima motivacional que promueva esta mejora en sus subordinados.

**PALABRAS CLAVES:** Habilidades gerenciales, habilidades directivas, liderazgo.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

y dinámicas para ajustarse a las nuevas realidades, para lo cual es necesario que se encuentre consciente de la necesidad de un aprendizaje continuo.

La gran importancia que tienen las habilidades motivacionales; pues se ha demostrado que inciden la efectividad percibida, la cual a su vez se encuentra relacionada con las capacidades organizacionales y motivacionales; y también se relaciona con las capacidades organizacionales, las habilidades de comunicación y de cooperación, de cuya combinación conduce al nacimiento del liderazgo.

Los resultados en la mayoría de estos estudios parecen indicar que se debe señalar como fin de los mismos, el procurar un gerente hábil que posea un perfil de competencia en el que se valora la importancia de la capacitación profesional y gerencial y de la valorización del desarrollo personal y de la ética.

## REFERENCIAS

- Cassab, P., & Mayorca, D. (2018). *Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-81602018000100153&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602018000100153&lang=pt)
- Contreras , F., & Castro , G. (2013). *Liderazgo, poder y movilización organizacional*. Obtenido de Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21228397008>
- Da Silva, L., De Clodoaldo Guerra, N., & Angeloni, M. (2016). *Competências gerenciais requeridas em empresas familiares*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852119>

- García, F., Boom, E., & Molina, S. (2017). *Habilidades del gerente en organizaciones del Sector Palmicultor en el Departamento Del Cesar – Colombia*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082017000200001&lang=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000200001&lang=pt)
- García, M., & Rodríguez, M. (2015). *Evaluación de las prácticas gerenciales*. Obtenido de Redalyc: <http://www.redalyc.org/pdf/782/78238677009.pdf>
- García, M., Salas, L., & Gaviria, E. (2017). *Estilos de liderazgo de hombres y mujeres en las pymes*. Obtenido de AD-minister, núm. 31, julio-diciembre, 2017, pp. 25-46: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322353489002>
- Isabel, D., Ollaje, J., Granda, J., & Naranjo, C. (2017). *Valoración de habilidades gerenciales personales a empleados de organizaciones públicas y privadas, por parte de directivos*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128479>
- Issa, S. (2017). *Habilidades del liderazgo para una cultura de innovación en la gerencia de las universidades del distrito de Santa Marta*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5845807>
- Loayza, C. (2017). *Liderazgo Organizacional y Capital Humano*. Obtenido de Revista Venezolana de Gerencia, vol. 22, núm. 77, enero-marzo, 2017, pp. 5-7 : <http://www.redalyc.org/pdf/290/29051457001.pdf>
- Naranjo, R. (2015). *Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762015000100008&script=sci\\_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762015000100008&script=sci_abstract&lng=es)
- Perilla, L., & Gómez, V. (2017). *Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y el bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder*. Obtenido de Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, vol. 33, núm. 2, agosto, 2017, pp. 95-108 : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231351827002>
- Pucheu, A. (2017). *¿Basta Solo con Liderazgo? Roles y Desafíos de Ejecutivos de Organizaciones Estatales*. Obtenido de Ciencia & Trabajo | Año 19 | Número 60 | setiembre / diciembre : <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n60/0718-2449-cyt-19-60-00137.pdf>
- Ramírez, G. (2013). *Liderazgo organizacional. Un desafío permanente*. Obtenido de Universidad & Empresa, vol. 15, núm. 25, julio-diciembre, 2013, pp. 5-11: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187229746001>
- Sánchez-Reyes, J., & Barraza-Barraza, L. (2015). *Percepciones sobre liderazgo*. Obtenido de Redalyc: Percepciones sobre liderazgo

Santa Cruz , A. (2017). *Análisis de las competencias Gerenciales de los Jefes de establecimientos del primer nivel de atención de Salud. Geresa Lambayeque. 2015.* Obtenido de Dialnet:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5971603>

Smunty, P., Prochazka, J., & Vaculik, M. (2016). *The Relationship between Managerial Skills and Managerial Effectiveness in a Managerial Simulation Game.* Obtenido de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81847431002>