



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE CIENCIAS DE --- LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“ESTRATEGIAS EN MANEJO DEL CONFLICTO Y  
VIOLENCIA CONYUGAL EN MUJERES DEL DISTRITO  
DE SALAVERRY.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autora:**

Bach. Claudia Andrea Fernández Zevallos

**Asesora:**

Ma. Tania Valdivia Morales

Trujillo – Perú

2018

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u> .....	ii
<u>DEDICATORIA</u> .....	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u> .....	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u> .....	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u> .....	vi
<u>RESUMEN</u> .....	vii
<u>ABSTRACT</u> .....	viii
<u>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</u> .....	9
<u>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</u> .....	13
<u>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA</u> .....	22
<u>CAPÍTULO 4. RESULTADOS</u> .....	27
<u>CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN</u> .....	30
<u>CONCLUSIONES</u> .....	34
<u>RECOMENDACIONES</u> .....	35
<u>REFERENCIAS</u> .....	36
<u>ANEXOS</u> .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	
Distribución según Estrategias predominantes en manejo del conflicto de mujeres del distrito de Salaverry .....	27
Tabla 2	
Distribución según nivel de Riesgo de Violencia conyugal en mujeres con pareja mujeres del distrito de Salaverry .....	28
Tabla 3	
Correlación de Estrategias en manejo del conflicto con la Violencia conyugal en mujeres del distrito de Salaverry .....	29
Tabla 4	
Estrategias de manejo de conflictos en mujeres del distrito de Salaverry .....	47
Tabla 5	
Índices de bondad de ajuste del modelo según Análisis factorial confirmatorio del Cuestionario de evaluación de riesgo en casos de violencia de pareja, en del distrito de Salaverry .....	48
Tabla 6	
Cargas factoriales de los ítems de la Escala de Estrategias de manejo de conflictos en mujeres del distrito de Salaverry .....	49
Tabla 7	
Cargas factoriales de los ítems del Cuestionario de evaluación de riesgo en casos de violencia de pareja, en mujeres del distrito de Salaverry .....	50
Tabla 8	
Confiabilidad de la Escala de Estrategias de manejo de conflictos en mujeres del distrito de Salaverry .....	51
Tabla 9	
Confiabilidad del Cuestionario de evaluación de riesgo en casos de violencia de pareja, en mujeres del distrito de Salaverry .....	52

## ANEXOS

## RESUMEN

La presente investigación no experimental tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias en manejo de conflicto y la violencia conyugal en mujeres con pareja. Para ellos, se adoptó un diseño descriptivo-correlacional, con una muestra no probabilística por conveniencia de 169 mujeres con pareja del Comité de Vaso de Leche del distrito de Salaverry, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos de Arnaldo (2001), la cual está compuesto por 79 reactivos de respuesta cerrada tipo Likert, consta de cinco opciones de respuesta que van de 1 (Nunca) a 5 (Siempre), con siete factores componentes: Negociación/Comunicación, Automodificación, Afecto, Evitación, Racional Reflexivo, Acomodación y Separación. El otro instrumento fue el Cuestionario de Evaluación de Riesgo para Aplicar en Casos de Violencia de Pareja (Centro de Emergencia Mujer). Los resultados muestran, después de la aplicación de la prueba de correlación de Spearman, la existencia de una correlación directa entre la estrategia Evitación (.33) de manejo del conflicto y la Violencia conyugal, con TE mediano, seguida de Negociación/Comunicación (-.18), Afecto (-.17) y Acomodación (.13), todas con tamaño del efecto Pequeño. Finalmente, se encontró a la estrategia Afecto como la predominante en las mujeres, con el 25.4%. Se concluye que la estrategia Evitación es la que más se relaciona con la violencia conyugal; asimismo, siendo Afecto la estrategia predominante (25,4%), y finalmente, la población presentó bajo nivel de Riesgo de Violencia.

**Palabras clave:** Estrategia de solución del conflicto; violencia de pareja; violencia conyugal.

## ABSTRACT

The objective of the current non-experimental research was to determine the relationship between strategies in conflict management and conjugal violence in women with partners. A descriptive correlational design was adopted, with a non-probabilistic convenience sample of 169 women with partner of Salaverry district “Vaso de Leche” Committee to whom the Conflict Management Strategies Scale of Arnaldo (2001) was applied which is composed of 79 closed-response Likert-type response items, with five response options ranging from 1 (Never) to 5 (Always), with seven component factors: Negotiation / Communication, Self-Modification, Affection, Avoidance, Reflective Rational, Accommodation and Separation. The other instrument was the Risk Assessment Questionnaire to Apply in Cases of Violence of Couple (“*Centro de Emergencia Mujer*”). The results show, after the application of Spearman's correlation test, the existence of a direct correlation between the Avoidance Strategy (.33) of conflict management and Marital Violence, with medium TE, followed by Negotiation / Communication (- .18), Affect (-.17) and Accommodation (.13), all with Small effect size. Finally, Affect strategy was found as the predominant one in women, with 25.4%. It is concluded that the Avoidance strategy is the one that most relates to conyugal violence; likewise, Affect being the predominant strategy (25.4%), and finally, the population presented a low level of Risk of Violence.

**Keywords:** Conflict resolution strategy; couple violence; conjugal violence

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Aiquipa, J. (2015). Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Revista de Psicología*, 33 (2), 413-437.
- Álvarez, K., Hermosilla, C. y Chenevard, C. (2015). Constructos personales de hombres que han ejercido violencia en la pareja. *Revista de Psicología Psicoperspectivas*, 14(3), 106-116.
- Andrés-Pueyo, A., López, S. y Alvarez, E. (2008). Valoración del riesgo de violencia contra la pareja por medio de la sara. *Papeles del Psicólogo*, 29 (1), 107- 122.
- Antonio, E (2015). *Estrategias de manejo de conflicto, satisfacción sexual y tiempo de casados como predictores de la satisfacción marital en mujeres morelenses*. (Tesis de maestría), Universidad de Morelos, Morelos, México.
- Araujo O., S. (2001) “Legislar contra la violencia Familiar”, *ASAMBLEA*, 7(1) ,34.
- Arias, I. e Ikeda, R. M. (2008). Etiología y vigilancia de la violencia de pareja. En J. R. Lutzker (Ed.), *Prevención de violencia. Investigación y estrategias de intervención basadas en la evidencia* (165-184). México: Manual Moderno.
- Arnaldo, O. (2001). *Construcción y validación de un instrumento de conflicto para parejas mexicanas* (Tesis de Licenciatura Inédita). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Badillo, J. (2010), *el miedo a la estabilidad. ¿Cuándo aparecen los conflictos de pareja?* Recuperado de: <http://www.mailxmail.com/curso-conflictos-pareja/miedo-estabilidadcuando-aparecen-conflictos-pareja>
- Cascón, S. F. (2006). Educar para la convivencia. Prevención, análisis y negociación, ayuda entre iguales, mediación. *Andalucía Educativa*, 53, 24-27.
- Cienfuegos, M. Y. y Díaz-Loving, R. (2010). Violencia en la relación de pareja. En R. Díaz-Loving y S. Rivera (Eds.). *Antología psicosocial de la pareja: clásicos y contemporáneos*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Cohen, J. (1992b). Fuzzy Methodology. *Psychological Bulletin*, 112(3), 409-41,
- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana Salaverry. (2017) Plan Local De Seguridad Ciudadana – Actualizado.

- Corral, S. (2009). Estudio de la violencia en el noviazgo en jóvenes universitarios/as: cronicidad, severidad y mutualidad de las conductas violentas. *Psicopatología. Clínica, Legal y Forense*, 9(1), 29-48.
- Delgado, P (2016). Estrategias de negociación en parejas violentas y no violentas en Arequipa. *Perspectiva de Familia*, 1(1), 23-33.
- Deza, S (2012). ¿Por qué las mujeres permanecen en relaciones de violencia? *Av. Psicol.* 20(1), 45-55.
- Díaz-Loving, R. y Sánchez-Aragón, R. (2002). *Psicología del amor: una visión integral de la relación de pareja*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Egoavil, J. y Santivañez O. (1997). Escala de actitudes frente a la violencia conyugal. Lima.
- Fernández- Abascal, E. (1997). Estilos y estrategias de afrontamiento. En Fernández-Abascal.E, F. Palmero, M. Chóliz y F. Martínez. *Cuaderno de Prácticas de Motivación y Emoción* (189-206). Madrid: Pirámide.
- Fernández-Alonso, M<sup>a</sup> C. (Ed) (2003) *Violencia Doméstica*. Grupo de Salud Mental del PAPPS de la semiFYC. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Recuperado de: <https://www.semefyc.es/wp-content/uploads/2016/07/violencia-domestica.pdf>
- Fiestas, F., Rojas, R., Gushiken, A. y Gozzer, E. (2012). ¿Quién es la víctima y quién el agresor en la violencia física entre parejas? Estudio epidemiológico en siete ciudades del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 29(1), 44-52.
- Flora, J. y Segrin, C. (2015). Family conflict and communication. In L. H. Turner, y R. West (Eds.), *The SAGE handbook of family communication* (91-106). London: Sage. doi: <http://dx.doi.org/1.4135/9781483375366.n6>
- Flores, M. (2011). Comunicación y conflicto: ¿Qué tanto impactan en la satisfacción marital? *Acta de investigación psicológica*, 1 (2). Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/.../Acta%20Inv.%20Psicol.%201%20\(2\),%](http://www.psicologia.unam.mx/.../Acta%20Inv.%20Psicol.%201%20(2),%20)
- Gorjón, B., M. C. (2010) *La respuesta penal frente al género. Una revisión crítica de la violencia habitual y de género*. (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6<sup>a</sup> Ed.) México:Mc Graw Hill.



- Holtzworth-Munroe, A. y Stuart, G.L. (1994). Typologies of male batterers: three subtypes and the differences among them. *Psychological Bulletin*, 116, 476-497.
- Hurtado, F., Ciscar, C. y Rubio, M. (2004). El conflicto de pareja como variable asociada a la violencia de género contra la mujer: consecuencias sobre la salud sexual y mental. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 9(1), 49-64
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). *Estadísticas a propósito del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer*. México. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2013/violencia.pdf?s=inegi&c=2895&ep=145>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2015*. Lima: INEI.
- Johnson, M. P. (2008). *A typology of domestic violence: Intimate terrorism, violent resistance, and situational couple violence*. Boston: Northeastern University Press.
- Johnston, J. R. y Campbell, L. E. G. (1993). *A clinical typology of interparental violence in disputed custody divorces*. *American Journal of Orthopsychiatry*, 63, 190-199.
- Labrador, F. y (Coord.). (2015). *Intervención psicológica en terapia de pareja*. Madrid: Pirámide.
- La Industria.pe (2015). Reportan más de 350 casos de violencia contra la mujer. Recuperado de <http://laindustria.pe/trujillo/distrital/reportan-mas-de-350-casos-de-violencia-contralamujer>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Marinés, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.
- McLaughlin, J., O'Carrol, R. E. y O'Connor, R. C. (2012). Intimate partner abuse and suicidality. A systematic review. *Clinical Psychology Review*, 3(2), 677-689. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.cpr.2012.08.002>
- Méndez M. y García, M. (2015). Relación entre las estrategias de manejo del conflicto y la percepción de la violencia situacional en la pareja. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1), 99-111.
- Moral de la Rubia, J. & López, F. (2012). Modelo recursivo de reacción violenta en parejas valido para ambos sexos. *Boletín de Psicología*, 10(5), 61-74.

- Moral, J. y López, F. 2014. Medida y relación entre violencia recibida y ejercida contra la pareja. *Revista Internacional de Psicología*. 13(2): 1-5, [En línea]. Recuperado de <http://www.revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/96/71>
- Moral, J., López, F., Díaz, R. y Cienfuegos, Y. (2011). Diferencia de género en afrontamiento y violencia en la pareja. *Revista CES Psicología*, 4(2), 29-46.
- Moreno, M. (1993). *Introducción a la Metodología de la investigación educativa 2*. México: Editorial Progreso.
- Ocampo, O. L. E. & Amar, J. J. (2011). Violencia en la pareja, las caras del fenómeno. *Salud UNINORTE*, 27(1), 108-123.
- Opción (2004). *Violencia familiar*. Lima: OPCION.
- Organización Mundial de la Salud. (2013). Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud. Ginebra, Suiza. Recuperado de: <http://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/9789241564625/es/index.html>
- Pino, E. (2013). La dimensión social de la universidad del siglo XXI creación del programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato. (Tesis doctoral), Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Reyes, G. (2015). *Manejo de conflicto, satisfacción marital y riesgo de violencia en la pareja en madres de familia*. *Tzhoeco*, 7 (1), 93-104.
- Reyes, G (2016). *Estrategias de manejo de conflicto, satisfacción marital y riesgo de violencia en la pareja en un grupo de mujeres del distrito de la Esperanza-Trujillo*. Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Rivera, S., Cruz, C., Arnaldo, O. y Díaz-Loving, R. (2004). Midiendo el conflicto en la pareja. *La psicología social en México*: México: AMEPSO, X, 229-236.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños de la investigación científica*. (4ª ed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Sandín B, Chorot P, Santed MA y Jiménez MP (1995). Trastornos psicósomáticos. En A Belloch, B Sandín y F Ramos (Eds.). *Manual de psicopatología* (401-469). Madrid: Interamericana.

- Sandoval, S y Zazueta, E. (2013). *Concepciones de género y conflictos de pareja. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. 1(2)* ,91-118.
- Scheaffer, R. & Mendenhall, W. (2007). *Elementos de Muestreo. (6a Ed.)*. Madrid: Thomson. 81-180.
- Tapia, L., Poulsen, G., Armijo, I., Pereira, X., y Sotomayor, P. (2009). Resolución de entrapmes en parejas en conflicto: Aproximaciones desde las parejas y los terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica, 18 (2)*, 101-114.
- Tovar, J (2007). Psicometría: test psicométricos, confiabilidad y validez. *Psicología: Tópicos de Actualidad, 85 – 108*.
- Vargas, I. (2013). *Familia y Ciclo Vital Familiar*. Disponible en <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/doctos/> Virseda, J., Gurrola, M., Balcázar, P. y Bonilla, M.(2007). *Acontecimientos Críticos En El Ciclo Vital De La Familia*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Vargas-Núñez, B., Pozos, J., López, M., Díaz-Loving, R. y Rivera, S. (2011). Estilos de poder, apreciación de la relación y de sí misma: variables que median en la mujer, estar o no en una relación de violencia. *Revista Interamericana de Psicología, 45 (1)*, 39-49.
- Vindas, M. (2009), *Cómo superar los conflictos de pareja. (1era Edición)*. San José CR: LO91. Recuperado de: <http://ebookbrowse.net/superar-conflictos-de-pareja-pdf-d432582673>