



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“INCORPORACIÓN DE PERSONAS Y SU
RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA
EMPRESA BETOSCAR SERVIS EIRL,
CAJAMARCA 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Estela Susy Ramírez Briceño

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández

Cajamarca - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla N° 1: Reclutamiento interno ventajas y desventajas	22
2. Tabla N° 2: Reclutamiento externo ventajas y desventajas	23
3. Tabla N° 3. Matriz de Consistencia	37

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Figura N° 1: Los procesos de la administración de personal	17
2. Figura N° 2: Esquemas tradicional y moderno del proceso de incorporar personas	19
3. Figura N° 3. El proceso de reclutamiento	21
4. Figura N° 4. Logo Empresa BETOSCAR	42
5. Figura N° 5. Servicios Empresa BETOSCAR	42
6. Figura N° 6. Número Telefónico Empresa BETOSCAR	43
7. Figura N° 7. Ubicación Empresa BETOSCAR	43
8. Figura N° 8. Trabajadores de la Empresa BETOSCAR	44
9. Figura N° 9. Servicios de la Empresa BETOSCAR	44
10. Figura N° 10. Revisión vehicular	45
11. Figura N° 11. Equipo de investigación y trabajadores de la Empresa BETOSCAR	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general conocer la relación entre la incorporación de personas con el desempeño laboral en la empresa BETOSCAR SERVIS EIRL, Cajamarca, durante el periodo del 2018. Además, en la investigación se pudo afirmar que existe relación entre la incorporación de personas y el desempeño laboral en la empresa BETOSCAR SERVIS EIRL, Cajamarca, 2018. Es de tipo No Experimental, Descriptivo; sin manipular deliberadamente las variables, de corte transversal. Es transversal porque se estudiarán en un determinado momento. El diseño de la investigación es Descriptivo, porque se observaron los hechos tal como se dieron en su contexto normal y así fueron analizados, descritos y relacionados entre sus variables. La muestra está comprendida por 21 trabajadores, entre administrativos y operarios de la empresa BETOSCAR SERVIS EIRL.

Se logró identificar y analizar la incorporación de personas en la empresa BETOSCAR SERVIS EIRL, demostrando que no siguen un procedimiento adecuado para realizar la definición de puesto de trabajo, reclutamiento y selección de personal. Se analizó el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa BETOSCAR SERVIS EIRL, indicando que, en la gran mayoría de trabajadores no cumplen con sus funciones con eficiencia y eficacia, pues no están involucrados con la cultura organizacional, además se evidenció que no existe un buen clima organizacional.

PALABRAS CLAVES: . Incorporación de personas, Reclutamiento de personal, Selección de personal, Empresa BETOSCAR SERVIS EIRL

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aguilera Bolaños, Y., & Olortiga Arteaga, L. (2016). *Reclutamiento y selección del personal y su relación en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Vehículos Peruanos SAC – Trujillo - 2016*. Trujillo – Perú: Universidad Privada del Norte.
- Alquijay Morataya, D. (2016). *Proceso de reclutamiento, selección e inducción para el personal de una empresa de servicios automotrices, ubicada en la ciudad Capital*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Becerra Camacho, S., & Llaguento Díaz, L. (2014). *Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa DIVEMOTOR de la ciudad de Cajamarca, en el Año 2014*. Cajamarca – Perú: Universidad Privada del Norte.
- Bor Jordan, G. (2013). *Sistema de evaluación del desempeño para el personal de una empresa distribuidora e importadora de repuestos automotrices, ubicada en la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Cancinos Kestler, A. (2015). *Selección de personal y desempeño laboral*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Carrillo León, M. (2015). *Relación entre riesgo psicosocial y desempeño laboral en una empresa de comercialización automotriz*. Ambato – Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Carrión Chang, F. (2013). *Desempeño laboral y el cumplimiento de objetivos de calidad en una empresa del ramo automotriz*. Querétaro - México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones* (Octava ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano* (Tercera ed.). México: McGraw-Hill Educación.
- Esaine Aliaga, C., & León Aguilar, Z. (2014). *La eficiencia de los procesos de la gestión de recursos humanos y su influencia en la satisfacción del servicio en los clientes externos de la empresa Días S.A. Sucursal Cajamarca - 2014*. Cajamarca – Perú: Universidad Privada del Norte.

- González Alva, S. (2014). *Gestión del desempeño y motivación de los trabajadores de una empresa automotriz*. Lima – Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Martínez Valladares, A. (2013). *Diseño de un sistema de selección de personal por competencias para empresa del sector automotriz*. Quito - Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Mondy, R., & Noe, R. (2005). *Administración de recursos humanos* (Novena ed.). México: Pearson Educación.
- Parra Novoa, S. (2013). *Diseño de un manual de inducción para la empresa Camiones Diesel del Pacífico S.A de CV*. Obregón – México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Pazmiño Cadena, M. (2014). *Reestructuración y perfeccionamiento de los procesos de reclutamiento, selección y evaluación del desempeño de asesores comerciales en empresas del sector automotriz, al norte de la ciudad de Quito*. Quito – Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Quiñonez Flores, F. (2016). *Relación entre la autoeficacia y la procrastinación laboral en colaboradores de una empresa automotriz de Lima Metropolitana*. Lima – Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rojas Veliz, K. (2016). *Relación entre conflicto y desempeño laboral en ATA-IRH SAC, Chiclayo*. Chiclayo - Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Serrano Leal, J. (2014). *Estudio exploratorio sobre la actitud del capital humano respecto al engagement en una empresa de manufactura de giro automotriz*. Monterrey - México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Universidad de Viña del Mar. (2006). *Actualizaciones para el management y el desarrollo organizacional* (Primera ed.). Viña del Mar, Chile.
- Viquez Corrales, L. (2013). *Propuesta de Manual de Organización, Puestos y Procedimientos para el taller mecánico automotriz QUINCHO S.A., Ciudad Quesada, San Carlos*. San Carlos - Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica.