



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL CENTRO DE SALUD LAJAS, 2017”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Julia Eleana Silva Zelada

**Asesor:**

Mg. Verónica Quiroz Miranda  
Cajamarca - Perú

2017

## TABLA DE CONTENIDO

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>ii</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivos	12
1.4. Hipótesis	13
1.5. Operacionalización de Variables	13
1.5.1. <i>Variable Independiente: Motivación</i>	13
1.5.2. <i>Variable Dependiente: Desempeño Laboral</i>	13
1.6. Justificación	13
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
2.1. Marco Teórico	15
2.1.1. <i>Antecedentes</i>	15
2.1.2. <i>Bases Teóricas:</i>	20
2.1.3. <i>Marco conceptual</i>	32
2.1.4. <i>Definición de Términos</i>	34
2.2. Tipo de diseño de investigación	34
2.2.1. <i>Material</i>	35

2.2.2. Métodos .....	35
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>41</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n.º 1. Variable 1.....	13
Tabla n.º 2. Variable 2.....	13
Tabla n.º 3. Matriz de Consistencia .....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1. Ciclo Motivacional .....	22
Figura n.º 2. Pirámide de las Necesidades de Maslow.....	25
Figura n.º 3. Necesidades de Maslow .....	25
Figura n.º 4. Teoría de las Expectativas .....	27
Figura n.º 5. Teoría de los dos factores de Herzberg.....	28
Figura n.º 6. Componentes de la Motivación .....	29
Figura n.º 7. Proceso de la Motivación .....	30

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la relación de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores del Centro de Salud Lajas, 2017. La importancia del desarrollo de esta investigación reside en conocer la relación de la variable uno en la variable dos y brindar una propuesta de solución a la realidad encontrada, contribuyendo significativamente en la mejora del desempeño laboral de los colaboradores a través de un programa de motivación, además los resultados servirán para contribuir con investigaciones posteriores en el sector de Salud.

El marco teórico está sustentado con antecedentes de trabajos de investigación a nivel internacional, nacional y local, además se presentan bases teóricas correspondientes a las variables Motivación y Desempeño Laboral, el alcance de la presente investigación es descriptivo, y corresponde al diseño de investigación no experimental, y transversal, donde se evalúa a la variable independiente, motivación, con cada una de sus dos dimensiones: Factores de Higiene y Factores de Motivación, luego se evaluará a cada una de las tres dimensiones de la variable independiente desempeño laboral: Participación del Empleado, Formación de Desarrollo Profesional, y Adecuación / Ambiente de Trabajo. Para la medición de ambas variables se utilizará la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, el procesamiento estadístico de los datos se realizará por medio de la aplicación del paquete estadístico SPSS en su versión 24.

La motivación es de vital importancia para cualquier área dentro de una organización y más aún cuando se refiere a un organismo del estado, si se aplica en el ámbito laboral se puede lograr que los empleados estén altamente motivados y se esfuercen por tener un mejor desempeño laboral.

**PALABRAS CLAVES:** Motivación, Desempeño Laboral, Relación

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## Referencias

- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del Talento Humano* (1° ed.). México: McGraw - Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: MC GRAW HILL.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos - El capital humano de las organizaciones*. México: MC GRAW HILL.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos - El capital humano de las organizaciones*. México: MC GRAW HILL.
- Descals, F. J. (2005). *Psicología de la Organización*. Madrid: Pearson Educación. Recuperado el Septiembre de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/234783305/Psicologia-de-La-Organizacion>
- Dessler, G. (2009). *Administración de Recursos Humanos* (Décimo primera ed.). México: Pearson. Recuperado el Septiembre de 2017
- Dessler, G. (2015). *Administración de Recursos Humanos*. México: PRENTICE HALL.
- Dirección General de Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos. (Agosto de 2014). *Ministerio de Salud del Perú*. Recuperado el 2017, de <http://www.minsa.gob.pe/dggdrh/libros/pdf/s1/compendio2013.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: McGraw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado el Septiembre de 2017
- Ministerio de Salud del Perú. (s.f.). *Ministerio de Salud*. Recuperado el 13 de 11 de 2017, de <http://www.minsa.gob.pe/?op=4>
- Molina, E. M. (2013). “*Relación entre Motivación Y Desempeño Laboral del personal de Enfermería servicio de Cirugía Hospital Regional Honorio Delgado Arequipa – 2013*”. Tesis, Universidad Católica de Santa María, Arequipa. Recuperado el Noviembre de 2017, de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/4581>
- Robbins, D. A.-S. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. México: LIMUSA WILEY. Recuperado el Noviembre de 2017
- Robbins, D. A.-S. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. México: LIMUSA WILEY. Recuperado el Noviembre de 2017
- ROBINNS, D. A.-S. (2005). *ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS* (2005 ed.). (G. NORIEGA, Ed.) MEXICO, MEJICO D.F., MEXICO: LIMUSA, S.A. DE C.V. Recuperado el 14 de 10 de 2017



Stephen Robbins P., & C. (2013). *Administración*. México: Pearson Educación. Obtenido de  
<http://www.cars59.com/wp-content/uploads/2016/02/Book-Administracion.pdf>