



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION DE TALENTO HUMANO
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL EN LA
EMPRESA PACIFICO INGENIEROS S.A.C- CAJAMARCA – 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Rosa Magali, Chuquilín Cabanillas

Asesor:

Ing. Ana Rosa Mendoza Azañero.

Cajamarca - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.	11
1.3. Formulación del problema	111
1.4. Objetivos	122
1.4.1. Objetivo General	122
1.4.2. Objetivos Específicos	122
1.5. Hipótesis (Supuestos)	122
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	122
2.1. Tipo de Investigacion	112
2.2. Poblacion	113
2.3. Muestra	113

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	113
2.4.1.	Oservación	123
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos	123
2.4.3.	Lista de cotejo	123
2.4.4.	Para analizar información	123
2.4.5.	Técnicas de recolección de datos	124
1.3.	Formulación del problema	111
1.3.	Formulación del problema	111
CAPÍTULO III RESULTADOS		155
3.1.	Descripción de la empresa.	15
3.1.1.	Historia.	166
3.1.2.	Misión.	166
3.1.3.	Visión.	177
3.1.4.	Compromiso.	17
3.1.5.	Valores.	17
3.1.6.	Organigrama Funcional.	19
3.1.7.	Mapa de Proceso del Negocio.	20
3.1.8.	Situación del Negocio.	20
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES		23
REFERENCIAS		244
ANEXOS		255

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de Personal por Ocupación	222
---	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Matriz de cumplimiento de la síntesis de la legislación laboral.....	15
Figura 2: Organigrama Funcional.....	19
Figura 3: Mapa del Proceso del Negocio.....	20
Figura 4: Diagrama de Flujo Requerimiento de Personal.....	21

RESUMEN

El presente trabajo expone la problemática con la que cuenta la empresa Pacífico Ingenieros S.A.C. empresa dedicada a brindar servicios de construcción de obras civiles, alquiler de maquinaria y servicios generales; la cual no cuenta con un buen manejo del talento humano. Tiene como objetivo diseñar un sistema de gestión de talento humano, para contratar a personas que cuenten con las competencias necesarias para desempeñar las actividades de los procesos que se desarrollan en la empresa, capacitarlos, evaluarlos y promover su desarrollo personal, con lo que la empresa será más competitiva en el mercado y al mismo tiempo cumplirá con los requisitos legales.

El tipo de investigación es Descriptiva, no experimental, con diseño Transversal correlacional; la población la constituyen todas las áreas de trabajo de la empresa PACIFICO INGENIEROS S.A.C. conformada por 39 colaboradores.

El porcentaje de cumplimiento obtenido al realizar el análisis inicial es muy baja (2 %); el diseño del sistema de gestión del talento humano basado en gestión por procesos permitirá que el 95% de los colaboradores tengan establecidas los perfiles de los puestos de trabajo, identificar sus responsabilidades y las funciones que tienen que realizar, según los procesos identificados en la empresa.

PALABRAS CLAVES:

Sistema De Gestión, Talento Humano, Productividad del Personal.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS.

Gestión por procesos (05 de mayo de 2013) España ministerio de fomento (2005) cap. 4
(<http://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CapituloIVPrincipiosdelagestiondelaCalidad.PDF>)

Idalberto Chiavenato, Gestión del Talento Humano. Bogotá (2002). Mc. Graw-Hill.
<http://www.facso.unsj.edu.ar/catedras/ciencias-economicas/administracion-de-personal-l/documentos/chiavena.pdf>

Ley 30709 ley que prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres.
<http://spij.minjus.gob.pe/content/noticia/pdf/LEYN-30709.pdf> <http://laley.pe/not/4987/conozca-el-nuevo-reglamento-contr-la-discriminacion-remunerativa-entre-varones-y-mujeres/>

Yarida Armas, Monica Llanos, Paola Traverso (2017) Ecuador, en su libro Gestión de Talento Humano y Nuevos Escenarios Laborales.
<http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/gestion-talento-humano.pdf>

Oliver Leandro (2014) Lima, en su tesis, “Propuesta De Un Modelo De Gestión Del Talento Humano Aplicado En Las Mypes De Calzado Peruanas Como Ventaja Competitiva Que Les Permita, Por Medio De La Gestión Por Procesos Y Asociatividad, Mejorar La Productividad Para Abastecer Pedidos De Gran Envergadura”
[file:///C:/Users/CIAP/Downloads/Modelo%20De%20Gestion%20Del%20Talento%20Humano%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CIAP/Downloads/Modelo%20De%20Gestion%20Del%20Talento%20Humano%20(1).pdf)