



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“APLICACIÓN DEL SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO (SADA) PARA REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LAS IMPORTACIONES MARÍTIMAS DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS QUÍMICOS, CALLAO 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Silvia Guadalupe Ocharán Ruales

Asesor:

Mg. Lic. Jorge Malpartida Gutiérrez

Lima - Perú

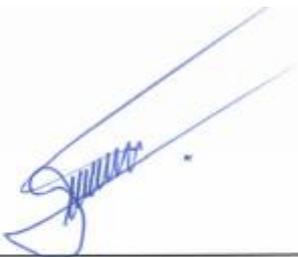
2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. Lic. Jorge Malpartida Gutiérrez, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Silvia Guadalupe Ocharán Ruales.

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: APLICACIÓN DEL SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO (SADA) PARA REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LAS IMPORTACIONES MARÍTIMAS DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS QUÍMICOS, CALLAO 2017 para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Mg. Lic. Jorge Malpartida Gutiérrez

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Dra. Berenice Cajavilca Gonzáles*, *Coordinadora Académica*; ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Silvia Guadalupe Ocharán Ruales*; para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: “APLICACIÓN DEL SISTEMA ANTICIPADO DE DESPACHO ADUANERO (SADA) PARA REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LAS IMPORTACIONES MARÍTIMAS DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS QUÍMICOS, CALLAO 2017”

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Desaprobado



Mg. Berenice Cajavilca Gonzáles
Coordinadora Académica



DEDICATORIA

A mi madre, ejemplo de lucha y perseverancia, gracias a ella y su esfuerzo he podido salir adelante ante las adversidades presentadas.

A mi esposo, el hombre a quien amo con todas mis fuerzas, gracias por el apoyo incondicional para lograr mis sueños, gracias a tu empeño puedo ver mi sueño cumplido.

A mis tres hijos, mi principal motivación para cumplir con este propósito. Y sobre todo a la Virgen Auxiliadora quien me cuida y protege desde muy niña.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a cada uno de los profesores quiénes desde la primera clase en esta universidad, aportaron en la realización de este proyecto con sus conocimientos y ejemplos prácticos.

A todas las personas que de una u otra manera han sido partícipes en la realización de este logro.

A mis compañeros de trabajo, por su gran ayuda en la recolección de la información requerida.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Antecedentes	16
1.2.1. Fuentes Nacionales	16
1.2.2. Fuentes Internacionales	17
1.3. Formulación del Problema	19
1.3.1. Pregunta General	19
1.3.2. Preguntas Específicas	19
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivo General	19
1.4.2. Objetivos Específicos	20
1.5. Hipótesis	20
1.5.1. Hipótesis General	20
1.5.2. Hipótesis Específica	20

CAPÍTULO II METODOLOGÍA	21
2.1. Población y muestra	21
2.2. Técnicas e Instrumentos de recolección	21
2.3. Procedimiento	22
CAPÍTULO III RESULTADOS	24
3.1. Mejoras a implementar	30
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	31
4.1. Limitaciones	31
4.2. Discusiones	31
2.1. Conclusiones	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	35
Anexo 1: Instrucciones a Proveedores	36
Anexo 2: Ficha de Registro	38
Anexo 3: Base de datos elaboración antes del SADA	39
Anexo 4: Base de datos elaboración después del SADA	40
Anexo 5: Flujograma para aplicar el Despacho Aduanero SADA	41
Anexo 6: Instructivos embarques menores a 7 días EXW/FOB	42
Anexo 7: Instructivos embarques menores a 7 días CFR/CIF	43
Anexo 8: Instructivos embarques mayores a 8 días CFR / CIF	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n°1: Tipos de despacho aduanero anticipado.	15
Tabla n°2: Análisis costos logísticos muestra antes SADA	24
Tabla n°3: Análisis costos logísticos muestra después SADA	26
Tabla n°4: Análisis comparativo costos logísticos	28

INDICE DE FIGURA

Figura n°1: Crecimiento de la economía en América Latina.	11
Figura n°2: Economías de las Américas: PBI Real, precios del consumidor	12
Figura n°3: Producto Bruto Interno Perú 2008 – 2018	13
Figura n°4: Modalidades de Despacho de Importación	14
Figura n°5: Variación de los costos logísticos muestra antes SADA	25
Figura n°6: Comparativo variación costos logísticos muestra después SADA	27
Figura n°7: Comparativo variación costos logísticos	29

RESUMEN

La presente investigación está titulada: Aplicación del sistema anticipado de despacho aduanero (SADA) para reducir los costos logísticos en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

Tiene como objetivo general el determinar como la aplicación del mencionado sistema reduce los costos logísticos en las importaciones marítimas, específicamente en la modalidad de importación a través de contenedores

Con este estudio se busca determinar cómo los costos relacionados al almacenaje y sobreestadía de los contenedores, se eliminan beneficiando a la empresa, debido a que los costos finales de los materiales importados son menores permitiendo un mayor margen de venta.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, cuya muestra estuvo constituida por el mapeo diario de las importaciones marítimas durante tres meses, específicamente en embarques de contenedores exclusivos y de carga general con la finalidad de tener un detalle más específico y estándar para realizar las comparaciones y validar las hipótesis planteadas.

Luego del análisis de los resultados en ambos escenarios, se demuestra que la aplicación del SADA en sus dos modalidades reduce los costos logísticos relacionados al almacenaje, sobreestadía de contenedores y costos operacionales de retiro.

Por lo tanto, se concluye que la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero es beneficioso para las empresas en cuanto reduce los costos logísticos que incurren las empresas al momento de nacionalizar sus importaciones.

Otro beneficio importante que se obtiene por la correcta aplicación del SADA es la reducción de los días para la nacionalización de las mercaderías, mejorando los días de rotación de los inventarios pudiéndose concretar ventas inmediatas.

Es importante difundir y capacitar a toda la cadena de suministro para que se pueda realizar una correcta aplicación de esta modalidad de despacho aduanero y obtener los beneficios que presenta sin incurrir en multas y demoras que perjudicarían los resultados a obtenerse.

PALABRAS CLAVES: *costos logísticos, almacenaje, sobreestadía de contenedores, importaciones marítimas, SADA.*

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En las últimas décadas el fenómeno de la globalización ha generado la integración económica, que significa que los países han reducido los obstáculos que limitaban su comercio y han abierto su economía a la inversión y la comercialización con el resto del mundo. Como obstáculos tenemos los aranceles de importación, las barreras arancelarias y para-arancelarias, los cuales a través de los tratados de libre comercio han ido adaptándose con la finalidad de favorecer el intercambio comercial, lo que conlleva a la integración de los mercados con el libre tránsito de mercaderías, servicios y personas.

La BBC indica en su informe (BBC Mundo, 2017) que esta integración de mercados, puede influir de modo favorable como perjudicar la economía de los países. En América Latina, se presentan ambos casos, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) que tras dos años de contracciones, América Latina volverá a crecer en el 2017, asegurando un incremento de 1.1% en el PBI, uno de los motivos sería la mejora de los precios en las materias primas que se exportan desde estos países, dando como resultado generar mayor inversión en todos los sectores industriales. Panamá y República Dominicana son los países con mayor incremento en su PBI, el caso de Panamá se debe a la mejora del sector transporte, lo cual también comprende la ampliación en el Canal de Panamá realizado en el 2016, obra que permite el paso de barcos más grandes y genera mayores ingresos al país. Mientras que para República Dominicana la minería ha contribuido a su crecimiento en los últimos años.

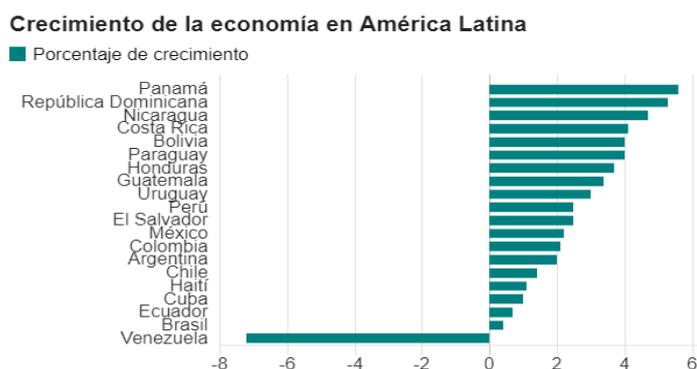


Figura n.º 1: Crecimiento de la economía en América Latina.

Fuente: CEPAL

En el gráfico 1, también se aprecia que el país con menor crecimiento es Venezuela, único país latinoamericano cuya economía decrecerá debido a la caída del precio del petróleo y la fuerte deuda externa,

Para el caso de Perú, según lo manifestado (Gestion, 2017) por el Ministerio de Economía y Finanzas a pesar de la caída de los precios de los productos que exporta a nivel internacional, el PBI crecerá 5% en el último trimestre del 2017, situando a la economía peruana en una fase de recuperación que se mantendrá en los próximos 5 años, ocasionando que la inversión privada crezca en casi 3.5% debido al impulso fiscal y haciendo que todo este escenario genere mayores oportunidades de negocio.

Cuadro del anexo 1.1.3. Economías de las Américas: PIB real, precios al consumidor, saldo en cuenta corriente y desempleo
(Variación porcentual anual, salvo indicación en contrario)

	PIB real			Precios al consumidor ¹			Saldo en cuenta corriente ²			Desempleo ³		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
América del Norte	1,7	2,2	2,4	1,4	2,8	2,4	-2,6	-2,7	-3,2
Estados Unidos	1,6	2,3	2,5	1,3	2,7	2,4	-2,6	-2,7	-3,3	4,9	4,7	4,6
Canadá	1,4	1,9	2,0	1,4	2,0	2,1	-3,3	-2,9	-2,7	7,0	6,9	6,8
México	2,3	1,7	2,0	2,8	4,8	3,2	-2,7	-2,5	-2,7	4,3	4,4	4,4
Puerto Rico ⁴	-1,8	-3,0	-2,5	0,2	1,5	0,5	11,8	12,6	12,1
América del Sur⁵	-2,7	0,6	1,8	-1,9	-1,9	-2,1
Brasil	-3,6	0,2	1,7	8,7	4,4	4,3	-1,3	-1,3	-1,7	11,3	12,1	11,6
Argentina	-2,3	2,2	2,3	...	25,6	18,7	-2,6	-2,9	-3,4	8,5	7,4	7,3
Colombia	2,0	2,3	3,0	7,5	4,5	3,2	-4,4	-3,6	-3,3	9,2	9,5	9,3
Venezuela	-18,0	-7,4	-4,1	254,9	720,5	2.068,5	-2,4	-3,3	-2,1	21,2	25,3	28,2
Chile	1,6	1,7	2,3	3,8	2,8	3,0	-1,4	-1,4	-1,7	6,5	7,0	6,8
Perú	3,9	3,5	3,7	3,6	3,1	2,6	-2,8	-1,9	-2,0	6,7	6,7	6,7
Ecuador	-2,2	-1,6	-0,3	1,7	0,3	0,6	1,1	0,9	-0,1	5,2	5,7	5,8
Bolivia	4,1	4,0	3,7	3,6	4,0	5,0	-5,4	-3,9	-2,6	4,0	4,0	4,0
Uruguay	1,4	1,6	2,6	9,6	7,7	7,5	-1,0	-1,5	-1,6	7,9	7,8	7,8
Paraguay	4,1	3,3	3,7	4,1	4,0	4,0	0,6	-1,4	-0,5	5,1	5,4	5,5
América Central⁶	3,8	3,9	4,1	2,1	2,8	3,5	-3,0	-3,1	-3,2
El Caribe⁷	3,4	3,6	4,2	2,8	4,3	4,3	-3,4	-3,7	-3,8
<i>Partidas informativas</i>												
América Latina y el Caribe ⁸	-1,0	1,1	2,0	5,6	4,2	3,7	-2,1	-2,1	-2,3
Unión Monetaria del Caribe Oriental ⁹	1,9	2,4	2,3	-0,2	1,7	1,6	-11,7	-13,8	-13,8

Figura n.º 2: Economías de las Américas: PBI real, precios al consumidor, saldo en cuenta corriente y desempleo.

Fuente: Fondo Monetario Internacional a través de Semana Económica

Como se aprecia en el Gráfico anterior, el Perú es el segundo país después de Bolivia con mejor pronóstico para el crecimiento del PBI para los años 2017 y 2018. Esta proyección la realizó el Fondo Monetario Internacional en su último informe "Perspectivas Económicas Globales", en donde inicialmente a inicios de este año había considerado un crecimiento de 4.3%, sin embargo, en abril del 2017 actualizó su pronóstico y lo redujo a 3.5%.

En los párrafos anteriores se había indicado que, este año el Perú ha sufrido la caída de los precios de las materias primas en el mercado internacional, lo que obliga a las industrias peruanas a establecer un estricto control sobre los costos que incurren para la

fabricación de los productos a comercializar, con la finalidad de no caer en sobrecostos que encarezcan el bien y complique su venta ante los precios de la competencia.

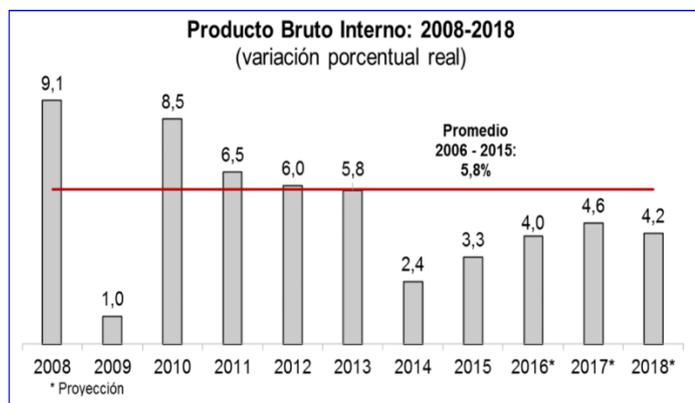


Figura n.º 3: Producto Bruto Interno Perú 2008-2018
Fuente: Banco Central de Reserva.

Según lo publicado por Lampadía en junio del 2016, en base a lo indicado por el Banco Central de Reserva (BCR), “la estimación de crecimiento económico para este año se mantiene en 4%”. Este pronóstico está siendo impulsado principalmente por la entrada en operación de los últimos proyectos mineros que evitaron su paralización por los conflictos creados por los anti mineros”, Sin embargo, esta proyección no se ha cumplido, en el 2016 el Perú creció 3.9% (Fuente INEI).

En base a lo indicado por el diario Gestión el 12 de setiembre del 2017: El volumen total de las importaciones FOB creció en 10.5%, debido a la mayor compra de bienes de consumo (5.3%), materias primas y productos intermedios (5.7%) y bienes de capital y materiales de construcción (22.7%). Ante estas cifras de productos importados que intervienen como insumos en la industria nacional, gran parte de los costos que afectan el precio final están comprendidos en la operación logística de las importaciones, es por ello que las empresas se están adecuando a los procedimientos que mejoren y reduzcan los costos incurridos en referida actividad, (INEI, 2017)

Finalmente, para facilitar el trámite de la importación definitiva, la Sunat reglamenta el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero, conocido por sus siglas SADA, el cual facilita la nacionalización de las importaciones permitiendo el retiro de las mismas dentro de las 48 horas contadas a partir de su ingreso al puerto, sin la necesidad de que pase por un terminal de almacenaje, generando de este modo una reducción en los costos de almacenaje y sobrestadía que las empresas incurrieran por la demora en el retiro de sus contenedores y que

afectaba en los costos finales de los productos que luego eran comercializados en el mercado local e internacional.

La Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas en el mes de mayo del año 2008, aprueba el Procedimiento de Sistema Anticipado de Despacho Aduanero de Importación Definitiva INTA-PE.01.1710. La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria en su página web lo define como:

Es una modalidad de importación que permite a las mercancías importadas ser declaradas antes del arribo del medio de transporte a nuestro territorio, pudiendo incluso obtener el levante una vez arribadas al puerto y previo cumplimiento de los procedimientos aduaneros.

Dicho levante de la mercancía puede darse en el Puerto o Depósito Temporal dependiendo de la decisión del importador desde el término de la descarga y el tiempo para el retiro de la mercadería no debe exceder las 48 horas de emitido el volante.

En el caso de haber sido seleccionadas las mercancías a reconocimiento físico, el declarante deberá ponerlas a disposición de la Administración Aduanera en cualquiera de las zonas o almacenes previamente designados por ésta para tal fin.

En el gráfico siguiente se aprecian las modalidades de despacho aduanero para el régimen de importación.



Figura n° 4: Modalidades de Despacho Importaciones

Nosotros nos vamos a centrar en los despachos anticipados y analizar su impacto en los costos directos que afectan a las importaciones.

Este sistema puede ser aplicado correctamente en las importaciones de las empresas comercializadoras de productos químicos, las mismas que anualmente nacionalizan aproximadamente 10000 contenedores para las diferentes ramas de la industria, los cuales se ven afectados directamente por los costos logísticos. Ante una reducción en estos costos las empresas obtendrían mayor rentabilidad al momento de sus ventas y se harían más competitiva tanto en el mercado nacional como internacional. (Ver anexo 5)

En la siguiente tabla vamos a detallar los diferentes tipos de Despacho Aduanero:

<p>Despacho Anticipado con descarga y traslado de la mercancía para su levante en el terminal portuario. (Tipo 03 A)</p>	<p>Es el tipo de Despacho Anticipado que implementa el procedimiento de despacho aduanero promovido por el Acuerdo de Promoción Comercial Perú-EE.UU. (APC) y que permite el retiro directo de la mercancía desde el terminal portuario. En el puerto se desarrollan los servicios portuarios y aduaneros requeridos para la descarga de las mercancías y su levante.</p>
<p>Despacho Anticipado con descarga y traslado de la mercancía para su levante en el depósito temporal. (Tipo 03 B)</p>	<p>En este tipo de Despacho Anticipado, la mercancía declarada y manifestada será descargada en el puerto y trasladada a un depósito temporal, lugar donde obtendrá el levante. En el caso de estar la mercancía seleccionada a canal ROJO, el reconocimiento físico se realizará en el Complejo Aduanero SINI (Sistema de Inspección No Intrusivo – Scanner), donde se otorgará el levante y será de libre disponibilidad para el importador; por lo tanto, no será necesario ni obligatorio su ingreso al depósito temporal. Esto ocurre por ejemplo en el caso de la carga consolidada.</p>
<p>Despacho Anticipado con descarga y traslado al local del importador, autorizado como zona primaria especial. (Tipo 04)</p>	<p>Este tipo de Despacho Anticipado permite al importador trasladar su mercancía desde el puerto hasta su local. Esta posibilidad es una ventaja que se otorga a ciertos importadores que reúnan condiciones especiales tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El importador debe ser calificado como buen contribuyente por la SUNAT. • Cuando la cantidad, volumen, naturaleza de las mercancías o las necesidades industriales o comerciales lo ameriten. • Contar con un local con infraestructura necesaria y autorizado como zona primaria especial. • En el caso de estar la mercancía seleccionada a canal ROJO, el reconocimiento físico se realizará en el Complejo Aduanero SINI, donde se otorgará el levante y será de libre disponibilidad para el importador, para que luego pueda trasladarla al almacén de su elección.

Tabla n.º1: Tipos de despacho aduanero anticipado.

Fuente: Sunat

Por lo expuesto anteriormente, este trabajo de investigación está orientado a presentar y demostrar los beneficios que se tienen al aplicar el Sistema de despacho anticipado en la operatividad de comercio exterior, con el propósito de reducir los costos logísticos en las importaciones marítimas que realizan anualmente, para ello nos vamos a concentrar en las operaciones marítimas de importación de contenedores exclusivos para realizar el análisis respectivo.

1.2 Antecedentes

1.2.1 Fuentes nacionales.

Durante el año 2016, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo contrata la asesoría técnica del Banco Mundial, con la finalidad de que realice un Análisis de los Costos Marítimos y Portuarios. En este estudio se enfatiza en la estructura de los costos de nacionalización, los actores que participan en esta estructura y lo más importante nos detalla los costos evitables, mayormente ocasionados por ineficiencias en la cadena de abastecimiento y el uso de Depósitos Temporales, siendo este último es uno de los principales costos identificados que incrementan el valor de la mercadería nacionalizada.

(Falla K., 2017) en la ciudad de Lima, presentó su tesis sobre el *Despacho Anticipado y costos logísticos de las empresas importadoras en la Aduana Marítima del Callao*, cuyo objetivo principal era determinar la relación económica que existe entre el despacho anticipado y costos logísticos de las empresas importadoras, basando su análisis en la recopilación de datos para determinar luego cuantas empresas utilizan el Despacho Anticipado en sus operaciones y eliminan de sus procesos de nacionalización el uso de los almacenes temporales, concluyendo que la aplicación del referido despacho es rentable para las empresas importadoras debido a que reducen costos y tiempos.

(Quistan M. 2015) en la ciudad de Lima, realizó una investigación titulada: *Despacho Anticipado en el régimen de importación para el consumo en una agencia de carga, San Isidro primer trimestre 2014 – 2015*, cuyo objetivo principal era comparar las operaciones que realizaba la agencia de carga en la modalidad de despacho anticipado durante el primer trimestre de ambos años. En base a 41 expedientes para la recopilación de los datos, los cuales luego serían comparados. Demostrando que la modalidad de despacho anticipado durante el 2015 se incrementó en la totalidad de las empresas que se tomaron como muestra.

(Torres R. 2017) en la ciudad de Lima, en su tesis *Operadores Logísticos y los Costos Logísticos en las importaciones marítimas del Callao*, demostró la importancia de los Operadores Logísticos y el beneficio que aporta al integrarse correctamente a las operaciones

logísticas de las empresas. A través de la recolección de datos pudo evidenciar qué por una mala gestión en los procesos logísticos, las empresas se ven perjudicadas en sus costos y tiempos, concluyendo en base al análisis de los datos que el ahorro mayor en los costos se aprecia cuando el importador tiene el control de la operación logística desde el inicio de la importación y lo trabaja con un solo operador logístico, el mismo que se adapta a la cadena de suministros de la empresa.

Entre sus recomendaciones más resaltantes indica la importancia de conocer la totalidad de los costos a los que se incurre en un proceso de importación, y los procedimientos y trámites que deben realizarse correctamente.

Asimismo, detalla la importancia de que todas las empresas importadoras deben tener un procedimiento aprobado y ejecutándose en la organización que comprenda las actividades que debe realizar la empresa para las importaciones que realiza.

(Gutiérrez A. y Jara C., 2013) en la ciudad de Trujillo, en su tesis para obtener el título de Ingeniero Industrial sustentó *Propuesta de mejora de la planificación en la cadena de abastecimiento para reducir costos logísticos en una empresa agroindustrial*, determinando qué a través de un análisis de criticidad, analizó los procesos logísticos que intervienen en la cadena de suministros y a través de un diagrama de Ishikawa pudo identificar las actividades con problemas para plantear una oportunidad de mejora. Luego, identificó la propuesta que agregue mayor valor a la organización y se implementó en la empresa. Logrando mejorar la gestión de stock lo que generó un ahorro anual.

Entre las recomendaciones que realiza está establecer un sistema en el que compras, los almacenes y los demás operadores de la cadena de abastecimiento mejoren el sistema logístico de la empresa.

1.2.2 Fuentes Internacionales

(Aspiazu M. y Medina F., 2014) en Guayaquil Ecuador, basaron su investigación de tesis en las *Incidencias de los costos logísticos en la importación de productos perecibles amparadas bajo el régimen de desaduanamiento directo en el Ecuador*, específicamente en el nuevo sistema Ecuapass, en donde el sistema de retiro de las mercancías se debería convertir en más ágil por la interrelación de todas las dependencias aduaneras, reduciendo el número de días que demoraban los trámites y los costos que implicaban todo el proceso de nacionalización, sin embargo, se pudieron detectar algunas actividades que demoraban y encarecían todo el proceso. Su investigación se concentró en los productos perecibles en

donde las variables tiempo y costos son muy sensibles para determinar el éxito de las operaciones comerciales, por lo que elaboraron un manual para la correcta aplicación del sistema directo de desaduanamiento para ser utilizado por otros importadores.

(Navas M. y Ruiz M., 2016) en la ciudad de Guayaquil Ecuador, sustentaron en su tesis *Análisis de los depósitos aduaneros en el Ecuador y su incidencia en los costos logísticos, Comexport S.A.*, los costos que se generan en las operaciones logísticas y lograron identificar cuáles eran innecesarios y que elevaban los costos en los productos importados. Básicamente, tomaron como referencia todos los costos que se incurrían en el depósito aduanero Comexport S.A., implementando soluciones de gestión y tecnología que lograría el objetivo inicial de dar una mayor calidad de servicio reduciendo los costos logísticos.

(García E. y Ordóñez M. 2016) en la ciudad de Guayaquil Ecuador, sustentaron el *Análisis de los Procesos de desconsolidación de contenedores del Puerto Marítimo de Guayaquil y su incidencia en la nacionalización de mercadería bajo la modalidad de despacho anticipado*. A través de esta investigación realizaron el análisis de los procesos de desconsolidación de contenedores que fueron nacionalizados bajo la modalidad de despacho anticipado. Para ello, presentaron como objetivo principal analizar el proceso de desconsolidación de contenedores a través del método Business Process Analysis (BPA por sus siglas en inglés) en la cadena logística de importación identificando la correcta nacionalización de la carga en su despacho anticipado. Entre los principales hallazgos se encuentra el poco interés de los agentes de aduanas y las empresas importadoras en utilizar el despacho anticipado para carga suelta o LCL, de la muestra presentada sólo el 10% se acogió a esta modalidad. También detectaron los problemas más comunes que surgen durante este proceso de nacionalización, como son diferencias de peso, faltantes o sobrantes. Asimismo, determinan que el despacho anticipado presenta ventajas sustanciales al comercio exterior, pero debe estar acompañado de una correcta legislación y soporte técnico de todos los operadores logísticos. Otro punto importante a destacar es que deben de realizar un adecuado estudio del proceso con la finalidad de anticiparse a los errores más comunes y evitar incurrir en ellos, y con ello llegar a los objetivos planteados.

(Cajape C., 2016) sustentó *La Declaración Aduanera Anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENA E año-2015*. En este trabajo se analizó la legislación vigente y se comparó con las facultades que brinda el sistema Ecuapass, encontrando diferencia entre lo que facilita la legislación y como está implementado en el proceso de despacho anticipado. Es por ello que recomiendan al finalizar

su tesis armonizar el sistema Ecuapass al sistema de despacho anticipado, revisar los costos portuarios y difundir este sistema entre los importadores, debido a que muchos de ellos desconocían de esta modalidad de retiro de mercaderías. Al no aplicarse esta modalidad y como indica la referida tesis, se tienen los costos portuarios elevados y los tiempos en la cadena de operadores logísticos bastante extensos, conlleva a que se incrementen los costos al final del proceso de retiro de las mercaderías.

1.3. Formulación del problema

1.3.1 Pregunta general

¿Cómo la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos logísticos en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017?

1.3.2. Preguntas específicas

¿Cómo la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos de almacenaje en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017?

¿Cómo la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos operacionales de retiro de contenedores en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar cómo la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos logísticos en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

1.4.2 Objetivos Específicos

Determinar como la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos de almacenaje en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

Determinar como la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos operacionales de retiro de contenedores en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos logísticos en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

1.5.2. Hipótesis específicas

La aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos de almacenaje en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

La aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos operacionales de retiro de contenedores en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, Callao 2017.

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1 Población y Muestra:

La población del presente estudio está conformada por las importaciones realizadas por la organización y que cumplen con las características de ser marítimas, de contenedor exclusivo y que comprendan sólo una serie, conteniendo una unidad (01) en la Declaración Aduanera de Mercancías, el plazo límite para integrar esta población es de 90 días calendario, comprendida entre los últimos 3 meses del año 2017.

La población total del presente estudio ha considerado el total de las importaciones de la empresa Quimtia S.A., nacionalizadas durante el período octubre - diciembre del año 2017.

Para este efecto se encontraron 217 despachos marítimos ocurridos durante los meses y año antes mencionados, los cuales vienen a ser la población a estudiar, de los cuales se tiene la siguiente clasificación:

- 52 importaciones marítimas consolidadas. (LCL)
- 115 importaciones marítimas realizadas en contenedor de 20 pies.
- 50 importaciones marítimas realizadas en contenedor de 40 pies.

Como el objeto de la presente investigación es aplicar el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero en la importación de contenedores nos vamos a centrar en el análisis y comportamiento de las importaciones en ambos escenarios, aplicando el sistema SADA y los resultados antes de aplicar esta modalidad de despacho.

La muestra está conformada por las primeras 30 importaciones calendario de contenedores de 20 pies en cada una de las modalidades descritas, estas observaciones se encuentran comprendidas dentro de la población determinada anteriormente. (Ver Anexos 3 y 4)

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos:

La unidad de estudio de la presente investigación es la reducción de los costos logísticos en las empresas comercializadoras de productos químicos. Básicamente, el presente estudio va a recopilar toda la información necesaria en dos escenarios dados, para analizar los costos logísticos en los que incurre la empresa al momento de realizar sus operaciones de importación de contenedores, con la finalidad de estudiar su comportamiento al momento de aplicar la variable

independiente, por lo tanto, este es un estudio de enfoque cuantitativo, bajo la recolección de datos única.

El presente análisis se ha realizado en base a la técnica de la observación, en donde los datos recolectados y ordenados en la ficha de registro son analizados y el resultado es revisado y comparado en las dos situaciones propuestas: antes y después de la aplicación de la variable independiente.

El instrumento usado para procesar la información del presente estudio es la Ficha de Registro elaborada en una hoja de cálculo Excel, la cual se encuentra en el anexo n.º 2 de este ejemplar. El objetivo de esta ficha de registro es la comparación de medias o promedios para contrastar con la hipótesis planteada, además de medir la influencia de las variables entre sí. En este registro se detalla todos los campos necesarios y requeridos para realizar un análisis específico sobre la materia en estudio, que es la reducción de los costos logísticos en las importaciones en las empresas que comercializan productos químicos.

Esta muestra presenta las siguientes características:

- Es homogénea, representativa y adecuada.
- Es no probabilística debido a que se requiere que todas las observaciones cumplan con los criterios antes descritos.
- El método para la obtención de la muestra es muestreo por cuotas, siendo el número designado 30 muestras para cada escenario.
- El nivel de confianza determinado es 95%, teniendo en cuenta la confiabilidad del origen de los datos.

2.3 Procedimiento:

Para la obtención de la base de datos a trabajar se solicitó al Departamento de Comercio Exterior una entrevista con la finalidad de conocer los procedimientos y registros del modo como realizan las operaciones de importación de la empresa, a la vez obtener los permisos respectivos para tener acceso a la información necesaria.

Luego de ello, se solicitó el acceso a la base de datos general de las operaciones realizadas durante el último trimestre del año 2017, con la finalidad de clasificar la muestra objeto de estudio.

La empresa cuenta con un procedimiento de importaciones en donde se detalla los pasos a seguir para el proceso de nacionalización de contenedores y los registros que sustentan cada uno de los gastos incurridos, todos ellos clasificados por número de orden de compra.

Una vez determinada la población y muestra, se realizó el análisis a través de tablas y gráficos en Excel, en donde se plasmaba los costos incurridos en cada nacionalización.

La muestra se dividió en dos grupos, antes y después de aplicar la variable independiente con la finalidad de hacer el análisis comparativo y validar la hipótesis planteada en el presente estudio.

Finalmente, a través de gráficos de barras se presentaron los resultados obtenidos para concluir y realizar las recomendaciones del caso.

CAPÍTULO III RESULTADOS

Este capítulo se centra en determinar cómo la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero (SADA) reduce los costos logísticos en las importaciones marítimas de las empresas comercializadoras de productos químicos, para ello nos muestra el análisis realizado a las importaciones de una empresa líder en el mercado de la comercialización de productos químicos. La empresa opera en el mercado desde el año 1995 y su volumen de importación es de aproximadamente 900 contenedores al año. Esta información comprende los meses de octubre a diciembre 2017 y corresponde al momento anterior de aplicarse la variable independiente Sistema Anticipado de Despacho Aduanero.

Costos Logísticos = Costos de almacenamiento en zona primaria + Costos de retiro de contenedores.

Tabla n.º 02: Análisis costos logísticos muestra antes SADA

Orden de Compra	ALMACENAJE EN ZONA PRIMARIA								SOBRESTADIA DE CONTENEDORES							
	Días	Días Libres	Días a Cobrar	Descarga	Costo Diario \$	Gastos almacén	TEUS	Costos de Almacén Temporal	Días de Uso	Días Libres	Total Días a Cobrar	Gate Out	Costo Diario US\$	TEUS	Costos Retiro TEUS	Costos Logísticos
4600008912	10	7	3	98	10	289	1	417	10	7	3	70	65	1	265	682
4600008770	9	7	2	98	10	289	1	407	9	7	2	70	65	1	200	607
4600008912	17	7	10	98	10	289	1	487	17	7	10	70	110	1	1170	1657
4600008704	16	7	9	98	10	289	1	477	16	7	9	70	110	1	1060	1537
4600008745	10	7	3	98	10	289	1	417	10	7	3	70	65	1	265	682
4600008108	14	7	7	98	10	289	1	457	14	7	7	70	110	1	840	1297
4600008811	12	7	5	98	10	289	1	437	12	7	5	70	65	1	395	832
4600008891	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600008943	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600008111	10	7	3	98	10	289	1	417	10	7	3	70	65	1	265	682
4600009182	10	7	3	98	10	289	1	417	10	7	3	70	65	1	265	682
4600008882	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600008518	13	7	6	98	10	289	1	447	13	7	6	70	110	1	730	1177
4600008476	7	7	0	98	10	289	1	387	7	7	0	70	65	1	70	457
4600008813	6	7	0	98	10	289	1	387	6	7	0	70	65	1	70	457
4600008917	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600008643	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600009090	0	7	0	98	10	289	1	387	0	7	0	70	65	1	70	457
4600009025	2	7	0	98	10	289	1	387	2	7	0	70	65	1	70	457
4600009084	3	7	0	98	10	289	1	387	3	7	0	70	65	1	70	457
4600009089	9	7	2	98	10	289	1	407	9	7	2	70	65	1	200	607
4600009615	5	7	0	98	10	289	1	387	5	7	0	70	65	1	70	457
4600009607	7	7	0	98	10	289	1	387	7	7	0	70	65	1	70	457
4600009450	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600009612	5	7	0	98	10	289	1	387	5	7	0	70	65	1	70	457
4600009784	6	7	0	98	10	289	1	387	6	7	0	70	65	1	70	457
4600009941	8	7	1	98	10	289	1	397	8	7	1	70	65	1	135	532
4600009856	14	7	7	98	10	289	1	457	14	7	7	70	110	1	840	1297
4600009670	10	7	3	98	10	289	1	417	10	7	3	70	65	1	265	682
4600009404	2	7	0	98	10	289	1	387	2	7	0	70	65	1	70	457

Fuente: Elaboración Propia.

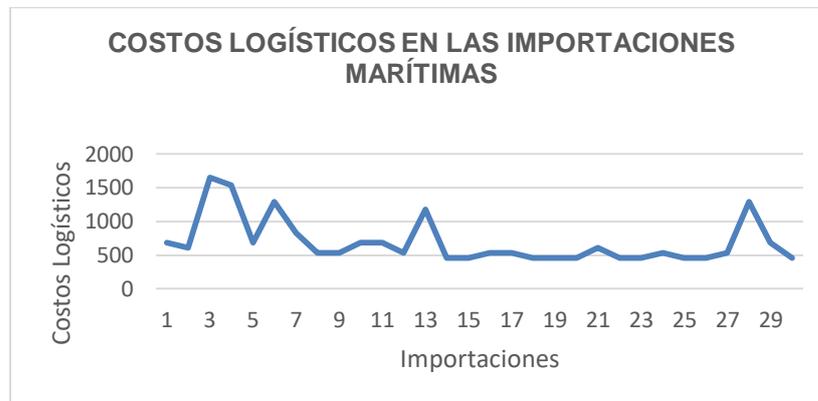


Figura n.º5: Variación de los costos logísticos muestra antes SADA
 Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico anterior observamos que los costos logísticos oscilan entre los US\$ 400 y US\$ 1600, esta variación es determinada por dos factores: los costos de almacenamiento en zona primaria en donde son almacenadas las mercaderías antes de la nacionalización de la carga y los costos de sobrestadía por la demora en la devolución de los contenedores a las líneas navieras.

La conclusión que se puede obtener de este análisis es que mientras más tiempo se demore la empresa en el retiro de su mercadería y la devolución del contenedor, los costos logísticos se incrementan exponencialmente, afectando directamente a la empresa al elevarse el valor de la mercadería importada.

La siguiente tabla nos muestra el análisis realizado a los datos obtenidos de las importaciones realizadas desde el mes de octubre 2017 a la fecha. Esta información corresponde al momento posterior de aplicarse la variable independiente Sistema Anticipado de Despacho Aduanero.

Costos Logísticos = Costos de almacenamiento en zona primaria + Costos de retiro de contenedores.

Tabla n.º 03: Análisis costos logísticos muestra después SADA

Orden de Compra	ALMACENAJE EN ZONA PRIMARIA							SOBRESTADIA DE CONTENEDORES								
	Días	Días Libres	Días a Cobrar	Descarga	Costo Diario \$	Gastos Almacén	TEUS	Costos Almacén Temporal	Días de Uso	Días Libres	Total Días a Cobrar	Gate Out	Costo Diario US\$	TEUS	Costos Retiro TEUS	Costos Logísticos
4600009224	0	7	0	98	10	0	1	98	2	7	0	70	65	1	70	168
4600009420	0	7	0	98	10	0	1	98	2	7	0	70	65	1	70	168
4600009345	0	7	0	98	10	0	1	98	6	7	0	70	65	1	70	168
4600009053	0	7	0	98	10	0	1	98	8	7	1	70	65	1	135	233
4600009318	0	7	0	98	10	0	1	98	5	7	0	70	65	1	70	168
4600009025	0	7	0	98	10	0	1	98	5	7	0	70	65	1	70	168
4600009709	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009284	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009083	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009354	0	7	0	98	10	0	1	98	5	7	0	70	65	1	70	168
4600008843	0	7	0	98	10	0	1	98	6	7	0	70	65	1	70	168
4600009412	0	7	0	98	10	0	1	98	1	7	0	70	65	1	70	168
4600008834	0	7	0	98	10	0	1	98	4	7	0	70	65	1	70	168
4600009598	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009358	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009146	0	7	0	98	10	0	1	98	5	7	0	70	65	1	70	168
4600009427	0	7	0	98	10	0	1	98	6	7	0	70	65	1	70	168
4600009581	0	7	0	98	10	0	1	98	4	7	0	70	65	1	70	168
4600009616	0	7	0	98	10	0	1	98	6	7	0	70	65	1	70	168
4600009604	0	7	0	98	10	0	1	98	4	7	0	70	65	1	70	168
4600009710	0	7	0	98	10	0	1	98	5	7	0	70	65	1	70	168
4600009605	0	7	0	98	10	0	1	98	8	7	1	70	65	1	135	233
4600009835	0	7	0	98	10	0	1	98	4	7	0	70	65	1	70	168
4600009412	0	7	0	98	10	0	1	98	2	7	0	70	65	1	70	168
4600009146	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600009724	0	7	0	98	10	0	1	98	8	7	1	70	65	1	135	233
4600009611	0	7	0	98	10	0	1	98	8	7	1	70	65	1	135	233
4600009835	0	7	0	98	10	0	1	98	4	7	0	70	65	1	70	168
4600009985	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168
4600010094	0	7	0	98	10	0	1	98	3	7	0	70	65	1	70	168

Fuente: Elaboración Propia.

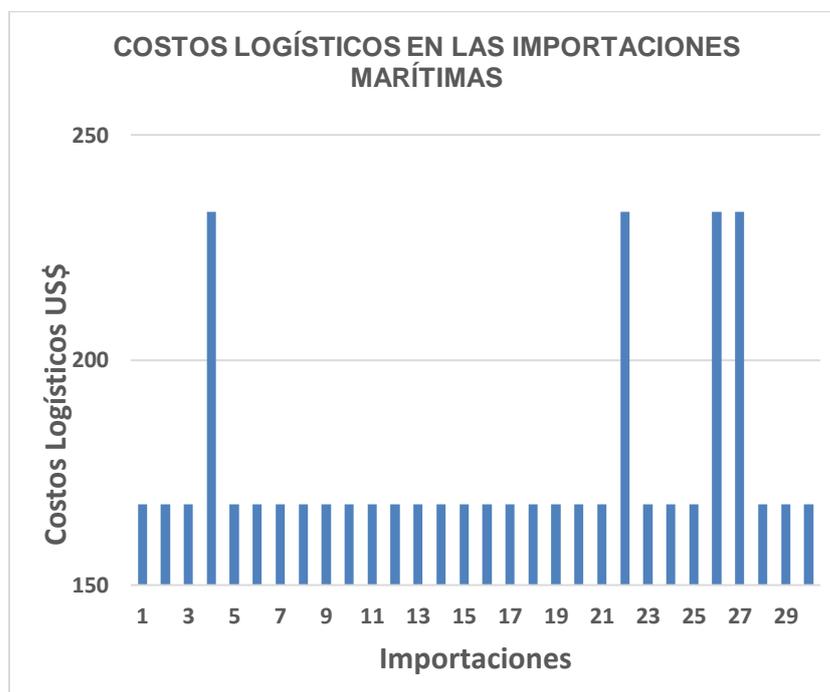


Figura n.º6: Variación de los costos logísticos muestra después SADA.
 Fuente: Elaboración Propia.

En la figura n.º6 se aprecia que luego de aplicar la variable independiente, es decir, cuando las importaciones se acogen al sistema anticipado de despacho aduanero, los costos logísticos disminuyen considerablemente.

Esto como consecuencia de que los contenedores son retirados en un tiempo mínimo y no pasan por el almacén aduanero, sino que la descarga se realiza directamente en el almacén de importador. Por lo tanto, los costos de almacenaje en zona primaria se eliminan, manteniendo sólo los conceptos indispensables de descarga y movilización del contenedor o cualquier otro gasto propio de la descarga, debido a que no se está utilizando los servicios que prestan estos almacenes para la custodia de los bienes, obteniendo un ahorro promedio de US\$ 200 dólares por contenedor y los costos de sobrestadía por la devolución de contenedores son mínimos o nulos en la mayoría de los casos.

Se aprecia además que los días de retiro de la carga en menores, incrementando la ventaja competitiva que puede desarrollar la empresa frente a sus competidores.

Habiendo realizado el análisis de la muestra en las dos situaciones propuestas, es decir antes y después de la aplicación del Sistema Anticipado de despacho aduanero, en los siguientes gráficos, vamos a apreciar el comparativo en una sola figura de ambas alternativas para hacer un análisis más directo y específico.

Tabla n.º4: Análisis comparativo costos logísticos.

ESCENARIO 1			ESCENARIO 2		
Costos Totales Almacenaje	Costos de Retiro de Contenedores	Costos Logísticos US\$	Costos Totales Almacenaje	Costos de Retiro de Contenedores	Costos Logísticos US\$
417	265	682	98	70	168
407	200	607	98	70	168
487	1170	1657	98	70	168
477	1060	1537	98	135	233
417	265	682	98	70	168
457	840	1297	98	70	168
437	395	832	98	70	168
397	135	532	98	70	168
397	135	532	98	70	168
417	265	682	98	70	168
417	265	682	98	70	168
397	135	532	98	70	168
447	730	1177	98	70	168
387	70	457	98	70	168
387	70	457	98	70	168
397	135	532	98	70	168
397	135	532	98	70	168
387	70	457	98	70	168
387	70	457	98	70	168
387	70	457	98	70	168
407	200	607	98	70	168
387	70	457	98	135	233
387	70	457	98	70	168
397	135	532	98	70	168
387	70	457	98	70	168
387	70	457	98	135	233
397	135	532	98	135	233
457	840	1297	98	70	168
417	265	682	98	70	168
387	70	457	98	70	168

Fuente: Elaboración Propia.



Figura n.º7: Comparativo variación costos logísticos.
 Fuente: Elaboración Propia.

En este gráfico en donde estamos realizando la comparación de la misma variable, se aprecia claramente el beneficio que obtiene la empresa al momento de declarar sus importaciones bajo el despacho anticipado, no sólo reduce los días en que tiene disponible la mercadería para la venta, sino que además cumple la hipótesis de esta tesis que es la de reducir los costos logísticos en los que incurriría al momento de nacionalizar sus productos. El promedio de ahorro que se realiza es de 74.41%, lo cual hace valedera nuestra proposición de implementar este despacho para todas las importaciones de la empresa.

Como se aprecia, al aplicarse el sistema anticipado de despacho aduanero se elimina los costos de almacenaje en zona primaria, debido a que la descarga de los contenedores se realiza directamente en los almacenes que tiene el importador declarado en la SUNAT y la mercadería no ingresa a los almacenes temporales a esperar su levante y posterior retiro. Este beneficio permite una reducción de los costos en este rubro, manteniendo solo el pago de los costos que corresponden a la descarga y otros rubros propios de las operaciones propias del uso del terminal.

Es en este sentido, que se aprecia en el análisis que los costos se reducen considerablemente, manteniendo un estándar de US\$ 98 dólares correspondiente a la descarga por contenedor.

El promedio en que reducen los costos de almacenaje es 73.12%, significando un gran ahorro para la empresa, además con este resultado validamos la hipótesis planteada en el presente estudio.

En lo que se refiere a la evolución de los costos de sobrestadía, se aprecia que la empresa incurre mucho en estos costos, debido a la demora que tiene para numerar la carga, obtener el levante y luego realizar la devolución de los contenedores.

Los montos incurridos son muy variables, se aprecian importes desde US\$ 200 hasta cifras mayores a las US\$ 1,000, definitivamente siendo un problema para la empresa manejar los costos finales obtenidos, sin embargo luego de aplicarse la variable, notamos que los costos de sobrestadía se han eliminado, sólo se mantienen aquellos que no pueden evitarse y que se dan como una operación normal en el manejo de los contenedores.

Culminando este último análisis comprobamos que los costos estudiados son sensibles y pueden ser manejados de tal modo que se acomoden a una nueva estructura de costos, con montos menores y favorables para la organización.

Al igual que en la dimensión de costos de almacenaje, ahora en lo que se refiere a costos de sobrestadía el promedio de reducción de los costos es de 72%, validando nuestra segunda hipótesis específica.

3.1 Mejoras a implementar

Obteniendo los resultados antes descritos, se ve la oportunidad de mejora que inicialmente se debe comenzar en los procesos internos de la organización y luego trasladarse a todos los integrantes de la cadena logística de abastecimiento.

Entre los puntos a implementar se debe tomar en cuenta:

- Capacitar al personal integrante de área de importaciones, comercio exterior o abastecimiento, con la finalidad de que conozca y ejecute correctamente los procesos involucrados en la nacionalización de mercaderías bajo la modalidad del sistema anticipado de despacho aduanero SADA.
- Trasladar los nuevos requerimientos a los proveedores y demás operadores logísticos con la finalidad de que estén todos alineados a los nuevos objetivos de la organización.
- Elaborar los nuevos flujogramas de los nuevos procesos implementados.
- Elaborar el cronograma de capacitaciones, involucrando a los agentes de aduanas quienes son los más identificados a realizar estas capacitaciones.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Limitaciones

La principal limitación que se encontró fue el acceso a la información, al tratarse de los costos de los productos que comercializa la empresa, son muy recelosos al momento de compartir esta información.

Otro limitante fue la falta de estudios previos referente a la normativa aduanera para el despacho anticipado, no se encontró casuística al respecto.

4.2. Discusiones

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación se encontró concordancia con las conclusiones de algunos antecedentes citados anteriormente en esta tesis.

- (García E. y Ordóñez M. 2016) validaron con su tesis que “los operadores logísticos aseguran que el despacho anticipado presenta ventajas sustanciales al comercio exterior” (p.28), efectivamente luego de realizar las comparaciones de la base de datos, se ha determinado que la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero, reduce los costos logísticos de importación y además también reduce los días de disponibilidad de los productos nacionalizados. Es importante destacar que los operadores logísticos son parte importante para el logro de este objetivo, por lo que su participación y correcta función en sus operaciones intervienen directamente en los resultados de obtención de las metas.
- (Falla K., 2017) concluyó en su tesis: “ha quedado demostrado que el despacho anticipado es rentable para las empresas importadoras porque se reducen costos y tiempos, esto ayudaría a los importadores a contar con su mercadería con mucho tiempo antes y reduciendo costos”. Efectivamente, en este estudio también se comprueba que los costos logísticos se reducen considerablemente y hasta se eliminan, siendo favorable para las empresas importadoras que utilizan esta modalidad. El factor tiempo está relacionado directamente a los costos, se ha demostrado que ha mayor tiempo de permanencia de las importaciones en la zona aduanera influye directamente a elevar los costos finales de importación.
- (Torres R. 2017) coincide que para las empresas importadoras son muy importantes los costos logísticos de las mercancías y que por ello es esencial, llevar un control sobre los

mismos, debido a que en ocasiones y por omisión o desconocimiento se incurren en mayores costos, perjudicando las operaciones de la empresa. Dado el mercado tan competitivo que es el negocio de los productos químicos y la gran oferta que hay en el medio, realizar una mala operación logística que eleve los costos finales de los materiales importados perjudica directamente a las empresas, lo que llevaría a sacrificar márgenes de utilidad para ser competitivos ante sus clientes.

Implicancias prácticas, teóricas o metodológicas de los hallazgos.

4.3. Conclusiones

Como consecuencia de los objetivos planteados y los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluye lo siguiente:

- Se ha demostrado en base a los resultados obtenidos que la aplicación del Sistema Anticipado de Despacho Aduanero reduce significativamente el total de los costos logísticos en las importaciones marítimas de productos químicos, específicamente en contenedores exclusivos, lo que favorece a los importadores por hacer su mercadería con costos finales más accesibles al mercado nacional e internacional.
- Al aplicarse el Sistema Anticipado de despacho aduanero se elimina el ingreso de las mercaderías por el almacén en zona primaria, debido a que la descarga se realiza en los almacenes del importador, como consecuencia de esto todos los costos derivados de esta operación son eliminados de la plantilla de costos de la empresa, también se eliminan los costos relacionados al almacenaje de la carga y los manipuleos que se originan dentro del Almacén Temporal.
- Al aplicarse el Sistema Anticipado de despacho aduanero, los tiempos de retiro de los contenedores son inmediatos a la fecha de descarga de la nave, por ello y realizando una correcta operación de devolución de los mismos, los costos de sobrestadía por el uso de los contenedores son reducidos significativamente. En este punto es muy importante resaltar que al realizar el retiro de la carga dentro de las 48 horas de terminada la descarga de la nave y con una correcta operación para devolver los TEUS vacíos no se tienen costos adicionales relacionados a la operación de retiro de contenedores.

REFERENCIAS

- Abanto Bromley M. & Lujan Alburqueque L. (2013). *El gasto, el costo y el costo computable*. Lima Perú: Editorial, Gaceta Jurídica.
- Acosta Roca, F. (2005). *Tramites y Documentos en materia aduanera*. Mexico: ISEF EMPRESA LIDER.
- BBC Mundo. (04 de agosto de 2017). *BBC*. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-40826035>
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial Pearson.
- Bureau Veritas. (2012). *Logística Integral*. España: Editorial FC.
- Cabello Perez M. & Cabello Gonzales J. (2014). *Las aduanas y el comercio internacional*. Madrid España: Editorial Esic.
- Cabello Perez M. & Cabello Gonzales, J. . (2013). *Procedimientos Aduaneros I Conceptos Básicos*. España: Taric S.A.
- Cantuarias Salaverry F. & Stucchi Lopez Raygada P. (2013). *Perú, Colombia y la Unión Europea*. Lima: Editorial Universidad del Pacífico.
- Cue, A. (2015). *Negocios Internacionales en un mundo globalizado*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- De la Osa Garcia, R. & Pendón Melendez A. (2014). *Manual de Comercio Internacional*. España: Extenda.
- Donald Campbell & Julian Stanley. (1995). *Diseños Experimentales y Cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Gestion, D. (25 de Agosto de 2017). *Diario Gestion*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/mef-pbi-crecera-5-ultimo-trimestre-2017-2198585>
- Guisao Giraldo, Erica Yaneth & Zuluaga Mazo, Abdul. (12 de diciembre de 2017). *Distribución física internacional (DFI). Caso de aplicación a productos de panela pulverizada - Biopanela. Revista Escuela de Administración de Negocios [en línea] 2011*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20620709013>> ISSN 0120-8160
- Hernández Sampieri Roberto & Fernandez Collado Carlos & Baptista Lucio Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw - Hill Interamericana Editores.
- IASB, I. A. (18 de Noviembre de 2017). *Norma Internacional de Contabilidad nº 2 (NIC 2)*. Obtenido de <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic02.pdf>
- INEI, I. N. (12 de Setiembre de 2017). *Diario Gestion*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/inei-superavit-comercial-alcanzo-us-197-millones-julio-2199818>
- Jerez Riesco, J. L. (2011). *Comercio Internaional*. Madrid: Editorial Esic.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo & Banco Mundial. (2016). *Análisis de los costos marítimos y portuarios*. Obtenido de MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO: www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Costos_Portuarios_Maritimos_Peru.pdf
- Molins, A. (2011). *Logística Internacional*. Obtenido de http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:75375/componente75373.pdf
- Quispe Farfan, P. (27 de abril de 2015). *SIICEX*. Obtenido de <http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/capacitacion/22%20Toma%20de%20decisiones%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20comercio%20exterior%20-TALLER%20LOGISTICA1.pdf>

- Reyes, L. O. (2014). *Gestión Logística de los Negocios Internacionales*. Mexico: Servicios Académicos Editoriales.
- SUNAT, S. N. (28 de Junio de 2008). *Normas Legales, Ley General de Aduanas*. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03normasoc.htm>
- Torres Salazar, G. (2011). *Contabilidad, Costos y Presupuestos para la Gestión Financiera*. Chile: Ediciones Técnicas Tributarias.
- Vera, L. M. (16 de 11 de 2017). *Los Incoterms 2010 Guía Práctica para el manejo de los Incoterms 2010*. Obtenido de Google Books: https://books.google.com.pe/books?id=xVUpBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Zagal Pastor , R. (2009). *Operativa de Comercio Exterior y Regímenes Aduaneros*. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUCCIONES PARA LOS PROVEEDORES

SHIPPING INSTRUCTIONS – QUIMTIA S.A.

Dear Supplier:

Please take note of our shipping instructions as follows:

1. FOR INVOICE AND BL ISSUANCE

BUYER AND CONSIGNEE:
QUIMTIA S.A.
CALLE DEAN VALDIVIA N°148, OFICINA N°601
SAN ISIDRO – LIMA 27 – PERU
RUC 20110200201

NOTIFY:
QUIMTIA S.A.
Phone: 511-630-6500
Att: Imports Department

2. MANDATORY DOCUMENTS

Commercial Invoice, it must indicate:

- a. Purchase order number of Quimtia
 - b. Incoterm + place (e.g. CFR Callao, FOB Shanghai, etc)
 - c. Custom or HS Code
 - d. Material grade or code
 - e. Brand from manufacturer**
 - f. Payment terms
 - g. Breakdown of FOB, Freight (if Incoterm is CFR) and insurance (if Incoterm is CIF) values.
 - h. The Freight value must be the same as showed on B/L
- Bill of Lading: It must show amount of freight (prepaid or collect). Please **do not indicate “as agreed”**
 - Packing List: It must show net and gross weight, type and quantity of packing, FCL number(s) and seal number(s)
 - Analysis Certificate: It must show Lot/Batch number(s) (must be the same as printed on packing), manufacture and expiry date, and manufacturer. ***

** Brand from manufacturer, it must be the same as printed on packing

*** No materials will be shipped to QUIMTIA with less than 80% of the full shelf-life, unless previously approved in writing by QUIMTIA. The expiration dates shall be clearly recorded on the packaging and the Certificates of Analysis.

3. OPTIONAL DOCUMENTS

- Origin Certificate (only if necessary)

- Insurance Certificate (if seller covers it)
- Other documents indicated by buyer

4. SEND ORIGINAL DOCUMENTS ELECTRONICALLY

a) Please send documents by e-mail as follows:

- E-mail must be sent from supplier's server
- Indicate as Subject "**Original invoice no. _____**"
- Attach ORIGINAL INVOICE (must be original scanned; it shouldn't look like a photocopy)
- Attach all other documents **in separated pdf files (one for each document)**
- Ask shipping line to issue B/L at destination

b) If Origin Certificate is required, please send it in original to:

QUIMTIA S.A.
CALLE DEAN VALDIVIA N°148, OFICINA N°601
SAN ISIDRO – LIMA 27 – PERU
Att: Imports Department

5. PACKING INSTRUCTIONS

- All wooden packaging must be treated according to ISPM15 Standard
- All shipments with drums must be palletized
- For Big bags or Jumbo bags, we do not allow more than 2 big bags stacked, and they must be palletized



- For pails and non-palletized bags, please put a wooden grid on container's doors, in order to prevent product from falling, as shown in the picture



6. COMMUNICATIONS

- All communications must consign the Purchase Order Number of Quimtía

ANEXO 3: BASE DE DATOS ELABORACIÓN ANTES DE APLICAR EL SADA

Ordenes	46000 08912	46000 08770	46000 08912	46000 08704	46000 08745	4600000 08108	46000 08811	46000 08891	46000 08943	46000 08111	46000 09182	46000 08882	46000 08518	46000 08476	46000 08813	46000 08917	46000 08643	46000 09090	46000 09025	46000 09084	46000 09089	46000 09615	46000 09607	46000 09450	46000 09612	46000 09784	46000 09941	46000 09856	46000 09670	46000 09404	
F. Retiro	13-oct	17-oct	26-oct	26-oct	26-oct	05-nov	10-nov	11-oct	11-oct	14-oct	16-oct	15-oct	25-oct	21-oct	01-nov	04-nov	04-nov	09-nov	11-nov	13-nov	28-nov	20-Oct	24-Oct	30-Oct	2-Nov	09-nov	16-nov	27-nov	29-nov	30-nov	
Fecha Descarga	03-oct	08-oct	09-oct	10-oct	16-oct	22-oct	29-oct	03-oct	03-oct	04-oct	06-oct	07-oct	12-oct	14-oct	26-oct	27-oct	27-oct	09-nov	09-nov	10-nov	19-nov	15-Oct	17-Oct	22-Oct	28-Oct	03-nov	08-nov	13-nov	19-nov	28-nov	
Días almacén	10	9	17	16	10	14	12	8	8	10	10	8	13	7	6	8	8	0	2	3	9	5	7	8	5	6	8	14	10	2	
Días Libres	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Días cobrar	3	2	10	9	3	7	5	1	1	3	3	1	6	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	7	3	0	
Descarga	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Costo Diario	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Gastos Varios	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289	289
Número contened.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Costos de Almacén Z. Primaria	417	407	487	477	417	457	437	397	397	417	417	397	447	387	387	397	397	387	387	387	407	387	387	397	387	387	397	457	417	387	
Fecha Término Descarga	03-oct	08-Oct	09-oct	10-oct	16-oct	22-oct	29-oct	03-oct	03-oct	04-oct	06-oct	07-oct	12-oct	14-oct	26-oct	27-oct	27-oct	09-nov	09-nov	10-nov	19-nov	15-Oct	17-Oct	22-Oct	28-Oct	03-nov	08-nov	13-nov	19-nov	28-nov	
Devol. Contened.	13-oct	17-oct	26-oct	26-oct	26-oct	05-nov	10-nov	11-oct	11-oct	14-oct	16-oct	15-oct	25-oct	21-oct	01-nov	04-nov	04-nov	09-nov	11-nov	13-nov	28-nov	20-Oct	24-Oct	30-Oct	2-Nov	09-nov	16-nov	27-nov	29-nov	30-nov	
Días uso conten	10	9	17	16	10	14	12	8	8	10	10	8	13	7	6	8	8	0	2	3	9	5	7	8	5	6	8	14	10	2	
Número días Libres	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Días contenido.	3	2	10	9	3	7	5	1	1	3	3	1	6	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	7	3	0	
Gate Out	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Tarifa día	65	65	110	110	65	110	65	65	65	65	65	65	110	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	110	65	65	
#contened.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Costos Retiro	265	200	1170	1060	265	840	395	135	135	265	265	135	730	70	70	135	135	70	70	70	200	70	70	135	70	70	135	840	265	70	
Costos Logísticos	682	607	1657	1537	682	1297	832	532	532	682	682	532	1177	457	457	532	532	457	457	457	607	457	457	532	457	457	532	1297	682	457	

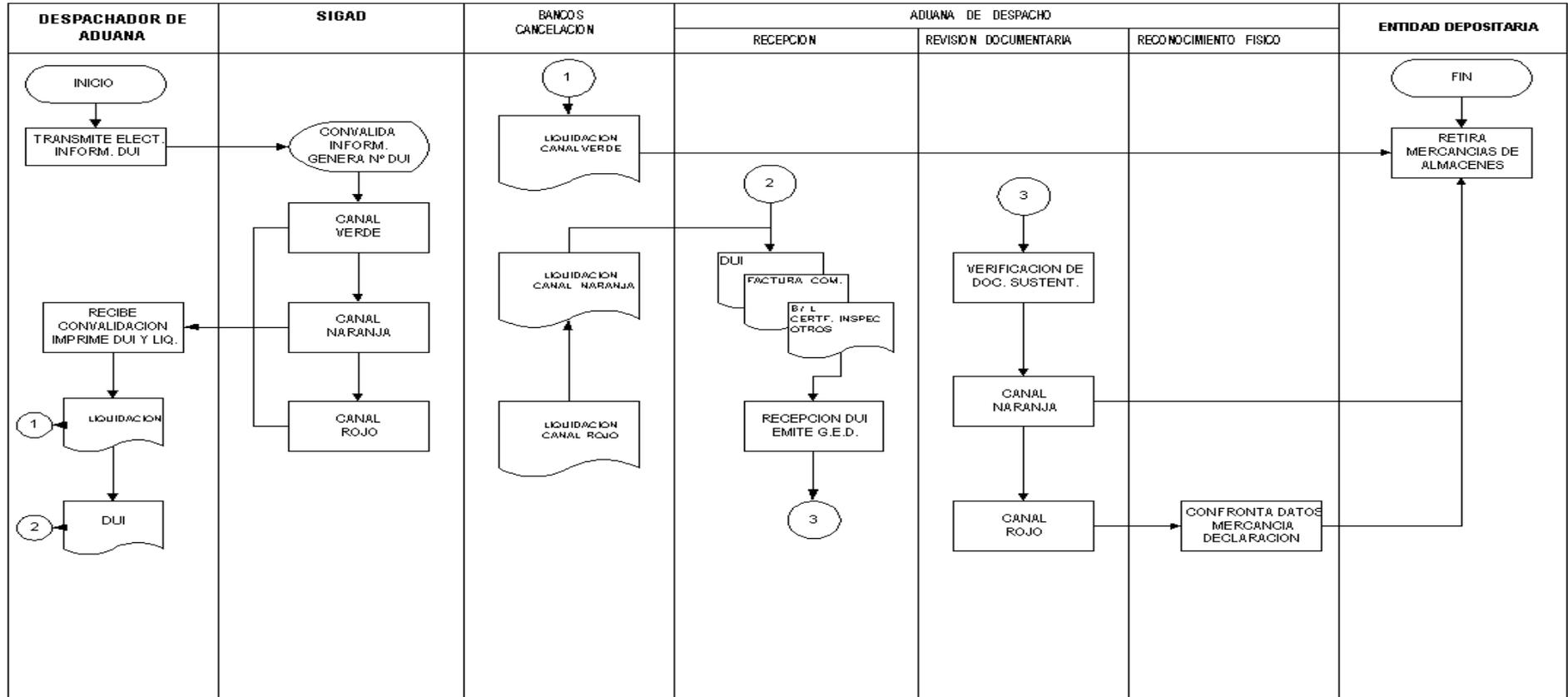
Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO 4: BASE DE DATOS ELABORACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL SADA

Ordenes	46000 09224	46000 9420	46000 9345	46000 9053	46000 9318	46000 9025	46000 9709	46000 9284	46000 9083	46000 9354	46000 8843	46000 9412	46000 8834	46000 9598	46000 9358	46000 9146	46000 9427	46000 9581	46000 9616	46000 9604	46000 9710	46000 9605	46000 9835	46000 9412	4.6E +09	46000 9724	46000 9611	46000 9835	4.6E +09	46000 0094	
F. Retiro	03- oct	03- oct	07- Oct	10- Oct	11- Oct	12- Oct	11- Oct	12- Oct	12- Oct	18- Oct	19- Oct	19- Oct	24- Oct	24- Oct	27- Oct	2-Nov	3-Nov	06- Nov	10- Nov	10- Nov	16- Nov	24- Nov	22- Nov	21- Nov	22- Nov	28- Nov	28- Nov	29- Nov	29- Nov	29- Nov	
Descarga	01- oct	01- Oct	01- Oct	02- Oct	06- Oct	07- Oct	08- Oct	09- Oct	09- Oct	13- Oct	13- Oct	18- Oct	20- Oct	21- Oct	24- Oct	28- Oct	28- Oct	02- Nov	04- Nov	06- Nov	11- Nov	16- Nov	18- Nov	19- Nov	19- Nov	20- Nov	20- Nov	25- Nov	26- Nov	26- Nov	
D / almacén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D / Libres	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
D / cobrar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Descarga	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Costo Diario	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Gastos Varios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número contened.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Almacén ZPrimaña	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Término Descarga	01- Oct	01- Oct	01- Oct	02- Oct	06- Oct	07- Oct	08- Oct	09- Oct	09- Oct	13- Oct	13- Oct	18- Oct	20- Oct	21- Oct	24- Oct	28- Oct	28- Oct	02- Nov	04- Nov	06- Nov	11- Nov	16- Nov	18- Nov	19- Nov	19- Nov	20- Nov	20- Nov	25- Nov	26- Nov	26- Nov	
Devol. Contened.	03- Oct	03- Oct	07- Oct	10- Oct	11- Oct	12- Oct	11- Oct	12- Oct	12- Oct	18- Oct	19- Oct	19- Oct	24- Oct	24- Oct	27- Oct	2-Nov	3-Nov	06- Nov	10- Nov	10- Nov	16- Nov	24- Nov	22- Nov	21- Nov	22- Nov	28- Nov	28- Nov	29- Nov	29- Nov	29- Nov	
Días uso conten	2	2	6	8	5	5	3	3	3	5	6	1	4	3	3	5	6	4	6	4	5	8	4	2	3	8	8	4	3	3	
Días Libres	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Días uso contened.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	
Gate Out	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Tarifa día	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Número contened.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Costos Retiro	70	70	70	135	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	135	70	70	70	135	135	70	70	70	
Costos Logísticos	168	168	168	233	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	233	168	168	168	233	233	168	168	168	

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO 5: FLUJOGRAMA PARA APLICAR EL DESPACHO ADUANERO SADA



Fuente: Sunat

ANEXO 06: INSTRUCTIVO EMBARQUES AÉREOS Y DISTANCIAS MENORES A 7 DÍAS EXW / FOB

Escenario Actual	Mejoras a implementar	Cuándo	Quién	Receptor	Responsable int
1--	Proveedor debe copiar solicitud de booking	Al solicitar booking	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
2 Avisos del transportista sin referencias	Siempre debe ser con no. de referencia	Al emitir booking	Transportista	Comex	Comex
3 Documentos incompletos, sin referencias	Siempre debe ser con no. de referencia	Antes del embarque	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
4--	Transportista debe enviar draft de bl fletado y con ref, sin fecha	Antes del embarque	Transportista	Comex	Comex
5 Si se requiere algún original en físico, lo envían con atención al comercial	Proveedor debe enviar documentos en físico con atención al Analista de Comex	Antes del arribo	Proveedor material	Planner+Comex	Comex
6--	Transportista debe enviar aviso de zarpe con bl fletado y con fecha y con ref	24 horas luego del zarpe	Transportista	Comex	Comex
7 Asignación y envío a conta no siempre es al mismo tiempo	Realizar en una sola tarea ambas acciones	Máximo en 24 horas luego del aviso del proveedor	Comex	CLI + Conta	Comex
8 Numeración	Numeración SADA	24 horas luego de la confirmación de salida	CLI	SUNAT	Comex

Fuente: Propia

ANEXO 07: INSTRUCTIVOS EMBARQUES AÉREOS Y DISTANCIAS MENORES A 7 DÍAS CFR / CIF

	Escenario Actual	Mejoras a implementar	Cuándo	Quién	Receptor	Responsable int
1	--	Proveedor debe enviar pre-aviso de embarque adjuntando documentos finales con draft de bl o awb fletado, sin fecha	Antes del embarque	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
2	--	Proveedor debe instruir a la naviera para los direccionamientos de acuerdo al muelle de atraque	Antes del embarque	Proveedor material	Planner+Comex	Comex
3	Documentos incompletos, Bl sin fletar, sin fecha, sin referencias	Proveedor debe enviar aviso de zarpe con documentos completos, bl fletado y con fecha y con ref	24 horas luego del zarpe	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
4	Si se requiere algún original en físico, lo envían con atención al comercial o contacto desactualizado	Proveedor debe enviar documentos en físico con atención al Analista de Comex	24 horas luego del zarpe	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
5	Emitir BL en destino en todos los casos que no requieran un certificado o cualquier documento en físico	OK	24 horas luego del zarpe	Proveedor material	Planner+Comex	Planner
6	Asignación y envío a conta no siempre es al mismo tiempo	Realizar en una sola tarea ambas acciones	Máximo en 24 horas luego del aviso de Planeamiento	Comex	CLI + Conta	Comex
7	Numeración	Numeración SADA	48 horas antes del arribo	CLI	SUNAT	Comex

Fuente: Propia

ANEXO 08: INSTRUCTIVOS EMBARQUES DISTANCIAS MAYORES A 8 DÍAS CFR / CIF

			Escenario Actual	Mejoras a implementar	Cuándo	Quién	Receptor	Responsable int
1	Documentos incompletos, BL sin fletar, sin fecha, sin referencias	Proveedor debe enviar aviso de zarpe con documentos completos, bl fletado y con fecha y con referencia.	Máximo 7 días luego del zarpe y siempre al menos 8-10 días antes del arribo	Proveedor material	Planner	Planner		
2	Si se requiere algún original en físico, lo envían con atención al comercial o contacto desactualizado	Proveedor debe enviar documentos en físico con atención al Analista de Comex	Al menos 8-10 días antes del arribo	Proveedor material	Planner	Planner		
3	No todos emiten BL en destino	Emitir BL en destino en todos los casos que no requieran un certificado o cualquier documento en físico	Máximo 7 días luego del zarpe y siempre al menos 8-10 días antes del arribo	Proveedor material	Planner	Planner		
4	Asignación a comex en 1 semana luego del zarpe	Asignación a comex máximo en 48 horas luego del aviso del proveedor	Máximo en 48 horas luego del aviso del proveedor	Planner	Comex	Planner		
5	Asignación y envío a conta no siempre es al mismo tiempo	Realizar en una sola tarea ambas acciones	Máximo en 48 horas luego del aviso de Planeamiento	Comex	CLI + Conta	Comex		
6	Numeración	Numeración SADA	48 horas antes del arribo	CLI	SUNAT	Comex		

Fuente: Propia