



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE  
CONSTRUCCIÓN Y SU IMPACTO EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LG CONTRATISTAS  
S.A.C. AÑO 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autor:**

Morales Ruiz, Loren Gianella

**Asesor:**

C.P.C. Pedro Iván Saldaña Suazo

Lima – Perú

2018

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **LOREN GIANELLA MORALES RUIZ**, denominada:

**“LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN Y SU IMPACTO EN  
LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LG CONSTRATISTAS S.A.C. AÑO  
2016”**

---

C.P.C. Pedro Iván Saldaña Suazo  
**ASESOR**

---

C.P.C. Ruperto Hernán Arias Fratelli  
**JURADO  
PRESIDENTE**

---

C.P.C. Cesar Peña Óxolon  
**JURADO**

---

C.P.C. Oscar Chicchon Mendoza  
**JURADO**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Lorena Emperatriz como testimonio de su gran bondad y por la fortaleza que me brindo desde cuando era pequeña, quien es y seguirá siendo una base sólida en mi formación personal y profesional así creando mi deseo de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis papitos por la enseñanza, valores y principios impartidos para ser fuertes y seguros cada paso en mi largo caminar y alcanzar de este modo cada uno de las metas y objetivos propuestos.

Por último mis sinceros agradecimientos las personas que colaboraron en la realización de mi investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. <i>Problema general</i> .....	13
1.2.2. <i>Problema específico</i> .....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Limitaciones .....	13
1.5. Objetivos .....	14
1.5.1. <i>Objetivo general</i> .....	14
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	14
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes .....	15
2.1.1. <i>Nacionales</i> .....	15
2.1.2. <i>Internacional</i> .....	17
2.2. Bases teóricas.....	19
2.2.1. <i>Construcción</i> .....	19
2.2.2. <i>Penalidades</i> .....	19
2.2.3. <i>Rentabilidad</i> .....	22
2.3. Definición de términos básicos .....	25
<b>CAPÍTULO 3. HIPOTESIS.....</b>	<b>30</b>
3.1. Operacionalización de variables .....	31
<b>CAPÍTULO 4. MATERIAL Y METODOS .....</b>	<b>33</b>
4.1. Tipo de investigación .....	33

4.2.	Materiales.....	33
4.2.1.	<i>Unidad de estudio</i> .....	33
4.2.2.	<i>Población</i> .....	33
4.2.3.	<i>Muestra</i> .....	33
4.3.	Métodos.....	33
4.3.1.	<i>Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos</i> .....	33
4.3.2.	<i>Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos</i> .....	33
<b>CAPÍTULO 5. DESARROLLO.....</b>		<b>35</b>
5.1.	Generalidad de la empresa.....	35
5.1.1.	<i>Introducción</i> .....	35
5.1.2.	<i>Datos</i> .....	35
5.1.3.	<i>Misión</i> .....	35
5.1.4.	<i>Visión</i> .....	35
5.2.	Contexto inicial.....	36
5.2.1.	<i>Procesos de la empresa con potenciales penalidades</i> .....	36
5.2.2.	<i>Propuesta de mejorar</i> .....	53
<b>CAPÍTULO 6. RESULTADOS.....</b>		<b>58</b>
6.1.	Indicadores de ratios.....	58
6.2.	Encuestas aplicadas.....	62
<b>CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN.....</b>		<b>79</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>		<b>81</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>83</b>
<b>ANEXO.....</b>		<b>87</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>TABLA 1 Penalidades en Suscripción de Contrato</i> -----	38
<i>TABLA 2 Penalidades Régimen de Bienes</i> -----	39
<i>TABLA 3 Penalidades Ejecución de Obra</i> -----	40
<i>TABLA 4 Estado de situación financiera</i> -----	41
<i>TABLA 5 Estado de Resultados Integrales</i> -----	42
<i>TABLA 6 Ratios Rentabilidad</i> -----	43
<i>TABLA 7 Cuestionario 1</i> -----	48
<i>TABLA 8 Cuestionario 2</i> -----	52
<i>TABLA 9 Estado Situación Financiera</i> -----	55
<i>TABLA 10 Estado de Resultados ajustados</i> -----	56
<i>TABLA 11 Ratios de rentabilidad ajustados</i> -----	57
<i>TABLA 12 Rentabilidad sobre los Activos</i> -----	58
<i>TABLA 13 Rentabilidad Bruta</i> -----	59
<i>TABLA 14 Rentabilidad Neta</i> -----	60
<i>TABLA 15 Rentabilidad sobre el Patrimonio</i> -----	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>FIGURA 1 Presentación de aumentos y reducciones de capital.</i>	62
<i>FIGURA 2 El Gerente General recibe la Pro inversión</i>	63
<i>FIGURA 3 Gerente General posee todos los bienes reversibles</i>	64
<i>FIGURA 4 Gerente General contrata las pólizas de seguro</i>	65
<i>FIGURA 5 Gerente General lleva un cronograma de ejecución de obra</i>	66
<i>FIGURA 6 El gerente General realiza las supervisiones de obra y quipo</i>	67
<i>FIGURA 7 El gerente General entrega de forma oportuna los proyectos definitivos</i>	68
<i>FIGURA 8 El Gerente General cuenta con el libro de obra</i>	69
<i>FIGURA 9 El gerente general permite el acceso al libro de obra de forma libre</i>	70
<i>FIGURA 10 El gerente General presenta oportunamente el programa de ejecución de obra</i>	71
<i>FIGURA 11 El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por la inversión</i>	72
<i>FIGURA 12 El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos</i>	73
<i>FIGURA 13 El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta</i>	74
<i>FIGURA 14 El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa</i>	75
<i>FIGURA 15 El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa</i>	76
<i>FIGURA 16 El área de contabilidad calcula la rentabilidad y finanzas sobre el patrimonio de la empresa</i>	77
<i>FIGURA 17 El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa</i>	78



## RESUMEN

La siguiente investigación nace por la existencia de algunos procesos mal ejecutados por el área administrativa encargada; para ello, se realiza un análisis y evaluación del desempeño de los procesos y ejecuciones observados, permitiendo de esta manera determinar que la empresa cuenta con penalidades que hace que la rentabilidad de esta disminuya; obteniendo dicha información de las nueve personas consultadas que permitirá evaluar los procesos realizados por la empresa ayudando a determinar el objetivo de la investigación, para ello se podrá identificar que procesos hace que la empresa obtenga penalidades y mediante la aplicación y cálculo de los ratios de rentabilidad economía y financiera se encontrara las disminuciones que esta presenta; dentro de estos se encontrara los indicadores de rentabilidad sobre los activos, rentabilidad bruta, rentabilidad neta, rentabilidad sobre el patrimonio, para la verificación de cómo se encuentra la empresa. Estos indicadores fueron comparados con los Estados financieros reales, permitiendo de esta manera alcanzar resultados positivos para la empresa ayudando a mejorar los procesos realizados y a aumentar la rentabilidad que obtiene la empresa de acuerdo a lo propuesto.

### **Palabras claves:**

Metodología

Procesos

Penalidades

Rentabilidad Económica

Rentabilidad Financiera

## ABSTRACT

The following investigation was born due to the existence of some processes poorly executed by the area in charge, an analysis and evaluation of the performance of the observed processes and executions is carried out, allowing in this way to determine that the company has penalties that make the profitability of it decreases; obtaining this information from the nine people surveyed that will allow evaluating the processes carried out by the company, helping to determine the objective of the investigation, for this purpose it will be possible to determine which processes cause the company to obtain penalties, by applying and calculating the profitability ratios economy and financial; within these are the indicators of profitability on assets, gross profitability, net profitability, return on equity, for the verification of how the company is doing. These indicators were compared with the actual financial statements, thus allowing to achieve positive results for the company, helping to improve the processes carried out and to increase the profitability obtained by the company according to the proposal.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En la actualidad en el Perú el sector de construcción es uno de los sectores más dinámicos de la economía; los índices del sector construcción son altos y los nuevos tiempos que se avizoran exigen que este vaya evolucionando cada día más. A nivel mundial hubo un alza, en cada uno de los sectores públicos dentro y fuera del Perú, en los últimos 5 años el país ha crecido gracias al crecimiento de todos los sectores, siendo uno de los porcentajes más altos el correspondiente al sector de la construcción, donde se visualiza a nivel mundial el crecimiento del país y la infraestructura que el Perú pueda tener. Comercio (2016)

Esto ha hecho que la inversión sea mayor en los sectores mineros y obras públicas, haciendo que las empresas que se encuentran trabajando en este rubro sean de mayor magnitud y con tendencia al crecimiento de su inversión en el Perú, ya que en cada rincón del país siempre se requieren nuevas obras para mejorar la infraestructura de las diversas ciudades y centros poblados con el propósito desarrollarlas.

Por otro lado, también se manifiestan distintas dificultades en ciertas obras públicas y he aquí el tema a tratar.

Muchas de las obras realizadas ya sea del sector público o privado, se han visto involucradas en problemas de ejecución de obra, resaltando las faltas que genera que la empresa caiga en penalidades, por los permisos para poder ejecutar o concretar la obra que se realiza. En el Perú se realiza más de una obra al día, es por ello que se cuenta con un organismo de Supervisión de Contrataciones del Estado, este organismo se encarga de la supervisión de los procesos de contrataciones de bienes y servicios que realizan las entidades públicas.

Por este motivo todas las empresas constructoras son de alto riesgo empresarial, ya que su actividad y las de sus trabajadores comprenden una variación de la situación económica, además, se cuenta con ciertos parámetros y control al momento en que se ejecute las obras. La empresa constructora LG Contratistas S.A.C, inicio sus actividades en la Ciudad de Lima y otros departamentos de nuestro país, se ha caracterizado por ser una empresa Constructora basada en personas con valores y conocimientos.

LG Contratistas es una empresa que se encuentra dentro del sector Privado que cada una de sus operaciones de venta se rige a concursos de licitación públicas que se ofrece por el estado para las construcciones de nuevas edificaciones u obras, teniendo como objetivo obtener rentabilidad.

Es este contexto, la empresa constructora LG Contratistas S.A.C de la ciudad de Lima no es ajena a estos parámetros, pues de acuerdo al rendimiento de sus proyectos, existe un cierto porcentaje de descontrol al momento en que se está ejecutando las obras y al momento de entregarla.

La empresa año tras año ha venido ejecutando proyectos para las distintas ciudades, encontrándose en un crecimiento; pero a la vez se ha visto afectada por la falta de organización y planificación en las áreas.

Esta investigación dará a conocer las penalidades que se rigen dentro de una obra de construcción siguiendo el modelo de contrato en que se estable, para ello se analizó de manera global la empresa LG Contratistas S.A.C. evidenciándose las dificultades en los procesos que realiza la empresa, y por ello, cayendo en penalidades y analizando de qué manera estas penalidades disminuyen la rentabilidad de la empresa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera las penalidades en el rubro de construcción impactan en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016?

### **1.2.2. Problema específico**

¿De qué manera las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción impactan en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016?

¿De qué forma las penalidades de régimen de bienes del rubro de construcción inciden en la rentabilidad de LG Contratistas S.A.C año 2016?

¿De qué manera las penalidades de obra del rubro de construcción influyen en la rentabilidad de LG Contratistas S.A.C año 2016?

## **1.3. Justificación**

Esta investigación se da con el fin de poder mejorar la rentabilidad de la empresa LG Contratistas disminuyendo la lista de penalidades en los procesos y ejecuciones que realiza la empresa, En el año 2016 la empresa cuenta con penalidades en su mayoría por el incumplimiento de documentación exigida por la entidad que contrata y por atraso de fechas de presentación de obras, disminuyendo su rentabilidad de la empresa dificultando más la prestación de sus servicios en el tiempo correcto.

## **1.4. Limitaciones**

Las dificultades que se pueden desarrollar en este trabajo es la falta de información de las distintas penalidades que se dan en una obra, por lo tanto, esto puede perjudicar al obtener los datos que podríamos necesitar en dicho investigación. Sin embargo, la investigación se podrá realizar.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el impacto de las penalidades del rubro de construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C. año 2016.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Determinar de qué manera impactan las penalidades de suscripción de contrato del rubro de construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C. 2016.
- Determinar de qué manera inciden las penalidades de régimen de bienes del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C. año 2016.
- Analizar de qué manera influyen las penalidades de obra del rubro de construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C. año 2016.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

En la presente investigación es importante señalar que es el primero en su tipo: **“LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LG CONTRATISTAS”**, por lo tanto, no he podido encontrar investigación sobre la problemática, sin embargo se ha encontrado investigaciones que hacen referencia a penalidades del rubro de construcción.

#### 2.1.1. Nacionales

Phum (2016) en su tesis “Los expedientes técnicos en la ejecución de obras civiles impactan económicamente en el sector construcción de carreteras”, indica que el financiamiento en la rentabilidad de la constructora ha aumentado gracias a las ventas realizadas, por otro lado, aplicaron una comparación de las financiaciones y de los estados financieros verificándose que la rentabilidad de la empresa aumentaría mejor con un autofinanciamiento o con un financiamiento de sola una entidad bancaria que sería el banco continental ya que trabaja con un tasa de intereses de 14%.

Flores (2016) en su tesis “Sistemas de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: caso empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016”, indica que las empresas grandes o pequeñas empresas deben de tener dentro de sus ejecución de construcción un costo por órdenes que les permita saber y demostrar cuantos son los costos que se incurren en cada obra a construir independientemente de las distintas obras que se tenga, los costos por órdenes son de gran importancia para un empresa constructora, porque permite analizar y verificar cada uno de los costos de cada una de las obras en las que se trabaja, dando así el aumento de la rentabilidad obteniendo un margen de rentabilidad real de la empresa.

Cruzado (2014) en su tesis “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C. en el año 2014”, habla de lo necesario que es el control interno para una empresa de construcción y como este control interno puede ayudar en los procesos logísticos de la empresa, para que de esta manera se pueda tener un mejor manejo de todos los recursos que son necesarios para la culminación de las obras que se ejecutan, por otro lado, se analizó la rentabilidad de la

empresa viendo que la rentabilidad en el año 2013 obtuvo perdida, perdida que se debió a la mala organización y control del área de logística, además, se analizaron por que dicha proceso impidió que la rentabilidad de la empresa Rio Bado S.A.C tenga un aumento este año logrando identificar que los procesos de logística fueron los que perjudicaron la rentabilidad de la empresa, por esta disminución de rentabilidad se implementó un sistema de control que ayudo a que la rentabilidad del año 2014 tenga un aumento.

Baca y Díaz (2015) en su tesis “Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora Verastegui S.A.C”, indica que dentro de una empresa siempre existe maneras de financiarse, dentro de esa investigación se verifico como el financiamiento en que ocurre la empresa para seguir con sus operaciones impacta en la rentabilidad de la empresa, por ende cada paso de la empresa y los recursos que esta utilice debe ser por autofinanciamiento porque la rentabilidad de la empresa no se ve perjudicada, asimismo, si la empresa quiere financiarse de una entidad financiera debe de escoger a la entidad que de menos tasa de interés para que de esta manera tenga una rentabilidad estable y le permita seguir en el mercado.

Luna (2016) en su tesis “El control interno de almacén y la rentabilidad de la empresa constructora inversiones en Ti Jesús S.A.C.”, indica que en un empresa es importante contar con un control interno de almacenes porque permite que cada abastecimiento de material y el pedido de las materias primas requeridas para cada obra de construcción lleguen a la producción de cada obra y de esta manera tener un control de las entradas y salidas de estos, permitiendo así obtener un requerimiento de material más organizado incidiendo en la minimización de los costos para que así la rentabilidad de la empresa no se vea afectada.

Pozo (2013) en su tesis “Diseño del proceso de compra y gestión de almacén para mejorar la rentabilidad de la obra de la empresa A.R. inmobiliaria contratista S.A.”, indica que la empresa cuenta con sistema llamado S10, sistema que no se encuentra implementado para toda el área y los procesos que se requieren para ejecutar y mejorar los procesos que se realizan dentro de la empresa, teniendo de esta manera una gestión de almacén que no es precisa, obligando que los procesos que se ejecuten no permitan obtener un rentabilidad estable, con este fin diseñaron procesos que permita obtener mejor gestión de compra, almacenamiento y procesos de distribución de cada material para la cada obra, permitiendo que la rentabilidad de empresa aumente.

Peredo y Quispe (2016) en su tesis “La detracción del impuesto general a las ventas y su influencia en la liquidez y rentabilidad en la empresa de transporte el Tauro Express E.I.R.L.



de la ciudad de Juliaca”, indica como las detracciones del impuesto general a las ventas influye en la rentabilidad y en la liquidez de la empresa, motivo por el cual se analizaron los ratios que permiten medir el grado de liquidez, resultado que fue negativo de acuerdo a la liquidez, el cual no le permite a la empresa tener un grado de rentabilidad estable, por motivo que la empresa tiene un grado alto de financiamiento el cual le permite solventar las operaciones de la empresa. La investigación que realizaron se denoto en como la empresa puede adquirir la liquidez y la rentabilidad que esperan obtener, teniendo y minimizando el grado de financiamiento en que ocurre la empresa y en la utilización de las detracciones que son sujetas.

En conclusión se diría que la empresa se encuentra en una situación no estable de acuerdo al análisis realizado le permite obtener a la empresa la realidad de la situación económica en que se encuentra, permitiéndole mejorar los puntos débiles y mejorando de esta manera la rentabilidad y liquidez que se quiere.

### **2.1.2. Internacional**

Rodriguez (2015) en su tesis “Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur”, dice que la los factores que determinan la rentabilidad en los bancos de los países se mide de acuerdo a la operacionalización de cada uno de los bancos privados, públicos, nacionales e internacionales; la rentabilidad de cada uno de los bancos de investigación es medida con la rentabilidad económica y financiera, que factor determinan la rentabilidad en cada uno, por ejemplo en el banco extranjeros miden su rentabilidad por los niveles de capitalización, tasa de interés e incumplimientos, esto se basa mayormente por que no cuentan con los conocimientos de los factores que comparación de los bancos nacionales ya que ellos miden la eficiencia y los factores macro. Dentro de los bancos por país el requisito de reserva mínima es determinante para la rentabilidad en los cuatro bancos que son de objeto de investigación, cuando este es medido por el ROE. En conclusión se podrá decir que gracias a la contabilidad que operan las diferentes entidades bancarias permite ver y analizar qué tipo de rentabilidad opera cada una de las entidades, ayudando así a la verificación de la información de forma que cada banco pueda mejorar su rentabilidad y analizar de acuerdo a los dos tipo de rentabilidad que se maneja a nivel nacional e internacional.

La rentabilidad dentro de una empresa es de suma importancia porque permite medir en que situación de encuentra la empresa, la tesis impacto de implementación de la NIC 11 de contratos de construcción en el sector de la construcción de la ciudad de Cuenca, sostiene que en las empresas constructoras se debe de implementar y mejorar la determinación de

la NIC 11 porque sirve de guía para el reconocimiento de los ingresos y costos que se ejecutan dentro de un contrato de construcción permitiendo de esta manera reflejar dentro de nuestro estados financieros montos reales que ayuden a mejorar la rentabilidad de la empresa. El área de contabilidad aplica la norma de manera significativa para la presentación de información sea fiable, aplicando la Nic 11 en el área de finanzas se adoptara mejor el rendimiento de los anticipos de clientes, la liquidez de la compañía y de esta se obtendrá los indices de rentabilidad que ayudan a la mejora de la empresa Durazno, P. y Ordoñez, K. (2015)

Vásconez (2014) en sus tesis “Análisis del procesos de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Infoquality S.A. en la cuidado de Quito”, indica que las empresas deben de contar en cada área operativa con procesos que les permita tener un orden, la empresa Infoquality no cuenta con operaciones que enriquecen sus procesos, procesos que han vulnerado al rentabilidad de que empresa, por este sentido los clientes se han visto obligados a la devolución de las mercaderías que hacen que la empresa no pueda seguir adelante con sus operaciones y perjudicándoles económicamente, en dicha investigación se analizaron procesos de venta que cuenta la empresa y se dieron con la sorpresa que este proceso está siendo mal ejecutado por los trabajadores, provocando la insatisfacción de los clientes negando la captación de clientes. Este negativa se demuestra que la empresa no cuenta con objetivos ni metas definidas, debiendo que cuenta con una rotación de personal debidos a la forma de contratación que cuenta, además, el los índices financieros en sus últimos 3 años muestran que deben analizar los costos para la optimización de sus recursos mejorando su rentabilidad.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Construcción

Leon (2018) en su informe económico de la construcción que es realizada cada año a fin de ver el crecimiento informa que el sector construcción en el año 2017 ha tenido un aumento minoritario, aumento que se ha venido dando gracias la gran cantidad de obras que se realiza en la capital y en provincias, dentro del sector de construcción se puede encontrar tres segmentos empresariales dentro de este podemos encontrar las empresas de infraestructura que ha tenido un crecimiento del 1.11% , las inmobiliarias crecieron en un 2.36% y los proveedores de materiales y servicios tuvieron un 4.58%, dentro del año 2018 estos porcentajes tomaron un cambio de disminución, dentro de los diferentes segmentos que constituye la construcción.

### 2.2.2. Penalidades

Las penalidades son hechos que surgen en dos momentos, en el momento a la ejecución contractual y en la ejecución de la evaluación de contrato. Las penalidades se aplican cuando una de las partes infringe o no cumple con los requisitos o reglamentos estipulados en los contratos o en la ejecución de la obra. Tamayo (2015).

En el artículo 48 de la de ley de contrataciones del estado, nos dice que *“el contrato establecerá las penalidades que deberán aplicarse al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento”* Congresos de la República. (2012)

Según Reto (2012) indica que los atrasos que se generen en una obra será tomados como multas o penalidades que asumirá la empresa a quien se constató (contratista), además, dichas penalidades se dan mayormente por no completar un trabajo en el tiempo que pacto o en las verificaciones de las visitas de avances de obra.

Enríque y Murillo (2009) en su informe de capacitación de las garantías en la ejecución contractual y penalidades, informa sobre los distintas de penalidades que están sujetas a la ejecución de obra, dentro de este informe tenemos las penalidades por mora en la ejecución de la prestación, esta penalidad tiene como objetivo que los contratistas cumplan con los plazos establecidos en el contrato, de esto se deduce que la penalidad se rige en sancionar el retraso en la ejecución de la prestaciones a cargo de los contratistas, este tipo de penalidades se rigen en:

- De los pagos a cuenta: Esta penalidad se da cuando la contratación de los servicios se da en forma periódica y en el de obras por cada valorización que se plasma en las bases contratantes.
- De la liquidación final: Cuando la entidad procede a realizar el pago después de emitirse la conformidad de la prestación y en el caso de obra cuando se procede con la liquidación del contrato.
- Del monto resultante de la ejecución de las garantías de fiel cumplimiento: Es el monto resultante después de aplicar la penalidad llevando a supuestos que conllevan que la entidad ejecute cada una de las garantías de fiel cumplimiento.

Dentro de este informe también encontramos otras penalidades que están fuera de la mencionada la cual está sujeta a un máximo del 10% del monto del contrato.

Estas penalidades deben de ser razonable, objetivas y congruentes con el objetivo de la convocatoria.

#### **2.2.2.1. Penalidades en suscripción de contrato.**

Dextre (2017) "Supuestos de modificaciones de precios en los contratos de obra pública", indica que cuando se realice una ejecución de obra debe existir un contrato donde este pueda ser entendido y citado todos los requerimientos como la dirección de técnicas en la utilización de mano de obra, materiales y equipos, siendo ejecutado de forma directa o indirecta por la entidad del Estado, dentro de un contrato de obra pública no solo está regida por la construcción de una obra sino también mantenimiento, reparación, ampliación o reconstrucción. Las suscripciones de contrato contempla una regla general que requiere de un previo proceso de selección, este proceso de selección adjudicará la ejecución de obra suscribiendo los contratos teniendo que saber que se debe tener para la contratación de una ejecución de obra pública, para esta suscripción se contemplará la finalidad que persigue esta ejecución, por ende, las penalidades en suscripción de contrato serán aquellas normativas y pedidos que no se realizar de acuerdo al contrato firmado entre las dos partes, dentro de esta penalidad de suscripción de contrato de contempla dos maneras del porque se aplica, cuando esté presente atraso en la entrega de información de los aumentos y reducciones de capital y cuando atraso en el pago de la pro Inversión.

### **2.2.2.2. Penalidades por régimen de bienes**

Júarez; Borda y Sánchez (2016) nos habla sobre las evaluaciones de régimen de penalidades en los contratos de concesión de infraestructura, transporte de uso público, que indica que las penalidades que se aplica a la disminución de la empresa serán las penalidades que se encuentra sujetas en el contrato, contrato por el cual se será cumplir cada artículo contemplado y el porcentaje de aplicación. Por tal motivo todos los bienes que no estén a la disposición de los contratistas será de aplicación para la penalidades por el atraso de en la reposición de cada bien, también será de aplicación los atrasos de contratación de póliza de seguro de los bienes que son de utilización para la culminación de la obra.

### **2.2.2.3. Penalidades obra de construcción**

Las penalidades por obra de construcción son penalidades que están sujetas y serán de aplicación de acuerdo al contrato firmado, cuando esta penalidad son aplicadas deben estar regidas por el reglamento de contrataciones por el artículo 165 y 166, artículo que permite verificar y analizar la aplicación y el porcentaje que se aplicara. Hernández (2016)

Altez (2009) en su tesis acerca del estudio de técnicas y herramientas de gestión de riesgos en la etapa de construcción, menciona diferentes riesgos relativos, entre los que rescata: los atrasos por falta de materiales de producción o por atrasos en toma de decisiones, que son causados por quipos defectuosos, falta de información y experiencia. Los riesgos a la dependencia hacen referencia a los proyectos u obras que dependen de procesos y actividades externas. Riesgos asociados a los recursos humanos, como personal que renuncia, personal no capacitado, disponibilidad lo que causa atrasos en cronogramas y falta de motivación del personal y por último los riesgos asociados al capital económico donde se refiere al control financiero del proyecto ya que dentro de ellos tenemos el control de efectivo, flujo de cada y el capital de trabajo, lo que ayudara al pago de personal, materiales y equipos para solventar y acabar la obra, este riesgo sino es manejado adecuadamente puede producir atrasos, multas o suspensión del proyecto.

Zavala (2014) en sus opinión N°005-2014 que habla sobre la aplicación de la penalidad por mora aplicadas a la normativa de contrataciones del estado , habla que las penalidades será de aplicación cuando este no cumpla con lo especificación en el contrato, por lo tanto la aplicación de dicha penalidad se hará cuando sea de un retraso injustificado o cuando este no haya solicitado la aplicación del plazo

contractual o cuando esté habiéndose solicitado no haya sido aprobado, por tal motivo se realiza la aplicación de la penalidad por el no cumplimiento del reglamento 165 del reglamento de contrataciones del estado, penalidad que será de aplicación cada día de atraso a un monto máximo del 10% del monto del contrato vigente.

### **2.2.3. Rentabilidad**

Baca y Díaz (2015) "Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora Verastegui S.A.C 2015", indica que el financiamiento en la constructora ha tenido un aumento de manera que la empresa siga con sus actividades, en este sentido también concluye que la rentabilidad de la empresa se ha visto vulnerada por el financiamiento de bancos privados ya que presentan una interés demasiado alto, interés que no permite que la empresa siga en aumento, ya que desde que la empresa empezó a asistir e incursionar en el sector de construcción se ha visto obligada a financiarse de bancos privado, por tal motivo la rentabilidad y la liquidez de la empresa se ha visto en baja, analizando la situación y viendo la mejora de la empresa se recomendó que lejos de financiarse con otros bancos empieza a autofinanciarse o a buscar financiamientos de banco que presenten un menor porcentaje de interés para que la empresa pueda seguir con sus actividades y cumpliendo los objetos propuestos.

Gonzales (2014) habla que la rentabilidad en una empresa es un punto que debe ser considerado por los administrativos, ya que nos ayuda a conocer si la empresa está cumpliendo con sus objetivos de generar beneficios o ganancias la cual se pueden medir por rentabilidad económica y rentabilidad financiera.

Díaz (2012) en su libro nos habla que la rentabilidad es la remuneración de una empresa que es capaz de dar a los elementos que esta contiene para que la empresa pueda realizar sus actividades como ella desee.

Por otro lado menciona que la rentabilidad es una medida de eficacia y eficiencia en el uso de los elementos financieros. La rentabilidad depende un margen calculado y de los márgenes puestos por la empresa para el desarrollo de sus actividades, dando y fomentando llegar a la utilidad que se sea alcanzar.

Esto nos quiere decir que la rentabilidad permite que la empresa genere y utilice márgenes de rentabilidad para la solvencia de la empresa generando de esa manera los objetivos de eficiencia y estabilidad que se propone. Por otro lado la rentabilidad permite medir todos los márgenes que se desea establecer para la verificación de una rentabilidad estable, la empresa puede medir dichos márgenes con la rentabilidad económica y financiera la cual detallamos a continuación:

### 2.2.3.1. Rentabilidad económica

Celdran (2012) en la revista análisis de la rentabilidad en una empresa, esta mide la rentabilidad de cada capital invertido la cual es determinada antes de los impuestos, para que de esta manera sea pueda realizar la viabilidad económica. La rentabilidad económica se rige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación.

Dentro de la rentabilidad económica tenemos los diferentes ratios con lo que son medios:

#### **Rentabilidad margen neto**

Arching (2009) la rentabilidad de margen neto es el indicador que permite medir de la capacidad de los activos para producir utilidades, la cual es obtenida dividiendo la utilidad neta entre ventas totales, este ratio permite identificar las áreas responsables del desempeño de la rentabilidad del activo.

El margen neto mide el porcentaje de cada venta, la cual queda después de deducir todo los gastos e impuestos obtenidos, si la el porcentaje dado por este es mayor quiere decir que está generando una buena retribución para la empresa.

La fórmula que genera este indicador es el siguiente:

$$\textit{Margen neto de utilidad} = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Ventas Netas}}$$

#### **Rentabilidad margen bruto**

Esta rentabilidad relaciona las ventas menos el coste de ventas, la cual indica la cantidad de utilidad que se obtiene por cada sol producido, este después de a ver cubierto los bienes que produce vender.

Indica las ganancias en relación con las ventas, deducido los costos de producción de los bienes vendidos. Nos dice también la eficiencia de las operaciones y la forma como son asignados los precios de los productos.

Cuanto más grande sea el margen bruto de utilidad, será mejor, pues significa que tiene un bajo costo de las mercancías que produce y/ o vende. Arching (2009)

Este indicador es medido de la siguiente manera:

$$\text{Margen de utilidad brut} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Margen neto}}$$

#### **Rentabilidad sobre los activos:**

Este indicador permite analizar y compara la utilidad que se obtiene en relación de la inversión realizada, permitiendo conocer el porcentaje por cada sol de ventas en cuanto al beneficio que genera la empresa. A demás muestra la capacidad que tiene el activo de generar beneficio sin a ver tenido en cuenta como ha sido financiado.

$$\text{Rentabilidad Neta:} = \frac{\text{Beneficio Neo}}{\text{Activa Total}}$$



## 2.3. Definición de términos básicos

### Construcción

Según la revista ECURED en el artículo “Construcción civil” es el conjunto destinado a crear una nueva edificación, obra vial, hidráulica, marítima, así como la instalación de redes de transmisión o distribución de energía eléctrica y de comunicaciones, dentro de los tipos de construcción pública, privada, rural, etc. Los sectores que abarca el sector de construcción son residenciales, comerciales. Industrial, institucional, obra horizontales, la clasificación de las obras son de vía terrestre, hidráulicas, obras sanitarias, obras portuarias, edificaciones

La construcción en el Perú es un sector amplio y llamativo, ya que ayuda al aumento de los recursos y la satisfacción de las personas, por otra parte es parte fundamental porque ayuda a la alza del Perú. Esta es de suma importancia es todos los países del planeta ya que es una materia importante dentro de las planificaciones gubernamentales.

### Obras civiles

Según la Fundación Laboral de construcción (1992) en su “Diccionario de construcción” define como obras civiles los procesos productivos que son específicos de la obra civil, es decir, son aquellos dirigidos a la construcción de firmes y pavimentos, infraestructura y obras, la ejecución es llevada a cabo por técnicos especializados y diferentes operarios de maquinaria.

### Retraso de obras

Francisco, (2003) define como retraso de obra como el incumplimiento contractual que no da lugar a la resolución del contrato, salvo que la prestación, por cualquier circunstancia, ndevenga imposible o se hubiese pactado de forma expresa que el plazo de terminación fuese término esencial para la validez de lo pactado.

### Contratistas:

Diccionario de Arquitectura y Construcción (2018) define contratista como la persona u organización contratada directamente con el propietario para supervisar y dirigir la ejecución de unas obras, incluyendo los trabajos realizados por los subcontratistas.

**Contrato:**

Según el Diccionario de Arquitectura y Construcción (2018) define el contrato como un conjunto de documentos que constituye el contrato de construcción, acuerdo entre propietario y contratista, las condiciones del contrato, proyecto y/o dibujos todas las adiciones, así como las modificaciones y cambios entre otras estipulaciones se incluye.

**Contrato original:**

Editorial MX (2014) define el contrato suscrito como consecuencia del otorgamiento de la BUENA PRO en las condiciones establecidas en las bases y la oferta ganadora.

**Contratación:**

Editorial MX (2014) define contratación como la acción que realiza una entidad para ejecutar cada una de las operaciones, en donde esta entidad asume cada pago del precio que le corresponde.

**Consultor:**

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2016) define consultor como la persona que presta sus servicios para la elaboración de proyectos o estudios, brindando servicios de inspecciones, peritajes, entre otros. Asesoramiento en la ejecución de proyecto y en la elaboración de términos de referencias, especificaciones técnicas y bases de distintos procesos de selección, entre otros.

**Cuaderno de obra:**

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2017) define el cuaderno de obra como el documento de registro de acontecimientos y de formulación de consultas oficial para el control de obra, las personas autorizadas para escribir en dicho cuaderno es el ingeniero residente y el inspector o supervisor que tiene como objetivo dejar constancia de los hechos relevantes que suceden durante la ejecución de obra, este se abre al inicio de toda obra.

### **Entidad pública**

Según Martín, R. (2011) define entidad pública a toda organización del Estado Peruano con personería jurídica de Derecho Público, creada por norma expresa en el que se le confiere atribuciones, mediante la administración de recursos públicos, para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la sociedad.

### **Gastos generales.**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define los gastos generales como costos indirectos que el contratista debe efectuar para la ejecución de la prestación a su cargo, derivados de su propia actividad empresarial, por lo que no pueden ser incluidos dentro de las partidas de las obras o de los costos directos del servicio.

### **Gastos generales fijos.**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) indica que son aquellos que no se encuentran relacionados con el tiempo de prestación a cargo del contratista.

### **Gastos generales variables.**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) indica que son aquellos que están directamente relacionados con el tiempo de ejecución de la obra y por lo tanto pueden incurrirse a lo largo del todo el plazo de ejecución de la prestación a cargo del contratista.

### **Inspector.**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define como Inspector a un profesional, funcionario o servidor de la Entidad, expresamente designado por esta para que controle los trabajos efectuados por el contratista será el responsable de velar directa y permanentemente por la correcta ejecución de la obra y del cumplimiento de contrato.

### **Liquidación de obra:**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define la liquidación como un ajuste formal de cuentas; podemos decir que es el conjunto de operaciones realizadas para determinar lo pagado en relación con el contrato Original, actualizado con Adicionales aprobados y ejecutados, aplicaciones de plazo otorgado, Gastos Generales derivados de la ejecución regular del contrato y de ampliaciones de plaza otorgados, interés de valorización aprobadas no pagadas oportunamente, gastos generales, utilidad, etc. y las cuentas en favor de la Entidad, tales como penalidades, amortizaciones, etc.

### **Mano de obra**

Pérez y Merino (2011) define la mano de obra como el esfuerzo tanto físico como mental que se aplica durante un procesos de elaboración de un bien, en contabilidad se entiende por mano de obra al coste absoluto vinculado a los trabajadores, en tal sentido la mano de obra incluye los salios, cargas sociales y los impuestos.

### **Mora**

Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define mora como el retraso en el cumplimiento de ejecuciones de obra, las cuales son generados en la entrega de bienes y servicios de obra, que se encuentran sujetos a un cronograma y calendarización de conteniendo en las Bases y/o contratos.

### **Presupuesto de obra.**

El Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define el presupuesto de obra como la identificación de las partidas y subpartidas que son necesarias de acuerdo a la obra, la cual contemplara el análisis de precios por cada partida y supartidas, estos son elaborados teniendo en cuenta cada uno de los insumos requeridos detallando las cantidades o tarifas y comparándolos con las condiciones de más rango en el mercado, en este caso debe incluir el detallado de los gastos

**Supervisor.**

La OSCE (2016) define supervisor como la persona jurídica o natural especialmente contratada para velar directa y permanentemente por la correcta ejecución de la obra y del cumplimiento del contrato.

**Residente.**

El Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado (2016) define residente como la persona que se encuentra como permanente o directo la cual que debe ser colegiado, habilitado y especializado según corresponda a la naturaleza de ejecución.

## **CAPÍTULO 3. HIPOTESIS**

### **Hipótesis General**

Las penalidades del rubro de construcción impactan significativamente a la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.

### **Hipótesis Específicas**

Las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción se relaciona directamente con la rentabilidad de LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016.

Las penalidades de régimen de bienes del rubro construcción inciden de manera importante en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016.

Las penalidades de obra del rubro construcción influyen de manera notable en la rentabilidad de LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016.

### 3.1. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Penalidades en el rubro de construcción	Talavera (2016) son el sustituto de los daños y perjuicios ocasionados por el retraso en el cumplimiento de la prestación.	Penalidades en suscripción del contrato	Atraso en la entrega de información sobre los aumentos y reducciones de capital.
			Atraso en el pago a Pro inversión.
		Penalidades régimen de Bienes	Atraso en la reposición de los Bienes.
			Atraso en la contratación de póliza de seguro sobre los Bienes reversibles.
		Penalidades obras de construcción	Atraso en plazo de ejecución de obra.
			No dar supervisión de obra y equipo.
			Atraso en entrega de proyecto definitivo.
			No contar con un libro de Obra.
			No permitir el libre acceso del libro de Obra a los supervisores.
			Atraso en presentación de programa de ejecución de obra al Regulador.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
RENTABILIDAD	<p>Sánchez (1994) La rentabilidad es la capacidad que tiene la empresa, áreas o departamentos de una empresa para generar mayores ingresos.</p>	RENTABILIDAD ECONOMICA	Rentabilidad sobre los Activos
			Rentabilidad bruta
			Rentabilidad Neta
		RENTABILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre el Patrimonio



## **CAPÍTULO 4. MATERIAL Y METODOS**

### **4.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es cualitativa por lo que la investigación se fundamentara en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones o procesos que realiza la empresa. Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006).

Diseño es no experimental porque no se manipularan las variables, sólo se observara los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006).

### **4.2. Materiales**

#### **4.2.1. Unidad de estudio**

La empresa LG Contratistas SAC año 2016 que se encuentra ubicada Av. San Borja Norte - San Borja, Lima, Perú.

#### **4.2.2. Población**

La empresa LG Contratistas está compuesta por: el área de gerencia, área administrativa, área de contabilidad y finanzas y obreros, con una totalidad de 22 personas.

#### **4.2.3. Muestra**

Se ha recogido información de un total de 9 personas, dicha muestra es no probabilística a criterio del investigador.

### **4.3. Métodos**

#### **4.3.1. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos**

Las técnicas que se llevaran a cabo para poder recolectar la información necesaria se realizara por medio de una entrevista al gerente general, al área administrativa y el área de contabilidad y finanzas para así poder interactuar y saber las opiniones del personal y poder verificar los problemas centrales que acogen a esta empresa y así poder mejorar la gestión de la empresa llegando a mejorar sus operaciones disminuyendo la lista de penalidades que disminuyen las utilidades de la empresa.

#### **4.3.2. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos**

Los métodos y procedimientos que se realizaron para la investigación fueron los siguientes:

- Como primera instancia se tuvo que identificar el problema que tenía la empresa.
- Segundo, se verificaron los datos que ayudarían a la realización de la investigación.
- Tercero, se realizó una identificación de los puntos de quiebre de la empresa para la investigación.
- Cuarto, se realizó una investigación de los problemas que tiene la empresa.
- Quinto, se identificó el área que aqueja la problemática.
- Sexto, se realizó una entrevista a las áreas de administración, contabilidad y finanzas y al gerente general de la empresa.
- Séptimo, se idéntico los procesos de realización del problema.
- Octavo, se analizaron los procesos efectuados por el área administrativa que llegaba a sostener penalidades.
- Noveno, se estudió los procesos que se ejecuta para una modificación de ellos.
- Decimo, se procedió al análisis de los estados financieros para la verificación monetaria de las penalidades que son de aplicación para la empresa.
- Se procedió al cálculo de la rentabilidad que generaba la empresa.
- Se procedió a aplicar las modificaciones de mejora para los procesos que son efectuados por la empresa.
- Después de la mejora de procesos se procedió a analizar los estados financieros ajustados a los cambios propuestos.
- Por último, después de analizar cada punto se determinó a la realización de nuevos estados financieros y al cálculo de los nuevos ratios ajustados a los procesos de mejora.

## **CAPÍTULO 5. DESARROLLO**

### **5.1. Generalidad de la empresa**

#### **5.1.1. Introducción**

La aplicación de esta investigación se realizara en la empresa LG Contratista. S.A.C, la cual no se dedica a la construcción de edificios en obras privadas y públicas, servicios de ampliación, reconstrucción , entre otros; dichos servicios se pone a disposición de entes particulares y empresas de todos los sectores con una amplia gama de servicios para cubrir las necesidades generales y específicas. Dichos servicios se clasifican en: Urbanismo, interiorismo, rehabilitación y licencias.

#### **5.1.2. Datos**

LG Contratistas inició sus actividades en la ciudad de Lima y otros departamentos de nuestro país se ha caracterizado por ser una empresa basada en personas con valores y conocimientos que tienen como misión el contribuir al éxito de nuestros clientes desarrollando sus proyectos con calidad, seguridad, y dentro del plazo y presupuesto previstos, logrando un lugar de trabajo seguro y saludable, respetuoso del ambiente natural, fomentando el desarrollo personal y profesional de cada uno de nuestros trabajadores; a la par de generar utilidades para nuestra empresa con el fin de impulsar el crecimiento de la misma. Contamos con 13 años de experiencia.

#### **5.1.3. Misión**

LG Contratistas es una empresa que tiene como finalidad proporcionar al cliente soluciones funcionales y adecuadas mediante la realización de proyectos de arquitectura y diseño.

Aprovechar las oportunidades del mercado y solucionar las necesidades de nuestros clientes en una forma competitiva y creativa, gestionando, diseñando, construyendo y controlando proyectos estacionales, comerciales, institucionales, industriales y de infraestructura; aplicando conceptos novedosos y orientando correctamente el recurso humano, a través de la capacitación y contribución al mejoramiento de su calidad de vida para obtener aumento en su productividad laboral y progreso en su entorno personal y familiar.

#### **5.1.4. Visión**

LG Contratistas aspira a crecer de forma progresiva y adecuada, adaptándose a los tiempos que corren, consolidándose como uno de los estudios de arquitectura de mayor prestigio y calidad de Perú, innovando continuamente y brindando a nuestros clientes una atención y servicio especializado y de calidad.

LG Contratistas será reconocida como una empresa de construcción, confiable, organizada, innovadora y competitiva, que satisface las expectativas de sus clientes externos e internos

## **5.2. Contexto inicial**

A continuación se hace referencia a procesos que habitualmente realiza una empresa constructora e inmobiliaria los cuales están asociados a acciones que bien podrían dar como resultado una penalidad en caso del incumplimiento de los distintos acuerdos, normas o costumbres propias del rubro en el que se desarrolla la empresa LG Contratistas S.A.C., dichos procesos son de interés para la presente investigación.

Se pasa a describir la forma de trabajo actual de la empresa en mención, respecto a los puntos de interés:

### **5.2.1. Procesos de la empresa con potenciales penalidades**

Los procesos desarrollados por la empresa en los que suele presentarse algunas penalidades son las siguientes:

#### **5.2.1.1. Suscripción del contrato.**

La empresa LG Contratistas S.A.C. cuenta con procesos de otorgamiento de proyecto que será sujeto de aplicación, dentro de la empresa se cuenta con pasos o procedimientos que serán de seguimiento para la ejecución contractual entre la entidad y el contratistas, el área administrativa es la ejecutora de presentar todos los requerimientos que son de objeto para la entidad, dentro de estos requerimientos LG Contratistas realiza procesos para la presentación documentaria que son de aplicación, dentro de estos procesos se contempla los siguientes:

En primer lugar, el área administrativa adjunta los requisitos para el concurso de licitación pública, concurso público, dentro de este requisito debe constar lo siguiente: el registro de los participantes (contratista), la formulación, absolución de todas las consultas u observaciones que no son entendidas, copia simple del certificado de inscripción, declaración jurada, declaración de ser micro o pequeña empresa. En segundo lugar, dicha área presenta la documentación que será objeto de evaluación por la entidad donde evaluara la presentación de propuesta económica. En tercer lugar, si el contratista es elegido por la entidad, el área de administración será de objeto de firma para el contrato de ejecución de obra.

Los procesos realizados para cada ejecución de obra son los pasos que le permite al contratista dar pie a la firma de contrato, dicho proceso realizado por el área de administración son de objeto de observación, por el motivo de que dichos procesos se encuentran regulados sistemáticamente por una sola persona.

#### **5.2.1.2. Régimen de bienes:**

El régimen de bienes son aquellos que la entidad posee, dichos bienes son manejados de una manera poco habitual, en tal sentido, la empresa no cuenta con un orden específico de los bienes que son de utilización para la construcción de obra.

Los procesos que la empresa ejecuta para dichos bienes son los siguientes:

Como primer proceso tenemos que la empresa debe de mantener los bienes dentro de la obra. El segundo proceso es la presentación de los inventarios que mantiene la empresa al regulador desde el inicio de la obra al término de esta, dicho proceso se presentara de acuerdo al cronograma especificado en las cláusulas del contrato.

Los procesos ejecutados por el contratista de acuerdo al régimen de bienes son poco ejecutados de acuerdo al contrato.

#### **5.2.1.3. Ejecución de obra**

La ejecución de obra es un proceso en la cual la empresa empieza a ejecutar la obra, dentro estos procesos que son llevados por los trabajadores, supervisores y la empresa en general son los siguientes:

Como primera instancia de proceso que se rige es la presentación de expediente técnico al regulador a cargo de la entidad, dicho expediente debe contener los cronogramas para la presentación de obra al regulador, el segundo proceso es el llenado correcto del cuaderno de obra, en este se detallara cada suceso importante que suceda dentro de la construcción dando presentándolo de forma continua o como lo solicite el regular, el tercer proceso es la supervisión de obra que se da de las dos partes, fuera de que la entidad manda un supervisor para realizar la verificación de la obra, por otro lado, el contratista mantiene una supervisión de cada operación o avance que se realiza dentro de la construcción, como cuarto proceso se cuenta con la presentación oportuna del programa de ejecución de obra al regulador a cargo de la entidad y como quinto procesos que mantiene la empresa es la entrega oportuna de la finalización de obra.

#### 5.2.1.4. Contexto del problema

Dentro de este contexto se identifica problemas en los procesos efectuados por la empresa. A continuación se detallan algunos de ellos:

##### Suscripción de Contrato

La empresa LG Contratistas S.A.C en su área administrativa no aplica estándares formales esenciales exigidos para la presentación de la documentación requerida por la entidad que contrata esta falta de formalidad hace que la empresa incurra en el atraso de la documentación y tales hechos causan que la empresa tenga gastos generados por el pago de penalidades.

Como evidencia de lo mencionado se muestra el siguiente cuadro de las penalidades en el último periodo en este aspecto:

<b>Penalidades en Suscripción de contrato</b>	
La adquisición de la constancia de registro Nacional del Proveedor del estado.	Penalidad del 10 % por la totalidad del contrato aplicada cada día de retraso.
Constancia de presentación libre	Penalidad del 10% de la totalidad del contrato, aplicada a cada día de retraso.
Constancia de inscripción de renovación de registros Nacionales del Proveedor del Estado	Penalidad del 10 % de la totalidad del contrato, aplicada cada día de atraso.
Presentación de propuesta de económica para la ejecución de obra.	Penalidad del 10 % de la totalidad del contrato, aplicada cada día de atraso.

TABLA 1 Penalidades en Suscripción de Contrato.

##### Régimen de Bienes

La empresa LG Contratista S.A.C. en sus procesos de régimen de bienes no cuenta con estándares determinados para la entrega de los informes detallados de los inventarios que son de objeto para la realización de ejecución de obra, por otro lado los procesos realizados por el área administrativa hace que la empresa incurra en faltas con la entidad que contrata incidiendo en atrasos de presentación de

documentación, tales atrasos causan que la empresa incurra en gastos generados por el aplicación de penalidades. Esto fomenta en la empresa la falta de ejecución y organización de la entrada.

Como evidencia de lo antes mencionado se presenta un cuadro de penalidades en el último periodo en este aspecto:

<b>Penalidades de Régimen de bienes</b>	
Presentación de inventarios	Penalidad por el 5% de la totalidad del contrato
Transferencia e bienes de la empresa	Sera de aplicación a penalidad del 10 % por cada día de retraso.
Sostener bienes d la obra a impuestos sin autorización	Penalidad del 5% de aplicación a penalidad cada día hasta la liberación o reposición del bien.
Inscripción en registros públicos los bienes de la obra.	Aplicación de penalidad del 10% por cada día de retraso.

*TABLA 2 Penalidades Régimen de Bienes*

### Ejecución de Obra:

La empresa LG Contrataciones, establece estándares de ejecución contractual dentro de estos estándares la empresa presenta mala organización de las áreas administrativas que se encargan del presentado de documentación, de los pedidos de los materiales, de la subsanaciones de las liquidaciones semanales, cronograma de presentación, informe de avance de obra; la forma de trabajar del área de administrativa es poco convencional y de manera fortuita a la exigencias por la entidad que contrata, de esta manera en retrasar procesos de ejecución dichos procesos hacen que la empresa incurra en gastos y disminuciones.

<b>Penalidades ejecución de obra</b>	
Presentación del libro de obra al Regulador	Penalidad el 10% de la totalidad del contrato aplicado a cada día de retraso
Restringir el acceso del libro de obra a los supervisor	Penalidad del 10% de la totalidad del contrato
Presentación del programa de ejecución del obra al regulador	Penalidad del 10% de la totalidad del contrato
Supervisión de obra y equipo de ejecución.	Penalidad del 10% de la totalidad del contrato
Atraso en plazos de ejecución de obra	Penalidad del 10% de la totalidad del contrato

*TABLA 3 Penalidades Ejecución de Obra*



La empresa LG Contratistas presenta sus Balance General y su Estados Financieros de la siguiente manera:

**LG CONTRATISTAS**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**  
**( EN NUEVOS SOLES)**

<b>ACTIVOS</b>		<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	
Efectivos y Equivalente de Efectivo	49,966	Tributos por Pagar	14,961
Cuentas por Cobrar Comerciales	12,064	Remuneraciones Por Pagar	40,563
Existencias	547,061	Proveedores	14,315
		Obligaciones Financieras	89,247
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>609,091</b>	<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>159,086</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	
Inmuebles, Maquinarias y Equipo	182,776	Cuentas Por Pagar Diversas	339,726
(-) Depreciación	-7,898		
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>174,878</b>	<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>339,726</b>
		<b>PATRIMONIO NETO</b>	
		Capital	200,330
		Resultados Acumulados	37,829
		Resultados del Ejercicio	46,999
		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>285,157</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>783,969</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>783,969</b>

TABLA 4 Estado de situación financiera

**LG CONTRATISTAS**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**  
**( EN NUEVOS SOLES)**

---

**INGRESOS OPERACIONALES**

Ventas	1,012,305
( - ) Costo de Ventas	-754,833

**UTILIDAD BRUTA**

257,472

( - ) Gastos De Administración	-166,863
( - ) Gastos De Ventas	-735

**UTILIDAD OPERATIVA**

89,874

( - ) Gastos Financieros	-18,344
( + ) Ingresos Financieros	13
( + ) Ingresos Diversos	

**UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA**

71,543

**Impuesto a la Renta 30%**

(24,545)

**UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO**

**46,999**

*TABLA 5 Estado de Resultados Integrales*

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se realizó el cálculo de cómo se encuentra la empresa LG Contratistas S.A.C. la medición de la rentabilidad económica, permitirá medir la capacidad que tiene la empresa para poder generar los beneficios que tiene los activos totales antes de impuestos e intereses sin tener en cuenta los gastos en los que se ha incurrido, además de esto se medirá la rentabilidad bruta y rentabilidad neta. Por otro lado, la rentabilidad financiera, en esta aplicación tomaron en cuenta los fondos propios que tiene dicha empresa para generar beneficios, dicho beneficio se calculara después de deducir los intereses, impuestos y posibles gastos financieros en los que se haya incurrido.

A continuación se presentara los ratios que son sujetos de evaluación de la empresa:

RATIOS	FORMULA	APLICACIÓN	COMENTARIOS
<b>Rentabilidad sobre los activos</b>	Utilidad neta /Activo total	5.98%	La empresa genera utilidad 5.98 % por cada sol invertido en sus activos.
<b>Rentabilidad bruta</b>	Utilidad bruta / Ventas netas	25.43%	Por cada sol de ventas se ha obtenido un ingreso de 25.43%
<b>Rentabilidad neta</b>	Utilidad neta/ Ventas netas	4.63%	Por cada sol de ventas se ha obtenido como utilidad 4.63%
<b>Rentabilidad sobre el patrimonio</b>	Utilidad Neta / Patrimonio	16.38%	Por cada sol de utilidad se genera una ganancia de 16.38 % sobre el patrimonio.

TABLA 6 Ratios Rentabilidad

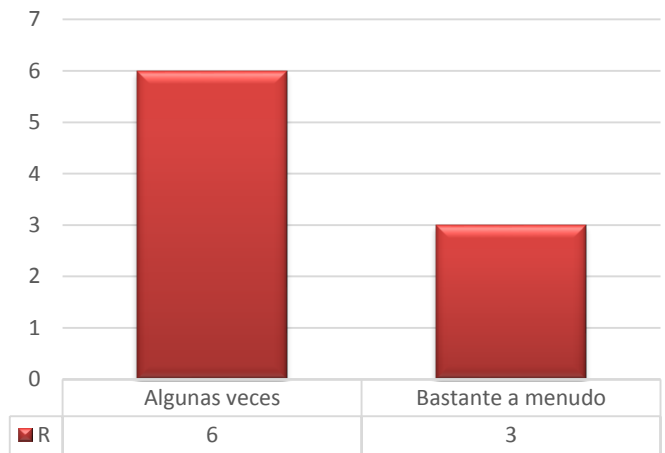
Después de lo expuesto anteriormente se presenta las encuestas realizadas a la empresa LG Contratistas S.A.C, que serán de objeto de análisis para lo referido anteriormente, esta representación que se dará de manera gráfica con las interrogantes que ayudaran a precisar de manera fácil la verificación de la aplicación de cada uno de los procesos que realiza la empresa, dichas encuestas se aplicaron a los trabajadores del área administrativa como el área de administración, el área de contabilidad y finanzas y al Gerente General:

Como primera instancia se presenta el cuestionario número uno donde se detallan los procesos que son ejecutados por la empresa dando como respuesta a lo antes expuesto, anteriormente, dichos

Ítems serán de aplicación al área administrativa la cual es la encargada de velar por la realización y terminación de una obra sin demora.

<b>CUESTIONARIO</b>									
<b>Cuestionario aplicado al gerente general y al área administrativa</b>									
<b>Ítems</b>	<b>Respuestas en gráficos</b>								
<p>¿El gerente general y el área de administración presentan la información de los aumentos y reducciones de capital requerida por el regulador?</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Algunas veces</td> <td style="text-align: center;">Bastante a menudo</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ R</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>		Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre	■ R	1	3	5
	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre						
■ R	1	3	5						
<p>En el cuestionario numero uno tenemos la pregunta se tiene que de los 9 consultados 3 optaron por la alternativa bastante a menudo, 5 encuestados obtaron por la alternativa siempre y 1 opto por la alternativa algunas veces.</p>									
<p>¿El gerente general y el área de administración pagan la Pro inversión?</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Bastante a menudo</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">■ Rspstas.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </table>		Bastante a menudo	Siempre	■ Rspstas.	1	8		
	Bastante a menudo	Siempre							
■ Rspstas.	1	8							
<p>En la pregunta numero 2° se tiene 9 consultados 1 opto por la alternativa bastante a menudo y 8 de los encuestados optaron por la alternativa siempre. .</p>									

¿El gerente general y el área de administración llevan un cronograma de ejecución de obra?



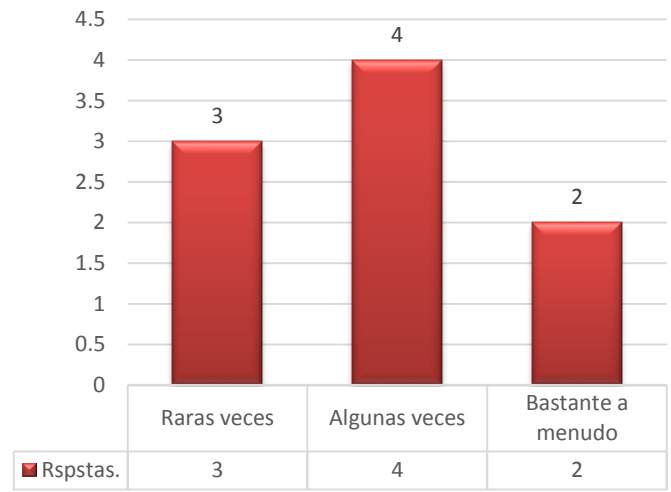
En el cuestionario numero 1, en la pregunta numero 3 se tiene que de las 9 personas consultadas, 6 optaron por la alternativa algunas veces y 3 optaron por la alternativa bastante a menudo.

¿El gerente General realiza las supervisiones de obra y quipo?



En el cuestionario numero 1, se tiene que de los 9 consultados; 4 encuestados optaron por la alternativa bastante a menudo y los 5 encuestados optaron por la alternativa algunas veces.

¿El gerente General y el área de administración entregan de forma oportuna los proyectos definitivos?



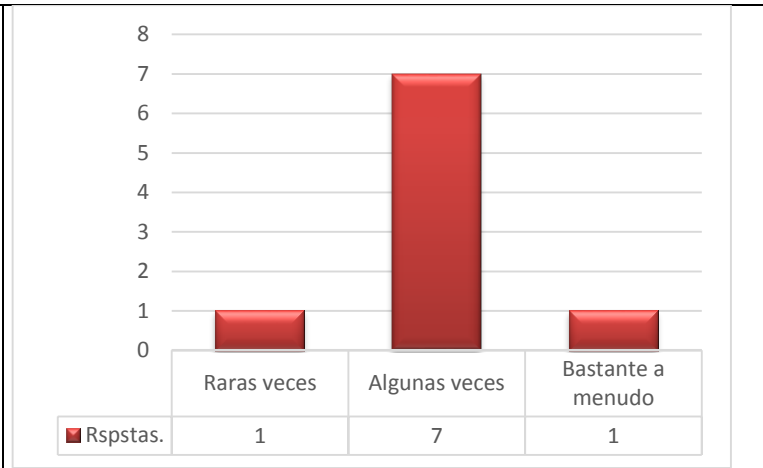
Del cuestionario numero 1 se tiene la pregunta numero 5, se tiene que 3 optaron por la alternativa raras veces, de los 4 optaron por la alternativa algunas veces y los 2 optaron por la alternativa bastante a menudo.

¿El Gerente General y el área de administración cuentan con el libro de obra?



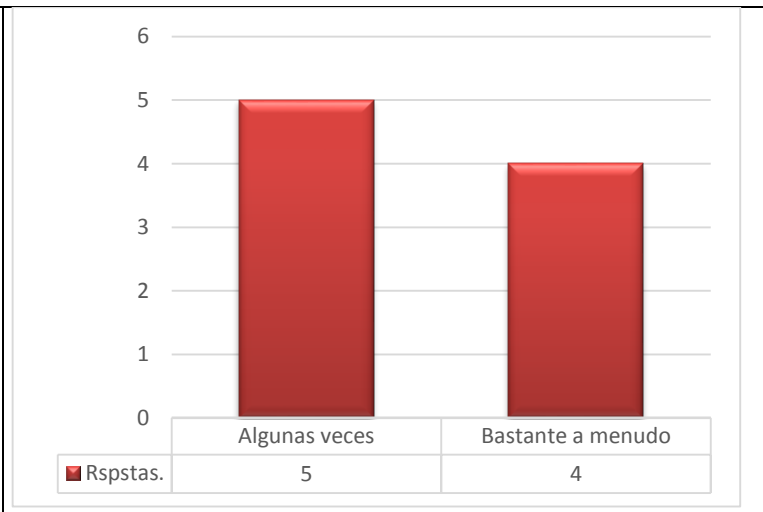
En el cuestionario numero 1, se tiene como que de los 5 consultados optaron por la alternativa bastante a menudo y los 4 ultimos optaron por la alternativa siempre.

¿El gerente general permite el acceso al libro de obra de forma libre?



En el cuestionario numero 1, se tiene como respuesta que de los 9 consultados , 1 opto por la alternativa raras veces; 7 optaron por la alternativa algunas veces y 1 opto por bastante a menudo.

¿El gerente general y el área administrativa llevan un cronograma de ejecución de obra?



En el cuestionario numero 1 se tiene que de los 9 consultados, 4 optaron por la alternativa bastante a menudo y del los 5 optaron por la aternativa siempre.

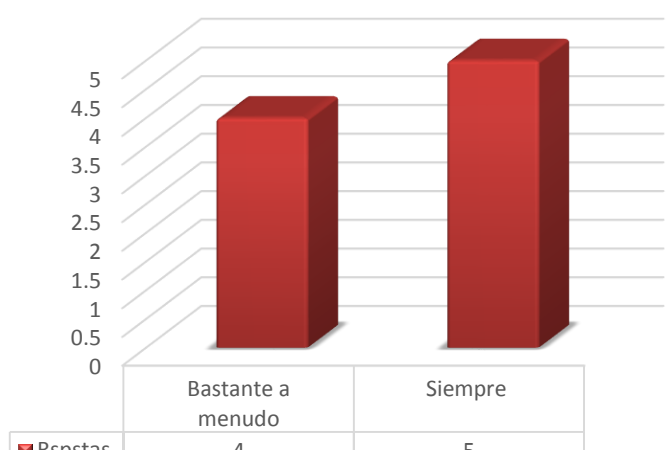
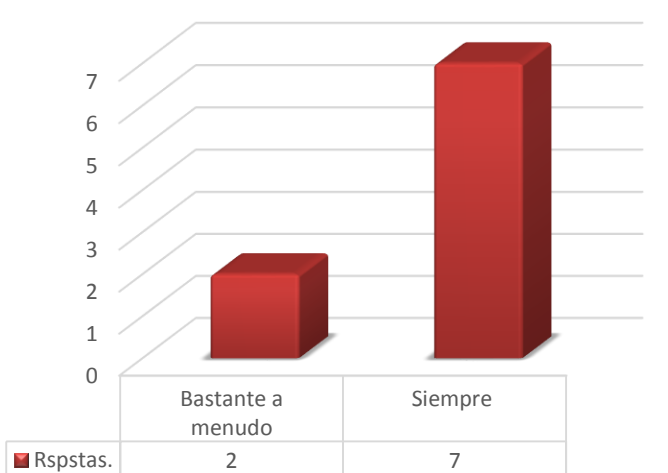
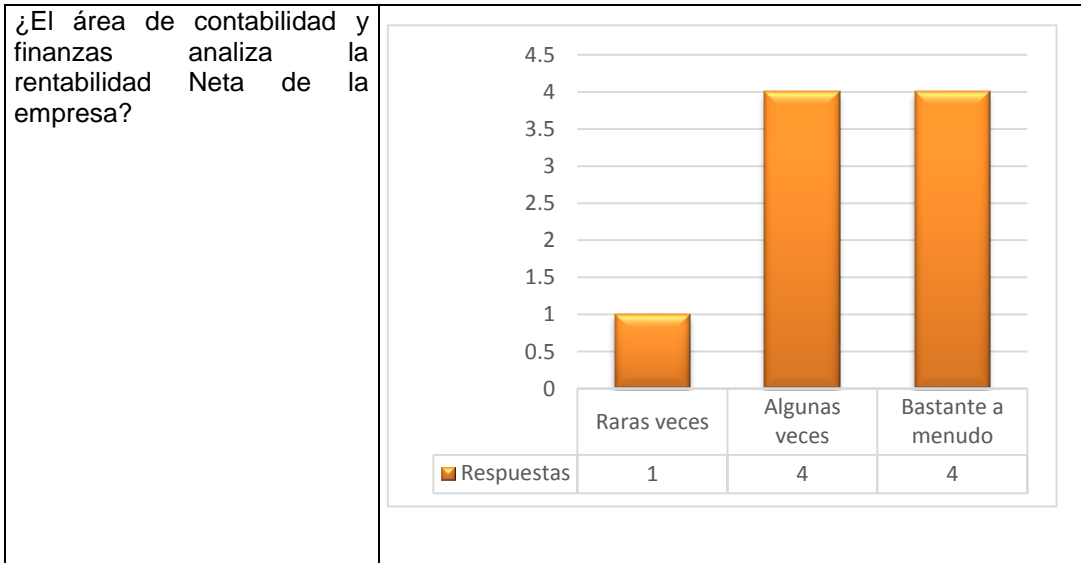
<p>¿El Gerente General y el área administrativa poseen todos los bienes reversibles?</p>	 <table border="1" data-bbox="798 716 1388 806"> <tr> <td></td> <td>Bastante a menudo</td> <td>Siempre</td> </tr> <tr> <td>Rspstas.</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>		Bastante a menudo	Siempre	Rspstas.	4	5
	Bastante a menudo	Siempre					
Rspstas.	4	5					
<p>En el cuestionario numero 1 se tiene que de los 9 consultados, 4 optaron por la alternativa bastante a menudo y los 5 optaron por la alternativa siempre.</p>							
<p>¿El gerente General contrata las pólizas de seguro?</p>	 <table border="1" data-bbox="798 1377 1388 1467"> <tr> <td></td> <td>Bastante a menudo</td> <td>Siempre</td> </tr> <tr> <td>Rspstas.</td> <td>2</td> <td>7</td> </tr> </table>		Bastante a menudo	Siempre	Rspstas.	2	7
	Bastante a menudo	Siempre					
Rspstas.	2	7					
<p>En el cuestionario numero 1 se tiene que de los 9 consultados, 2 optaron por la alternativa bastante a menudo y los 7 optaron por la alternativa siempre.</p>							

TABLA 7 Cuestionario 1

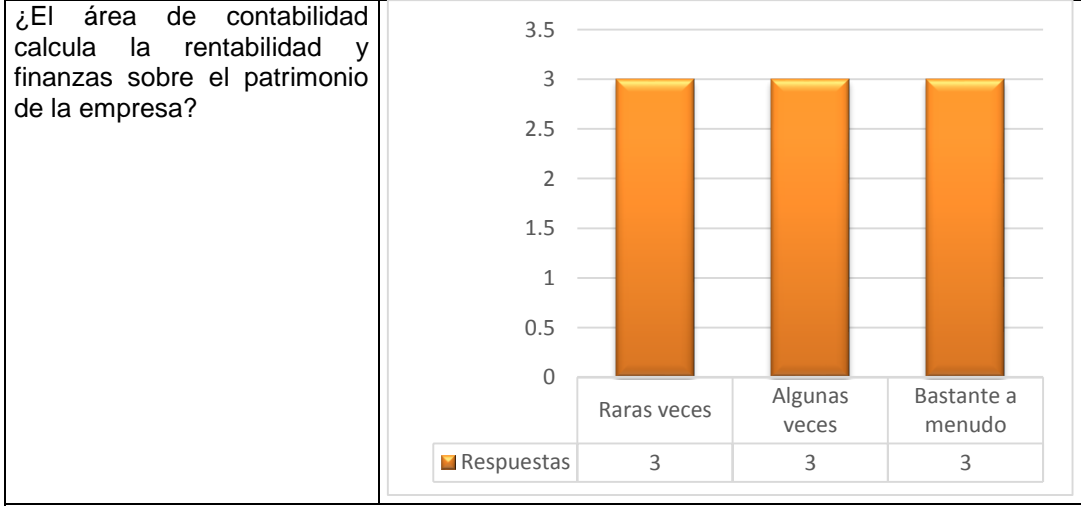


<b>CUESTIONARIO 2</b>							
<b>Cuestionario aplicado al área de contabilidad y finanzas y administrativos</b>							
<b>Ítems</b>	<b>Respuestas en gráficos</b>						
¿El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por su inversión en activos?	<table border="1"> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>Bastante a menudo</td> <td>Siempre</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre	3	3	3
Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre					
3	3	3					
<p>En el cuestionario nº 2 se tiene que de los 9 consultados 3 optaron por la alternativa algunas veces, 3 optaron por bastante a menudo y los 3 ultimos optaron por la alternativa siempre.</p>							
¿El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos?	<table border="1"> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>Bastante a menudo</td> <td>Siempre</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre	2	3	4
Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre					
2	3	4					
<p>En la encuesta numero 2 tenemos que de los 9 encuestados 2 optaron por la alternativa algunas veces, 3 optaron por la alternativa bastante a menudo y 4 optaron por la alternativa siempre.</p>							

<p>¿El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuestas</th> <th>Raras veces</th> <th>Algunas veces</th> <th>Bastante a menudo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Respuestas	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo		4	4	1
Respuestas	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo						
	4	4	1						
<p>En el cuestionario N° 2, se tiene que de los 9 consultados 4 optaron por la alternativa raras veces, 4 optaron por la alternativa algunas veces y 1 opto por la alternativa bastante a menudo.</p>									
<p>¿El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuestas</th> <th>Raras veces</th> <th>Algunas veces</th> <th>Bastante a menudo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Respuestas	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo		3	4	2
Respuestas	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo						
	3	4	2						
<p>Del cuestionario se tiene que de los 9 consultados, 3 optaron por la alternativa raras veces, 4 optaron por la alternativa algunas veces y 2 optaron por la alternativa bastante a menudo.</p>									



Del cuestionario N° 2 se tiene que de los 9 consultados 1 opto por raras veces 4 optaron por algunas veces y los ultimos 4 optaron por bastante a menudo.



Del cuestionario N° 2 se tiene que de los 9 consultados 3 optaron por raras veces, 3 optaron por algunas veces y 3 optaron por bastante a menudo.

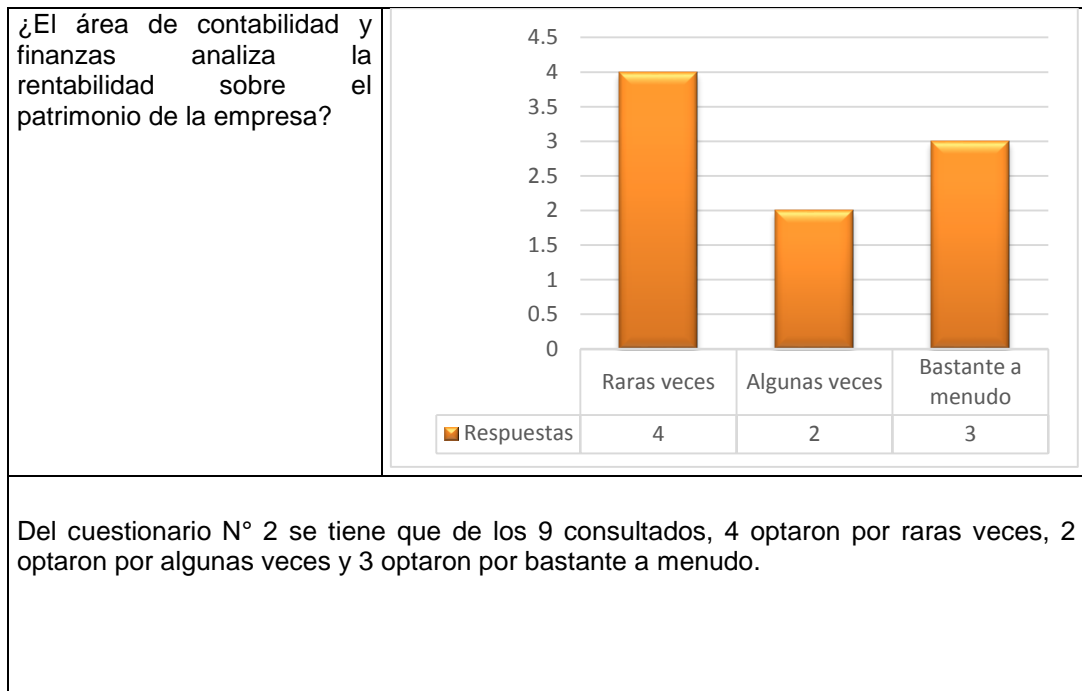


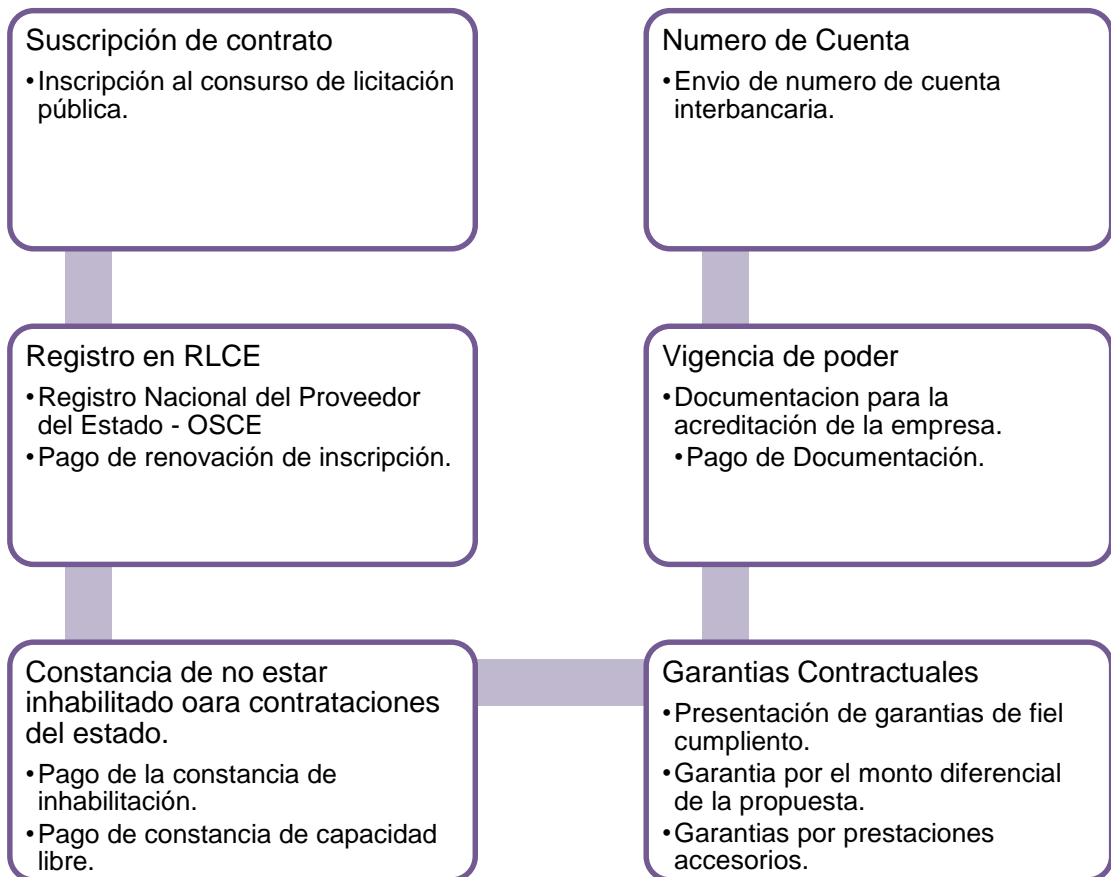
TABLA 8 Cuestionario 2

**5.2.2. Propuesta de mejora**

De lo anterior, se observa que existen algunos procesos que no se ejecutan de manera sostenida a lo expuesto por la entidad que contrata. Es por ello, que es posible realizar algunas mejoras en algunos procesos de la empresa antes descritos, las cuales se presentan a continuación:

**Suscripción de Contrato:**

Según los procesos anteriormente ejecutados por el contratista y las mejoras realizadas son objeto de reconocimiento y ejecución de obra, las cuales conllevan a la empresa a iniciar sus procesos de la siguiente manera:



En el proceso de la suscripción de contrato se ha realizado variaciones de eventos para la suscripción de contrato, dentro de esta variación se identificó procesos que no son ejecutados correctamente, para ellos se verifico cada constancia que el comprobante de sustento.

La variación que se encontró en este proceso es el atraso de la cancelación en el registro que corresponde al Registro Nacional del Proveedor. Aumentando una variación del 10% de gastos de suscripciones disminuyendo un mis penalidades en un 10%.

### **REGIMEN DE BIENES:**

En el proceso de régimen de bienes se encuentran algunos pasos que realiza la empresa, dentro de los procesos que son llevados por el contratista se describen algunos aspectos o punto que pueden ayudar al área encarga, la cual se consiga a continuación:

1. Primero el contratista debe de realizar una lista de los bienes que son de utilización para la empresa.
2. Verificación de la lista de bienes.
3. Supervisión de los bienes de transferencia de la entidad.
4. Inscripción de los bienes en registros públicos.
5. Cronograma de presentación de inventarios de acuerdo a los plazos incitados en la cláusulas el contrato.

La variación dentro de proceso de régimen de bienes ha disminuido de un 10% de la totalidad de la empresa permitiéndole disminuir las penalidades en un 5% de la totalidad.

### **EJECUCIÓN DE OBRA.**

En la ejecución de obra se ha realizado variaciones para el procesos que permite definir los cálculos y el porcentaje de obra adquiriendo dentro de esta; tomado los datos de lo anteriormente señalado en el proceso de ejecución de obra, se realizó variaciones en los procesos de los cual permite que el porcentaje de las adquisiciones de penalidad sufridas por este procesos disminuyan en un 20%.

Para ellos se variaron algunos procesos de los cuales se presenta a continuación:

1. El primer proceso será la inspección del lugar de la obra y revisión del expediente técnico de la obra.
2. Contratación d un personal para ser el residente.
3. Establecer un cronograma de ejecución de obra.
4. Cumplir con el pago de las obligaciones laborales: remuneraciones para los trabajadores y seguridad.
5. Dentro de la ejecución de obra se tomara en cuenta los siguiente:
  - a. La adquisición de los equipos y materiales con los que se va a trabajar.
  - b. Atribuir al supervisor de obra un lugar de trabajo.
  - c. Cuaderno de obra.

d. Ejecución de obra.

A continuación se presenta los estados financieros con los procesos ajustados de la empresa LG Contratistas S.A.C.:

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016  
( EN NUEVOS SOLES)**

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	
Efectivos y Equivalente de Efectivo	48,733	Tributos por Pagar	20,497
Cuentas por Cobrar Comerciales	12,064	Remuneraciones Por Pagar	40,563
Existencias	397,051	Proveedores	28,144
		Obligaciones Financieras	89,247
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<u>457,847</u>	<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<u>178,451</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	
Inmuebles, Maquinarias y Equipo	182,776	Cuentas Por Pagar Diversas	166,368
(-) Depreciación	-7,898		
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<u>174,878</u>	<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<u>166,368</u>
		<b>PATRIMONIO NETO</b>	
		Capital	200,330
		Resultados Acumulados	37,829
		Resultados del Ejercicio	49,747
		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<u>287,906</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u><u>632,725</u></u>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u><u>632,725</u></u>

TABLA 9 Estado Situación Financiera

**LG CONTRATISTAS**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**  
**( EN NUEVOS SOLES)**

**INGRESOS OPERACIONALES**

Ventas	1,051,734
( - ) Costo de Ventas	-754,833

**UTILIDAD BRUTA** 296,901

( - ) Gastos De Administración	-174,706
( - ) Gastos De Ventas	-735

**UTILIDAD OPERATIVA** 121,459

( - ) Gastos Financieros	-18,344
(+) Ingresos Financieros	13
(+) Ingresos Diversos	

**UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA** 103,129

Impuesto a la Renta 30%	-19,110.03
-------------------------	------------

**UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO** 84,019

*TABLA 10 Estado de Resultados ajustados*



### CALCULO DE RATIOS DE RENTABILIDAD

RATIOS	FORMULA	APLICACIÓN	COMENTARIOS
<b>Rentabilidad sobre los activos</b>	Utilidad neta /Activo total	13.28%	La empresa genera utilidad 13.28% por cada sol invertido en sus activos
<b>Rentabilidad bruta</b>	Utilidad bruta / Ventas netas	28.23%	Por cada sol de ventas se ha obtenido un ingreso de 28.23%
<b>Rentabilidad neta</b>	Utilidad neta / Ventas netas	7.99%	Por cada sol de ventas se ha obtenido como utilidad 7.99 %
<b>Rentabilidad sobre el patrimonio</b>	Utilidad neta / Patrimonio	29.18%	Por cada sol de utilidad se genera una ganancia de 29.18% sobre el patrimonio.

TABLA 11 Ratios de rentabilidad ajustados

La rentabilidad de medición en los procesos ajustados ha brindado información de mejora para cada proceso que son objetos de investigación, de los datos antes mencionados se observa que la rentabilidad ha tenido una variación notoria en cada uno de ellos.

## CAPÍTULO 6. RESULTADOS

En este capítulo se mostrara los resultados obtenidos de acuerdo a las variaciones que se ha dado dentro de la empresa implementando algunos procesos de ejecución contractual y las encuestas generadas a los trabajadores de la empresa, los cuales presentamos a continuación:

### 6.1. Indicadores de ratios

Dentro de estos indicadores, se dará a demostrar la rentabilidad de la empresa obtenida de los estados financieros presentados comparándolo con los ajustes realizados por la mejora de sus procesos.

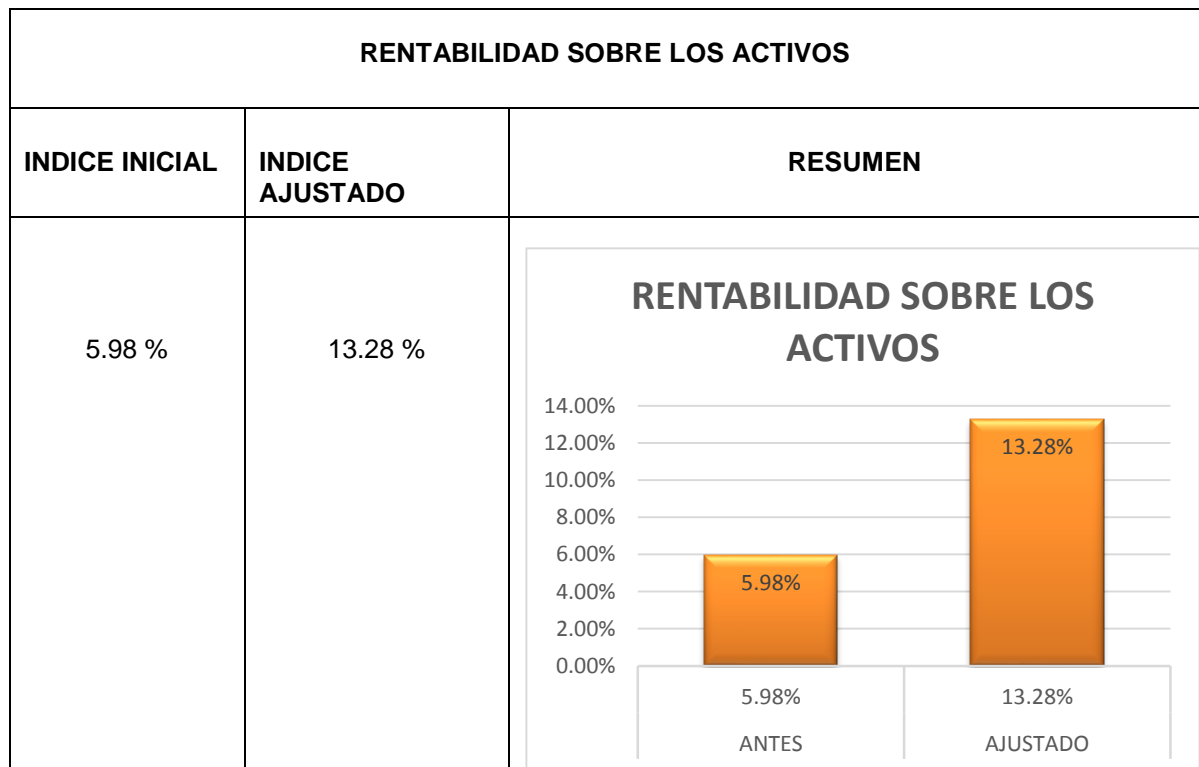


TABLA 12 Rentabilidad sobre los Activos

#### COMENTARIO:

La rentabilidad sobre los activos que provee la empresa es de 5.98 % a comparación con el ajuste propuesto que es 13.28 %, la cual indica que por cada unidad monetaria invertida en activos la empresa obtiene un 13.28 % por cada unidades monetarias de utilidad neta, la

rentabilidad sobre los activos desde el ajustes ha generado mayor beneficio para la empresa, este valor significa una situación más prospera para la empresa.

La empresa LG Contratistas tiene en sus operaciones penalidades que generan que la rentabilidad de la empresa disminuya en un cierto porcentaje, este porcentaje es de 5.98% anteriormente plasmado, esta penalidades han sido objeto de estudio para mi investigación en la cual se suscribe que implementando mejoras en el procesos que son objeto de penalidades se obtiene una rentabilidad de 13.28 % este esta medico en objeto a los activos generando mayor beneficio brindando a una situación prospera para la empresa.

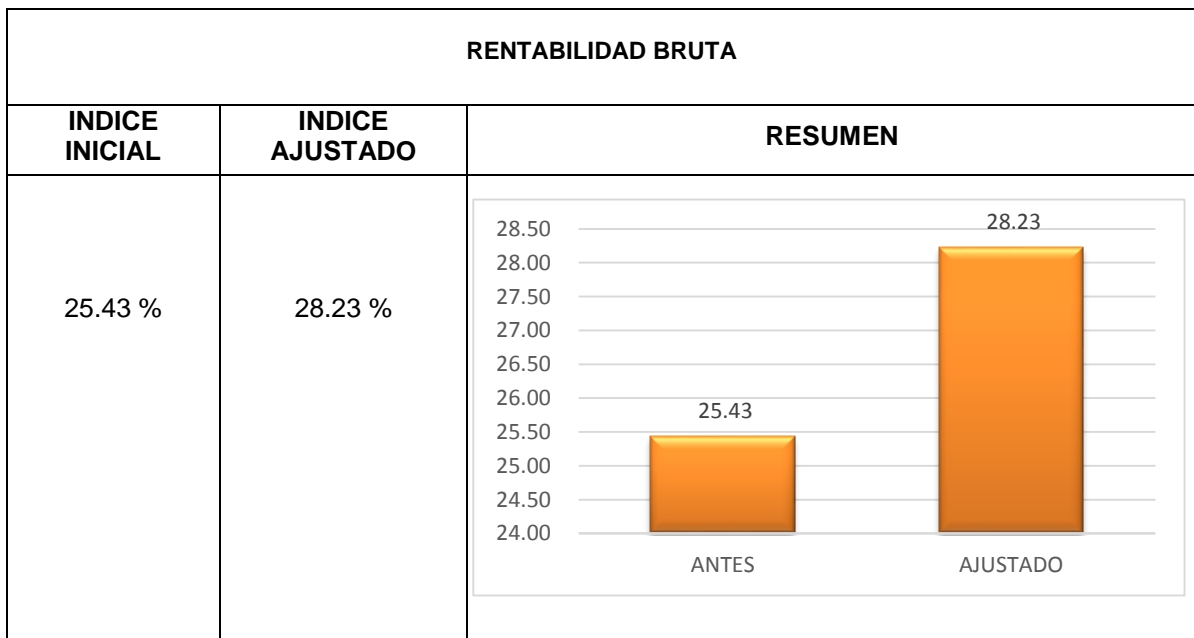


TABLA 13 Rentabilidad Bruta

**Comentario:**

La rentabilidad Bruta generada por la empresa es de 25 % este índice indica el beneficio después de asumir los costos básicos del servicio que la empresa brinda, en tal sentido después del ajuste dado se denota que la empresa ha obtenido una rentabilidad mayor a un 28.23% la cual quiere decir que la empresa está obteniendo una mayor rentabilidad de las ventas y teniendo un mejor control de los costos de servicios que brinda la empresa.

Dentro de este beneficio también se puede acotar que la empresa al realizar mejores procesos de contratación y ejecución de obra disminuyendo de esta manera las penalidades que son objeto de investigación llega a obtener mayores beneficios, otorgándole mayor

retención de ganancia sobre las ventas para que así pueda atender otros gastos y obligaciones.

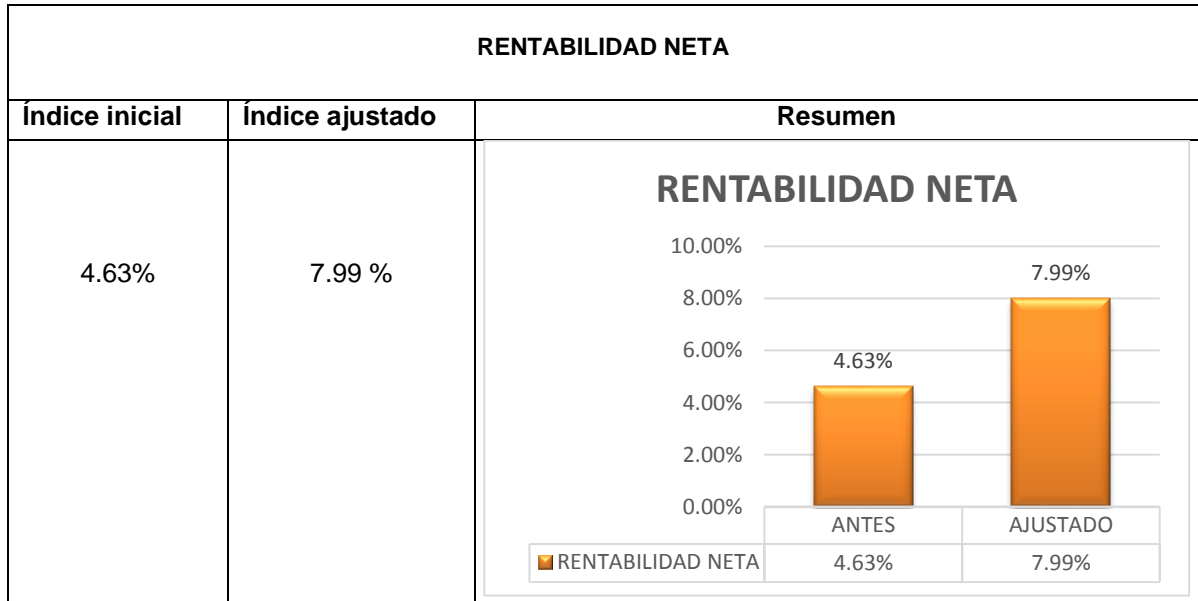


TABLA 14 Rentabilidad Neta

**COMENTARIO:**

La empresa LG Contrataciones S.A.C. en sus operaciones habituales obtienen una rentabilidad neta del 4.63 % a comparación de las mejorar la rentabilidad neta obtenida es de un 7.99 %, la cual indica que el margen obtenido con las ventas es mucho mejor, el aspecto fundamental para la mejora de este ratio es el nivel de eficiencia de la gestión de cada uno de sus procesos que ejecuta, el nivel de rendimiento de las inversiones realizadas, muestra también el aumento de enriquecimiento de la empresa como producto de los beneficios.

Es preciso señalar que al mejorar la eficiencia de los procesos manteniendo una buena gestión se podrá realizar mejores procesos de contratación y ejecución de obra disminuyendo de esta manera las penalidades que son objeto de investigación llegando a obtener mayores beneficios, otorgándole un nivel mayor de rendimiento de comparación con las competencias.

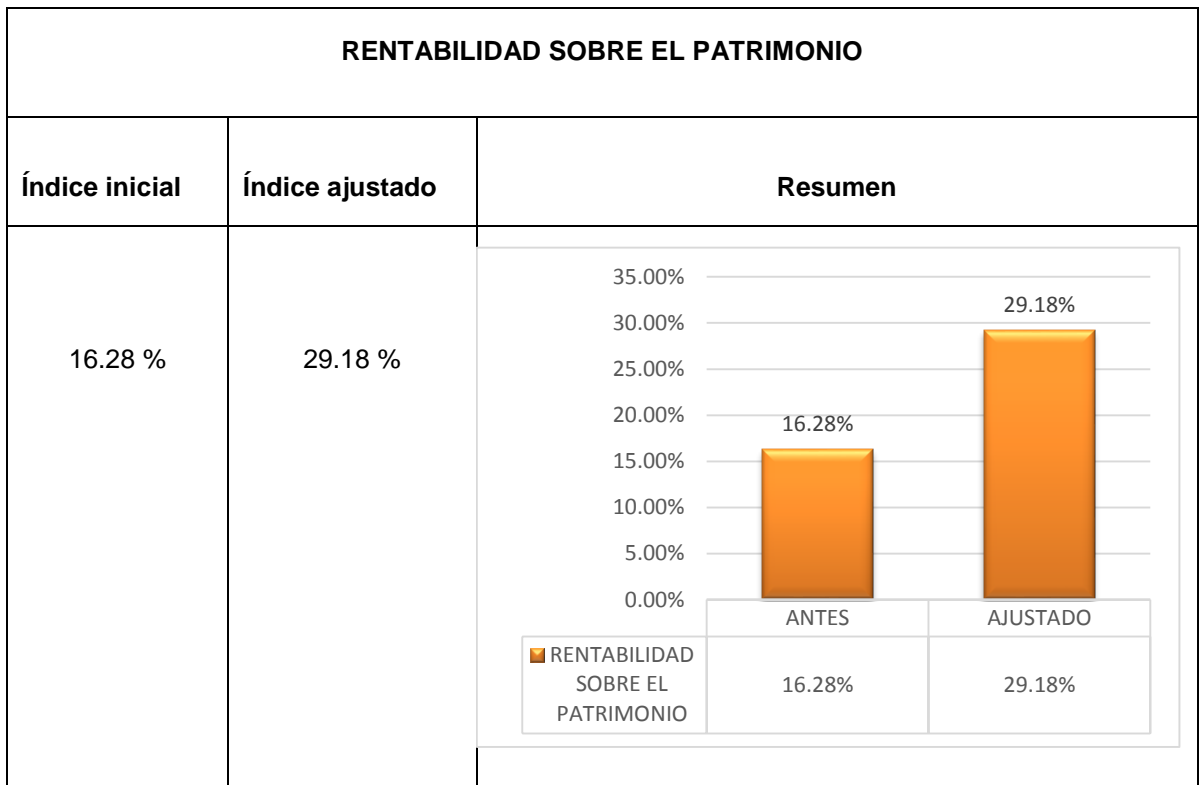


TABLA 15 Rentabilidad sobre el Patrimonio

**Comentario:**

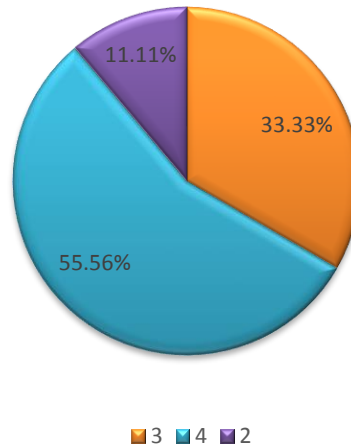
La empresa LG Contratistas S.A.C genera una rentabilidad sobre el patrimonio de 16.28 % a comparación del que es generado después de los cambios en los procesos de ejecución de obra que da un indicador de 29.18 % la cual mide el rendimiento que obtiene los accionistas de los fondos invertidos en la empresa, es decir mide la capacidad que tiene la empresa para la remuneración de los accionistas, en tal sentido este indicador permite conocer como la empresa está empleando sus capitales, cuando este indicador sea más alto mayor será la rentabilidad que la empresa pueda llegar a tener en función de los sus recursos propios que emplea para su financiación.

En tal sentido, la empresa LG Contratistas S.A.C. mantenía una rentabilidad patrimonial baja a causa de las penalidades, siendo esta la disminución que se daba por los retrasos en los procesos que se llegaba a generar en las obras que se daba es por ello que acudiendo a mejorar los procesos se disminuyeron de manera porcentual las penalidades generando una alza de la rentabilidad patrimonial ofreciendo a sus accionas mejor estabilidad económica.

## 6.2. Encuestas aplicadas

### Cuestionario 1°

**¿El gerente general y el área de administración  
presenta la información de los aumentos y  
reducciones de capital requerida por el regulador?**



*FIGURA 1 Presentación de aumentos y reducciones de capital.*

#### **Interpretación:**

Podemos apreciar que el 11.11% de consultados optó por la alternativa 2, es decir que los encuestados aprecian que se solo algunas veces el gerente presenta la información requerida, el 33.33% optó por la alternativa 3, es decir que los encuestados aprecian que el gerente presenta la información requerida bastante a menudo y el 55.56% de los consultados optó por la alternativa 4, es decir que los encuestados aprecian que el gerente siempre presenta la información requerida, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. En conclusión puedo decir que el Gerente General siempre presenta la información de los aumentos y disminuciones de capital de cada obra que se ejecuta lo cual permite a la empresa en no caer en penalidades de esta índole.

### ¿El gerente general y el área de administración recibe la Pro inversión?

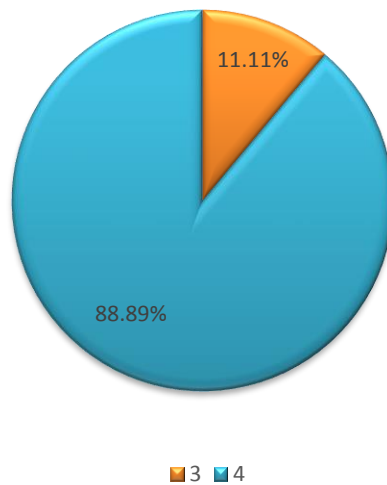
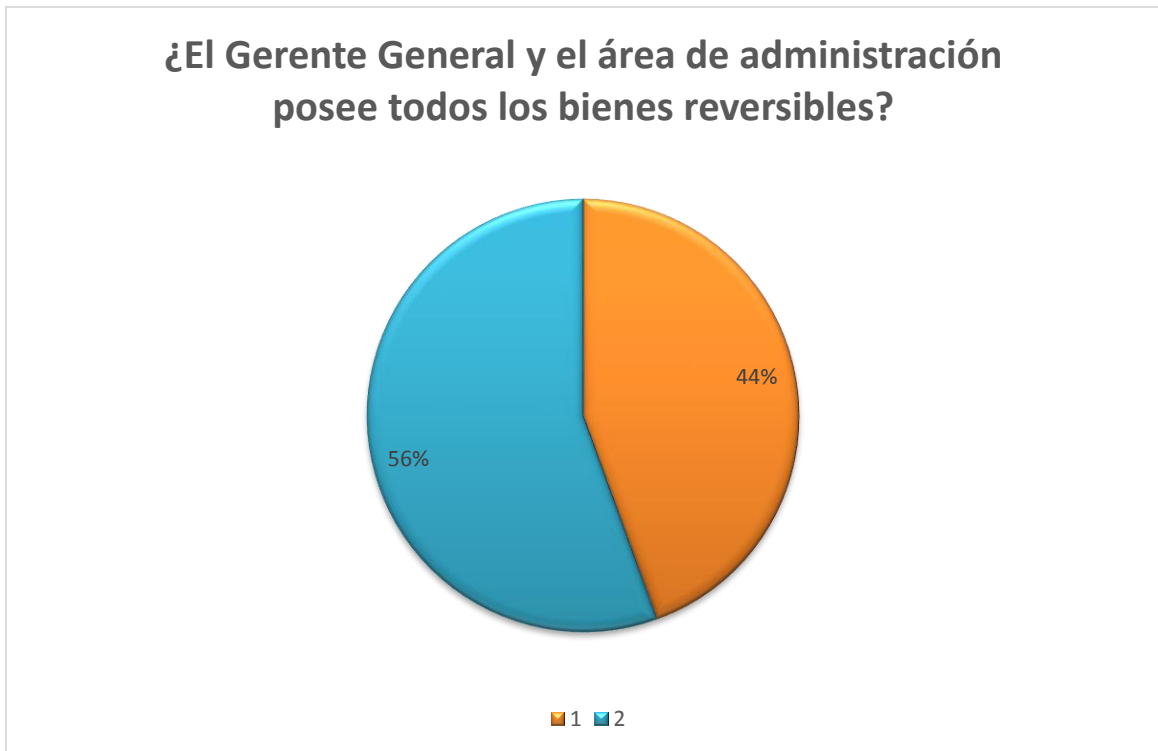


FIGURA 2 El Gerente General recibe la Pro inversión

#### INTERPRETACIÓN:

Podemos apreciar que el 11.11% de consultados optó por la alternativa 3, es decir que los consultados aprecian que BASTANTE A MENUDO el gerente paga la Pro Inversión, y el 88.89% optó por la alternativa 4, es decir los consultados encuentran que SIEMPRE se paga la Pro Inversión, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación. En concluir podemos decir que la empresa siempre cumple con el pago de Pro inversión que se da al momento de invertir en una obra, por lo tanto, la empresa no suele caer en este tipo de penalidad.

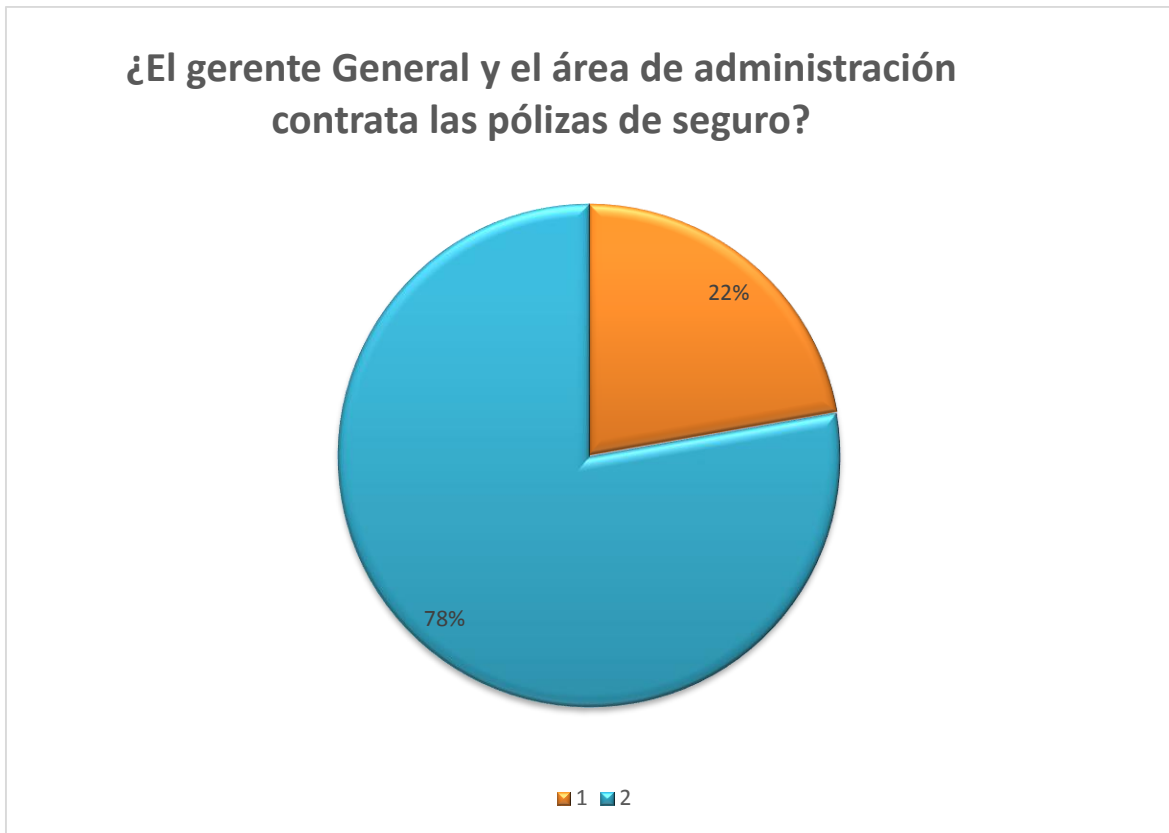


*FIGURA 3 Gerente General posee todos los bienes reversibles*

**INTERPRETACIÓN:**

Podemos apreciar que el 44 % de la muestra optó por la alternativa 3 Bastante a menudo, lo cual nos permite decir que los consultados encontraron que el Gerente General posee lo bienes reversibles que es derecho de explotación y el 56% opto por la alternativa 4 SIEMPRE, lo que nos dice que los consulados encontraron que el Gerente General si posee con los bienes que son de otorgamiento de derecho de explotación. En conclusión encontramos un grado de aceptación. Ya que el gerente si posee con los bienes reversibles lo cual son dados por la empresa que nos contrata y serán dados al finalizar la obra.

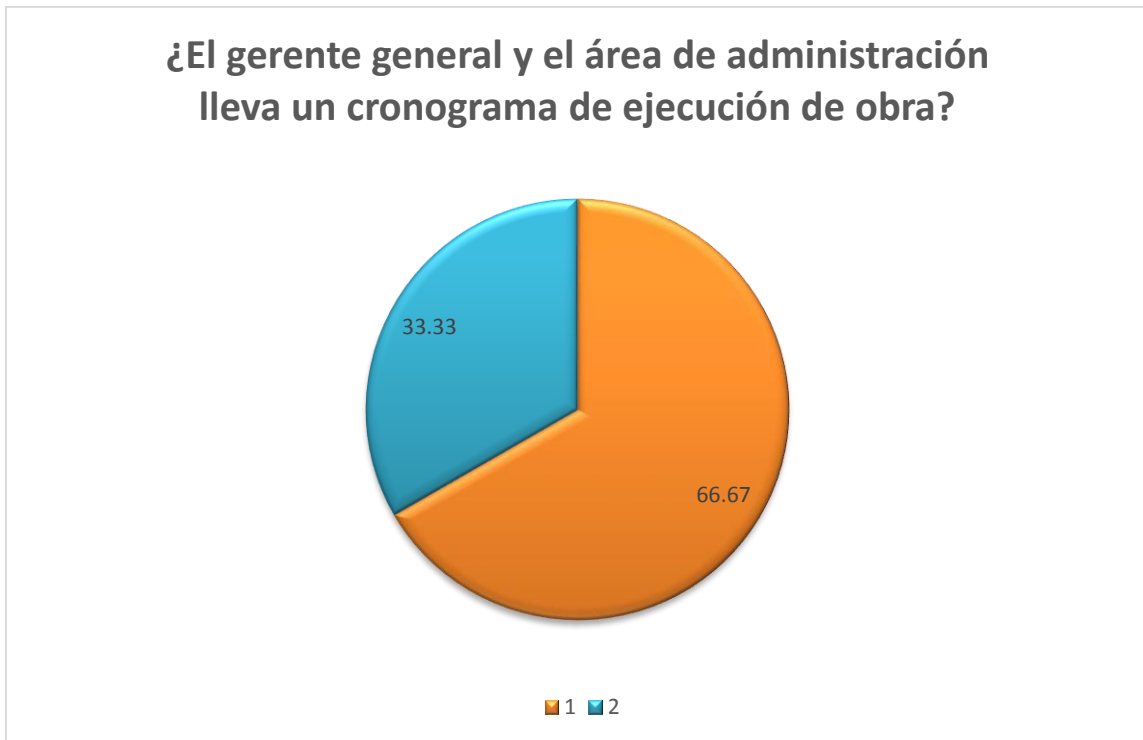




*FIGURA 4 Gerente General contrata las pólizas de seguro*

**INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta N° 4 podemos apreciar que el 22% optó por la respuesta 3 BASTANTE A MENUDO lo que nos dice que los consultados encuentran que el Gerente a menudo contrata todas las pólizas de seguro que son para la obra y trabajadores y 78% optó por la alternativa 4 lo que podemos decir los consultados encuentran que el Gerente General siempre contrata las pólizas de seguro. En conclusión encontramos un grado de aceptación, ya que el Gerente General siempre respalda a la obra y a sus trabajadores con cualquier riesgo que puede surgir dentro de obra, contratando las pólizas de seguro



*FIGURA 5 Gerente General lleva un cronograma de ejecución de obra*

#### **INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta N°5 podemos apreciar que el 66.67% optó por la alternativa 2, lo que nos lleva a decir que los consultados encuentran que el Gerente General solo **ALGUNAS VECES** lleva un cronograma de ejecución de Obra y el .33% optó por la alternativa N° 3 **BASTANTE A MENUDO**, lo que nos lleva a decir que los consultados encuentran que el Gerente a menudo lleva un cronograma de ejecución de obra. En conclusión encontramos un grado negativo ya el Gerente General no lleva un control que les permita apreciar los avances obra y las fechas de cada ejecución de obra que se realiza.

### ¿El gerente General y el área de administración realiza las supervisiones de obra y quipo?

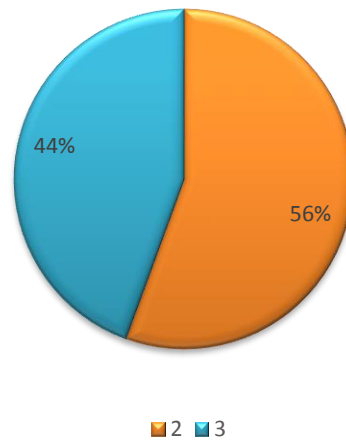


FIGURA 6 El gerente General realiza las supervisiones de obra y quipo

#### INTERPRETACIÓN:

En la pregunta el 55.56% optó por la alternativa N° 2 ALGUNAS VECES, lo que nos lleva a decir que los encuestados encuentran que el Gerente General solo algunas veces realiza las supervisiones de obra y equipo, y el 44% optó por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO, lo cual nos lleva a decir que los consultados encuentran que el Gerente solo a menudo realiza las supervisiones de obra y equipo, En conclusión encontramos un grado intermedio de aceptación ya que el Gerente General no siempre mantiene ni realiza las supervisiones necesarias a cada obra para ver el avance de esta y verificar que los equipos que se encuentran en ejecución funcionan a la perfección o necesitan mantenimiento.

**¿El gerente General y el área de administración entrega de forma oportuna los proyectos definitivos?**

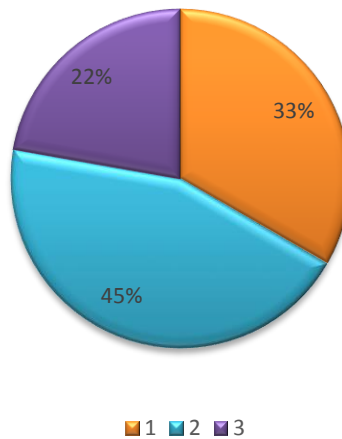
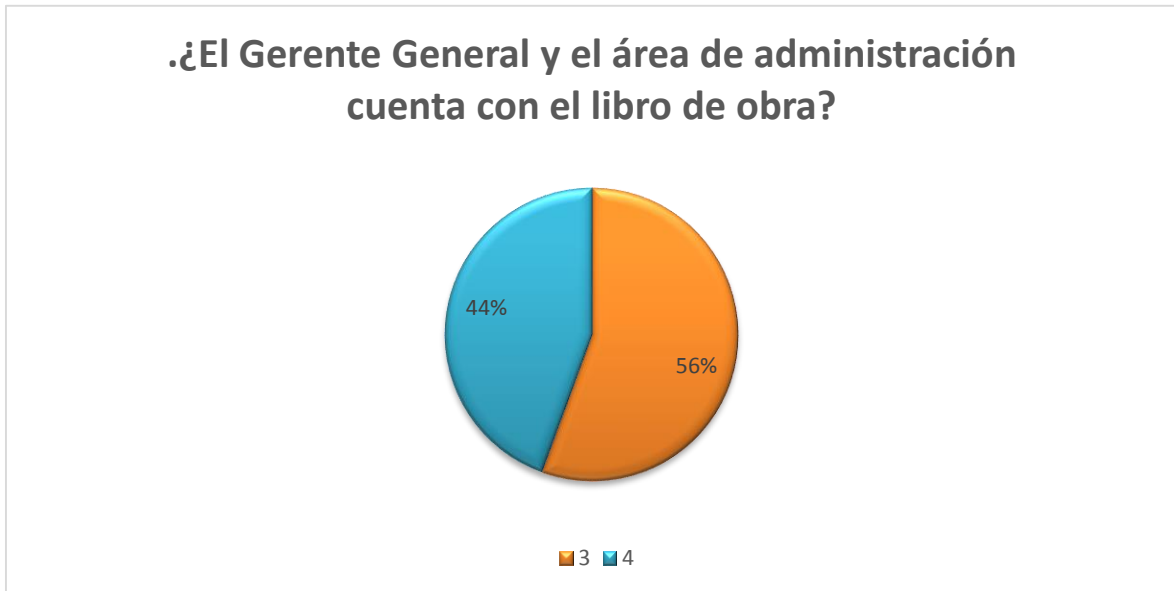


FIGURA 7 El gerente General entrega de forma oportuna los proyectos definitivos

**INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta el 33.33% opto por la alternativa 1 RARAS VECES, los consultados encuentran que Gerente General raras veces entrega de forma oportuna los proyectos definitivos, el 44.44 % opto por la alternativa 2 ALGUNAS VECES, los consultados encuentran que el Gerente solo algunas veces presenta o entrega oportunamente todos los proyectos y el 22.22 % opto por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO, los consultados encuentran que gerente General a menudo entrega los proyectos. En conclusión podemos decir que encontramos un grado negativos, porque el Gerente General no siempre presenta de forma oportuna los proyectos definitivos o culminados lo que nos lleva a deducir que carecen de orden y efectividad en los proyectos.



*FIGURA 8 El Gerente General cuenta con el libro de obra*

#### **INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta N° 8 el 55.56% opto por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO , los consultados encuentran que el Gerente a veces cuenta con el libro de obra y el 44.44% opto por la alternativa 4, los consultados encuentran que el Gerente SIEMPRE cuenta y tienes el libro de OBRA, En conclusión encontramos un grado intermedio de aceptación, por lo tanto, podemos decir que el Gerente no siempre cuenta con el libro de obra, libro que es de suma importancia ya que este se presenta con todas los informes diarios, semanales y mensuales de la obra en ejecución.

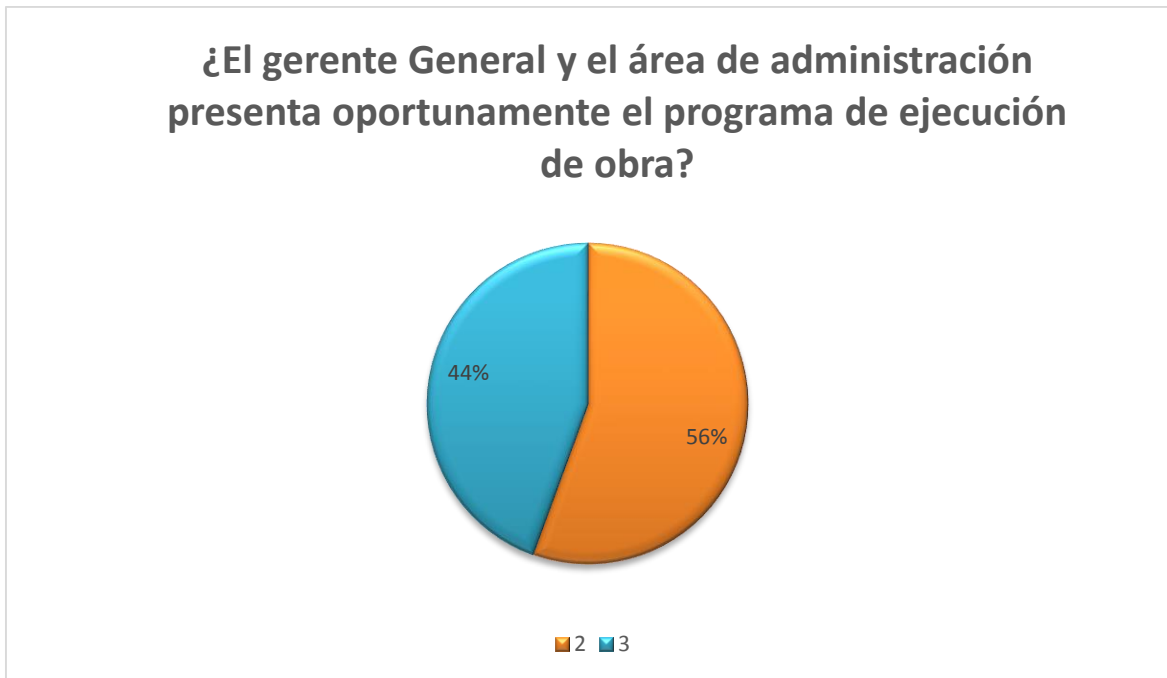
### ¿El gerente general y el área de administración permite el acceso al libro de obra de forma libre?



FIGURA 9 El gerente general permite el acceso al libro de obra de forma libre

#### INTERPRETACIÓN:

En la pregunta N° 9 el 11.11% opto por la alternativa N° 1 RARAS VECES lo cual nos dice que los consultados encuentran que el gerente permite el acceso al libro de Obra en forma libre, el 77.78% OPTO POR LA ALTERNATIVA N° 2 ALGUNAS VECES nos dice que los consultados encuentran que el Gerente solo algunas veces permite el acceso al libro de obra y el 11.11% opto por la alternativa N° 3 BASTANTE A MENUDO nos dice que los consultados encuentran que el Gerente General a menudo permite el acceso a la libro de obra. En conclusión encontramos un grado negativo ya que el Gerente no permite el libre acceso al libro y no permitir ver y verificar los informes de la ejecución de Obra de forma recurrente,

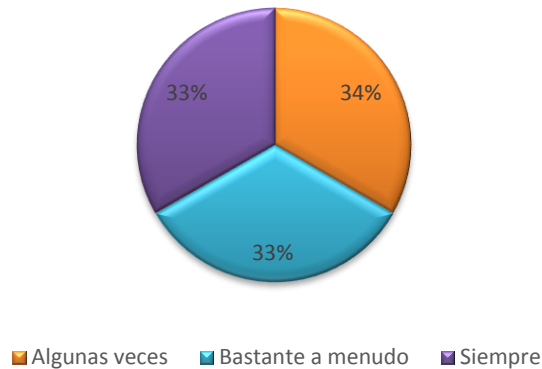


*FIGURA 10 El gerente General presenta oportunamente el programa de ejecución de obra*

**INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta el 55.56% opto por la alternativa 2 ALGUNAS VECES que nos permite decir que los consultados encuentran que el Gerente algunas veces presenta de forma oportuna el programa de ejecución de obra y el 44.44% opto por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO que nos permite decir que los consultados encuentran que el Gerente solo a menudo presenta de forma oportuna el programa de ejecución de obra. En conclusión encontramos un grado negativo ya que el Gerente solo algunas veces presenta oportunamente el programa de PERT-CPM ejecución de obra, que permite ver la programación y la duración de las distintas tareas a realizar dentro de la ejecución de obra.

**¿El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por la inversión?**

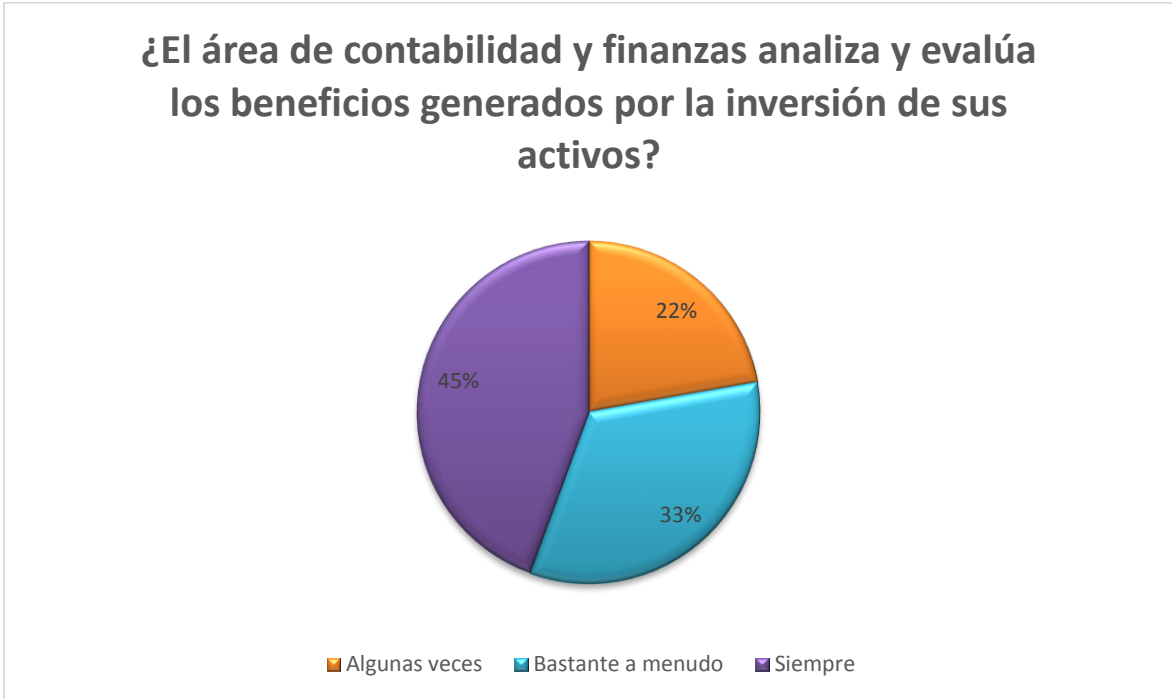


*FIGURA 11 El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por la inversión*

**INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta N° 1 el 33% optó por la alternativa 3, lo que nos dice que los consultados encuentran que **BASTANTE A MENUDO** el área de contabilidad registra los eventos asociados a los resultados generados por la inversión, el 33% optó por la alternativa 4, lo que nos dice que los consultados encuentran que **SIEMPRE** el área de contabilidad registra los eventos asociados a los resultados generados por la inversión y el 34% optó por la alternativa **Algunas veces**. En conclusión encontramos un grado de aceptación ya que el área de contabilidad siempre registra los eventos asociados a los resultados generados por la inversión en el libro auxiliar de manera cronológica y correlativamente todos los comprobantes de pago emitidos por la empresa.

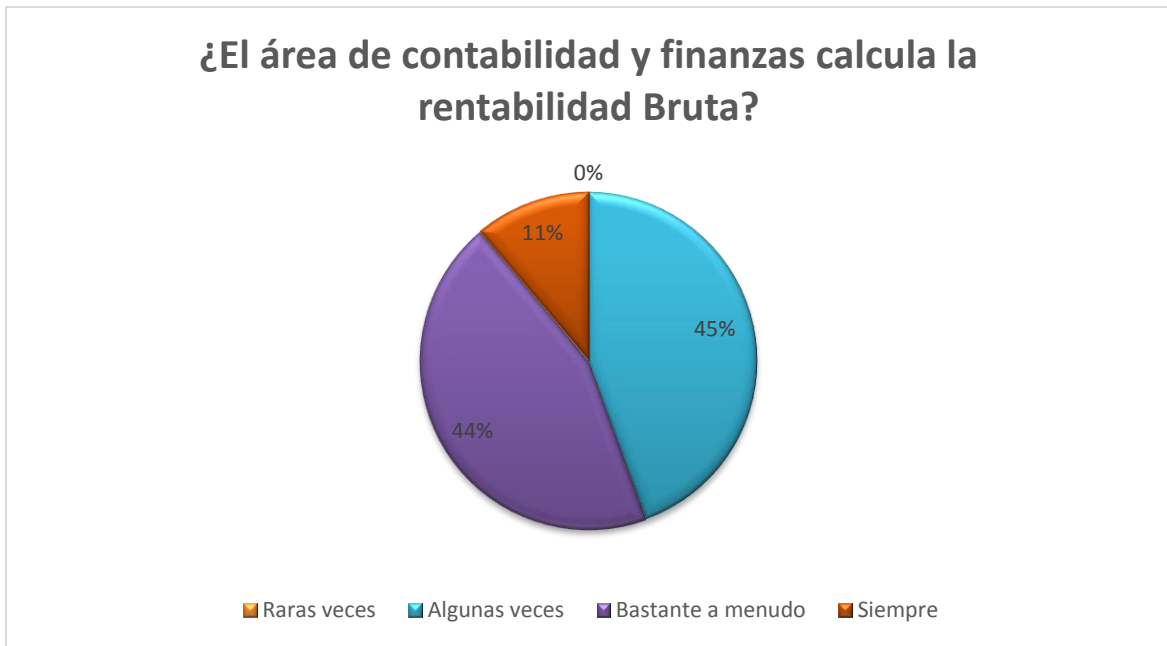




*FIGURA 12 El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos*

**INTERPRETACIÓN:**

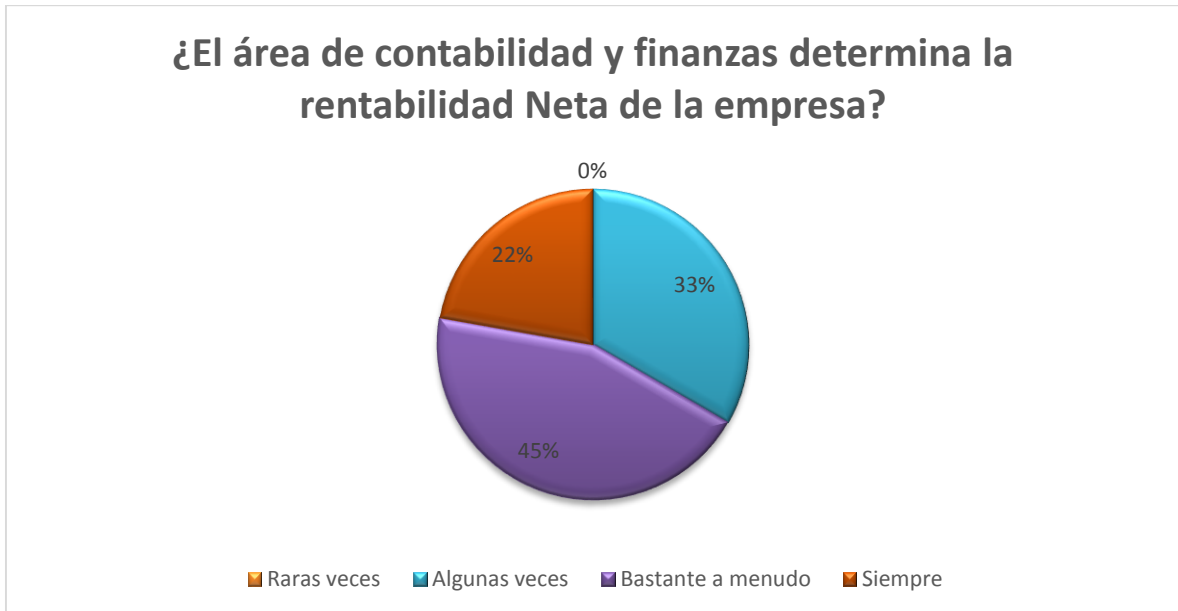
En la pregunta N° el 33% de los consultados optaron por la alternativa 3 donde los encuestados encuentran que BASTANTE A MENUDO el área de contabilidad finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos y el 45% optaron por la alternativa 4 donde los consultados encuentran que SIEMPRE el área de contabilidad analiza finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos y el 22 % opto por la alternativa Algunas veces. En conclusión encuentro un grado de aceptación ya que el área de contabilidad si cumple con el análisis finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos ara poder saber los beneficios de todo lo vendido.



*FIGURA 13 El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta*

**INTERPRETACIÓN:**

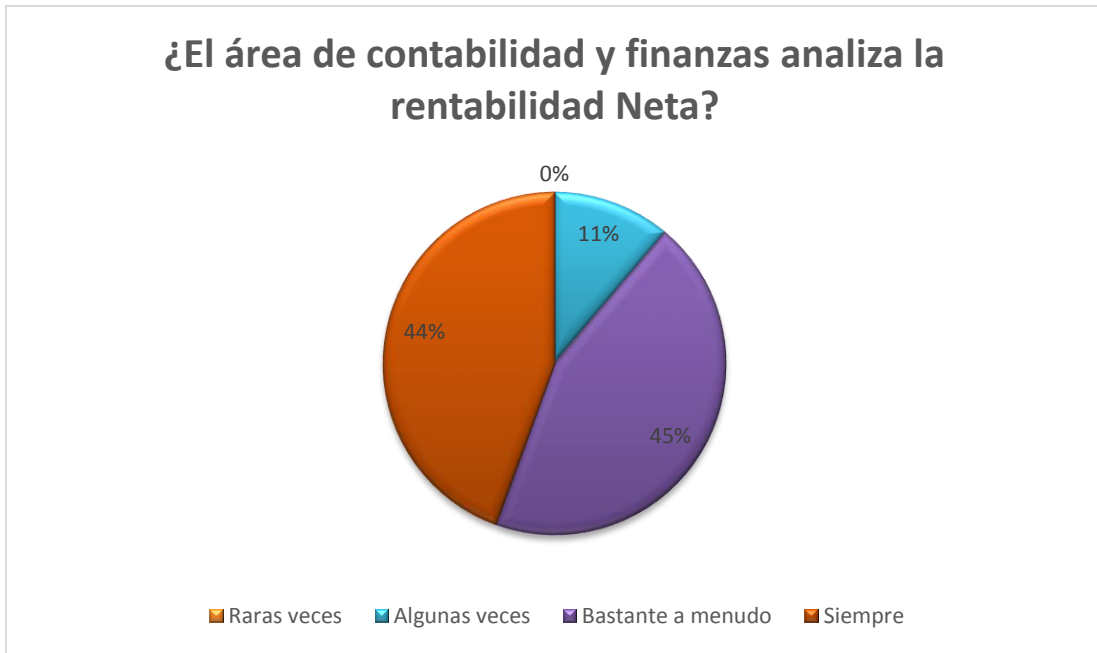
En la pregunta el 44% de los consultados optaron por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO el área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta, el 11% de los consultados optaron por la alternativa 4 Siempre el área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta y el 45% opto por la alternativa Algunas veces. En conclusión se encuentra un grado de aceptación a esta pregunta, por ende, calcula la rentabilidad Bruta ayudara a la empresa a la verificación del porcentaje de las ventas brutas.



*FIGURA 14 El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa*

#### **INTERPRETACIÓN:**

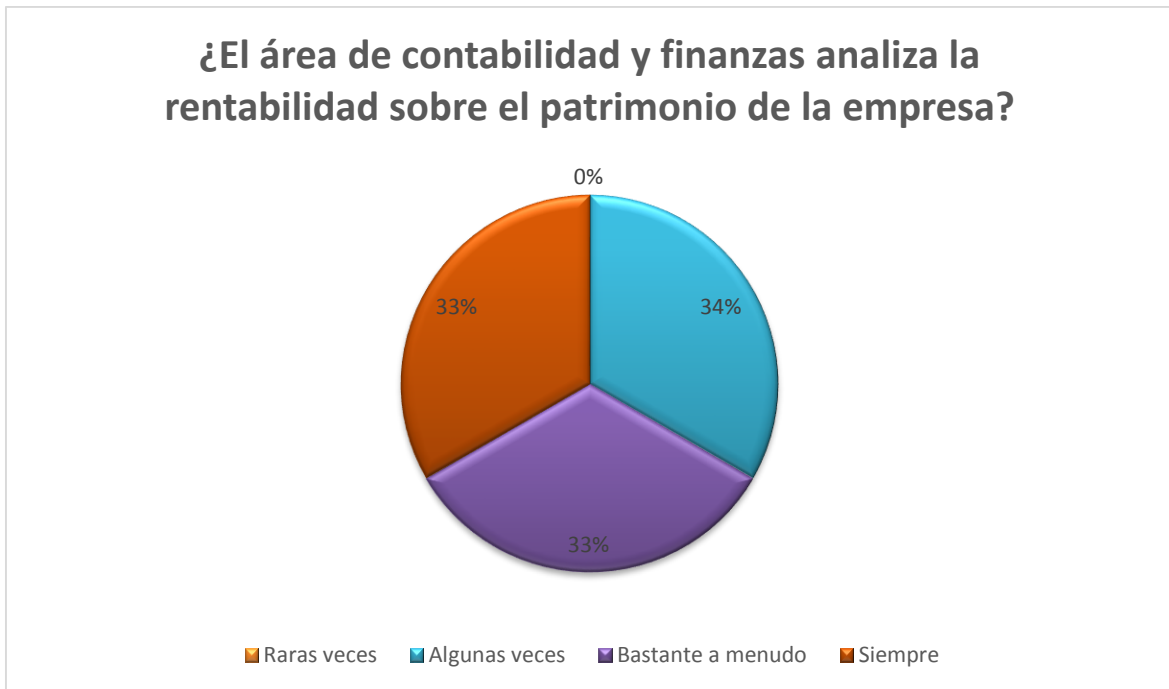
En la pregunta el 45% de los consultados optaron por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO el área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa y el 22% de los consultados optaron por la alternativa 4 SIEMPRE el área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa y el 33% opto por la alternativa Algunas veces. En conclusión se encuentra un grado de aceptación, ya que esto ayudara para que obtengamos el porcentaje de la rentabilidad neta de la empresa.



*FIGURA 15 El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa*

**INTERPRETACIÓN:**

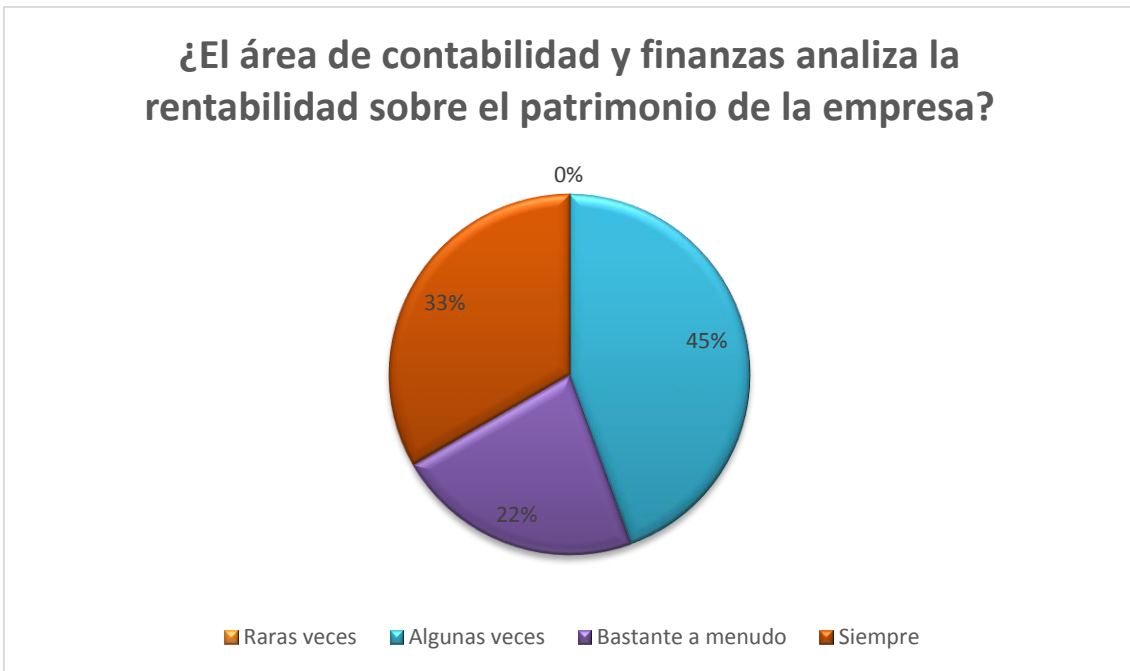
En la pregunta el 45% de los consultados optaron por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO el área contable y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa y el 44% de los consultados optaron la alternativa 4 SIEMPRE el área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa y el 11% opto por la alternativa Algunas veces. En conclusión se encuentra un grado de aceptación al momento de verificar el área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa lo cual ayudara a verificar la ganancia que genera la rentabilidad neta.



*FIGURA 16 El área de contabilidad calcula la rentabilidad y finanzas sobre el patrimonio de la empresa*

#### **INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta el 33% de los consultados optaron por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO el área de contabilidad calcula la rentabilidad y finanzas sobre el patrimonio de la empresa, el 33% de los consultados optaron por la alternativa 4 SIEMPRE el área de contabilidad calcula la rentabilidad y finanzas sobre el patrimonio de la empresa y el 34% optaron por la alternativa Algunas veces. En conclusión se encuentra un grado de aceptación, ya que el cálculo de la rentabilidad de patrimonio ayudara a la verificación de remuneraciones que perciben los accionistas.



*FIGURA 17 El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa*

**INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta el 45% de los consultados optaron por la alternativa 2 ALGUNAS VECES el área de Contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa y el 22% de los consultados optaron por la alternativa 3 BASTANTE A MENUDO y el 33% optaron por la alternativa siempre el área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa. En conclusión se encuentra un grado de duda ya que el grado de porcentaje no es tan favorable, por ende si el área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa no se obtendrá disminuciones de patrimonio.

## CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito identificar y analizar aquellos eventos que más se presentan al determinar las penalidades en el rubro de construcción y cómo influye en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C,

La empresa LG Contratista S.A.C., maneja de manera poco convencional los procesos de ejecución contractual se identificó los procesos que son más propensos a caer en penalidades de cuales son objeto de investigación, lo cual detallamos a continuación:

Dentro de esta investigación se analizaron los cuestionarios aplicados de la cual se percibió que la empresa no lleva un buen control de los procesos que son de ejecución, la área administrativa es la que más resalta, por motivo de que dicha área no ejecuta los procesos que llevan a cabo la otorgación y culminación de las obras. Por otro lado el cuestionario realizado al gerente general indica que realiza la supervisión de los procesos que son requeridos por la entidad que contrata, pero dichas respuestas no se reflejan de manera notoria al momento de realizar un análisis de la empresa, por último se consultó al área de contabilidad y finanzas donde se verifico que la contabilidad y la realización del análisis financiero no genera una rentabilidad notoria, es por ello que se establecieron algunos procesos que permitan disminuir las penalidades que acogen a la empresa. Para ello se analizaron los siguientes procesos.

En los procesos que se establecen para la suscripción de contrato se encontró que dichos procesos no son ejecutados de manera transparente la cual provee que la relación sea de manera directa a la rentabilidad de la empresa ya que estos procesos mal ejecutados hace que la empresa sea causal de caer en penalidades; estas penalidades son de aplicación del 10% por cada día de atraso de presentación de documentación que es solicitada por la entidad que contrata, es por este motivo que en el año 2016 la empresa LG contratistas S.A.C. presenta penalidades en un 95% que hacen que la rentabilidad de la empresa se ve afectada, por lo tanto la empresa debe de ejecutar de manera transparente todos los procesos implementados ya que esto género que la rentabilidad aumente de manera proporcional permitiéndole a la empresa poder obtener una variación de rentabilidad neta de 0.06% a 0.13% dando a la empresa más rentabilidad por la eficiencia de las gestiones que se realiza.

Por otro lado, dentro de los procesos investigados se tiene los procesos de régimen de bienes, este proceso ha sido poco formal para la empresa LG Contristas S.A.C. este se ha ejecutado de manera mínima dentro de la empresa. Este proceso se realiza en los momentos en que la entidad que contrata solicita la presentación de los inventarios, esta documentación al no estar conforme a lo estipulado en el contrato la empresa se ha acreedora de penalidad de un 5% por cada día de retraso, la empresa al no ejecutar los procesos de revisión u orden dentro de la empresa genero penalidades por atraso en entrega de documentación, esta inciden de manera importante para la rentabilidad de

la empresa, porque afecta a la ganancias es por ello que al incorporar nuevos procesos las penalidades sujetas a este punto de estudio disminuyeron, presentando un variación de 0.07 % en la rentabilidad, haciendo que las solicitudes de gastos sea cancelado sin proveer más penalidades.

Por ultimo en el proceso de ejecución de obra que son generadas por atrasos en presentación de los requerimientos solicitados por la entidad que contrata, en este procesos la empresa genera retrasos en cada uno de requerimientos dentro de estos tenemos los procesos que la empresa genera a momento de ejecutar y presentar cada uno, dentro de los procesos que nos regulados en el área generadora del servicio, es poco habitual a la que se genera habitualmente causando que la entidad disponga de acuerdo a contrato, en este proceso se manifiesta penalidades por el retraso de

A continuación se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que los factores de la investigación son los más resaltantes en la muestra estudiada. Las penalidades originadas en el sector de construcción son varias pero las más resaltantes para cada uno y la que más se aplica a la empresa en cuestión son las penalidades por mora y las exposiciones a estos eventos son esperados dentro de un contrato de construcción.

Por otro lado, de estos datos se puede concluir que los aspectos dados en las encuestas no siempre se llegan a cumplir cada uno de los aspectos que se han estudiado, ya que al analizar las encuestas con nuestros problemas nos dimos cuenta de lo siguiente.



## CONCLUSIÓN

Como conclusión de la siguiente información se tiene:

- Como primera conclusión se tiene que las penalidades en el rubro de construcción de LG Contratista S.A.C. impactan de manera significativa a la rentabilidad, ya que dichas penalidades están sujetas a gastos para la empresa, hecho que genera la disminución de los ingresos de la empresa, por ende, se denota una ineficiencia al momento de ejecutar cualquier proceso que requiera la empresa fomentando de esta manera el ciclo en el que los gastos incurridos en dicho proceso.
- Como segunda conclusión se tiene que las penalidades de suscripción de contrato se relaciona directamente con la rentabilidad de la empresa, por motivo de que la empresa ejecuta una disposición para las contrataciones del estado, esta es sometida al cumplimiento de los procesos de inscripción hasta el momento de la suscripción de contrato, pero dichos procesos se han visto vulnerados por las inadecuadas gestiones en el área de administración que hace que los procesos sean interrumpidos, enfrentando a la empresa a las rigurosas sanciones que ejecuta la entidad que contrata, por tal hecho la empresa debe de cumplir con las penalidades descritas por ley accedentes de un 10 % por día de retraso. dichas penalidades hace que la empresa genere gastos no previstos generando disminuciones en la rentabilidad.
- Como segunda conclusión se observa que las penalidades de régimen de bienes incide de manera importante en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C., esta penalidad está sujeta a procesos que el contratista debe cumplir, dentro de este proceso la empresa no maneja de manera actualizada ni oportuna los requerimientos que solicita la entidad que contrata, hecho que hace que la falta de continuidad en los procesos dificulte la presentación, contratación y pago haciendo que la presentación de los activos, la inscripción y pago se anula al momento de presentar dificultando el aumento de los ingresos y por tal hecho la empresa se ve en la obligación de generar penalidades accedentes de un 5% por día de retraso.
- Como tercera conclusión se tiene que las penalidades de obra influyen de manera notable en la rentabilidad de la empresa LG Contratista S.A.C., por motivo de que la empresa tiene dificultades al momento de realizar los procesos para las presentaciones documentarias,

por tal sentido el atraso de presentación hace que la empresa genere penalidades de generalidad monetaria, además estos procesos han conllevado a la disminución de ingresos generando mucho más atrasos, las penalidades que se encuentran sujetas al retraso de presentación de los requerimientos de la entidad es del 10 % de la totalidad del contrato, fomentando las disminuciones generando gastos no previstos.

## RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la empresa y a las diferentes empresas que están sujetas a esto lo siguiente:

- Como primera recomendación se tiene que la empresa mantenga una solidez en cada uno de los procesos de construcción de las obras a elaborar cumpliendo cada una de las cláusulas que se muestran en el contrato forjando así la utilización de los recursos necesarios para que las obras que se realicen de manera positiva, cumpliendo las expectativas de los usuarios, mejorando el área administrativa y los procesos que se realizan al momento de participar en una licitación para así mejorar todos los aspectos que hacen que la empresa caiga en penalidades.
- Como segunda recomendación que se le hace a la empresa es que realice de manera oportuna los procesos administrativos que son utilización para la realización y presentación de los documentos solicitados, así mismo, sé le recomienda tener un cronograma de ejecución de presentación, fomentando que las presentaciones de cada solicitud sea de manera oportunidad disminuyendo de esta manera las penalidades a que se hace acreedora al momento de suprimir la presentación de cualquier documento solicitado.
- Como tercera recomendación se tiene que el área administrativa debe de tener un registro quincenal de los activos que son de ejecución de obra, mejorando las presentaciones requeridas y suministrado cada proceso que requiera, de esta manera se podrá tener un control de los pagos de las pólizas de seguro y la disminución de las penalidades que se encuentran sujetas a este procesos.
- Como última recomendación se tiene que la empresa debe de manejar de manera periódica los requerimientos que ayudan a la ejecución y presentación de las fases que tiene la obra, optimizando mejor los procesos y presentaciones que se debe de cumplir, teniendo de esta manera mejor valorización y fomentando las disminuciones de penalidades, atrayendo de manera directa mejor rentabilidad.

## REFERENCIAS

- Altez, V., & Fernando, L. (2009). *Aseguramiento en valor en proyectos de construcción un estudio de técnicas y herramientas de gestión de riesgos en la etapa de construcción*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arching , G. C. (2009). *Ratios Financieros y Matematica de la Macatronica*.
- Baca Mozo, A., & Díaz Cieza, T. (2015). *Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora Verastegui S.A.C*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Celdran, D. (2012). Análisis de a rentabilidad en la empresa. *Ámbito Financiero*.
- Comercio, C. d. (02 de 04 de 2018). *Sector construcción crecería más de 3% en el año 2018 por mayor inversion minera y obra pública*.
- Congresos de la República. (2012). *Ley de Contrataciones del Estado*. LIMA, LIMA: Aprobado Decreto Legislativo N° 1017.
- Cruzado, C. M. (2014). *Implementación de un sistema de control interno en el procesos logistico y sus impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C*. . UNIVERIDAD PRIVADA DEL NORTE, LIBERTAD. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Dextre , S. L. (2017). *Supuestos de modificaciones de precios en llos contratos de obra pública*. Pontificia Universidad Católica del Perú, LIMA. Lima: Repositorio PUCP.
- Diaz, L. (2012). *Analisis Contable con un enfoque empresarial*. Lima: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.
- Diccionario de Arquitectura y Construcción. (2018). *Definición y traducciones*. Parro.com.ar.
- Durazno Palacios , P., & Ordoñez Cordero, K. (2015). *Implementacion de la Nic 11 contratos de construcción en el sector de construcción de la ciudad de cuenca*. Universidad de Cuenca, ECUADOR. Cuenca: Facultad de Ciencias.
- Enríque Anaya, M. R., & Murillo Herrera, C. M. (2009). *Las garantías en la ejecución contractual y penalidades*. Supervisor de las Contrataciones del Estado, Lima. LIMA: Subdirección de contrataciones del OSCE.
- Flores Caballeros , J. (2016). *Sistemas de órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú*. Chibote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.

- Francisco, M. (2003). *La terminación, entrega, recepción y liquidación en el contrato de obra de edificios*. . Dykinson.
- Fundación Laboral de construcción. (1992). *Diccionario de la Construcción*. Madrid: Confederacion Nacional de la Construcción.
- Gonzales Gonzales , D. (2014). *Control interno y rentabilidad en la empresa Corporación Icaro S.A.C*. Obtenido de Universidad Catolica los Angeles .
- Hernández Diez , S. (12 de Setiembre de 2016). Aplicación. (N. D. Tecnico, Entrevistador) Lima: Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.
- Júarez Quichiz, J., Borda Gonzales , C., & Sánchez Yaringañi , G. (2016). *Repositorio*. (U. d. Pacifico, Editor) Obtenido de Evaluación del Regimen de penalidades en los contratos de concesión de infraestructura de transporte de uso público.
- Jumbo Narváez, A. (Diciembre de 2012). *Análisis de rentabilidad económica y financiera en la cooperativa de ahorro y crédito*.
- Luna Minaya, L. (2016). *El control interno del almacén y la rentabilidad de la empresa constructora inversiones en Ti Jesús S.A.C*. Universiad de Huánuco . Huánuco: Universiad de Huánuco .
- Marín Tirado, R. (2011). El Concepto de Entidad Pública en el Ordenamiento Jurídico Peruano y su Incidencia en el Régimen de Organización de la Administración Pública. *Derecho & Sociedades asociacion civil*, 104.
- Mg. Leon Siu, A. (2018). *Informe economico de la construcción*. Instituto de la construcción y el desarrollo . Lima: Cámara de comercio de la construcción. Recuperado el 20 de Junio de 2018, de [http://www.excon.pe/iec/IEC17\\_0318.pdf](http://www.excon.pe/iec/IEC17_0318.pdf)
- MX, E. d. (11 de 09 de 2014). *Contrataciones*. Obtenido de Definición: URL: <https://definicion.mx/contratacion/>
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2017). Procesos de supervisión de obra. *Subdirección de desarrollo de capacidades de la Dirección tecnica Normativa*, (pág. 6). Lima.
- Organismo Supervisor de las Constrataciones del Estado . (16 de 8 de 2016). *Registro Nacional de Proveedores*. Obtenido de <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/registro-de-consultores-de-obras>
- Peredo Buztinza, E. E., & Quispe Coarita, F. M. (2016). *La detracción del impuesto general a la ventas y su influencia en la liquidez y rentabilidad en la emprea de transporte*

- el Tauro Express E.I.R.L.* Universidad Peruana Union. Juliaca: Escuela profesional Contabilidad.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2011). *Definiciones*. Obtenido de Definicion mano de obra: <https://definicion.de/mano-de-obra/>
- Phum Llap, J. E. (2016). *Los expedientes técnicos en la ejecución de obras civiles impactan económicamente en el sector construcción de carreteras*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, LIBERTAD. LIMA: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Pozo Johanson, K. (2013). *Diseño del proceso de compras y gestión de almacén para mejorar la rentabilidad de la obra de la empresa A.R. Inmobiliaria Constratistas S.A.* UNIVERIDAD PRIVADA DEL NORTE, LIBERTAD. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Reto Morales , F. (Febrero de 2012). *La subcontratacion en el sector de la construcción en la ciudad de Piura*. Obtenido de Universidad de Piura .
- Rodriguez Primo, U. (2015). *Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur*. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. Cuata Edición). Mexico: Best Seller.
- Sanchez Segura, A. (1994). La rentabilidad economica y finanzas de la gran empresa española analisis de factores determinantes. *Revista Española de financiación y contabilidad*, 161.
- Talavera, A. (2016). Regulado ante la intolerancia ante los incumplimientos contractuales. *Asociación Integrada por estudiantes y egresados de la Facultad de Derecho de la PUCP*, 198.
- Tamayo Sergio. (2015). Penalidades en contrataciones de estado. *Actualidad Gubernamental*, 5-8.
- Vásconez Espinoza, B. E. (2014). *Análisis del proceso de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Infoquality S.A.* Universidad Internacional Sek, ECUADOR. Quito: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.
- Zavala Polo, M. A. (2014). *Aplicación de la penalidad por mora*. Organismo de contrataciones del Estado. Lima: Dirección Técnico Normativa.

# ANEXO

Apéndice A. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Penalidades en el rubro de construcción	Penalidades en suscripción del contrato	Atraso en la entrega de información sobre los aumentos y reducciones de capital.	¿El gerente general y el área de administración presentan la información de los aumentos y reducciones de capital requerida por el regulador?
		Atraso en el pago a Pro inversión.	¿El gerente general y el área de administración pagan la Pro inversión?
	Penalidades régimen de Bienes	Atraso en la reposición de los Bienes.	¿El Gerente General y el área de administración poseen todos los bienes reversibles?
		Atraso en la contratación de póliza de seguro sobre los Bienes reversibles.	¿El gerente General contrata las pólizas de seguro?
	Penalidades obras de construcción	Atraso en plazo de ejecución de obra.	¿El gerente general y el área de administración llevan un cronograma de ejecución de obra?
		No dar supervisión de obra y equipo.	¿El gerente General y el área de administración realizan las supervisiones de obra y quipo?
		Atraso en entrega de proyecto definitivo.	¿El gerente General y el área de administración entregan de forma oportuna los proyectos definitivos?
		No contar con un libro de Obra.	¿El Gerente General y el área de administración cuentan con el libro de obra?
		No permitir el libre acceso del libro de Obra a los supervisores.	¿El gerente general y el área de administración permiten el acceso al libro de obra de forma libre?
		Atraso en presentación de programa de ejecución de obra al Regulador.	¿El gerente General y el área de administración presentan oportunamente el programa de presentación de ejecución de obra?





VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
RENTABILIDAD	RENTABILIDAD ECONOMICA	Rentabilidad sobre los Activos	¿El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por su inversión en activos?  ¿El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos?
		Rentabilidad bruta	¿El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta?
		Rentabilidad Neta	¿El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa?  ¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta de la empresa?
	RENTABILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre el Patrimonio	¿El área de contabilidad calcula la rentabilidad y finanzas sobre el patrimonio de la empresa?  ¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa?

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>TÍTULO: LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LG CONTRATISTAS S.A.C. AÑO 2016</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<u>PROBLEMA GENERAL</u>  ¿De qué manera las penalidades en el rubro de construcción impactan en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C. año 2016?	<u>OBJETIVO GENERAL</u>  Determinar el impacto de las penalidades del rubro de construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas SAC año 2016	<u>HIPOTESIS GENERAL</u>  Las penalidades del rubro de construcción impactan significativamente a la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE X:</u>  PENALIDADES DE RUBRO CONSTRUCCIÓN <u>Dimensiones de variable X</u> - Penalidades en suscripción del contrato. - Penalidades régimen de Bienes. - Penalidades obras de construcción.	<u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u> Cualitativa <u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u> No experimental <u>METODO</u> Deductivo <u>UNIDAD DE ESTUDIO</u> LG Contratista S.A.C <u>POBLACIÓN</u> La empresa LG Contratistas está compuesta por las áreas de gerencia, administrativa, contabilidad y finanzas con una totalidad de 22 personas.
<u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u>  PE1: ¿De qué manera las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción impactan en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016?  PE2: ¿De qué forma las penalidades en régimen de bienes del rubro construcción inciden en la rentabilidad de LG Contratistas S.A.C año 2016?  PE3: ¿De qué manera las penalidades de obra del rubro de construcción influyen en la rentabilidad de LG Contratistas S.A.C año 2016?	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>  OE1: Determinar de qué manera impactan las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.  OE2: Determinar de qué manera inciden las penalidades de régimen de bienes del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2017.  OE3: Analizar de qué manera influyen las penalidades de obra del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.	<u>HIPOTESIS ESPECIFICAS</u>  HE1: Las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción se relaciona directamente con la rentabilidad de LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016  HE2: Las penalidades de régimen de bienes del rubro construcción inciden de manera importante en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016.  HE3: Las penalidades de obra del rubro construcción influyen de manera notable en la rentabilidad de LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2016	<u>VARIABLE DEPENDIENTE Y:</u>  RENTABILIDAD <u>Dimensiones</u> - Rentabilidad Económica - Rentabilidad Financiera	<u>MUESTRA</u> No probabilística a criterio del investigador, por ello está compuesta por 9 trabajadores. <u>TECNICA</u> Encuesta. <u>INSTRUMENTOS</u> Cuestionario

### ENCUESTA 01

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACION DE LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN

Nombre de la empresa.: LG CONTRATISTAS SAC			
Distrito:	LOS OLIVOS	Fecha:	
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar una descripción de las penalidades en el rubro de construcción. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a.</p> <p>La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre la relación de liderazgo en las facultades universitarias del país. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>			

#### DATOS PERSONALES

Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales y la empresa. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.

- |   |  |
|---|--|
| <p>1 Sexo que trabaja en la empresa</p> <p>( 1 ) Masculino</p> <p>( 2 ) Femenino</p> <p>( 3 ) Mixto</p>   | <p>3 Tiempo de trabajo.</p> <p>(1) Jornada parcial</p> <p>(2) Jornada completa</p> <p>(3) No aplica</p>  |
| <p>2 Edad</p> <p>( 1 ) De 18 a 30 años</p> <p>( 2 ) De 31 a 40 años</p> <p>( 3 ) De 41 a 50 años</p> <p>( 4 ) De 51 a 60 años</p> <p>( 5 ) Más de 60 años</p> | <p>4 El tiempo que labora en la empresa</p> <p>( 1 ) Menos de 1 año</p> <p>( 2 ) De 1 a 3 años</p> <p>( 3 ) De 4 a 7 años</p> <p>( 4 ) De 8 a 12 años</p> <p>( 5 ) Más de 13 años</p> <p>5 Cargo</p> <p>(1) Miembro del equipo de gestión.</p> <p>( 2 ) Jefe/a de Depto. o área</p> <p>( 3 ) Auxiliar</p> <p>( 4 ) Practicante</p> |

**Instrucciones:** Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Juzgue la frecuencia en que cada situación es realizada por la Empresa. Use la siguiente escala de puntuación y **marque con una "X"** la alternativa seleccionada:

Nunca	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre
0	1	2	3	4

1	¿El gerente general presenta la información de los aumentos y reducciones de capital requerida por el regulador?	0	1	2	3	4
2	¿El gerente general paga la Pro inversión?	0	1	2	3	4
3	¿El Gerente General posee todos los bienes reversibles?	0	1	2	3	4
4	¿El gerente General contrata las pólizas de seguro?	0	1	2	3	4
5	¿El gerente general lleva un cronograma de ejecución de obra?	0	1	2	3	4
6	¿El gerente General realiza las supervisiones de obra y quipo?	0	1	2	3	4
7	¿El gerente General entrega de forma oportuna los proyectos definitivos?	0	1	2	3	4
8	¿El Gerente General cuenta con el libro de obra?	0	1	2	3	4
9	¿El gerente general permite el acceso al libro de obra de forma libre?	0	1	2	3	4
10	¿El gerente General presenta oportunamente el programa de ejecución de obra?	0	1	2	3	4

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN**

N°	Datos	Detalle
1	NOMBRE	CUESTIONARIO PARA EVALUACION DE LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN.
2	OBJETIVO	Recoger información sobre las penalidades en el rubro de construcción y sus dimensiones de penalidades en eventos a la fecha de suscripción del contrato, penalidades referidas al régimen de Bienes, penalidades referidas a las obras de construcción, penalidades referidas a las consideraciones Socio Ambientales.
3	ELABORACIÓN	Elaboración propia
4	AÑO DE ELABORACIÓN	2016
5	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se hizo llegar 01 copia a los grupos de interés involucrados, los cuales se componen según el siguiente detalle: Gerente general (1) personal administrativo (06) estudiante (2) de 8 ciclo. compuesto por un total de 9 individuos.</li> </ul>
6	USUARIOS	Gerente general (1) personal administrativo (06) estudiante (02) de 8 ciclo. Compuesto por un total de 9 individuos.
7	TIEMPO DE APLICACIÓN	02 días
8	INDICADORES DE EVALUACIÓN DE PARA LAS PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Penalidades en eventos a la fecha de suscripción del contrato.</li> <li>● Penalidades referidas al régimen de Bienes.</li> <li>● Penalidades referidas a las obras de construcción.</li> </ul>

**TABLA DE CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ENCUESTADOS**

Objetivo General:

Determinar el impacto de las penalidades del rubro de construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas SAC del distrito de Lima año 2015.

P = pertinente NP = No pertinente A = adecuada I = inadecuada

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Ítems	Pertinencia Con El Objetivo		Pertinencia Con La Variable		Pertinencia Con La Dimensión		Redacción		
				P	NP	P	NP	P	NP	A	I	
OE1: Determinar de qué manera impactan las penalidades de suscripción de contrato del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.	PENALIDADES EN EL RUBRO DE CONSTRUCCIÓN	Penalidades en eventos a la fecha de suscripción del contrato	¿El gerente general y el área administrativa presentan la información de los aumentos y reducciones de capital requerida por el regulador?									
			¿El gerente general y el área administrativa paga la Pro inversión?									
OE2: Determinar de qué manera inciden las penalidades de régimen de bienes del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2017.		Penalidades referidas al régimen de Bienes	¿El Gerente General y el área administrativa poseen todos los bienes reversibles?									
			¿El área administrativa contrata las pólizas de seguro?									
OE3: Analizar de qué manera influyen las penalidades de obra del rubro construcción en la rentabilidad de la empresa LG Contratistas S.A.C año 2016.		Penalidades referidas a las obras de construcción	¿El gerente general y el área administrativa llevan un cronograma de ejecución de obra?									
			¿El gerente General y el área administrativa realizan las supervisiones de obra y quipo?									
			¿El gerente General y el área administrativa entrega de forma oportuna los proyectos definitivos?									
			¿El Gerente General y el área administrativa cuenta con el libro de obra?									
			¿El gerente general y el área administrativa permiten el acceso al libro de obra de forma libre?									
			¿El gerente General y el área administrativa presentan oportunamente el programa de ejecución de obra?									

**ENCUESTA 02**  
**INSTRUMENTO PARA EVALUACION LA RENTABILIDAD**

Nombre de la Empresa : LG CONTRATISTAS SAC			
Distrito:	LOS OLIVOS	Fecha:	
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar una descripción de la Rentabilidad de la empresa. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a.</p> <p>La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre la gestión académica en las facultades universitarias del país. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>			

**DATOS PERSONALES**

Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales y la empresa. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.

- |   |   |
|---|---|
| <p>1 Sexo que trabaja en la empresa</p> <p>( 1 ) Masculino</p> <p>( 2 ) Femenino</p> <p>( 3 ) Mixto</p>   | <p>3 Tiempo de trabajo.</p> <p>(1) Jornada parcial</p> <p>(2) Jornada completa</p> <p>(3) No aplica</p>   |
| <p>2 Edad</p> <p>( 1 ) De 18 a 30 años</p> <p>( 2 ) De 31 a 40 años</p> <p>( 3 ) De 41 a 50 años</p> <p>( 4 ) De 51 a 60 años</p> <p>( 5 ) Más de 60 años</p> | <p>4 El tiempo que labora en la empresa</p> <p>( 1 ) Menos de 1 año</p> <p>( 2 ) De 1 a 3 años</p> <p>( 3 ) De 4 a 7 años</p> <p>( 4 ) De 8 a 12 años</p> <p>( 5 ) Más de 13 años</p> |
|   | <p>5 Cargo</p> <p>(1) Miembro del equipo de gestión.</p> <p>( 2 ) Jefe/a de Depto. o área</p> <p>( 3 ) Auxiliar</p>   |



( 4 ) Practicante

(1) Miembro del equipo de gestión.

( 2 ) Jefe/a de Depto. o área

( 3 ) Auxiliar

( 4 ) Practicante

**Instrucciones:** Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Juzgue la frecuencia en que cada situación es realizada en la Empresa. Use la siguiente escala de puntuación y **marque con una "X"** la alternativa seleccionada:

Nunca	Raras veces	Algunas veces	Bastante a menudo	Siempre
0	1	2	3	4

1	¿El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por la inversión?	0	1	2	3	4
2	¿El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos?	0	1	2	3	4
3	¿El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta?	0	1	2	3	4
4	¿El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa?	0	1	2	3	4
5	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta?	0	1	2	3	4
6	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa?	0	1	2	3	4
7	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa?	0	1	2	3	4

**TABULACIONES:**

¿El área de contabilidad y finanzas registra todos los eventos asociados a los resultados generados por la inversión?	¿El área de contabilidad y finanzas analiza y evalúa los beneficios generados por la inversión de sus activos?	¿El área de contabilidad y finanzas calcula la rentabilidad Bruta?	¿El área de contabilidad y finanzas determina la rentabilidad Neta de la empresa?	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad Neta?	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa?	¿El área de contabilidad y finanzas analiza la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa?
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
4	4	2	3	3	4	2
4	3	3	2	3	4	4
2	4	3	3	4	2	3
3	4	2	3	4	3	4
2	3	4	2	2	3	4
4	3	3	4	4	4	2
3	2	3	4	4	2	2
3	4	2	3	3	3	3
2	2	2	2	3	2	2
1	2	3	4	5	6	7
Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
	2					
2	3	2	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	3
4		4	4	4	4	4
9	9	9	9	9	9	9
1	2	3	4	5	6	7
Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
0	2	0	0	0	0	0
3	3	4	3	1	3	4
3	4	4	4	4	3	2
3	0	1	2	4	3	3
9	9	9	9	9	9	9
1	2	3	4	5	6	7
FR	FR	FR	FR	FR	FR	FR
-	0.22	-	-	-	-	-
0.33	0.33	0.44	0.33	0.11	0.33	0.44
0.33	0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	0.22
0.33	-	0.11	0.22	0.44	0.33	0.33
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1	2	3	4	5	6	7
Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %
-	22.22	-	-	-	-	-
33.33	33.33	44.44	33.33	11.11	33.33	44.44
33.33	44.44	44.44	44.44	44.44	33.33	22.22
33.33	-	11.11	22.22	44.44	33.33	33.33
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

El gerente general presenta la información de los aumentos y reducciones de capital requerida por el regulador?	¿El gerente general recibe la Pro inversión?	¿El gerente general lleva un cronograma de ejecución de obra?	¿El gerente General realiza las supervisiones de obra y quipo?	¿El gerente General entrega de forma oportuna los proyectos definitivos?	¿El Gerente General cuenta con el libro de obra?	¿El gerente general permite el acceso al libro de obra de forma libre?	¿El gerente General presenta oportunamente el programa de ejecución de obra?
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
4	4	2	3	1	4	2	2
3	4	3	2	3	3	3	3
2	4	2	2	2	4	2	2
4	4	2	2	1	3	2	3
3	4	2	2	2	3	2	3
4	4	2	3	2	4	2	2
3	3	3	3	3	3	1	2
4	4	2	3	2	4	2	2
4	4	3	2	1	3	2	3
1	2	3	4	5	6	7	7
Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
2	3	2	2	1	3	1	2
3	4	3	3	2	4	2	3
4				3		3	
9	7	5	5	6	7	6	5
1	2	3	4	5	6	7	7
Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	6	5	3	5	1	5
3	8	3	4	4	4	7	4
5	0	0	0	2	0	1	0
9	9	9	9	9	9	9	9
1	2	3	4	5	6	7	7
FR	FR	FR	FR	FR	FR	FR	FR
-	-	-	-	-	-	-	-
0.11	0.11	0.67	0.56	0.33	0.56	0.11	0.56
0.33	0.89	0.33	0.44	0.44	0.44	0.78	0.44
0.56	-	-	-	0.22	-	0.11	-
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1	2	3	4	5	6	7	7
Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %	Fr %
-	-	-	-	-	-	-	-
11.11	11.11	66.67	55.56	33.33	55.56	11.11	55.56
33.33	88.89	33.33	44.44	44.44	44.44	77.78	44.44
55.56	-	-	-	22.22	-	11.11	-
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00