



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA EN LAS ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TECNOLÓGICA EQUOM S.A.C – TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniero Industrial

Autores:

**Bach. Avila Quipuzco Pierina
Bach. Collantes Tisnado Nicole**

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

**Trujillo - Perú
2018**

ÍNDICE

Introducción.....	12
CAPÍTULO 1: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
Descripción del problema de investigación.....	14
Formulación del Problema.....	24
Delimitación de la investigación.....	24
Objetivos.....	25
Justificación.....	25
Tipo de Investigación.....	26
Hipótesis.....	26
Variables.....	26
Diseño de la investigación.....	28
CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	30
Antecedentes de la Investigación.....	31
Base Teórica.....	42
Definición de Términos.....	67
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL.....	79
Descripción general de la empresa.....	80
Identificación de causas raíces.....	94
Costos Generales.....	103
Punto de Equilibrio.....	107
Proyección de la demanda.....	108
Costeo de Causas Raíces.....	117
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE MEJORA.....	139
Herramientas de mejora.....	140
CAPÍTULO 5: EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA.....	209
Descripción de las Inversiones.....	210
Evaluación Económica.....	220
CAPÍTULO 6: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	222
Resultados.....	223
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	231
Conclusiones.....	232
Recomendaciones.....	232
Bibliografía.....	233
WEB.....	233

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general el desarrollo de una propuesta de mejora en el área de producción y logística de la empresa tecnológica trujillana EQUOM S.A.C.

Se procedió a identificar y calcular los sobre costos relacionados a las problemáticas en el área de producción y logística, los cuales asciendan a S/. 200,000 Soles. La propuesta de mejora para disminuir o erradicar las pérdidas económicas ha sido elaborado en base a herramientas y metodologías de Ingeniería Industrial como Mapeo de recursos, MRP (Planificación de los requerimientos de materiales, Estudio y estandarización de tiempos, Método de Guerchet, 5S, Plan de seguridad y Elaboración de Layout, Maestro de Puestos de trabajo, Plan de capacitación Logística, Metodología del proceso logístico e Implementación de Sistema de Control de Inventarios , las cuales benefician anualmente aproximadamente en S/.154,714.05 .Finalmente, luego de analizar la información y desarrollar la propuesta de mejora, se presentará un análisis económico para demostrar la viabilidad de la propuesta, este análisis será medido con indicadores de ingeniería económica, teniendo como resultado un VAN de S/. 2,059,203.04 , un TIR de 65.23% y un B/C de 2.575.

ABSTRACT

The general objective of this work was the development of a proposal for improvement in the area of production and logistics of the trujillana technological company EQUOM S.A.C.

We proceeded to identify and calculate the costs related to the problems in the area of production and logistics, which amount to S / . 20,000 Soles. The improvement proposal to reduce or eradicate economic losses has been prepared based on tools and methodologies of Industrial Engineering such as Resource Mapping, MRP (Planning of material requirements, Study and standardization of times, Guerchet Method, 5S, Plan Security and Layout Preparation, Job Teacher, Logistics Training Plan, Logistics Process Methodology and Implementation of Inventory Control System, which benefit annually approximately S / .154,714.05. Finally, after analyzing the information and develop the improvement proposal, an economic analysis will be presented to demonstrate the viability of the proposal, this analysis will be measured with economic engineering indicators, resulting in a NPV of S / . 2,059,203.04, a TIR of 65.23% and a B / C of 2,575.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

7.1. Bibliografía

- RIGGS, J. (2001). *Sistemas de Producción: planeación, análisis y control*. Ed. Limusa S.A. Mexico.
- KONZ, S. (1987). *Diseño de Instalaciones Industriales*. Ed. Limusa S.A. Mexico.
- MUTHER, R. (1982). *Distribución en Planta*. Ed. Hispano Europea S.A. Barcelona – España.
- Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Quinta. Editorial Pearson Education, 2004. ISBN 970-26-0540-7. México D.F.
- Jaime, J. (2003). *Análisis económico - financiero de las decisiones de gestión empresarial*. Editorial ESIC, 2003. ISBN 84-5376-354-9. Madrid – España
- Suñé, A., Gil, F. y Arcusa, I. 2004. *Manual práctico de diseño de sistemas productivos*. Ediciones Díaz de Santos, 2004. ISBN 978-84-7978-176-7. Madrid – España
- Álvarez, M. (2006). *Manual para elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos*. (1.a ed.). México: Panorama Editorial.

7.2. WEB

- Contreras, J. (2013) *Propuesta de un modelo de proceso de gestión logística para que una asociación de mypes de calzado de Lima pueda atender un pedido de gran volumen*. Recuperado de:
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/592731/D%C3%ADaz%20-%20Contreras.pdf?sequence=1>
- Puente, Z. (2011) *Estudio de factibilidad para la creación de la empresa de ensamblaje, venta de computadoras y suministros "SUMIEQUIPOS", en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura*. Recuperado de:
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1566/1/02%20ICA%20188%20TESIS.pdf>

- Acuña, S. (2013) *Propuesta de un Modelo de Gestión de Planeamiento y Control de la Producción*, Basado en la Gestión por Procesos, en Asociaciones de Mypes del Sector Calzado para Hacer Frente a Pedidos de Gran Tamaño en Lima”. Recuperado de:
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/336920/curotto_pd.pdf?sequence=1

- Bohorquez, E. (2013) *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. CORPRISOS S.A* en el municipio de Turbaco, Bolívar. Recuperado de:
<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>