



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS DE UNA EMPRESA COMERCIAL DE MOTOS DE LIMA NORTE, 2017”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Jaime Juan Maldonado Cabello

Asesor:

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora

Lima - Perú

2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Nancy Alfonsina Negreiros Mora, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Jaime Juan Maldonado Cabello

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: La Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios de una empresa comercial de motos de Lima Norte, 2017 para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.

Mag. Nancy Alfonsina Negreiros Mora

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *William Cesar Ferrer Jauregui.*; ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Jaime Juan Maldonado Cabello.*; para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: *La Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios de una empresa comercial de motos de Lima Norte, 2017.*

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Desaprobado

Lic. William Cesar Ferrer Jauregui

Director

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a cumplir esta meta, ya que sin él no hubiese sido posible alcanzarlo.

A mis padres por su apoyo moral en esta etapa de mi vida.

A mis hermanas por apoyar y respetar cada decisión.

A mi novia por apoyarme en los momentos más difíciles y por su comprensión.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi tesis es principalmente es a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante. A mis profesores de la Universidad que me ha dado todos los conocimientos necesarios para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

Tabla de contenido

| | |
|---|---------|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | 2 |
| ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | ¡ERROR! |
| MARCADOR NO DEFINIDO. | |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad problemática | 10 |
| 1.2. Formulación del problema | 20 |
| 1.3. Objetivos | 20 |
| CAPÍTULO II METODOLOGÍA | 21 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS | 23 |
| CAPÍTULO IV CONCLUSIONES | 28 |
| REFERENCIAS | 30 |
| ANEXOS | 32 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla n°1 Preguntas referente a la Dimensión Gestión de Recepción..... | 41 |
| Tabla n°2 Preguntas referentes a la Dimensión Gestión de Almacenamiento..... | 42 |
| Tabla n°3 Preguntas referentes a la Dimensión Gestión de Distribución..... | 43 |
| Tabla n°4 Preguntas referente a la Dimensión Gestión ABC..... | 44 |
| Tabla n°5 Preguntas referente a la Dimensión Inventario Físico..... | 45 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura N° 1 Dimensión Gestión de Recepción..... | 23 |
| Figura N° 2 Dimensión Gestión de Almacenamiento..... | 24 |
| Figura N° 3 Dimensión Gestión de Distribución..... | 25 |
| Figura N° 4 Dimensión Clasificación ABC..... | 26 |
| Figura N° 5 Dimensión Inventario Físico..... | 27 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios de una empresa de motos del cono Norte dedicada a la venta de motos.

Para cumplir nuestro objetivo se realizó una investigación descriptiva con un diseño no experimental, transversal, se usa la técnica de la Observación, se usó como instrumento una lista de cotejo, enfocada a los 27 colaboradores de la empresa para determinar su perspectiva y conocimientos acerca de la gestión de almacenes y el control de inventarios.

Los resultados obtenidos nos permitieron darnos cuenta que la empresa de motos realiza una adecuada inspección de la mercadería contractando el físico con el documento, sin embargo se observa deficiencia en el almacenamiento porque no realizan el almacenamiento por familia y tipo de producto, asimismo se observó que si se realizan inventarios físicos para controlar las existencias, sin embargo se aprecia que siempre se registran diferencias en la toma de los inventarios físicos.

Se concluye que la gestión de recepción es eficiente, sin embargo se observa ineficiencia en el almacenamiento, también se observa que no clasifican sus inventarios con el método ABC. Se observa que su control de inventario registra diferencias.

PALABRAS CLAVES: *Gestión de Almacenes; Control de inventarios; Clasificación ABC; Inventario Físico; Picking.*

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Ambrosio, F., & Linares, K. (2015). *Implementación del proceso logístico para la mejora de la situación económica financiera de la empresa Corporación Morena S.A.C., en trujillo-2015*. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, UPN., Trujillo, Trujillo, Perú.
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid: Editex S.A.
- Carreño Solis, A. (2011). *"Logística de la A a la Z"*. Lima, Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP.
- Castán Farrero, J., Lopez parada, J., & Nuñez Carballosa, A. (2012). *"La Logística de la Empresa"*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Castro Márquez, F. (2003). *Proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas: Editorial Uyupar.
- Cuatrecasas Arbós, L. (2011). *Organización de la Producción y dirección de Operaciones*. España: Diaz De Santos.
- Dankhe G., L. (1989). *Investigación y comunicación*. México: McGraw-Hill.
- Escudero Serrano, M. J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Madrid: Paraninfo.
- Escudero Serrano, M. J. (2015). *Técnicas de Almacén*. Madrid: Paraninfo S.A.
- García, M. (2016). *Análisis de la Gestión de Stock del Almacén de la Empresa Inversiones Lanca S.A. , de la ciudad de Trujillo 2016*. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, UPN, Trujillo - Perú.
- González, D., & Sanchez, G. (2010). *Diseño de un modelo de Gestión de Almacenes para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine and Spirits Ltda*. Tesis de Licenciatura., Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá - Colombia.
- Hernandez R., B. F. (2003). *Metodología de la investigación*. México DF: MacGraw-Hill/Interamericana.
- Inza Aitor, U. (2013). *Manual básico de Logística Integral*. Madrid: Diaz de Santos S.A.
- Jiménez, F. (2012). *Mejoras en la Gestión de Almacenes de una empresa del ramo ferretero*. Tesis de Licenciatura, Universidad Simón Bolívar., Sartenejas - Venezuela.
- Julca, E. (2008). *Desarrollo e implementación de un Control de inventarios para lograr el control y la minimización de mermas en la empresa estación de servicios Juancjumer S.A.C. en la ciudad de Trujillo*. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, UPN., Trujillo - Perú.
- Kerlinger, F. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, DF: Nueva editorial Interamericana.

- Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2012). *Operations Management: Processes and Supply Chains*. Boston: Pearson Education.
- López, R., & Tamayo, E. (2012). *Proceso integral de la actividad comercial*. Madrid: Editex S. A.
- Marin Martinez, M. (2015). *"Preparación de pedidos y venta de productos"*. Madrid: Paraninfo.
- Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Paraninfo S.A.
- Mora Garcia, L. A. (2016). *Indicadores de la gestión logística 2da Edición*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Sampieri R.H., C. C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGraw-Hill.
- Sunil chopra, P. M. (2013). *"Administración de la Cadena de Suministros"*. Mexico: Peason Educación.
- Transgesa. (13 de 08 de 2017). <http://www.transgesa.com>. Recuperado el 02 de 10 de 2017, de <http://www.transgesa.com>: <http://www.transgesa.com/blog/logistica-interna-que-es/>
- Urzelai Inza, A. (2013). *"Manual Básico de la Logística Integral"*. Madrid: Diaz de Santos. S.A.
- Veritas, B. (2011). *"Logística Integral"*. Madrid: Fundación Confometal.
- Villarroel Valdemoro, S., & Rubio Ferrer, J. (2012). *"Gestión de pedidos y stock"*. Madrid: Ediciones.es.