

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE CALIDAD EN LA LINEA DE PROCESAMIENTO DE HARINA DE PESCADO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES MARAÑON S.A.C.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial.

Autor:

Bach. Richard Alexis Morales Hidalgo

Asesor:

Ing. Miguel Enrique Alcalá Adrianzén

Trujillo - Perú

2018

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE ECUACIONES	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	49
CAPÍTULO III: RESULTADOS	133
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	118
Discusión	119
Conclusiones	120
Recomendaciones	121
REFERENCIAS	122
ANEXOS	126

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el objetivo general de determinar el impacto de la propuesta de mejora en la línea de procesamiento de harina de pescado para incrementar la rentabilidad en la empresa Inversiones Marañón S.A.C., en el distrito El Milagro, Perú. El proyecto tuvo carácter aplicativo y pre-experimental.

En primer lugar, se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, específicamente en el subproceso de cocción dentro del procesamiento de harina de pescado, debido a los problemas identificados, los cuales serán objetivo de mejora utilizando las herramientas de ingeniería que son: Plan de capacitación, Metodología Six Sigma y Business Process Management.

Finalmente, habiendo obtenido la reducción de costos (Costos sin mejora vs. Costos mejorados), la cual asciende S/. 23,065.00, se procedió a determinar la factibilidad económica de llevar a cabo la propuesta. La evaluación económica dio como resultado un VAN de S/. 611.54.00, un TIR de 13 % y un B/C de 1.49. Lo que significa la total viabilidad de la propuesta.

ABSTRACT

The present work was carried out with the general objective of determining the impact of the proposed improvement in the fishmeal processing line to increase profitability in the company Inversiones Marañón S.A.C., in the El Milagro district, Peru. The project had an application and pre-experimental nature.

First, a diagnosis of the current situation of the company was made, specifically in the cooking subprocess within the fishmeal processing, due to the problems identified, which will be aimed at improvement using the engineering tools that are: Training plan, Six Sigma Methodology and Business Process Management.

Finally, having obtained the cost reduction (Costs without improvement vs. Improved costs), which amounts to S /. 23,065.00, proceeded to determine the economic feasibility of carrying out the proposal. The economic evaluation resulted in a VNA of S /. 611.54.00, a TIR of 13% and u B / C of 1.49. Which means the total viability of the proposal.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

Emprende, A., & Andaluza, F. P. (2014). Cadena de Valor.

Gutiérrez Pulido, H. (2010). Calidad total y productividad. México: McGraw Hill.Juran.

Harry Y, M.; Schroeder, R. Six Sigma. Ed. Rosetta Books, 2000.

Hitpass, B. (2017). BPM: Business Process Management: Fundamentos y Conceptos de Implementación 4a Edición actualizada y ampliada. Dr. Bernhard Hitpass.

Harmon, P., & Trends, B. P. (2010). Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals. Elsevier.

J. M. (1990). Juran y la planificación para la calidad. Ediciones Díaz de Santos.

J. H. Felizzola, C. Amaya, L. “Lean Six Sigma en pequeñas y medianas empresas: un enfoque

metodológico”. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería. Arica , v. 22, n. 2, abr. 2014.

LA, C. A., & LA, A. Y. (2016). El estado mundial de la pesca y la acuicultura.

López Carrizosa, F. J. (2004). ISO 9000 y la Planificación de la Calidad: Guía para la planificación de la calidad con orientación en la gestión por procesos. Bogotá.

ICONTEC, 52.

Membrado, J. Curso Seis Sigma. Una estrategia de mejora. Qualitas Hodie, 95, p. 16 - 21

Ocampo, J., & Pavón, A. (2012, July). Integrando la metodología DMAIC de Seis Sigma con la

Simulación de Eventos Discretos en Flexsim. In Proceeding of the 10 Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology, paper (No. 147).

Porter, M. (2004). Cadena de valor. México: Editorial CECSA.

Sandbol, P. (1993). Nueva tecnología en la producción de harina de pescado para piensos: implicaciones sobre la evaluación de la calidad. IX Curso de Especialización FEDNA.

Barcelona, España, 8.

Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo de personal. Editorial Limusa.

Valenzuela, A., Sanhueza, J., & de la Barra, F. (2012). El aceite de pescado: ayer un desecho industrial, hoy un producto de alto valor nutricional. *Revista Chilena de nutrición*, 39(2), 201-209.

Windsor, M., Barlow, S., & Trepas, F. S. (1984). Introducción a los subproductos de pesquería (No. Sirsi) i9788420005232). Acribia.

Tesis

Arenas Escurra Alvaro, Lázaro Cabrera Fiorella y Sánchez Saldaña Katherine (2014). Propuesta de implementación de la metodología Six Sigma para aumentar la rentabilidad en la empresa Agroindustria Alimentaria Nutriaves E.I.R.L. Universidad Privada del Norte. Trujillo

Matzunaga Zamudio Luis Martín (2017). Implementación de un sistema de mejora de calidad y productividad en la línea de fileteado y envasado de pescados en conserva basado en las herramientas de la Metodología Six Sigma. Universidad Ricardo Palma. Lima.

Moreano Santos Annabel Leonor (2009). Diseño para la Implementación de la Metodología Seis Sigma en una Línea de Producción de Queso Fresco. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil - Ecuador.

Rodríguez Ramírez, J. E. (2017). Propuesta de implementación de un modelo de gestión por procesos en el área de producción para incrementar la rentabilidad de la fábrica de chocolates La Española SRL-Trujillo. Universidad Privada del Norte. Trujillo – Perú.

Vacas Duran Francisco y Loayza Freire Juan (2019). Plan de mejora en el proceso de preparación de conservas en una industria alimenticia aplicando la Metodología Seis Sigma. Lima – Perú.