



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

**FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL
ALMACÉN PARA REDUCIR COSTOS LOGÍSTICOS EN LA
EMPRESA TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. -
TRUJILLO**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Bach. Noriega Bringas, Katherine Franchesca

ASESOR:

Mg. Ing. Cesar Santos Gonzales

TRUJILLO – PERÚ

2018

INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
EPÍGRAFE	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
LISTA DE ABREVIACIONES	v
PRESENTACIÓN	vi
LISTA DE MIEMBROS DE LA EVALUACIÓN DE LA TESIS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INDICE GENERAL	x
INDICE DE FIGURAS	xii
INDICE DE TABLAS	xv
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO 1: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Formulación del Problema.....	8
1.3 Hipótesis.....	8
1.4 Objetivos.....	8
1.5 Justificación.....	9
1.6 Tipo de Investigación.....	10
1.7 Diseño de la investigación	11
1.8 Variables.....	11
1.9 Operacionalización de variables.....	12
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL	13
2.1 Antecedentes de la Investigación	14
2.2 Base Teórica.....	16
2.3 Definición de Términos	23
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL	26
3.1. Descripción general de la empresa	27

3.2.	Descripción particular del área de la empresa objeto de análisis	39
3.3.	Identificación del problema e indicadores actuales.....	50
CAPÍTULO 4: SOLUCIÓN PROPUESTA.....		61
4.1	Layout de Almacén	62
4.2	Re-Distribución de Almacén	64
4.3	Mejora del MOF Logístico.....	78
4.4	Programa de Capacitación	82
4.5	Gestión de Inventarios.....	84
4.6	Recepción de Materiales	91
4.7	Gestión de la Documentación.....	92
CAPÍTULO 5: EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA.....		94
5.1	Costo de la Propuesta	95
5.2	Beneficio de la propuesta	98
5.3	VAN, TIR, PRI.....	99
5.4	Análisis Costo-Beneficio	100
CAPÍTULO 6: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		101
6.1	Resultados.....	102
6.2	Discusión	103
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		105
BIBLIOGRAFÍA		108
ANEXOS		112
ANEXO A: MOF del Jefe de Logística		113
ANEXO B: MOF del Asistente de Logística		117
ANEXO C: Plano de Localización y Ubicación.....		120
ANEXO D: Proyectado en Sketchup.....		123

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo general determinar el impacto de la propuesta de mejora en la gestión del Almacén sobre los costos logísticos en la empresa Transportes Rodrigo Carranza S.A.C. – Trujillo.

Para ello se analizó la realidad problemática de la empresa identificando los factores que generan costos relacionados a la logística a través de un diagrama de Ishikawa, detectando lo siguiente: no se cuenta con procedimientos establecidos, no se ha definido una zona de recepción de materiales, no se tiene un plano de distribución de almacén y no se cuenta con un responsable de despachos, etc.

Para determinar los problemas a trabajar en el desarrollo de esta tesis se utilizó un diagrama de Pareto y la ponderación respectiva de las causas raíces, tomando aquellas que son más relevantes. A partir de aquí se aplicaron herramientas de ingeniería para dar solución a los problemas encontrados.

Las herramientas aplicadas son diagramas de recorrido para mejorar distribución de almacén, layout de planta, codificación del almacén y reasignación de personal.

Los resultados que se lograron son la disminución de las distancias recorridas, por ende, menores tiempos en cada despacho y además la ubicación de productos según su zona de almacenamiento con un código único. Los indicadores financieros son:

- VAN : S/ 15'954.38
- TIR : 22.55%
- PRI : 4.2 meses
- B/C : 2.96

El impacto de la propuesta de mejora es positivo ya que los indicadores económicos son favorables para la empresa Transportes Rodrigo Carranza S.A.C. – Trujillo.

ABSTRACT

The general objective of this thesis is to determine the impact of the improvement proposal on Warehouse management on the logistics costs of the company Transportes Rodrigo Carranza S.A.C. – Trujillo.

To do this, the problematic reality of the company was analyzed by identifying the factors that generate the costs related to logistics through an Ishikawa diagram, detecting the following: there is no established procedures, a material reception area has not been defined, you do not have a warehouse distribution plan and you do not have a responsible for dispatches, etc.

To determine the problems to work in the development of this test is a Pareto diagram and the respectful weighing of root causes, taking those things more relevant. From here, engineering tools are used to solve the problems encountered.

The tools applied are path diagrams to improve warehouse distribution, plant layout, warehouse coding and personnel reassignment.

The results that were achieved with the reduction of the distances traveled, therefore shorter times in each dispatch and the location of products according to their storage area with a unique code. The financial indicators are:

- VAN : S/ 15'954.38
- TIR : 22.55%
- PRI : 4.2 months
- B/C : 2.96

The impact of the improvement proposal is positive since the economic indicators are favorable for the company Transportes Rodrigo Carranza S.A.C. – Trujillo.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

BIBLIOGRAFÍA

Direcciones Electrónicas

Liftit (23 de febrero del 2018). El mundo se mueve por transporte de carga en carretera. En Blog: Logística, Ventas y Tecnología. Recuperado de: <https://blog.liftit.co/el-mundo-se-mueve-por-transporte-de-carga-en-carretera-6baa3b70a9d0>

MTC (s.f.). Empresas autorizadas y parque vehicular. Recuperado de: <http://www.mtc.gob.pe/transportes/terrestre/documentos/Empresas%20autorizadas%20y%20parque%20vehicular%20STPYM%20v2.pdf>

Pits Logística Integral (2016). El transporte de carga en el Perú. Recuperado de: <http://www.pits.com.pe/noticias/transporte-de-carga-en-el-peru.php>

Chuquino, J. (17 de setiembre del 2015). Gestión de Almacenes. Definición, Procesos e Información que la soporta. En Blog: Inventario & Almacén. Recuperado de: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/gestion-de-almacenes-definicion-procesos-e-informacion-que-la-soporta/>

Portal Rueda, C. A. (22 de junio del 2011). Gestión de Inventarios, Stocks y Almacenes. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario-stocks-y-almacenes/>

Salazar López, B. (2016). Diseño y Layout de Almacenes y Centros de Distribución. Recuperado de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-Imacenes/dise%C3%B1o-y-layout-de-almacenes-y-centros-de-distribuci%C3%B3n/>

Asociación Española para la Calidad (2018). Gestión de la logística. Recuperado de: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>

Rivero, M. (s.f.). ¿Qué es el stock mínimo y máximo de inventarios? Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/stock-minimo-y-maximo/>
Portal Rueda, C. A. (29 de junio del 2011). Costos logísticos: qué son, cuáles son y cómo minimizarlos. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/costos-logisticos-que-son-cuales-son-y-como-minimizarlos/>

Marketing-branding (17 de octubre del 2013). Layout. Recuperado de: <http://www.marketing-branding.cl/2013/10/17/layout/>

Buelvas, F. (7 de junio de 2012). Principios básicos de la distribución en planta. Recuperado de: <http://buelvasf.blogspot.com/2012/06/principios-basicos-de-la-distribucion.html>

Tesis

Castellanos de Echeverría, A.L. (2012). Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo (Tesis Maestría). Universidad Francisco Gavidia, San Salvador.

Londoño Cepeda, M.P. (2012). Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon (Tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia.

Milla Obregón, G.K. & Silva Felices, M.O. (2013). Plan de mejora del almacén y planificación de las rutas de transporte de una distribuidora de productos de consumo masivo (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Távora Infantes, C.M. (2014). Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura (Tesis de grado). Universidad Nacional De Piura, Piura, Perú.

Caldas Ñique, C.J. (2013). Mejora continua para reducir los costos de inventarios de los procesos de gestión de suministros de compañía operadora de gas del Amazonas (Tesis de grado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Benites Velásquez, M.A. & Rodríguez Sosaya, R.P. (2015). Propuesta de mejora en las áreas de producción y logística para incrementar la rentabilidad de la empresa Jorluc S.A.C. (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.