

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería Industrial

“DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PARA REDUCIR COSTOS EN LA FACULTAD DE
INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
TRUJILLO”

Trabajo de Investigación para optar el grado de:

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

Autores:

Br. LUIS ALBERTO BLAS BALTOIANO

Br. ELMO LINDER CRUZADO OLIVA

Br. JUDITH PILAR ASCATE ALAYO

Asesor:

Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza

Trujillo - Perú

2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER

El asesor Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del trabajo de investigación de los estudiantes:

- BLAS BALTODANO, LUIS ALBERTO
- CRUZADO OLIVA, ELMO LINDER
- ASCATE ALAYO, JUDITH PILAR

Por cuanto, CONSIDERA que el trabajo de investigación titulada: “**DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA REDUCIR COSTOS EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**” para optar el grado académico de Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.



Ing. Miguel Ángel Rodríguez Alza
Asesor

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS | 2 |
| ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad Problemática | 10 |
| 1.2. Formulación del Problema | 15 |
| 1.3. Objetivos..... | 15 |
| 1.4. Hipótesis | 16 |
| CAPITULO II. METODOLOGÍA | 17 |
| 2.1. Tipo de Investigación..... | 17 |
| 2.2. Métodos | 17 |
| 2.2.1. Técnica | 19 |
| 2.2.2. Instrumentos..... | 19 |
| 2.3. Procedimientos | 19 |
| 2.3.1. Diagnóstico de la realidad actual de la empresa. | 20 |
| 2.3.1.2. Diagnóstico del área problemática. | 22 |
| CAPITULO III. RESULTADOS..... | 37 |
| CAPITULO IV. CONCLUSIONES..... | 42 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 43 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1: Cuadro de Tiempos y costos del proceso de Certificado de estudios pregrado..... | 13 |
| Tabla N° 2: Cuadro de Matriz de Operacionalización | 18 |
| Tabla N° 3: Cuadro detallado de los trabajadores en cada proceso de la UNT | 22 |
| Tabla N° 4: Cuadro del número de egresados por Facultades..... | 22 |
| Tabla N° 5: Pérdidas por ausencia del sistema de gestión de calidad..... | 24 |
| Tabla N° 6: Detallado de tiempo de operaciones, inspecciones y transporte de obtención del título profesional | 27 |
| Tabla N° 7: Detallado de tiempo de operaciones, inspecciones y transporte de obtención del certificado de estudios de pregrado..... | 29 |
| Tabla N° 8: Detallado de tiempo de operaciones, inspecciones y transporte de obtención del grado de bachiller | 31 |
| Tabla N° 9: Estudio de tiempos por observación..... | 32 |
| Tabla N° 10: Vista global de la propuesta..... | 36 |
| Tabla N° 11:Resumen de costos perdidos, actuales y su beneficio. | 37 |
| Tabla N° 12: Porcentaje de costos perdidos, actuales y beneficio con la propuesta de mejora | 38 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Ishikawa General de la Facultad de Ingeniería..... | 12 |
| Figura N° 2: Organigrama de la Universidad Nacional de Trujillo | 21 |
| Figura N° 3: Pareto de los Procesos más críticos | 25 |
| Figura N° 4: DOP de Obtención del título profesional | 26 |
| Figura N° 5: Tiempos en obtención del título | 27 |
| Figura N° 6: Certificado de Pregrado..... | 28 |
| Figura N° 7: Detalle de tiempos en obtención de certificado de estudios de pregrado..... | 29 |
| Figura N° 8: Obtención del bachiller | 30 |
| Figura N° 9: Detalle de tiempos en obtención del grado de bachiller | 31 |
| Figura N° 10: Obtención del Título | 33 |
| Figura N° 11: Certificado de Pregrado..... | 34 |
| Figura N° 12: Certificado de estudios | 35 |
| Figura N° 13: Costo perdido actual por proceso..... | 39 |
| Figura N° 14:Beneficio de la propuesta | 40 |
| Figura N° 15: Comparativo de costos | 41 |

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo la reducción de los costos en la gestión administrativa de la Facultad de Ingeniería de la universidad Nacional de Trujillo, mediante la propuesta de un sistema de gestión de calidad que reduzca dichos costos.

En la Facultad de Ingeniería atiende aproximadamente quince procesos que involucra a los docentes, alumnos y administrativos, se toma como problemática principal los procesos que están relacionados los alumnos y se hace un diagnóstico de ello.

El diagnóstico de la situación actual de la Facultad de Ingeniería, ha encontrado algunos procesos críticos como la obtención del título profesional o el certificado de estudios de pregrado que el costo que generan es alto, por ello se ha determinado reducir dichos costos proponiendo un sistema de gestión de calidad.

El sistema consiste en hacer una evaluación y rediseñar los procesos, métodos bajo la ingeniería de métodos, balances de línea y una formatería que se siga como procedimientos más reducidos.

Palabras clave: Formatería, Gestión, Calidad, Sistema, etc.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alejandra del Carmen Sirlopú Castro, W. M. (2016). *Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad en la línea de abrazaderas para aumentar la rentabilidad del grupo empresarial SANCHÉZ S.A.C.* Trujillo.
- Cabrero, M. T. (2006). *Guía para la implantación de un sistema de calidad.* España: Gobierno de Aragón.
- Canales, S. K. (2014). *Implementación de una Mejora Continua para una Lavandería en el Área de Lavado al Seco.* Lima.
- Cruz, S. J. (2016). *Diseño y Propuesta de un sistema integrado de gestión en las áreas de calidad, salud ocupacional y medio ambiente para reducir costos operativos en la metalmeccánica.* Trujillo.
- Cuhna, J. D. (2002). *La evaluación y la calidad en la enseñanza.* Madrid.
- Espinoza, M. a. (2007). *Evaluación de Proyectos.* Chile.
- Espinoza, m. A. (2007). *Evaluación de Proyectos de Inversión.* Chile.
- García, J. C. (2006). *Gestión de la calidad en procesos de servicios y productivos.* México DF: México.
- Gómez, j. E. (2014). *Propuesta de Mejora de un Sistema Integrado de las Áreas de Producción y Logística, para Reducir los costos de La Curtiembre Pieles Industriales S.A.C. en la ciudad de Trujillo .* Trujillo.
- Herrera, G. R. (2006). *Análisis Costo Beneficio Simplificado.* México.
- Jímenez, K. E. (2014). *Plan de Mejoramiento Institucional como Dispositivo de Gestión Participativa para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa.* Barranquilla colombia.
- Kanawati, G. (1996). *Introducción al estudio del trabajo.* Ginebra: Ginebra.
- Matías, J. C. (2013). *Lean manufacturing Conceptos, técnicas e implantación.* Madrid: EOI.
- Niebel, B. W. (2009). *Ingeniería Industrial Métodos, estándares y diseño del trabajo.* México.
- Nuñez, C. V. (2015). *Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y de almacenes en una empresa del sector gráfico.* Lima.
- Roncal, R. V. (2011). *Ingeniería de costos.* México.

Sahi Bullón, V. L. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad.*

Tuestas, E. R. (2016). *LA autoevaluación como parte de la acreditación.* Chiclayo.

Y., A. L. (2017). *Propuesta de mejora en el área de logisitica y mantenimiento para la reducción de costos en la empresa H&P INGENIEROS S.A.C.* Tujillo: UPN.

zanoco, F. J. (2011). *Estudio Sobre Implementación de Gestión Basada en Procesos en Bancoestado.* Santiago de Chile.