



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE
LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS EN
LA EMPRESA AUTOPARTES Y SERVICIOS
HUAMACHUCO E.I.R.L.”

Tesis para optar el título profesional de:

INGENIERA INDUSTRIAL

Autor:

Bach. Tatiana Elizabeth Villanueva Paredes

Asesor:

Ing. Cesar Enrique Santos Gonzales

Trujillo - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
Tabla de contenido.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.1.1. Antecedentes.....	15
1.1.2. Base Teórica	18
La logística.....	18
Costos logísticos	21
Layout.....	23
5S.....	25
Sistema FIFO	26
Inventarios cíclicos	27
MRP	28
1.1.3. Definición de términos.....	29
1.2. Formulación del problema.....	31
1.3. Objetivos.....	31
1.3.1. Objetivo general.....	31
1.3.2. Objetivos específicos.....	31
1.4. Hipótesis	31
1.5. Justificación.....	32
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	33
2.1. Tipo de investigación	33
2.2. Operacionalización de variables.....	34
2.3. Procedimientos.....	35
2.3.1. Diagnóstico de la realidad actual	35
2.3.1.1. Descripción de la empresa.....	35
2.3.1.2. Misión de la empresa	36
2.3.1.3. Visión de la empresa.....	36
2.3.1.4. Organización de la empresa	36
2.3.1.5. Productos y clientes	37
2.3.1.6. Descripción del proceso de la cadena de abastecimiento.....	38
2.3.1.7. Situación actual de la empresa.....	41
2.3.2. Identificación de indicadores.....	44
2.3.2.1. Diagrama de Ishikawa.....	44
2.3.2.2. Priorización de las causas raíces	45
2.3.2.3. Matriz de indicadores	47
2.3.3. Solución propuesta	48
2.3.3.1. Descripción de causas raíces.....	48
2.3.3.1.1. Falta de inventarios cíclicos.....	48

2.3.3.1.2. Falta de un gestión de requerimiento de productos	48
2.3.3.1.3. Falta de control en la ubicación física de productos.....	48
2.3.3.1.4. Falta de métodos de almacenaje	49
2.3.3.2. Monetización.....	49
2.3.3.2.1. Falta de inventarios cíclicos	49
2.3.3.2.2. Falta de un gestión de requerimiento de productos	49
2.3.3.2.3. Falta de control en la ubicación física de productos.....	50
2.3.3.2.4. Falta de métodos de almacenaje	50
2.3.3.3. Solución	51
2.3.3.3.1. Falta de inventarios cíclicos	51
2.3.3.3.2. Falta de una gestión de requerimiento de productos	51
2.3.3.3.3. Falta de control en la ubicación física de productos.....	72
2.3.3.3.4. Falta de métodos de almacenaje	75
2.3.4. Evaluación económica y financiera	77
2.3.4.1. Inversión	77
2.1.1.1. Flujo de caja proyectado	80
CAPÍTULO III. RESULTADOS	82
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	86
4.1 Discusión.....	86
4.2 Conclusiones.....	88
4.3 Recomendaciones.....	89
REFERENCIAS.....	90
ANEXOS.....	92

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar el impacto de la propuesta de mejora en el área logística para reducir los costos en la empresa Autopartes y Servicios Huamachuco E.I.R.L.

En primera instancia se realizó un diagnóstico de la situación actual del área logística de la empresa Autopartes y Servicios Huamachuco E.I.R.L, donde se identificaron los problemas existentes que generan los costos en esta área. Posteriormente se realizó la priorización de las causas raíces mediante el diagrama de Pareto para determinar el impacto económico que genera en la empresa esta problemática representado en pérdidas monetarias.

Para solucionar esta situación, se propuso mejoras como la implementación de inventarios cíclicos, un sistema FIFO para la revisión de los productos, la elaboración de un Layout teniendo en cuenta las 5S y realizar un MRP. Con la propuesta de mejora se reducirán los costos logísticos en 30,426.00 soles.

Finalmente se realizó una evaluación económica y financiera, teniendo un VAN de 58,892.20 soles, un TIR de 80.11% y un B/C de 2.002 soles. Lo cual concluye que la propuesta es rentable para la empresa.

Palabras clave: costos logísticos, revisión de productos, plan de requerimientos de material (MRP), layout.

ABSTRACT

The general objective of this work was to determine the impact of the improvement proposal in the logistics area to reduce costs in the company Autopartes y Servicios Huamachuco E.I.R.L.

In the first instance, a diagnosis was made of the current situation of the logistics area of the company Autopartes y Servicios Huamachuco E.I.R.L, where the existing problems that generate costs in this area were identified. Subsequently, the prioritization of root causes was carried out using the Pareto diagram to determine the economic impact that this problem represented in monetary losses generates in the company.

To solve this situation, improvements were proposed such as the implementation of cyclical inventories, a FIFO system for the review of products, the preparation of a Layout taking into account the 5S and perform an MRP. With the improvement proposal, logistics costs will be reduced by 30,426.00 soles.

Finally, an economic and financial evaluation was carried out, with a NPV of 58,892.20 soles, a TIR of 80.11% and a B / C of 2.002 soles. Which concludes that the proposal is profitable for the company.

Key words: logistics costs, product review, material requirements plan (MRP), layout.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Alva Sánchez, C., Reyes Pérez, C., & Villanes Arroyo, N. (2013). Propuesta de mejora en la logística de entrada en una empresa agroexportadora (Doctoral dissertation, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas-UPC. Escuela de Postgrado).
- Baca Izquierdo, C., & Abad Morán, J. F. (2009). Diagnóstico Situacional y Propuestas de Mejora para el Área de Almacén y Compras de una Empresa de Servicios.
- Beltrán, J., Rivas, M., & Muñuzuri, J. (2007). Sistemas de gestión logística: un enfoque para la evaluación, integración y mejora de los procesos logísticos. Zaragoza.
- Bravo, Y., & Emilia, D. (2014). Mejora del área de logística mediante la implementación de Lean six sigma en una empresa comercial.
- Estrada, S & Restrepo, L & Ballesteros, S (2010). Analisis de los costos logísticos en la administración de la cadena de suministro. 13/08/2010. Sitio web: <http://www.redalyc.org/html/849/84917249050/>
- Gómez Susa, M. J., Morales Valero, N. S., & Mosquera López, D. M. (2013). Plan de mejoramiento para el área de Logística a nivel local de la Compañía RotamAgrochemical Colombia SAS.
- Hassan A. (2014). Gestión de la cadena de suministros. 05/02/2018, de Gestipolis Sitio web: <https://www.gestipolis.com/gestion-de-la-cadena-de-suministros/>
- Liy, R., Montes, R., & Nakashima, R. (2013). Propuesta de mejora para la cadena de suministro en el negocio de lubricantes (Doctoral dissertation, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas-UPC. Escuela de Postgrado).
- Londoño, M (2012). Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon.
- Lupú, A., & Marizet, K. (2015). Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora Jordan SRL de la ciudad de Tumbes.
- Mauleón, M. (2006). Logística y costos. Portal, C. (2011). Costos logísticos. 15/07/2018, de Gestipolis Sitio web: <https://www.gestipolis.com/costoslogisticos-que-son-cuales-son-y-como-minimizarlos/>
- MINCETUR (2017) Presencia del sector de autopartes en el mundo.
- Mongua, G., & Sandoval, R. (2009). Propuesta de un modelo de inventario para la mejora del ciclo logístico de una distribuidora de confites ubicada en la ciudad de Barcelona, estado Anzoátegui.
- Mora, L. A. (2004). Indicadores de gestión logísticos.
- Refulio, R & Rodriguez, D (2011). Propuesta de un modelo de control y gestión de existencias en una empresa de telecomunicaciones.
- Rivas, J. & Rumbos, O (2015). Propuesta método de valoración FIFO (PEPS) al inventario de material no productivo en empresa ensambladora de vehículos.