



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“LA CALIDAD DE SERVICIO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DEL PROGRAMA PREUNIVERSITARIO VESALIUS EIRL, TRUJILLO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Br. David Alexander Gonzales Casamayor  
Br. Stephanie Geraldine Mendoza Cespedes

**Asesor:**

Dr. Henry Ventura Aguilar

Trujillo – Perú  
2018