



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE PRODUCCIÓN Y MANTENIMIENTO, PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA CURTIEMBRE LATINA EIRL”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Juliana Elizabeth Martínez Ulloa

Johan Iván Contreras Caurino

Asesor:

Ing. Miguel Enrique Alcalá Adrianzén

Trujillo - Perú

2018

INDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Formulación del problema.....	21
1.3. Objetivos.....	21
1.4. Hipótesis	22
1.5. Justificación	22
1.6. Tipo de Investigación	23
1.7. Variables.....	23
1.8. Diseño de la Investigación.....	25
CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	26
2.1. Antecedentes.....	27
2.2. Base Teórica	30
2.3. Definición de términos.....	54
CAPÍTULO III. DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL	58
3.1. Descripción general de la empresa	59
3.2. Análisis del proceso.....	62
3.3. El producto.....	79
CAPITULO IV. PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	91
4.1. Introducción.....	92
4.2. Estatus actual y metas proyectadas con la propuesta.....	94
CAPITULO V. EVALUACION ECONÓMICA	121
5.1. Inversiones	122
CAPITULO VI. RESULTADOS	126
6.1. Resultados.....	127
CAPITULO VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	128
7.1. Conclusiones.....	129
7.2. Recomendaciones	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
ANEXOS	134

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general hacer una propuesta de mejora en la gestión de producción y mantenimiento que impacte positivamente en la rentabilidad de la curtiembre Latina E.I.R.L.

El año pasado, deficiencias en las gestiones citadas causaron un impacto económico negativo en la rentabilidad de la empresa de S/61,887.

Para eliminar ese impacto en los siguientes períodos, recomendamos se estructure de mejor manera el planeamiento de la producción, buscando el mayor aprovechamiento de la capacidad instalada, con lo que se obtendrá un beneficio de S/19,619 y planificando las compras, con el uso de Kanban, que se adapta muy bien a esta actividad, debido a la casi inexistente variación en los volúmenes de producción. Esto permitirá mantener niveles de inventarios reducidos pero suficientes para el cumplimiento del programa de producción y beneficiar a la empresa con S/5,535.

El sustento del cumplimiento de esta propuesta de mejora, es en primer lugar, la capacitación del personal en las operaciones de curtiembre, de manera que se eviten las mermas por malas prácticas. Esto conseguiría un beneficio de S/11,433.

También dará las pautas para seleccionar de mejor manera, las pieles en el lugar de compra, descartando aquellas que no cumplen con los requisitos de calidad que esperan los clientes de la curtiembre Latina. De esta manera se obtendría un beneficio de S/5,450.

Paralelamente, se propone dar mayor énfasis al mantenimiento preventivo, implementando un plan que aumente la disponibilidad de la maquinaria y equipos y facilite el cumplimiento del programa de producción. Estas acciones traerían a la empresa, un beneficio de S/2,683.

Finalmente, proponemos mejorar el layout en función del mejor aprovechamiento de las áreas y con la aplicación de 5 ºs y el método ABC, evitar las mermas que actualmente produce el hacinamiento. El beneficio por este concepto sería S/2,000.

La propuesta significa un beneficio de S/4,235, un TIR de 50,74% y un Beneficio Costo de 1.19, es decir por cada sol se gana 0.19 soles.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- Niebel, B. & Freivalds, A. (2008). *Ingeniería Industrial: Métodos, Estándares y Diseño del Trabajo*. (11ª edición). Buenos Aires, Argentina: Alfaomega Grupo Editor.
- Romero O., Muñoz D. & Romero S. (2014). *Introducción a la Ingeniería*. (2ª edición). México D.F., México: Cengage Learning Editores.

TESIS

- Bernal Saldarriaga, A. F. y Duarte Gaitan N. (2004). *Implementación de un modelo MRP en una planta de autopartes en Bogotá, Caso Sauto LTDA*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Monastoque Díaz, M. y Marcela Velásquez, Y. (2011). *Evaluación de las curtiembres en Bogotá dentro de la Economía Industrial Colombiana*. (Tesis de Licenciatura). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Yapuchura Sayco, A. (2002). *Producción y comercialización de truchas en el departamento de Puno y nuevo paradigma de producción*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Alvizuri Aguilar, P. y Baluarte Achata, C. (2009). *Plan de manejo de residuos de curtiembre Napiel E.I.R.L.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica San Pablo, Lima, Perú.
- Ponce Ruiz, C., Peche Luis, M. y Solano Aguirre, F. (2012). *Diagnóstico del área de producción de la Curtiduría León de Judá*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Anaya López, J.L. y Angulo Vera, R. (2009). *Planeamiento y control de la producción en una fábrica de calzado*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Castrejón Castrejón, J. J. y Jiménez Ubillus, J. A. (2012). *Propuesta de mejora de la productividad en la planta de revisión técnica vehicular-SENATI, aplicando estudio de tiempo y movimientos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Índice de actividad PMI de manufactura global*. [En línea]. Recuperado el 04 de noviembre de 2014 de <http://www.inei.gob.pe/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Producción peruana por sectores económicos*. [En línea]. Recuperado el 04 de noviembre de 2014 de <http://www.inei.gob.pe/>
- Capacitación del personal. (s.f.). *Definición de capacitación*. [En línea]. Recuperado el 05 de noviembre de 2014 de <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>

Incentivos. (s.f.). *Que es un programa de incentivos*. [En línea]. Recuperado el 05 de noviembre de 2014 de <http://www.infocapitalhumano.pe/informe-especial.php?id=19>

Becerra, F. (s.f.). *Distribuciones de Planta (LAYOUT)*. [En línea]. Recuperado el 11 de Noviembre de 2014 de <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4100002/lecciones/taxonomia/layout .htm>

Eficiencia. (2006). *Definición de eficiencia*. [En línea]. Recuperado el 06 de noviembre de 2014 de http://www.ipardes.gov.br/pdf/cursos_eventos/governanca_2006/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf

Mano de obra. (s.f.). *Definición de Mano de obra*. [En línea]. Recuperado el 06 de Noviembre de 2014 de http://www.ehowenespanol.com/mano-obra-directa-vs-mano-obraindirecta-contabilidad-info_265760/

Materia prima. (s.f.). *Definición de Materia Prima*. [En línea]. Recuperado el 06 de noviembre de 2014 de <http://es.scribd.com/doc/14998597/Concepto-y-definicion-demateria-prima>

Proceso Productivo. (2002). *Que es un proceso productivo*. [En línea]. Recuperado el 06 de Noviembre de 2014 de http://www.oni.escuelas.edu.ar/2002/santiago_del_estero/madrefertil/procpro.htm

Productividad. (s.f.). *Definición de productividad*. [En línea]. Recuperado el 06 de Noviembre de 2014 de http://www.ecured.cu/index.php/Concepto_de_Productividad
Rentabilidad. (s.f.). *Definición de rentabilidad*. [En línea]. Recuperado el 13 de noviembre de 2014 de <http://www.expansion.com/diccionario-economico/rentabilidad.html>

Tiempo Muerto. (s.f.). *Definición de tiempo muerto*. [En línea]. Recuperado el 13 de Noviembre de 2014 de <http://www.instrumentacionycontrol.net/cursoslibres/automatizacion/curso-sintonizacion-controladores/item/385-el-tiempo-muerto-deadtime-en-los-procesos.html>

Costo. (s.f.). *Definición de costo*. [En línea]. Recuperado el 13 de noviembre de 2014 de <http://www.definicionabc.com/economia/costo.php>

TEXTOS ELECTRÓNICOS

Palacios, L. (2009). *Ingeniería de métodos, movimientos y tiempos*. [Versión electrónica]. Recuperado el 06 de noviembre de 2014 de <http://www.worldcat.org/title/ingenieria-demetodos-movimientos-y-tiempos/oclc/697280554>

Niebel, B. (2009). *Ingeniería Industrial: Métodos, estándares y diseños de trabajo*. [En línea]. Recuperado el 12 de noviembre de 2014 de <http://bioacademia.com.mx/portaleducativo/cursos cortos/pdfscursos/competitividad/herramientas.pdf>