



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION
LOGISTICA PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS
EN LA EMPRESA BEGGIE PERU S.A”

Proyecto de tesis para optar el título profesional de:

Bachiller en **Ingeniería Industrial**

Autor:

Alexander Emilio Escamilo Chávez

Asesor:

Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Realidad problemática	5
1.2. Formulación del problema.....	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Hipótesis.....	21
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	22
2.1. Tipo de investigación	22
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	22
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	23
2.4. Procedimiento	21
2.5. Variables.....	22
2.6. Operacionalización de variables	24
CAPÍTULO 3. CRONOGRAMA Y RESULTADOS.....	25
3.1 Cronograma.....	23
3.2 Resultados.....	24
3.2.1 Descripción General de la Empresa.....	24
3.2.2 Institución de desarrollo del Proyecto.....	24
3.2.3 Ubicación de la Empresa.....	25
3.2.4 Diagnostico de la Empresa.....	25
3.2.5 Implementación de Propuesta de mejora.....	31
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
4.1 Conclusiones.....	34
4.2 Recomendaciones.....	35
REFERENCIAS	38
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ...	39

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La logística como actividad empresarial es antigua y podría decirse que es lo que antes se conocía como distribución. Tiene sus orígenes en la actividad militar que desarrolló esta herramienta para abastecer a las tropas con los recursos y pertrechos necesarios para afrontar las largas jornadas y los campamentos en situación de guerra. Trascendió al ámbito empresarial hace poco más de 5 décadas y ha sido en éste donde ha encontrado su mayor campo de desarrollo.

Desde hace poco más de una década, hasta el día de hoy. La función logística empresarial ha tomado fuerza debido a que los mercados se han vuelto más exigentes, la integración y la globalización son un hecho; las firmas tienen que competir con empresas de todo el mundo y deben atender de la mejor manera a todos y cada uno de los clientes. Además, la aparición de nuevas tecnologías de información ha traído como consecuencia menores tiempos y costos de transacción. Ésto ha obligado a las empresas a tomar más en serio la gestión logística, si es que desean continuar siendo competitivas, convirtiéndola más que en una ventaja competitiva, en una necesidad competitiva.

El concepto logística es uno de los más utilizados dentro de las nuevas corrientes de administración de negocios. Para algunos autores la logística comprende el flujo eficiente de productos e información desde el proveedor, durante el procesamiento, hasta que el producto o servicio, llegue al consumidor final. Se incluye, el proceso inverso, es decir, el caso de alguna devolución por parte del consumidor al distribuidor o fabricante.

El Consejo de Gerencia Logística (Council of Logistic Management – CLM), define la logística como el proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, de una forma eficiente y efectiva el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios en proceso, productos terminados, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades del cliente. Hay que destacar que esta definición incluye los movimientos internos y externos, las operaciones de exportación e importación, y la devolución de materiales con fines medioambientales.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Elaborar las referencias de acuerdo con las normas de estilos de publicación de la UPN. Puede hacer uso de gestores de referencia como Zotero, EndNote, Refworks para el manejo del tema de citas y referencias.

BOHORQUEZ VASQUEZ, C., & PUELLO FUENTES, A. (2013). *DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA. CARTAGENA DE INDIAS.*

Vermorel, J. (Junio de 2013). *Lokad*. Obtenido de Lokad: [https://www.lokad.com/es/definicion-](https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario)

[control-de-inventario](https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario)

Alva Sánchez, C., Reyes Pérez, C., & Villanes Arroyo, N. (2006). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA LOGISTICA DE ENTRADA DE UNA AGROEXPORTADORA*. Trujillo.

Arroyo , E. M., Ruiz, J. C., & Montoya, w. S. (2015). *PLAN ESTRATÉGICO PARA MISSION PRODUCE*.

Becerra Diaz, C., & Basaldua, E. (2015). *Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de Inventarios y distribución de un operador logístico*.

Burgos Marreros, M. (2010). *Mejora de los procesos logísticos de planeación, aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de materia prima agregados de una empresa cementera*. Lima.

Calameo. (s.f.). Logistica. En Calameo, *Evolucion de la Logistica*.

Salazar Lopez, B. (2016). *Ingenieria Industrial Online.com*. Obtenido de Ingenieria Industrial Online.com: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/administraci%C3%B3n-de-inventarios/clasificaci%C3%B3n-de-inventarios/>

webquery. (s.f.). *webquery.ujmd.edu.sv*. Obtenido de webquery.ujmd.edu.sv: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADWD0000527/Capitulo%201.pdf>

Wikipedia La Enciclopedia Libre. (10 de Noviembre de 2017). *es.wikipedia.org*. Obtenido de [es.wikipedia.org](https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_ABC): https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_ABC