



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE
PARA LA GESTION FINANCIERA EN LAS
EMPRESAS PRIVADAS, REVISIÓN SISTEMÁTICA
DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Rosa Elvira Paredes León

Asesor:

Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga

Trujillo - Perú

2018



ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg Rogger Remberto Quiroz Zúñiga, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación, desarrollo, revisión de fondo y forma (cumplimiento del estilo APA y ortografía) y verificación en programa de antiplagio del trabajo de Investigación del o los estudiantes(s)/egresado(s):

Rosa Elvira Paredes León

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de Investigación, titulado: "IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE PARA LA GESTIÓN FINANCIERA EN LAS EMPRESAS PRIVADAS, REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS", para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas en forma y fondo, por lo cual **AUTORIZA** su presentación.

Trujillo, 18 de julio de 2018

Mg Rogger Remberto Quiroz Zúñiga
Asesor



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Coordinador Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa, de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Investigación del egresado:

Rosa Elvira Paredes León

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Investigación titulado "Implementación de software contable para la gestión financiera en las empresas privadas, revisión sistemática de los últimos 10 años".

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Investigación expresa el siguiente resultado:

Aprobado

Calificativo:

() Excelente: De 20 a 18.

Sobresaliente: De 17 a 15.

() Bueno: De 14 a 13.

Desaprobado

Trujillo, 14 de Enero del 2019


Ing. Luigi Cabos Villa
COORDINADOR ACADÉMICO ÁREA NEGOCIOS WA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa
Coordinador de Carrera

DEDICATORIA

Al Divino redentor, porque día a día ilumina
mi camino y me brinda la fuerza y sabiduría
para afrontar adversidades.

A mi esposo y familiares que me brindaron apoyo
para superarme, impidiendo que me rinda ante los
problemas existentes.

A mis hijos, Alexander y Alí, que son la
motivación necesaria para salir adelante y
lograr los objetivos que me planteo.

Paredes León Rosa Elvira

AGRADECIMIENTO

A mi Alma Mater, Universidad Privada del Norte, por darme la oportunidad de lograr la profesión que siempre anhelé.

A mis docentes quienes me brindaron sus conocimientos y encaminaron mis ideas con sus aportes.

La autora.

Tabla de contenido

**ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

¡Error! Marcador no definido.

DEDICATORIA 4

AGRADECIMIENTO 5

ÍNDICE DE TABLAS 7

ÍNDICE DE FIGURAS 8

RESUMEN 9

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA 26

CAPÍTULO III: RESULTADOS 28

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES 30

REFERENCIAS 33

ANEXOS 35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	27
---------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	17
----------------	----

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar de qué manera la implementación de software contable influye en la gestión financiera de las empresas privadas, al conocer que las operaciones se incrementan, se hacen más complejas y la administración pierde la capacidad de observar y controlar actividades que pueden conllevar riesgos y la implementación de un software contable puede reducir y evitar los riesgos de decisiones equivocadas por información financiera relevante, el cual debe tenerse en cuenta para tomar decisiones y procedimientos establecidos que permitan asegurar una buena gestión financiera en todos los niveles y funciones de la organización. Esta investigación busca encontrar la problemática de las empresas con una gestión financiera con problemas de información confiable y oportuna. Por otro lado, podemos observar que en los diferentes trabajos de campo realizados en este tema muestran como las empresas al implementar un software contable mejora la gestión financiera.

Finalmente, al optimizar la Gestión Financiera se podrá brindar un mejor servicio que beneficiaría tanto a los accionistas y trabajadores de las empresas, así como a la sociedad y público en general que consume el producto de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Software contable, Gestión Financiera.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas tienen varios problemas de gestión, donde la información financiera se ha convertido en una herramienta fundamental en la toma de decisiones, que en complemento de otras áreas operativas de las empresas realizan un adecuado control de la gestión, teniendo en consideración que una empresa está constituida no solo por la gerencia y personal administrativo, sino también por otras áreas operativas que son elementos importantes en la producción y el servicio de calidad que deben brindar las empresas del país.

La presente investigación sistemática está orientada básicamente a conocer la problemática de las empresas en su gestión financiera. Estos aspectos han sido analizados a detalle y el resultado del estudio servirá de base como trabajo piloto para poder aplicar en otras empresas, ayudando a organizaciones a mejorar su gestión financiera.

Las empresas brindan diferentes tipos de productos y servicios a la sociedad buscando satisfacer alguna necesidad de los seres humanos con exigencias y competitividad empresarial. La gestión financiera es muy importante en una empresa porque es la base de un centro de decisiones que serán la base de acuerdos, políticas y decisiones en las diversas áreas de la empresa que sea dirigida por personal adecuadamente capacitado.

Actualmente, las empresas grandes o pequeñas tienen

grandes retos en sus gestiones ya sea ante sus clientes o proveedores sino también ante el estado, pues existe una gran supervisión de presión tributaria, lo cual único a la competencia fuerte de exigencia empresarial debido a ello debería haber más supervisión de parte del estado y de los organismos internacionales con principios contables internacionales. Una de las dificultades que afrontan las empresas, es que no aplican adecuadamente las normas y procedimientos que establecen las políticas internas de gestión y estas no se actualizan. Es más, los empleados no están bien informados y tampoco están capacitados para hacer una buena gestión, tampoco existen eficientes mecanismos de supervisión para el cumplimiento de las políticas, normas y procesos de dichas empresas. Todo ello nos conduce a pensar que existe el desinterés en mejorar la gestión administrativa y financiera.

Además, se ha observado altos niveles de deficiencia en el cumplimiento de los procedimientos de control en casi todas las áreas, en relación a la administración del personal, se ha detectado que la mayoría de los trabajadores que laboran en dichas instituciones son informales; por lo tanto, no gozan de sus respectivos beneficios sociales y tampoco emiten recibo por honorarios, dispositivos que se encuentran normados por las disposiciones legales vigentes emanadas del Ministerio de Trabajo y SUNAT, ello conlleva a que exista alta rotación del personal en la organización y además que los empleados no se sientan tan comprometidos con su trabajo.

La falta de procedimientos de controles internos, de

planificación, el descuido o improvisación, sumados a la falta de una correcta organización, como así también el pensar que sólo evadiendo impuestos y trabajando de manera irregular con los empleados, puede generar mayores ingresos en el corto plazo, se pone en riesgo la capacidad de generación de beneficios sustentables en el largo plazo.

Por otro lado, no existen sistemas automatizados. El llevar a la práctica la implantación de un sistema automatizado lleva a las organizaciones a hacer un cambio organizacional y crea una nueva forma de hacer las cosas, lo cual implica integrar y optimizar los procesos de las empresas. Existe un inadecuado proceso de cobranza, no se utiliza la tecnología para esta actividad y se corre el riesgo de sufrir asaltos y/o robos de dinero.

Respecto a la administración de los bienes patrimoniales, se ha observado que no es óptima. No cuentan con adecuadas normas, políticas ni procedimientos de control para salvaguardar sus bienes. No existe un software para control de los activos fijos, no realizan inventarios permanentes de lo que poseen, no dan de baja a los activos obsoletos, no hay una realización correcta del cálculo de las depreciaciones, no hay un seguimiento adecuado de los activos depreciados. Asimismo, estas empresas no cuentan con una matriz FODA, por ende, no realizan periódicamente un análisis estratégico, el cual les serviría para mejorar su gestión, es decir para determinar las cosas que se deben mejorar y aquellas que marchan de maravilla. Siempre pensando en incrementar la eficiencia y eficacia de la organización mediante el aumento de la capacidad de la misma.

También se ha detectado que estas algunas empresas no

han definido adecuadamente su misión y visión. No han dedicado suficiente tiempo a definir y a compartir con los miembros de su organización lo que son y lo que quieren llegar a ser. Si lo que se busca es mejorar la gestión, se debe contar también con un Planeamiento Estratégico y tener bien definidos los objetivos y metas de la organización. Si el objeto principal o razón de ser de la organización no está bien definido, se perderá eficiencia en el trabajo ya que ocasionará confusiones a todos los niveles de la organización. Si la misión no es definida correctamente por los líderes de la organización, y no es explicada y compartida con los miembros de la misma, fácilmente todos se perderán por el camino, no alcanzando los resultados deseados ni la visión que se han proyectado de futuro.

Otro de los problemas que se ha observado, es que no existe una buena administración financiera de los ingresos y egresos de tesorería, se utilizan procedimientos manuales para la administración del dinero. No existe un sistema electrónico dentro de las opciones de cobro de los créditos, tampoco se realizan mediante una entidad financiera. El dinero que ingresa por el cobro de los productos en caja de la empresa, estando a disposición de los administrativos de la empresa que pueden disponer, incluso para gastos personales. Estas acciones hacen que exista una reducción del flujo de fondos, e inclusive a veces llega a pasar a un flujo de fondos negativos que no permite el pago oportuno de las obligaciones de la empresa.

Por los considerandos planteados, nuestro objetivo fue

solucionar la problemática antes descrita y beneficiar así al desarrollo y crecimiento de estas empresas.

En este sentido planteamos un Problema General:

¿De qué manera la implementación de software contable, optimiza la Gestión Financiera de las empresas?

Así mismo nuestro Objetivo General es:

Determinar de qué manera la implementación de software contable mejora la gestión financiera de las empresas.

Revisión Sistemática de estudios primarios

(Ramos Alfaro, 2017) en su tesis titulada “Influencia de la aplicación de un software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca S.A.C. Chimbote 2017”. En el presente trabajo de investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”. No obstante, como una forma de alcanzar dicho objetivo general se ha aplicado los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar los procesos contables de la empresa, Analizar el software contable que se adecua al proceso contable de la empresa y Examinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa. Por otra parte, la Población: Está conformada por todos los procesos contables de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” desde el inicio de sus actividades empresariales, 31 de mayo de 2011 hasta la actualidad, y la Muestra: Está conformada por 01 trimestre del año 2017 del proceso contable de la empresa. Las técnicas e instrumentos utilizados son la Entrevista, Observación y Análisis Documental, que sirvió como apoyo y/o como un sustento para lograr alcanzar mi objetivo general. Los resultados obtenidos demuestran que la empresa no cuenta con un software contable, debido a que llevan su contabilidad de forma manual, observando que presenta errores de escritura y al mismo tiempo vemos que obtuvo pérdida en su utilidad neta de ejercicio, que tiene pocas ventas, por lo tanto la empresa a veces presenta falta de liquidez para enfrentar sus compromisos,

como es por ejemplo, realizar el pago de sus impuestos, también

se observó que existen errores en registrar facturas que no pertenecen al mes, por lo que registrarlos de forma manual no ayuda a tener la información en el momento adecuado y por eso demora obtener los estados financieros. Se examinó la influencia que existe en la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”, obteniendo un resultado positivo, debido al factor tiempo, que influye en rapidez de información, adjuntando el procedimiento y explicando el registro de cada uno de ellos.

En el ámbito nacional tenemos a (Chamara Reyes, 2016) en su tesis “Impacto del diseño e implementación del software SICOAL en el sistema de control de inventario de la Ferretería 'Alva', en el Distrito de Pillco Marca, Huánuco – 2015”, se trabajó sobre la finalidad de mejorar los procedimientos de control de inventario de la microempresa, diseñando y dotándole de un software específico para automatizar las tareas y actividades que se desarrollan en el área de Almacén. A nivel nacional las microempresas presentan deficiencias en su gestión empresarial, motivado por varias razones tanto en el aspecto administrativo, operacional y financiero; la Ferretería “ALVA”, el que está ubicado en la avenida Universitaria No 1308 del distrito de Pillco en Provincia y Región de Huánuco, no es ajeno a esta realidad, por ser una organización joven, se percibe en esta microempresa un uso inadecuado de los recursos de la tecnología de información, no permitiendo mejorar los procedimientos de control de inventario en la unidad

de Almacén, debido fundamentalmente a la carencia de personal

especialista, que posibilite el uso racional de los equipos informáticos con que dispone; frente a esta realidad los autores del presente trabajo de investigación titulado como “Impacto del diseño e implantación del software “SICOAL” en el sistema de control de Inventario de la Ferretería “ALVA” en el distrito de Pillco Marca, Huánuco , 2015”, mejoró la situación actual de los procedimientos de control de inventario de la Unidad de Almacén, analizando y documentando los procesos actuales y mediante el apoyo de las herramientas tecnológicas de información, se diseñó e implantó un software a medida que facilite y mejore los procesos administrativos establecidos en la indicada Unidad, el cual facilita y repercute en la toma de decisiones de la unidad. En el trabajo de investigación se ha formulado la siguiente interrogante principal: ¿De qué manera influye la implementación del software SICOAL en los procedimientos de control de inventario de la Ferretería “ALVA”? , el cual mediante los resultados obtenidos con la implementación del software SICOAL, se ha logrado mejorar los procedimientos de control de inventario que se desarrollan en la Unidad de Almacén, el cual se refleja en el mejor control de los ingresos, salidas y almacenamiento de los bienes, la formulación de los reportes de los saldos el stock, además permitiendo realizar compras con apoyo de la determinación de pronósticos de la demanda de los artículos. Así mismo se ha mejorado sustancialmente la elaboración de los resúmenes e informes de las ventas y compras de los productos. El sustento teórico y práctico del trabajo de investigación se basó en los conceptos fundamentales de las

plataformas de diseño de sistemas de información basados en computadora, de las bases de datos, así como de la mejora de procedimientos, mediante los conceptos del campo de la investigación de operaciones e informática, los cuales nos han permitido conocer cómo funciona el sistema tradicional del sistema comercial de la microempresa y en base a ellos diseñar e implantar un nuevo modelo de desarrollo de los procedimientos con apoyo y sustento de la tecnología de información y comunicación (TIC). Por su nivel reúne las características de un estudio de nivel pre experimental. Se ha utilizado el método científico como método principal, y como secundarios a los métodos: descriptivo y pre experimental. Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo del trabajo de investigación fueron las encuestas, las entrevistas, las observaciones, el análisis documental y la navegación en los buscadores de internet, con sus respectivos instrumentos, los que permitieron recopilar y procesar los datos. Al final de la investigación, los resultados que se obtuvieron fueron: Se logró analizar los procedimientos administrativos más importantes del sistema de inventario de la Ferretería "ALVA". Se logró desarrollar e implantar el software SICOAL, que automatiza un grupo de procedimientos administrativos de la Unidad de Almacén. Mediante la aplicación del software SICOAL, se mejoró significativamente tiempo de registro y control de los ingresos de artículos a la unidad de Almacén. Mediante la aplicación del software SICOAL, se mejoró significativamente el tiempo de registro y control de las salidas de artículos a la unidad de Almacén. Con la aplicación del software SICOAL, se ha mejorado el sistema de Kardex de los artículos que se almacenan, el cuál se

genera automáticamente del Registro de Ingresos y Salidas. Con

la aplicación del software, se ha mejorado el control de pérdidas de los artículos de almacén, realizando comparaciones rápidas entre saldos físicos y los registrados en el sistema, así mismo se determina con bastante facilidad los artículos que tienen fechas límites de vencimiento. Se ha logrado mejorar el control de los Proveedores de artículos de la empresa, registrando mayor información de cada uno de ellos, realizando búsquedas por nombre, procedencia y tipo de artículo que proveen. Se logró implementar un módulo en el sistema informático SICOAL, que permite realizar la predicción de la futura demanda del artículo, ello se realiza mediante los datos registrados de las salidas del almacén y con el algoritmo de predicción de promedio móvil ponderado.

(Tello Fabián, 2015) en su tesis “Análisis y mejora del control de inventarios mediante la aplicación del software (sisfe) en la ferretera Vargas E.I.R.L en el Distrito de Pillco Marca-Huánuco, 2015” se observa el trabajo de investigación desarrollado, se ha realizado en la Ferretería "VARGAS EIRL", con la finalidad de mejorar los procedimientos de la microempresa, dotándole de un software específico para automatizar las tareas y actividades que se desarrollan en el área de inventarios. A nivel nacional las microempresas presentan deficiencias en su gestión empresarial, motivado por varias razones tanto en el aspecto administrativo, operacional y financiero; la microempresa Ferretería "VARGAS EIRL" el que está ubicado

en la Av. Universitaria Mz O Lote 12 Urbanización Cayhuayna del

distrito de Pilleo Marca en la provincia y región de Huánuco, no es ajeno a esta realidad, por ser una organización joven se percibe en ella deficiencias en uso de los recursos de la tecnología de información, no permitiendo mejorar los procedimientos administrativos, debido fundamentalmente a la carencia de recursos económicos y de personal que posibilite el uso racional del equipo informático con que dispone la organización materia de estudio; frente a esta realidad los autores del presente trabajo de investigación titulado como "El software SISFE y su influencia en el proceso de control de Inventarios en la Ferretería "VARGAS EIRL"-2014, se pretenden mejorar la situación actual del área de inventarios, analizando y documentando los procesos actuales y con apoyo de las herramientas tecnológicas de 8 información, incorporar un software a medida que facilite y mejore los procesos administrativos y la toma de decisiones de la unidad. En el trabajo de investigación se ha formulado la siguiente interrogante principal: ¿De qué manera influye el software en el proceso de control de inventario en la Ferretería VARGAS?, el cual mediante los resultados obtenidos con la implementación del software SISFE, se ha logrado mejorar los procedimientos administrativos que se desarrollan en el área de Inventarios, el cual se refleja en el mejor control de los ingresos, salidas y almacenamiento de los bienes, la formulación de los reportes de los saldos el stock, además permitiendo realizar compras con apoyo de la determinación de pronósticos de la demanda de los artículos. Además se ha mejorado sustancialmente la elaboración de los resúmenes e informes de las

ventas y compras de los productos. El sustento teórico y práctico

del trabajo de investigación se basó en los conceptos fundamentales de las plataformas de diseño de sistemas informáticos y de base datos, así como de la mejora de procedimientos, mediante los conceptos del campo de la investigación de operaciones e informática, el cual nos ha permitido conocer como funcional el sistema tradicional del sistema de inventarios y en base a ellos implantar un nuevo modelo de procedimientos con apoyo y sustento de las tecnología de información y comunicación (TIC). 9 Por su nivel reúne las características de un estudio de nivel pre experimental, Se ha utilizado el método científico como método principal, y como secundarios a los métodos descriptivos y pre experimental. Las técnicas que se utilizaron en el desarrollo del trabajo de investigación fueron las encuestas, las entrevistas, las observaciones, el análisis documentario y la navegación en los buscadores de internet, con sus respectivos instrumentos, los que permitieron recopilar y procesar los datos. Al final de la investigación, los resultados que se obtuvieron fueron: Se logró implementar un sistema informático el cual se denomina SISFE, que permite mejorar y automatizar los procedimientos del sistema de inventarios de la micro empresa Ferretería "VARGAS EIRL" Se han logrado diseñar los procedimientos del sistema de inventario de la microempresa, los que han sido documentados y anexados en el trabajo de investigación. Mediante la implementación del software SISFE en el área de Inventarios permitió mejorar significativamente los procesos administrativos, el cual ha facilitado el trabajo al personal que labora en dicha Unidad. Mediante el software SISFE, se ha mejorado el sistema de control de stock de los

artículos, el control de las entradas y salidas por compras 10 y ventas, así mismo se ha logrado determinar los pronósticos en el consumo de los artículos el cual sirve para realizar una adecuada toma de decisiones en las compras de los artículos. El software SISFE, al tener sistematizado los datos del inventario de productos permite llevar un mejor control en los ingresos, salidas, organización y pronósticos de las salidas, así mismo determina con facilidad a los artículos que no tienen rotación o que ya se encuentran obsoletos. Se realiza con facilidad las búsquedas de los artículos por nombre, código, por proveedor, por consumo y por precio. Mediante la aplicación del Software se ha logrado mejorar significativamente la elaboración de los diversos informes del área de logística, los cuales se usan para fines contables y para las decisiones que adopta el propietario respecto a las compras de los proveedores. Se ha logrado mejorar la calidad de atención a los clientes, dándole facilidades en los procedimientos de ventas.

En el ámbito local tenemos a (Kong Sandoval, 2013) con su tesis "Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A", se encontró que el Sistema de Control de Inventarios es un tema que ha suscitado interés en muchos países, habiéndose desarrollado gran cantidad de investigaciones referentes al tema. En muchos casos las empresas comienzan a crecer de manera desordenada incurriendo en muchas pérdidas que podrían ser eliminadas de manera sencilla pero que se dejan de lado por enfocarse en las actividades

del día a día. Es por ello que para que una empresa pueda crecer de manera sostenida es necesario que evalúe sus procesos para poder identificar las mejoras que pueda implementar y de esa manera volverse más eficiente. Al analizar el funcionamiento y control de inventario de la empresa HDTV Satelital S.A.C., dedicada a venta de servicios de telecomunicaciones, servicio técnico y cable satelital de DIRECTV, el cual presenta un número considerable de fallas en cuanto a su manejo dentro del almacén, debido a que la empresa no lleva un control de los equipos y materiales, no cuenta con una persona que se encargue exclusivamente del almacén, lo cual genera un desconocimiento total de la existencia disponible, como consecuencia; la empresa presenta desorden en la mercadería, la pérdida de mercadería, retraso en la prestación de los servicios, etc. Se sugiere la adquisición de un Software General de Control de Inventarios, denominado SISCONIV, el cual permitirá tener un control adecuado de la mercadería ingresada al almacén y la salida de estos, como también la ubicación y uso exacto de los equipos. También se sugiere un lector de código de barras esto permitirá hacer el ingreso en el sistema de los equipos seriados y no presentar errores al momento de digitar, esto facilitará que los kardex por artículos se encuentren actualizados, empleando menos tiempo y minimizando errores. Designar a una persona encargada exclusivamente de almacén y capacitarlo para que utilice correctamente el sistema de control de inventarios. El implementar un sistema de planificación de la demanda permite disminuir el error y en muchos casos obtener ahorros sumamente significativos. Se recomienda capacitar a todo el personal y en especial a los

técnicos sobre los equipos y materiales con los que trabaja la empresa, para que puedan colaborar en el mantenimiento de estos.

(Manrique Limaylla, 2014) La presente tesis titulada "El software contable como instrumento en la implementación de libros y registros tributarios en TAXI LINE SAC. para generar información oportuna", a fin de cumplir con la normatividad contable y tributaria referida a los libros y registros tributarios de la Res. 234-2006/ SUNAT y el plan contable empresarial dentro de un entorno computarizado en la empresa TAXI LINE 212121 SAC, para generar información oportuna. La empresa TAXI LINE 212121 SAC, orientada al servicio de transporte local en Huancayo, viene desarrollando en su contabilidad interna un software, el cual ayuda al aprovechamiento del avance tecnológico, a medida de que se le implementara el uso de libros y registros tributarios exigidos mediante la RES.Nº234 -2006/SUNAT , para que de esta manera pueda generar información oportuna. Para llegar a solucionar la problemática y alcanzar las pautas de una solución, el trabajo se ha desarrollado en cuatro capítulos: El capítulo I, desarrolla el marco metodológico, y constituye la base de la presente tesis. El capítulo II, contiene el marco teórico- conceptual, con el estudio de las diferentes variables que sustentan la hipótesis de investigación. El capítulo III, está referido al estudio de los sistemas contables en sus diferentes enfoques. El capítulo IV, está relacionado al desarrollo de un caso, aplicando las teorías que sustentan el desarrollo de Res. N° 234-2006/SUNAT en el que se

implemente los libros contable/ tributarios y el plan contable general empresarial dentro de un entorno computarizado en la empresa TAXI LINE SAC.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base en la adaptación de la metodología PRISMA porque se revisará informes sobre el tema y se aplicaran en un cuadro resumen. No obstante, se encontraron un mínimo de investigaciones que dan una información básica.

En esta investigación se presenta cómo pregunta de la investigación:

“¿De qué manera la implementación de software contable, optimiza la Gestión Financiera de las empresas?”

Proceso de Selección

Se utilizó como fuentes las bibliotecas virtuales de Concytec y Repositorios universitarios.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Se utilizaron como criterios de filtro de selección y exclusión los trabajos con las palabras claves de software contable y Gestión financiera.

Así mismo los documentos publicados entre los últimos 10 años con idioma español, estatus de publicación pública, tipo tesis de grado y posgrado. Las razones de estos criterios fueron por la actualidad de la realidad y cambios normativos en el país.

Ramos Alfaro, Claudia Irene	Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote - 2017	Las empresas no cumplen con las normas y políticas internas para mejorar la gestión. Se demostró que las empresas los procedimientos de control que permitan optimizar la administración de los ingresos y egresos de tesorería.	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10255
Chamara Reyes, Juan Manuel	Impacto del diseño e implementación del software "SICOAL" en el sistema de control de inventario de la Ferreteria "Alva", en el Distrito de Pillco Marca, Huánuco - 2015	Ferreteria alva concluye que la implementación favorece el control de inventarios en la empresa generando reportes que indican las entradas y salidas de stock e ingresos dentro de la gestión administrativa y financiera de toda la empresa	http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_cc68471502f67bbcc791ef4c1144efb5
Tello Fabián, Lenén Ernesto	Análisis y mejora del control de inventarios mediante la aplicación del software (sisfe), en la ferreteria Vargas E.I.R.L en el Distrito de Pillco Marca-Huánuco, 2015	la empresa Vargas no cumple con las normas tributarias y contables, por lo que una de sus causas es el desconocimiento e incumplimiento de las normas tributarias y contables. Entre los problemas más preocupantes se encuentra, que algunas compras realizadas con letras no cuentan con el sello de no negociable, las cuentas por cobrar no tiene sustento físico, existe facturas de compras que son gasto personal del gerente.	http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_4cc3673b9391ad4e54f14a45e135f079
Kong Sandoval, Choy Ling	Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A.C	Respecto a los resultados de gestión se concluye que llevar un control interno adecuado influye de manera positiva en los resultados de gestión de las empresas. Un manejo inadecuado de las diferentes áreas genera un resultado negativo en la gestión, teniendo como resultado sanciones administrativas a los gerentes.	http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/456
Manrique Limaylla, Deysi Rosa	El software contable como instrumento en la implementación de libros y registros tributarios en Taxi Line SAC. Para generar información oportuna	El software involucra recurso humano, métodos y procedimientos coordinados a través de toda la organización; que permitirá controlar las operaciones y registros; de esta manera se reforzará los procesos que contribuirá a prevenir eventos futuros que pudieran poner en riesgo los objetivos de la organización, de igual modo proporcionará eficiencia y efectividad a las operaciones y labores realizadas.	https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_3c32894eb5859fcc63961efa13b6a7c2

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se encontró 5 investigaciones que identifican las variables estudiadas de Software Contable y Gestión Financiera de las empresas. Las investigaciones muestran los siguientes resultados.

(Ramos Alfaro, 2017) en su tesis titulada Influencia de la aplicación de un software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca S.A.C. Chimbote 2017. Determinó la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa y en sus resultados obtenidos demuestran que existe influencia en la aplicación del software contable en el proceso de la empresa.

En el ámbito nacional tenemos a (Chamara Reyes, 2016) en su tesis Impacto del diseño e implementación del software SICOAL en el sistema de control de inventario de la Ferretería 'Alva', en el Distrito de Pillco Marca, Huánuco – 2015 determinó que se mejoró la situación actual de los procedimientos de control de inventario de la Unidad de Almacén y que la implementación de un software repercute en la toma y se ha logrado mejorar los procedimientos de control de inventario.

(Tello Fabián, 2015) en su tesis “Análisis y mejora del control de inventarios mediante la aplicación del software (SISFE) en la ferretera Vargas E.I.R.L en el Distrito de Pillco Marca-Huánuco, 2015” se implementó un software y se ha logrado mejorar los procedimientos administrativos que se desarrollan en el área de Inventarios, el cual se refleja en el mejor control de los ingresos, salidas y almacenamiento de los bienes, la formulación de

los reportes de los saldos el stock, es decir si influye positivamente en la gestión financiera contable de la empresa.

En el ámbito local tenemos a (Kong Sandoval, 2013) con su tesis Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A. Se llegó a concluir que el uso del Sistema de Control de Inventarios con que la empresa cuenta muestra, presenta desorden en la mercadería, la pérdida de mercadería, retraso en la prestación de los servicios, etc. Se sugiere la adquisición de un Software General de Control de Inventarios, denominado SISCONIV, el cual permitirá tener un control adecuado del almacén.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La revisión de investigaciones previas tiene como objetivo conocer en un ámbito amplio los diferentes estudios realizados en este campo de software contable y su relación con la gestión financiera de los centros educativos. Se tuvieron limitaciones por la falta de abundancia de artículos relacionados pues no hay estudios en todas las regiones y se tiene falta de presencia en instituciones de la zona sierra del Perú. Así mismo la búsqueda se realizó en los periodos 2008 al 2018 encontrando 5 trabajos seleccionados para la investigación analítica.

(Ramos Alfaro, 2017) en su tesis titulada Influencia de la aplicación de un software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca S.A.C. Chimbote 2017. Determinó la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa y en sus resultados obtenidos.

En el ámbito nacional tenemos a (Chamara Reyes, 2016) en su tesis Impacto del diseño e implementación del software SICOAL en el sistema de control de inventario de la Ferretería 'Alva', en el Distrito de Pillco Marca, Huánuco – 2015, determinó que se mejoró la situación actual de los procedimientos de control de inventario de la Unidad de Almacén y que la implementación de un software repercute en la toma y se ha logrado mejorar los procedimientos de control de inventario.

(Tello Fabián, 2015) en su tesis “Análisis y mejora del control de inventarios mediante la aplicación del software (SISFE) en la ferretera Vargas E.I.R.L en el Distrito de Pillco Marca-Huánuco, 2015” se implementó un software y se ha logrado mejorar los procedimientos administrativos que se desarrollan en el área de Inventarios, el cual se refleja en el mejor control de los ingresos, salidas y almacenamiento de los bienes, la formulación de los reportes de los saldos el stock, es decir si influye positivamente en la gestión financiera contable de la empresa

En el ámbito local tenemos a (Kong Sandoval, 2013) con su tesis Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A. Se llegó a concluir que el uso del sistema encontró que el Sistema de Control de Inventarios la empresa presenta desorden en la mercadería, la pérdida de mercadería, retraso en la prestación de los servicios, etc. Se sugiere la adquisición de un Software General de Control de Inventarios, denominado SISCONIV, el cual permitirá tener un control adecuado del almacén.

Conclusiones:

En esta revisión sistemática llegamos a conclusiones siguientes:

1. El uso de software contable influye positivamente en la gestión de las empresas mediante los mecanismos adecuados implementados en cada organización.
2. La capacitación del personal administrativo financiero es fundamental en su trabajo correcto y alineado a las normas de las autoridades normativas.
3. Las empresas cuentan con limitaciones de infraestructura y equipos que puedan ayudar a controles adecuados ocasionando muchas veces poder agenciarse de equipos personales de personas que no se les controla el uso y mal uso de ellos, servicios prestados por personas que no son las responsables y rinden cuentas debido a un presupuesto austero de parte de gobierno.

Referencias

ABAD CORDOVA, G. T. (2016). *LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE PIURA Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS DE GESTIÓN EN EL AÑO 2015*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1105/CONTROL_INTERNO_ADMINISTRATIVO_RESULTADOS_DE_GESTI%C3%93N_ABAD_CORDOVA_GLORIA_TREVVY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chamara Reyes, J. M. (2016). *Impacto del diseño e implementación del software 'SICOAL' en el sistema de control de inventario de la Ferretería 'Alva', en el Distrito de Pillco Marca, Huánuco - 2015*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/1088>

CRUZ AREDO, K. Y., & PALOMINO GAMBOA, V. A. (2014). *AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO APLICADO AL CENTRO EDUCATIVO COLEGIO BRUNING SAC Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL TRIBUTARIO Y CONTABLE- TRUJILLO 2013*. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/989/1/CRUZ_KATHERINE_AUDITOR%C3%8DA_CUMPLIMIENTO_TRIBUTARIO.pdf

HUAPAYA FLORES, J. J. (2017). *EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN EL DISTRITO DE LINCE, 2016*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3174/3/huapaya_fjj.pdf

Kong Sandoval, C. L. (2013). *Implementación de un sistema de control de inventarios y su efecto sobre las utilidades de la Empresa HDTV Satelital S.A.C*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/456>

NAMAY ESPINOZA, M. M. (2016). *LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ESTATALES DE LA CIUDAD DE PIURA Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS DE GESTIÓN EN EL AÑO 2015*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2302/RESULTADOS_DE_GESTION

[_%20INSTITUCIONES_EDUCATIVAS_NAMAY_ESPINOZA_MARISOL_MANUCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

OCOLA GADEA, M. E. (2008). "EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL CENTRO EDUCATIVO "EL DIVINO MAESTRO" DE LAREDO". Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/101/Ocola%20Gadea%2c%20Marilyn%20Eveling.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ramos Alfaro, C. I. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote - 2017*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10255>

Tello Fabián, L. E. (2015). *Análisis y mejora del control de inventarios mediante la aplicación del software (sisfe), en la ferretera Vargas E.I.R.L en el Distrito de Pillco Marca-Huánuco, 2015*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/456>

ANEXOS

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE REVISIÓN SISTEMÁTICA

Título de la investigación: "IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE PARA LA GESTION FINANCIERA EN LAS EMPRESAS PRIVADAS, REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LOS ULTIMOS 10 AÑOS"							
Nombres y apellidos del evaluador : Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga							
Sede: Trujillo - El Molino		Carrera: Contabilidad y Finanzas		Facultad: Negocios			
CONDICIONES OBLIGATORIAS							
Coherencia		Los resultados, discusión y conclusiones responden a la pregunta y objetivo de la investigación			SI		No
Consistencia		Cada una de las secciones del trabajo de investigación está debidamente sustentada			SI		No
Informe de similitud		Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos			SI		No
CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
Sección		Item	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Identifica el reporte como una revisión sistemática.		0,5	0,25	0	0.25
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivos; fuentes de datos; criterios de elegibilidad, objeto de estudio; métodos de evaluación y síntesis del estudio; resultados; limitaciones; conclusiones.		1	0,5	0	0.5
Introducción	Justificación	Describe la justificación de la revisión en el contexto de lo que ya se conoce.		1	0,5	0	0.5
Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al objeto de estudio.		2	1	0	2
Metodología	Criterios de elegibilidad	Especifica las características de los estudios considerados (por ejemplo, los estudios que miden la empleabilidad de los universitarios) y las características del informe (por ejemplo, los años considerados, el idioma y el estado de publicación).		1	0,5	0	1
Metodología	Recursos de información	Describe las bibliotecas virtuales consultadas para el estudio. Por ejemplo, Ebsco, Redalyc, Google Académico, etc.		0,5	0,25	0	0.25

Metodología	Búsqueda	Presenta la estrategia de búsqueda utilizada. Por ejemplo, palabras claves, limitadores utilizados (por ejemplo, periodo, tipos de documentos, idioma, etc.) de tal forma que pueda replicarse el estudio.	0,5	0,25	0	0,5
Metodología	Selección de estudios	Indica los criterios por los que descartó o incluyó estudios (por ejemplo, del total del resultado de la búsqueda se descartaron cinco porque no tenían instrumentos de medición de empleabilidad).	1	0,5	0	1
Metodología	Proceso de recopilación de datos	Describe el método de extracción de datos de los estudios (por ejemplo, en tablas que describen los estudios con campos como: año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.) y cualquier proceso para obtener y confirmar los datos de los estudios.	0,5	0,25	0	0,5
Resultados	Selección del estudio	Proporciona el número de estudios examinados, evaluados por elegibilidad e incluidos en la revisión, con razones para las exclusiones en cada etapa, idealmente con un diagrama de flujo.	2	1	0	1
Resultados	Características de los estudios	Para cada estudio, presenta las características para las que se extrajeron los datos (por ejemplo, año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.).	2	1	0	2
Resultados	Análisis global de los estudios	Presenta las características de los estudios de manera globalizada (por ejemplo, porcentaje de estudios por año de publicación, por tipos, por temas abordados, etc.).	2	1	0	1
Discusión	Resumen de los resultados	Resume los principales hallazgos, incluida la fuerza de la evidencia para cada resultado principal; considera su relevancia para el objeto de estudio.	3	1,5	0	1,5
Discusión	Limitaciones	Discute las limitaciones en el estudio y el nivel de resultado (por ejemplo, riesgo de sesgo) y a nivel de revisión (por ejemplo, recuperación incompleta de la investigación identificada, sesgo de notificación).	1	0,5	0	1
Discusión	Conclusiones	Proporciona una interpretación general de los resultados, responde la pregunta de la investigación, y las implicaciones para la investigación futura.	2	1	0	2
Puntaje total						15,00

Firma del evaluador

Firma y sello del director/coordinador de carrera

Adaptado de: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(7): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097