



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“SINDROME DE BURNOUT Y SUS
CONSECUENCIAS EN LA PRODUCTIVIDAD DE
LAS EMPRESAS LATINOAMERICANAS DESDE
EL 2008 AL 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Pamela Elizabeth Sánchez Silva
Azucena Suly Vásquez Gutiérrez

Asesor:

Mg. EDWARDS VELA GONZALES

Trujillo - Perú

2018



ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mg. EDWARDS VELA GONZALES, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- Pamela Elizabeth Sánchez Silva
- Azucena Suly Vásquez Gutiérrez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “SINDROME DE BURNOUT Y SUS CONSECUENCIAS EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS LATINOAMERICANAS DESDE EL 2008 AL 2018” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

Mg. EDWARDS VELA GONZALES;

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) Ing. Luigi Vatslav Cabos Villa, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Pamela Elizabeth Sánchez Silva* y *Azucena Suly Vásquez Gutiérrez* para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: Síndrome de Burnout y sus consecuencias en la productividad de empresas Latinoamericanas

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

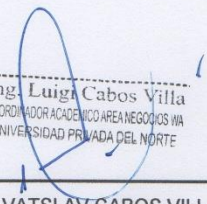
Aprobado

Calificativo: Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado


Ing. Luigi Cabos Villa
COORDINADOR ACADÉMICO AREA NEGOCIOS IIA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Ing. LUIGI VATSLAV CABOS VILLA;
Evaluador

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedicamos a nuestra familia que siempre confió en nosotros, por el apoyo incondicional que siempre nos brindaba día a día en el transcurso de la carrera universitaria y ayudándonos a encontrar el camino a la superación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar queremos agradecer a Dios que siempre nos acompaña y nos guía, a nuestros padres por confiar en nosotros en todo momento, a nuestros asesores de gran capacidad que nos ayudaron a culminar nuestra tesis aunque no ha sido fácil pero gracias a la ayuda de sus conocimientos, hemos logrado el objetivo de culminar con éxito.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	16
REFERENCIAS.....	18
ANEXOS.....	22



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: 15

Tabla 2: 15

Tabla 3: 16



RESUMEN

La investigación está enfocada en analizar los factores que ocasionan el Burnout y cómo repercute este en la productividad en empresas de Latinoamérica, el objetivo es crear un panorama sobre la investigación que se llevó a cabo ,teniendo como fuentes de información 82 estudios en publicaciones científicas, libros, revistas y tesis realizados entre 2008 al 2018, de los cuales se consideró que ofrecían una información más relevantes solo 44 documentos .Las fuentes de información que se utilizaron fueron Scielo, Dialnet y Google Académico.

En cuanto a los resultados, la mayoría de autores plantea diferentes conceptos mostrando en sus investigaciones que el Burnut se presenta en las empresas de diferentes rubros como industriales, de servicio, ventas, etc, ocasionan disturbio en la productividad de as dichas empresas. Exiten instrumentos elaborados por Maslash que son los más otorios en esta investigación, hay autores que documentan información basada en investigación de Maslash y Jacson, que son investigaciones que son descriptivos.

Estos estudios que realizaron diversos autores se llevó a cabo con método de evaluación y validación de instrumentos en la mayoría en profesiones asistenciales o trabajo directo con las personas, que es donde este fenómeno ataca más.

PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, Agotamiento laboral, Estrés Laboral, Rendimiento laboral, “Burnout y Productividad”, “Burnout en Latinoamerica”.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La presente Investigación está enfocada a analizar los factores que, debido al desarrollo de nuevas tecnologías y cambios en el mundo laboral, ha generado mayor exigencia en el Recurso Humano, lo cual es causante de un nivel de estrés elevado que conlleva aun agotamiento emocional llamado Síndrome de Burnout que no solo afecta a las personas a nivel físico y mental sino también a las empresas en su productividad. Los cambios en los enfoques de la vida y las costumbres generan un ritmo de vida acelerado que contribuye a la aparición de síntomas caracterizados por agotamiento emocional, hasta el punto de provocar en la persona una incapacidad laboral. (González & Jonatan, 2013).

El desarrollo en las organizaciones, genera mayor exigencia llegando a saturar al trabajador, viéndose muchas veces afectado por un ambiente de presión, desgastaste emocional, falta de motivación, injusticias en los contratos, falta de seguridad laboral, etc, que le impide poder desarrollarse con eficiencia, obteniendo como resultado una significativa improductividad. Burnout fenómeno que si bien tuvo como precursor al médico psiquiatra Freudenberger (1974), es la doctora Maslach su principal investigadora, otorgándole a este desconocido síndrome, el posicionamiento mundial como fenómeno que, insidiosa y progresivamente, afecta de manera determinante la calidad de vida de los seres humanos, visión transcultural y global (Faúndez, Víctor Olivares,2016).

El Factor de riesgo Psicosocial que afecta a los trabajadores se convierte en una amenaza latente para las empresas porque tiene consecuencias en la productividad. La organización Mundial de la Salud (OMS) considera que los trabajadores representan la mitad de la población del mundo y son parte importante que aporta al crecimiento económico, por ello se refiere al completo estado de bienestar físico, mental y social del trabajador y no solo a ausencia de dolencias o enfermedades. (Salanova, 2009) quien es citado por (Pérez, 2013)

¿Qué es el síndrome de burnout y sus consecuencias en la productividad en los últimos 10 años? El Síndrome de Burnout (también llamado "Burnout " o "síndrome del trabajador quemado") consiste en la evolución del estrés laboral hacia un estado de estrés crónico.



El síndrome de burnout, también denominado síndrome del quemado o síndrome de quemarse en el trabajo, es un trastorno emocional que se ha creado y que está vinculado con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del empleado. Este síndrome puede tener consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico.

El Síndrome de Burnout (del inglés "burn-out": consumirse o agotarse) se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental, una falta de motivación absoluta por las tareas realizadas, y en especial, por importantes cambios de comportamiento en quienes lo padecen. Éste cambio de actitud, relacionado generalmente con "malos modales" hacia los demás o con un trato desagradable, suele ser una de las características clave para identificar un caso de Burnout.

(www.estreslaboral.info – 2018)

De acuerdo a la información revisada el síndrome de burnout presenta factores predisponentes que se pueden agrupar en tres categorías básicas: 1) factores de la personalidad, 2) factores del lugar de trabajo y 3) factores sociales. Respecto a los factores laborales, Burke y Mikkelsen (17) mencionan seis componentes principales: sobrecarga de trabajo, falta de control, desbalance en el sistema de recompensas y reconocimiento, baja respuesta de la empresa frente a las necesidades de los empleados, falta de justicia e incongruencia entre las características propias del trabajador, los valores de la organización y el perfil del cargo. La sobrecarga de trabajo se refiere a horas excesivas de trabajo de una persona o gasto exagerado de energía y tiempo para realizar la tarea. La falta de control se da cuando no hay autonomía del trabajador en relación con la forma de organizar su trabajo y solamente cumple órdenes.

El principal detonante del síndrome de burnout es el entorno laboral y las condiciones de trabajo. El empleado que está expuesto de manera continua a altos niveles de estrés, carga de trabajo excesiva, poca autonomía, malas relaciones en el trabajo y ausencia de apoyo en su entorno, falta de formación para desempeñar las tareas, etc., puede llegar a padecer un estrés crónico que acabe provocando el burnout. Por ese motivo, el vínculo entre el estrés y el burnout es muy fuerte. Las causas suelen ser exigencias excesivas que originan tensiones. Sin embargo, existen una serie de factores de riesgo. («Síndrome de Burnout», 2015)



El síndrome de burnout se caracteriza porque es un proceso que va creciendo de manera progresiva si no se toman medidas para impedirlo, esto puede provocar que el desgaste laboral evolucione y alcance otros aspectos como los ideales y la percepción de los logros. A medida que avanza, el trabajador puede tener dificultades para resolver problemas y ejecutar tareas que antes le resultaban sencillas. La frustración comenzará a estar presente de manera constante, permanecerá en un estado continuo de agotamiento y los síntomas podrán evolucionar a estados más graves. En algunos casos, los trabajadores pueden llegar a abusar de los psicofármacos, del alcohol y las drogas. Por último, algunos pueden llegar a tener síntomas depresivos, de psicosis e incluso tener ideas de suicidio. En lo individual se ha encontrado un deterioro progresivo de los recursos energéticos de la persona, generando agotamiento, falta de energía y otros síntomas como cefalea, afecciones gastrointestinales, inmunosupresión, alteraciones del sueño, alteraciones sexuales, problemas musculares y alteraciones en el sistema nervioso.



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Este estudio es una revisión sistemática de la literatura científica, en la cual se realiza una evaluación, exposición y síntesis que ofrece un sentido a la información obtenida, no se llevó a cabo análisis estadísticos de los resultados de la información encontrada en diversos libros, tesis y revistas científicas. Se revisaron un total de 82 estudios empíricos, tesis y artículos científicos, la búsqueda se realizó en buscadores como (Scielo , Dialnet y Google Académico) para la búsqueda se utilizó descripciones como Síndrome de Burnout, quemados por el trabajo, Rendimiento laboral, Productividad y estrés laboral.

Los criterios incorporados fueron las investigaciones empíricas sobre el Burnout en países de Latinoamérica, que se encuentran publicadas, en revistas, artículos científicos y libros a partir del 2008 hasta el 2018, sin embargo, también se encontraron informes de años posteriores que son de mucha importancia para poder sintetizar la información.

Para el análisis y síntesis de la información se aplicaron figuras y tablas que permiten dar un mayor soporte a la investigación, utilizando también técnicas de recolección de datos.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

En nuestra investigación utilizamos tipo exploratoria, descriptiva y explicativa donde se pretende con la investigación, sea explorar las causas y consecuencias del fenómeno en concreto, para describir una situación o pretender una explicación del mismo, para ello realizaremos varios métodos:

MÉTODO ANALÍTICO:

Para nuestra investigación tomaremos como base las teorías que servirá como apoyo para conocer la naturaleza del fenómeno que se estudia, realizando un análisis profundo para poder obtener una explicación del objeto de estudio.

MÉTODO DEDUCTIVO:

Para nuestra investigación del Síndrome de Burnout se comienza con la observación o experimentos llegando a un argumento general o hipótesis y se examinan las posibilidades para



llegar a una conclusión específica. Para tomamos los datos y recopilados que se pueda adquirir tanto en artículos, libros, revistas e internet.

FUENTES:

Para este tipo de investigación se recopilo información bibliográfica, libros y artículos científicos, revistas, páginas web, noticias y tesis que permitieron ampliar nuestra información para obtener un análisis más completo de la investigación con el fin de lograr los objetivos planteados.

HIPOTESIS:

El síndrome de Burnout afecta significativamente a la productividad de las empresas Latinoamericanas.

OBJETIVOS GENERALES:

Evaluar las consecuencias del efecto causado por el síndrome de Burnout en la productividad de las empresas Latinoamericanas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Determinar los factores asociados al síndrome de Burnout.
- Realizar investigación sobre las consecuencias de Burnout en la productividad profesional.
- Establecer medidas preventivas que permitan disminuir el estrés laboral para mejorar la productividad en las empresas, basada en el rendimiento y eficiencia del trabajador.

PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para poder recoger datos provenientes del objeto en estudio, se realizó búsqueda diferentes medios como artículos científicos, libros, tesis y revistas en lenguaje español. Utilizando términos de búsqueda como: "Burnout", "Síndrome de Quemado", "Agotamiento Laboral", para obtener más información se asociaron datos, siendo estas las más específicas: "Burnout y Productividad", "Burnout en Latinoamérica".

Se tomó utilizó el Google Académico el cual nos dirigió a diversas bases de datos de publicaciones, revistas y estudios.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y DE EXCLUSIÓN

Se realizaron filtros específicamente de los artículos, revistas, tesis e información encontrada que no presentaban información que enriqueciera el estudio, seleccionando los de mayor relevancia y asociación con la investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

El resultado de la búsqueda de información nos arrojó un total de 82 documentos entre artículos, páginas web, revistas, tesis, etc. Publicaciones desde (2008). Con ayuda de la herramienta Zotero se eliminaron documentos duplicados y se aplicaron filtros de títulos y contenido de las publicaciones (comentarios ligeros sobre el tema) quedando 44 documentos (tabla 1).

Tabla 1:
Tipo de Documentos Evaluados

Tipo de Publicación	Cantidad de Documentos
Blog Post	2
Journal Article	20
Thesis	10
Webpage	10
Z	1
MagazineArticle	1
Grand Total	44

Nota: Luego del Filtro de Exclusión se tiene 44 documentos evaluados

Fuete: Elaboración Propia

De los documentos evaluados, se tiene que 44 que están en español.

Tabla 2:
Lenguaje de los Documentos Evaluados

Lenguaje	Cantidad de Documentos
Spanish	44
Grand Total	44

Nota: El idioma ha sido importante para la recolección de información

Fuete: Elaboración Propia

Se ha registrado que la mayor cantidad de documentos revisados son del 2017 representando información más reciente

Tabla 3:
Cantidad de documentos por Año de Publicación

Tipo de Documento	Año de Publicación											Total
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Blog Post							1			1		2
Magazine Article						1						1
Journal Article		1	1		3	2	1	2	5	5	1	20
NewspaperArticle								1				1
Thesis	1			1	1	3	1	1	1			10
Web page	2				2	1	1	2		2		10
Grand Total	3	1	1	1	6	7	4	6	6	8	1	44

Nota: La mayor cantidad de documentos evaluados son del 2017

Fuete: Elaboración Propia

Concepto de Burnout

El Burnout es un cuadro clínico estudiado y definido por el psicólogo Herbert Freudenberg en 1970, se experimenta sobre todo en las personas que trabajan en profesiones que son de ayuda social. Jardel Poncela, Enrique (2013). Considerado una enfermedad en el ámbito laboral que se manifiesta cuando la persona sufre un severo estrés y /o agotamiento emocional, debido a excesivas horas de trabajo y /o falta de motivación, que causa en las personas síntomas como dolores de cabeza, pérdida de peso, etc. y en las empresas una baja productividad.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión



Esta revisión tiene el objetivo de crear un panorama sobre las investigaciones realizadas sobre las consecuencias del efecto causado por el síndrome de burnout en la productividad en empresas Latinoamericanas; El síndrome de burnout (estar quemado) o del trabajador desgastado hace referencia a aquellas personas que viven una situación de estrés continuado en el trabajo que les desmotiva e incapacita laboral y socialmente. Entre los factores causales para presentar el síndrome sobresalen las condiciones físicas, laborales, organizacionales, interpersonales y motivacionales que las (os) conducen a estar insatisfechos.

Los resultados de este estudio en parte coinciden con el de otros resultados de estudios realizado en diferentes áreas y empresas así como en el estudio de Jiménez (2009) que se orientó a determinar el nivel del Síndrome de Burnout en los trabajadores de la Gerencia Financiera del Organismo Judicial de Guatemala y en su estudio demostró que las personas que tienen más de 5 años de laborar en la institución, son las que presentan un nivel más elevado de Burnout.

Resultados similares se puede apreciar en investigaciones nacionales donde hablan de la relación entre edad y antigüedad laboral con relación al Burnout no está clara, ya que hay estudios que señalan una relación lineal positiva entre experiencia laboral y Burnout, mientras otras encuentran una relación curvilínea, que podría tener la peculiaridad de que los individuos con menos de dos años o con más de diez años de antigüedad tienen bajos niveles de Burnout, tal vez porque en los primeros años no han tenido tiempo suficiente para quemarse y los segundos son aquellos que están bien adaptados.

En el caso de García (2008) quien realizó su investigación, sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout con personal de atención al cliente de una empresa de telefonía, obtuvo como resultado que el personal no padece de este síndrome, pero que sí un 38% de la muestra se encuentra en un mayor riesgo de padecerlo y por lo mismo presentó una propuesta con una serie de actividades para reducir a tiempo los niveles altos de estrés.

Un resultado similar se da en nuevos estudios ya que los colaboradores no presentan niveles elevados de cansancio emocional ni de despersonalización y al aplicar la definición de Guillén y Guill (2000) Con el término Burnout, se intenta describir una situación en la que, en contra de las



expectativas de la persona, ésta no logra obtener los resultados esperados por más que se esfuere en conseguirlos.

Conclusiones

A partir de la información recolectada se puede evidenciar que el síndrome de burnout se puede atribuir a los entornos de estrés en el que el personal de diversas áreas y/o empresas de Latinoamérica laboran.

El estudio del síndrome de burnout implica comprender su definición como parte de un proceso de respuesta adaptativa al estrés laboral de un trabajador, y le permite ser evaluado dentro de un contexto particular, de acuerdo con la actividad ocupacional que el individuo realiza.

Analizar la prevalencia de burnout en organizaciones es un paso esencial para las organizaciones que deseen implementar programas de reducción de estrés y establecer entornos de trabajo positivos para sus trabajadores. A veces es demasiado tarde para prevenir el agotamiento, cuando el individuo esté ya más allá del punto de ruptura. Por esta razón, se propone alternativas para prevenir el burnout, es decir cuando se haya llegado a la etapa final de este síndrome, el ajuste de la actitud y el cuidado de la salud no va a resolver el problema; es necesario tomar un descanso, reduciendo la capacidad de compromiso o actividades laborales.

REFERENCIAS

13_2266.pdf. (s. f.). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2266.pdf



20Minutos. (2012, diciembre 3). El 74,35% de los empleados de banca padece agotamiento y más del 65% asegura estar «quemado» en su trabajo. Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.20minutos.es/noticia/1665889/0/>

Atauje, C., & Katherine, K. (2016). SINDROME DE BURNOUT EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE NEGOCIOS DE LA FINANCIERA MIBANCO – PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA- S.J.L. *Universidad César Vallejo*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/4961>

Ayala, M. L. (2017, septiembre 7). Sostenibilidad: ¿Quiénes sufren mayor estrés laboral en el mundo? Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.america-retail.com/sostenibilidad/sostenibilidad-quienes-sufren-mayor-estres-laboral-en-el-mundo/>

Bambula, F. D., & Gómez, I. C. (s. f.). la investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131.

BURN OUT: SINDROME DEL QUEMADO - Artículos. (2014, abril 22). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.psicologos-granvia.com/articulos/burn-sindrome-del-quemado>

Cerdán, B., & Diley, E. (2018). Síndrome de burnout en los trabajadores del área de call center de una empresa privada de Lima Metropolitana. *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2200>

Contact Support. (s. f.-a). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://www.estreslaboral.info/cgi-sys/suspendedpage.cgi>

Contact Support. (s. f.-b). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://www.estreslaboral.info/cgi-sys/suspendedpage.cgi>

El estrés laboral, una amenaza para los call centers. (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.iprofesional.com/management/54900-El-estres-laboral-una-amenaza-para-los-call-centers>



¿En qué consiste el síndrome de burn out? (2013, agosto 4). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://lamenteesmaravillosa.com/en-que-consiste-el-sindrome-de-burn-out/>

¿Están las empresas preparadas para el Burnout? (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/estan-las-empresas-preparadas-para-el-burnout>

Estrés laboral afecta la productividad de tu empresa. (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://www.milenio.com/negocios/estres-laboral-afecta-la-productividad-de-tu-empresa>

González, S., & Jonatan, F. (2013). El síndrome de burnout (deterioro profesional) y su impacto en el rendimiento laboral de los colaboradores de la empresa eléctrica provincial cotopaxi s.a. 2012-2013. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5837>

Guarín, F. B., & Pallares, N. R. (s. f.). IMPACTO DEL BURNOUT EN EL BIENESTAR Y CLIMA DE LAS ORGANIZACIONES, 72.

Guevara Sánchez, D. K., & Marín Aguilar, F. M. (2017). Influencia del síndrome de burnout en el desempeño laboral de los colaboradores del área de recursos humanos en una empresa minera de Cajamarca, 2015. *Universidad Privada del Norte*. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10920>

info. (2013, diciembre 10). IMPACTO DEL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL, REVISTA DE CIRUGÍA. Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/cirugia/volc-2403/sindromededesgasteprofesional1/>

noticias.universia.es. (s. f.-a). Síndrome del Burnout: las 12 fases que llevan al agotamiento laboral. Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://noticias.universia.es/practicas-empleo/noticia/2017/08/24/1155218/sindrome-burnout-12-fases-llevan-agotamiento-laboral.html>



noticias.universia.es. (s. f.-b). Síndrome del Burnout: las 12 fases que llevan al agotamiento laboral. Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://noticias.universia.es/practicas-empleo/noticia/2017/08/24/1155218/sindrome-burnout-12-fases-llevan-agotamiento-laboral.html>

noticias.universia.net.mx. (s. f.). 40% de los trabajadores mexicanos padece síndrome de Burnout. Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <http://noticias.universia.net.mx/empleo/noticia/2014/07/17/1100761/40-trabajadores-mexicanos-padece-sindrome-burnout.html>

Padilla, A. A. G., Bonivento, C. V. E., & Suarez, B. S. P. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65-126. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>

Pérez, J. P. (2013a). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445-455. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010>

Pérez, J. P. (2013b). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445-455. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010>

Prevenga el síndrome del burnout en sus organizaciones. (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://www.elfinancierocr.com/gerencia/prevenga-el-sindrome-del-burnout-en-sus-organizaciones/ISOXBQX43RGRDOBUVPXLQMOOOA/story/>

¿Qué es el síndrome del burnout? (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/que-es-el-sindrome-del-burnout-noticia-1067459>

Rivas, L. Y. C. (s. f.). "INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN EL SÍNDROME DEL BURNOUT" (ESTUDIO REALIZADO EN UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE LA CIUDAD DE QUETZALTENANGO), 115.

Sandra Alicia Collado (2009). Quemarse hasta las cenizas.... El caso del Burnout en los trabajadores de telecomunicaciones de la Provinci (..).pdf - OneDrive. (s. f.). Recuperado 26 de

noviembre de 2018, de

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADVtPOVgKm0Ah84&cid=B8ACBFC6FEEB7CF5&id=B8ACBFC6FEEB7CF5%21407&parId=B8ACBFC6FEEB7CF5%21257&o=OneUp>

Santur, T., & Mirella, J. (2016). Relación del síndrome de Burnout y la productividad de los trabajadores del Área de Administración del Hospital Cayetano Heredia” en Piura – Año 2016. *Universidad César Vallejo*. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7980>

Segura, O. (2014). Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. *Biomédica*, 34(4), 535-545. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v34i4.2315>

Silva, M. G. E., & Portalanza, A. (2015). El burnout y su aplicación en el sector de la aviación: Una aproximación conceptual. *Suma de Negocios*, 6(14), 204-211. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2015.10.004>

Síndrome de Burnout: Síntomas, Tratamientos y ¿Qué es? (2015, octubre 2). Recuperado 26 de noviembre de 2018, de <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psiquiatricas/sindrome-de-burnout.html>

Tello_bj.pdf. (s. f.). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/547/Tello_bj.pdf;jsessionid=61682A9E EA62D9E385DBFC690CAAE32C?sequence=1

Universidad del Valle, Díaz Bambula, F., Gómez, I. C., & Universidad del Valle. (2016). Research on burnout from 2000 to 2010 in Latin America. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8065>

ANEXOS

Anexo 01: Base de datos

burnout original libro.xlsx - Microsoft Excel

Key	Item Type	Publication \	Author	Title	Publication \	ISSN	DOI	Uri	Abstract Not	Date	Date Added	Date Modifi	Access Date	Pages	Num
1	CIFR8Y17	thesis	2013	Cialzeta, Mé	Maestría en Salud Pública.			http://lilidbi. El síndrome		2013	#####	#####			
2	5JDV859F	journalArticl	2012	Gatto, Lic	Me SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES MÉDICOS DE ONCOLOGÍA			Este trabajo		2012	#####	#####		57	
3	QWMMX6EF	journalArticl	2013	Ramirez, Jair	EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL DESEMPEÑO LABORAL			http://repos El síndrome		2013	#####	#####		16	
4	K6W4NC6F	webpage	2012	Europa, Pres	El 74,35% de los empleados de banca padece agotamiento y más			https://www El síndrome		2012	#####	#####			
5	ZAV39DTA	journalArticl	2016	Atauje, Cori	SÍNDROME C Universidad César Vallejo			http://repos La investigac		2016	#####	#####			
6	7R5YXK7P	thesis	2013	Jonatan, Sig	"EL SÍNDROME DE BURNOUT (DETERIORO PROFESIONAL) Y SU IMF			http://repos Los cambios		2013	#####	#####			
7	WAB459YF	magazineArt	2013	Pérez, Juana	Efecto del b Estudios Generales			http://linkin El síndrome		2013-10	#####	#####			
8	2IHDC292	journalArticl	2016	Universidad	Research on Psicología desde el Caribe	0123417X, 2	10.14482/psc	http://rcient Con el fin de		15/01/2016	#####	#####		113-131	
9	ZQSKSWUJ	thesis	2015	Paez, Kelly	Y DIAGNÓSTICO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS TRABAJADOR			https://repo El objetivo d		2015	#####	#####			
10	D9WZB7XC	journalArticl	2012	Spoerer, Ser	LA PRODUCTIVIDAD, EL SÍNDROME DE DESGASTE LABORAL Y LOS é			http://www. Es ya una ide		2012	#####	#####		11	
11	SMU3P3AP	webpage	2015	Milenio, Digi	Estrés laboral afecta la productividad de tu empresa			http://www. El agotamier		2015	#####	#####			
12	62WR3QCM	thesis	2016	Santur, Jesse	RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA PRODUCTIVIDAD DE			http://repos El presentetr		2016	#####	#####			
13	7H566VCR	journalArticl	2017	González, M	Síndrome de burnout en médicos: ausentismo, seguridad del pac			http://bdigit El sector de l		2017	#####	#####		99	
14	NCCSHKK6	thesis	2011	Guarín, Felipe	IMPACTO DEL BURNOUT EN EL BIENESTAR Y CLIMA DE LAS ORGAN			http://repos Este estudio		2011	#####	#####			
15	YWCRSCHK	journalArticl	2014	Segura, Oma	Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la sal			https://www El agotamier		2014	#####	#####			
16	6STXMTD	webpage	2015	Cuidate, Plu	Síndrome de Burnout: Síntomas, Tratamientos y ¿Qué es?			https://cuid: es un trastor		2015	#####	#####			
17	F6SRPIX3	newspaperA	2015	Arce V., Dani	¿Están las empresas preparadas para el Burnout?			https://mba. Se trata de u		2015	#####	#####			
18	5MBVGCUE	blogPost	2017	Ayala, María	Sostenibilidad: América Retail			https://www Personas de		07/09/2017	#####	#####			
19	8EBKK92H	journalArticl	2016	Bambula, Fái	la investigac Psicología desde el Caribe			http://www. Con el objeti		2016	#####	#####		113-131	
20	KHCY23KA	journalArticl	2017	García Padill	Síndrome de Propósitos y Representac	2310-4635, 2	10.20511/pyr	http://revist La presencia		20/10/2017	#####	#####			
21	AZGWRCE	journalArticl	2015	Silva, María	(El burnout y Suma de Negocios	2215-910X	10.1016/j.su	http://www. El presente €		2015	#####	#####		204-211	
22	4AWHTL85	webpage	2012	Vila López, N	Antecedentes Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa			C http://www. El burnout o		2012	#####	#####			
23	P1B9E6F2	webpage	2013	Valentín Veg	IMPACTO DEL SÍNDROME DE DESGATE PROFESIONAL, REVISTA DE			https://enco Las permane		2013	#####	#####			



10/12/2018



Título de la investigación: Síndrome de Burnout y sus consecuencias en la productividad de las empresas latinoamericanas desde el 2008 - 2018							
Nombres y apellidos del evaluador: Edwards Vela Gonzales							
Sede: Trujillo		Carrera: ADMINISTRACION		Facultad: Negocios			
Condiciones obligatorias							
Coherencia		Los resultados, discusión y conclusiones responde a la pregunta y objetivo de la investigación			Si		No
Consistencia		Cada una de las secciones del trabajo de investigación están debidamente sustentadas			Si		No
Informe de plagio		Tiene 0% de similitud después de eliminar falsos positivos			Si		No
Criterios de evaluación							
Sección		Ítem	Reportado en la página #	Puntaje			
				Bien desarrollado	Parcialmente	No lo presenta	Puntaje obtenido
Título	Título	Identifica el reporte como una revisión sistemática.		0.5	0.25	0	0.25
Resumen	Resumen	Proporciona en 200 palabras: antecedentes; objetivos; fuentes de datos; criterios de elegibilidad, objeto de estudio; métodos de evaluación y síntesis del estudio; resultados; limitaciones; conclusiones.		1	0.5	0	1
Introducción	Justificación	Describe la justificación de la revisión en el contexto de lo que ya se conoce.		1	0.5	0	1
Introducción	Objetivos	Proporciona una declaración explícita de las preguntas que se están tratando con referencia al objeto de estudio.		2	1	0	1
Metodología	Criterios de elegibilidad	Especifica las características de los estudios considerados (por ejemplo, los estudios que miden la empleabilidad de los universitarios) y las características del informe (por ejemplo, los años considerados, el idioma y el estado de publicación).		0.5	0.25	0	0.25
Metodología	Recursos de información	Describe las bibliotecas virtuales consultadas para el estudio, por ejemplo: Ebsco, Redalyc, Google Académico, etc.		0.5	0.25	0	0.5



Metodología	Búsqueda	Presenta la estrategia de búsqueda utilizada, por ejemplo palabras claves, limitadores utilizados (por ejemplo, periodo, tipos de documentos, idioma, etc.) de tal forma que pueda replicarse el estudio.	0.5	0.25	0	0.5
Metodología	Selección de estudios	Indica los criterios por los que descartó o incluyó estudios (por ejemplo, del total del resultado de la búsqueda se descartaron 5 porque no tenían instrumentos de medición de empleabilidad).	1	0.5	0	1
Metodología	Proceso de recopilación de datos	Describe el método de extracción de datos de los estudios (por ejemplo, en tablas que describen los estudios con campos como: año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.) y cualquier proceso para obtener y confirmar los datos de los estudios.	0.5	0.25	0	0.5
Resultados	Selección del estudio	Proporciona el número de estudios examinados, evaluados por elegibilidad e incluidos en la revisión, con razones para las exclusiones en cada etapa, idealmente con un diagrama de flujo.	2	1	0	2
Resultados	Características de los estudios	Para cada estudio, presenta las características para las que se extrajeron los datos (por ejemplo, año de publicación, revista, país, institución, tipo de estudio, etc.).	2	1	0	1.5
Resultados	Análisis global de los estudios	Presenta las características de los estudios de manera globalizada (por ejemplo, porcentaje de estudios por año de publicación, por tipos, por temas abordados, etc.) .	2	1	0	2
Discusión	Resumen de los resultados	Resume los principales hallazgos, incluyendo la fuerza de la evidencia para cada resultado principal; considera su relevancia para el objeto de estudio.	3	1.5	0	2
Discusión	Limitaciones	Discute las limitaciones en el estudio y el nivel de resultado (p. Ej., Riesgo de sesgo) ya nivel de revisión (por ejemplo, recuperación incompleta de la investigación identificada, sesgo de notificación).	1	0.5	0	0.5
Discusión	Conclusiones	Proporcionar una interpretación general de los resultados, responde la pregunta de la investigación, y las implicaciones para la investigación futura.	2	1	0	1
Puntaje total						15

Firma del evaluador

Firma y sello del director /coordinador de carrera

Ing. Luigi Cabos Villa
COORDINADOR ACADÉMICO ÁREA NEGOCIOS
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE