



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

Nivel de éxito de la aplicación de las metodologías Design Thinking y Scrum-Agile en una Empresa Financiera en el Perú

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Gerencia de Marketing y Gestión Comercial

Autor:

Mariano Alexander Altuna Gonzalez

Asesora:

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia

Trujillo – Perú

2018