



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA
GESTION EMPRESARIAL DE LA EMPRESA
INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A. 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Br. Nilda Luisa Mayo Olivera

Asesor:

Mg. Miller Edu Vizcarra Roman

Lima – Perú

2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor **Mg. Miller Edu Vizcarra Roman** y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Nilda Luisa Mayo Olivera**, denominada:

**“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTION EMPRESARIAL DE
LA EMPRESA INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A. 2017”**

Mg. Miller Edu Vizcarra Roman
ASESOR

Mg.CPC. Ruperto Hernan Arias Fratelli
JURADO
PRESIDENTE

Mg. Gonzalo Gonzales Castro
JURADO

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha
JURADO

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto de mi vida, dándome sabiduría y fortaleza para que fuera posible alcanzar esta meta.

A mi hijo quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para él.

También la dedico a mis padres hermanos por estar ahí siempre apoyándome moralmente.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a mis maestros,
personas de gran sabiduría quienes se han esforzado
por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro,
sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas
de transmitirme sus conocimientos.

Al Mg. Miller Edu, Vizcarra Roman.
Asesor de este trabajo de Tesis por
su tiempo y conocimiento brindados.

A mis Padres y hermanos, quienes mientras
estuvieron presentes llenaron mi vida de felicidad,
me motivaron a salir adelante y me enseñaron que
con esfuerzo y empeño todo se puede.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	vii
<u>RESUMEN</u>	viii
<u>RESUMO</u>	ix
<u>CAPÍTULO I : INTRODUCCIÓN</u>	10
<u>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</u>	39
<u>CAPÍTULO III:RESULTADOS</u>	44
<u>CAPÍTULO IV:DISCUSION Y CONCLUSIONES</u>	56
<u>REERENCIAS</u>	63
<u>ANEXOS</u>	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de Control Interno en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.....	44
Tabla 2.	Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.....	45
Tabla 3.	Correlación entre las variables Control Interno y la Gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.....	46
Tabla 4.	Resultados de la Correlación de Pearson..	48
Tabla 5.	Análisis Anovaa del control interno y gestión empresarial .	48
Tabla 6.	Correlación entre las variables Control Interno y planeamiento de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017..	49
Tabla 7.	Resultados de la Correlación de Pearson .	50
Tabla 8.	Análisis Anovaa del control interno y planeamiento de la gestión empresarial..	51
Tabla 9.	Correlación entre las variables control interno y organización de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017..	51
Tabla 10.	Correlación entre las variables control interno y dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017..	53
Tabla 11.	Resultados de la Correlación de Pearson .	55
Tabla 12.	Análisis Anovaa del control interno y organización de la gestión empresarial..	55
Tabla 13.	Matriz operacionalizacion.....	67
Tabla 14.	Matriz consistencia.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual del nivel de Control Interno en la empresa Ingenieria Frigorifica del Sur S.A 2017.....	44
Figura 2. Distribución porcentual del nivel de gestión empresarial en la empresa Ingenieria frigorifica del Sur S.A 2017.....	45
Figura 3. Dispersión entre las variables control interno y gestión empresarial en la empresa Ingenieria Frigorifica del Sur S.A 2017.....	47
Figura 4. Dispersión entre las variables control interno y planeamiento de la gestión empresarial en la empresa Ingenieria Frigorifica del Sur S.A 2017.	50
Figura 5. Dispersión entre las variables control interno y organización de la gestión empresarial en la empresa Ingeniera Frigorifica del Sur S.A 2017.....	52
Figura 6. Dispersión entre las variables control interno y dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingenieria frigorifica del sur S.A 2017.	54

RESUMEN

La presente investigación titulada “Influencia del Control Interno de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017”, tiene como tipo de investigación Aplicada, asimismo con un enfoque cuantitativo, seguidamente con un diseño no experimental, con nivel correlacional, descriptivo y transversal.

Para la población estuvo formada por 20 trabajadores de la empresa Ingeniería Frigorífica del sur S.A., la muestra pasó por la ecuación donde el resultado fue de 12 trabajadores del área de producción.

La técnica empleada para recolectar información fue a través de encuestas y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su conformidad a través de estadístico de fiabilidad.

El presente estudio pretende determinar la Influencia de control interno en la Gestión Empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del sur S.A 2017.

Una vez analizado se llegó a la conclusión de que el existe relación significativa positiva entre la Gestión Empresarial y el Control Interno, con un p-valor (α) de 0,001 y una correlación positiva considerable de 0,884.

Palabras clave: Control Interno, Gestión Empresarial

RESUMO

A presente investigación intitulada "Influência do Controle Interno da empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017", tem como tipo de pesquisa aplicada, também com abordagem quantitativa, seguida de um desenho não experimental, com um nível correlacional, descritivo e transversal.

Para a população, composta de 20 trabalhadores da empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A., a amostra passou pela equação onde o resultado foi de 12 trabalhadores da área de produção.

A técnica utilizada para coletar informações foi por meio de pesquisas e os instrumentos de coleta de dados foram questionários, que foram devidamente validados por meio de julgamentos de especialistas e determinando sua conformidade por meio de estatísticas de confiabilidade.

O presente estudo tem como objetivo determinar a influência do controle interno na gestão empresarial da empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Uma vez analisado, concluiu-se que existe uma relação positiva significativa entre a Gestão de Negócios e o Controle Interno, com um valor de $p(\alpha)$ de 0,001 e uma correlação positiva considerável de 0,844.

Palavras chave: Controle Interno, Gerenciamento de Negócios

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A sí mismo Santa Cruz (2014), hace referencia sobre el coso, En la dinámica del entorno actual, se ha creado la necesidad de integrar conceptos en todos los niveles de las diversas áreas administrativas y operativas, con el fin de ser competitivos y responder a las nuevas exigencias empresariales, surge así nuevo concepto de control interno donde se brinda una estructura común: El modelo Comité Of Sponsoring Organizations Of TheTreadway Commission (COSO), presentar y describir el problema de investigación. Integrar antecedentes de investigación, definiciones conceptuales y datos que permitan sustentar con claridad y precisión el problema de investigación. Objetivos de control interno tiene como principales objetivos: lograr las metas empresariales, promover eficiencia operativa y la confiabilidad en la información financiera de las unidades económicas. Respecto al primer objetivo, al realizar un control interno, dentro de una organización, se alcanzaría el uso económico y eficiente de los recursos. A sí mismo, es de Importante identificar claramente las metas y estándares de operación para medir el desempeño y calificar la eficiencia, eficacia. El enfoque tradicional define al control interno como un plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos, que se rige bajo los siguientes elementos concretos, él personal debe tener aptitud, capacitación y experiencia requerida para Cumplir sus obligaciones satisfactoriamente. (p.36).

Eslava (2017) menciona sobre El Comité of sponsoring organización COSO es un documento que contiene las principales directivas para la implementación, gestión y

control de un sistema de control interno. Este brinda herramientas para gestionar los riesgos y prever situaciones que puedan afectar el negocio en marcha, el desarrollo económico de los países ha evidenciado que una de las debilidades que enfrentan diferentes organizaciones es el vulnerable sistema de control interno que implementan. Esta es una situación que se presenta en todos los entornos de los sectores económicos, el entorno de control aporta el ambiente en el que las personas desarrollan sus actividades y cumplen con sus responsabilidades de control, marca la pauta del funcionamiento de una organización e influye en la percepción de sus empleados respecto al control.

En el Perú las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y la micro y pequeña empresa (MYPES) la mayoría de estas empresas no todas no tienen control interno, debido a que estas empresas son generalmente familiares y no cuentan con gente profesional que oriente como debe llevar el control interno dentro de la empresa. Las dificultades que presenta la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A. no contar con personal preparado, al no tener una preparación superior se le hace difícil la convivencia y la correcta comunicación entre compañeros. No contar con un control de calidad adecuado. La falta de motivación a los vendedores para esto la empresa debería contratar personal capacitada, contratar personales profesionales técnicos, al personal que tenga noción en la empresa capacitarle cada un cierto tiempo. Falta de sistema para que lleve un control en los ingresos y salidas de materia prima. La implementación de un Sistema Interno es indispensable, ya que es elemento de vital importancia para una eficiente gestión de todas las operaciones que se desarrollan

dentro de la empresa, especialmente cuando son familiares, donde laboran sin ninguna revisión y verificación.

Antecedentes Nacionales

Control Interno

Samaniego (2013) realizó su investigación sobre las incidencias del control interno en la optimización de la gestión de las Micro empresas en el distrito de Chaclacayo, teniendo como objetivo general: Evaluar la incidencia del Control Interno en la optimización de la Gestión de las Micro Empresas en el distrito de Chaclacayo. y objetivos específicos: Determinar la influencia del Ambiente de Control en el establecimiento de Objetivos y Metas de la empresa. Establecer si la Evaluación de Riesgos influye en los Resultados de la empresa. Precisar la repercusión de las Actividades de Control en la Eficiencia y Eficacia de la producción. Y su hipótesis: El Control Interno incide en la optimización de la Gestión de la Micro Empresas en el Distrito de Chaclacayo.

Análisis

El Ambiente de Control influye en el establecimiento de Objetivos y Metas de la empresa, La Evaluación de Riesgos influye en los Resultados de la empresa, Las Actividades de Control repercuten en la Eficiencia y Eficacia de la producción. Contando con una población para la presente investigación, se ha seleccionado una población de 13 empresas de las cuales se aplicó a 2 personas, como es el titular o administrador y contador los cuales se encuentran relacionados con el manejo de la empresa. Esta información ha sido obtenida de la base de datos de la Municipalidad

de Chaclacayo y una muestra de 60 de la población extraída. Por el tipo de investigación el presente estudio reúne las características necesarias para ser denominado en esta modalidad como investigación aplicada y explicativa, por consiguiente, según los resultados de la investigación podemos concluir en lo siguiente:

Análisis:

Se pueden mencionar que el control interno si influye en los objetivos de las mypes, sin embargo, ellos en la actualidad no lo tienen definidos y es necesario mencionar que las actividades de control si repercuten en la eficiencia y eficacia de la producción y es necesario en la obtención de resultados. Las Actividades de Control repercuten en la Eficiencia y Eficacia de la producción.

Gallarda (2015), realizó su investigación sobre el sistema de control interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa GCA SAC. Teniendo como objetivo general: Establecer una estructura de Control Interno solido en el Área contable de la empresa GCA SAC y objetivos específicos: Determinar las políticas y procedimientos del Sistema de Control interno para mejorar la gestión contable de la empresa GCA SAC.Y teniendo como hipótesis: Si se implementa un Sistema de Control Interno sólido se obtendrá una mejora en el área de Contable de la empresa GCA SAC. Teniendo como población el universo estuvo constituido por los 12 colaboradores del área de cuentas por cobrar de la empresa G.C.A SAC. Y su muestra debido a que la población estuvo conformada por un número reducido de personas.

Es un estudio que se realiza sin la manipulación de variables y en la que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos. Llegando a las

Conclusiones en base al análisis e investigación realizada al Sistema de Control Interno en el área contable de la empresa GCA S.A.C, se establecen las siguientes conclusiones:

1. El desarrollo de un Sistema de Control Interno sólido permite obtener una seguridad razonable de que la información financiera que se procesa sea desarrollada con un mayor grado de confiabilidad elevando el nivel de eficiencia y eficacia en las tareas y actividades realizadas en el área contable de la empresa GCA S.C.A, para tomar las mejores decisiones.
2. La existencia de un mayor nivel de control interno en la Gestión contable, permite desarrollar un mejor análisis de esta cuenta contable, conllevando a que se tengan resultados reales sobre los documentos que se tienen pendientes por cobrar en un momento determinado, lo que evita inconsistencias que dificulten el logro de los objetivos de la empresa.

Análisis:

El desarrollo de un Sistema de Control Interno sólido permite obtener una seguridad razonable de que la información financiera que se procesa sea desarrollada con un mayor grado de confiabilidad elevando el nivel de eficiencia y eficacia en las tareas y actividades realizadas en el área contable de la empresa GCA S.C.A, para tomar las mejores decisiones.

Hidalgo (2016) elaboró en su tesis sobre la influencia del control interno en la gestión créditos y cobranzas en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-cercado y su objetivo principal determinar la influencia del Control Interno en la Gestión

contable en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-Cercado. Y teniendo como objetivos secundarios demostrar la influencia de la dirección del Control Interno en el manejo de los ingresos de efectivo en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-Cercado. Teniendo como hipótesis principal: Si las acciones de Control Interno son eficientes, entonces influyen favorablemente en la optimización de la gestión contable en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-Cercado y una población conformada por 500 trabajadores pertenecientes a 11 empresas formales e informales de servicios de pre-prensa digital a nivel de Lima-Cercado, La muestra está conformada por 40 trabajadores de las 11 empresas y su tamaño ha sido determinada mediante la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, considerando un nivel de confianza y un margen de error.

Y su tipo de Investigación de acuerdo al propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados en el trabajo, el presente estudio reúne las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación aplicada, en razón de que para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoyó en conocimientos sobre Control Interno a fin de ser aplicados en el departamento de Control Interno.

Es una investigación "descriptiva" en un primer momento, luego "explicativa" y finalmente "correlacionada", de acuerdo a la finalidad de la misma.

Conclusión general el estudio de investigación realizado ha determinado la importancia de contar con un sistema de control interno en la gestión contable, el mismo que influirá favorablemente en la ética, prudencia y transparencia de éste, en el marco de las normas de control interno, el informe COSO y los nuevos paradigmas de

gestión y control institucional; con lo cual se va a obtener información oportuna y razonable para una adecuada gestión en el área contable e incrementar los ingresos por los créditos otorgados y cobranzas efectuadas.

Análisis:

La Dirección de Control interno tiene como misión gerenciar, administrar y planificar el sistema de control interno concebido como el principal instrumento de gestión, para medir y evaluar la eficiencia y eficacia de los diferentes procesos, encaminados al cumplimiento de objetivos y metas previstos en la misión para contribuir a la transparencia de la gestión, lo que favorecerá notablemente en el manejo de los ingresos de efectivo en las empresas, Quedando probado que la eficiente y eficaz Dirección del Control Interno favorecerá el manejo de los ingresos de efectivo en el área de créditos y cobranza.

Huatuco, Zamora (2000), realizó su investigación titulada el control interno en la gestión de cobranzas de la empresa Gerald SAC, teniendo como objetivo general determinar la incidencia del control interno en la gestión de cobranzas de la empresa Gerald S.A.C. Sus objetivos específicos: Determinar la incidencia del ambiente del control interno en la empresa Gerald SAC. Teniendo como hipótesis general el control interno incide positivamente en la gestión de cobranzas de la Empresa Gerald S.A.C.

Además, contando con sus hipótesis específicas las siguientes: El ambiente del control interno incide positivamente en la gestión de cobranzas de la empresa Gerald S.A.C.

La evaluación del control interno incide positivamente en la gestión de cobranzas de la empresa Gerald S.A.C. Teniendo una población de conformada por un total de 20

trabajadores del área de Cobranza de la empresa y la muestra de 20 trabajadores. Se aplicó el 100% de la población y por lo tanto no hubo la necesidad de aplicar una muestra. Llegando a las conclusiones sobre el control interno en la gestión de cobranzas de la empresa Gerald S.A.C.

Se concluye que las hipótesis generales y especificadas han quedado demostradas, comprobadas y ratificadas a través de desarrollo de los capítulos 5 y 6. Además podemos concluir en que no se aplicaba los componentes de control interno, haciendo énfasis en el ambiente de control y evaluación de riesgos, es decir no había un adecuado control interno en la gestión de cobranzas que incidiera positivamente.

Puesto que carecían de una adecuada separación de funciones y responsabilidades, no tenían una buena aplicación de los procedimientos en la gestión de cobranzas.

Así también no aplicaban una buena evaluación de riesgos, ya que tenían muchos factores de riesgos como era la otorgación deliberada de créditos sin establecer políticas, filtros adecuados y en la forma desordenada como venía llevándose los registros contables (registros a destiempo, sin evaluación de saldos vencidos).

Identificados todos estos hallazgos y con la finalidad que la empresa logre sus objetivos planteados, nos motivó a proporcionar ciertos cambios en la gestión de cobranzas basados en los componentes de control interno, dándole énfasis a la separación de funciones relacionadas a la gestión de cobranzas, proporcionando procedimientos, pautas y políticas más claras, así también creando un mayor filtro en cuanto la otorgación de créditos, agregando dos sub áreas: tesorería y Cobranzas.

Procedimientos, pautas y políticas más claras, así también creando un mayor filtro en cuanto la otorgación de créditos, agregando dos sub áreas: tesorería y Cobranzas.

Análisis:

Es necesario que la empresa pueda separar las funciones relacionadas a la gestión de cobranza proporcionando procedimientos, pautas y políticas más claras. Creando un filtro en cuanto a la otorgación de créditos para optimizar la parte contable en la empresa y de esta forma mejorar la actividad y ser más eficaz en el logro y optimización de los tiempos para la mejora de la empresa.

Cruzado (2011), realizó la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC en el año 2011. Teniendo como objetivo general determinar el impacto de la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C y objetivo específico diagnosticar la situación actual del proceso logístico y la situación actual de la rentabilidad de la constructora Rio Bado S.A.C.

Diseñar el sistema de control Interno del proceso logístico usando la metodología del COSO Implementación del sistema de control interno en el proceso logístico.

Evaluar a través de cuadros analíticos e indicadores, los niveles de impacto de lo implementado en la rentabilidad en la empresa constructora RIO BADO S.A.C

Su hipótesis la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la empresa RIO BADO SAC, del sector construcción, de la ciudad de TRUJILLO – PERÚ para el año 2014. Además, teniendo como población las empresas constructoras Provincia Trujillo, Departamento La libertad y una muestra en la empresa constructora RIO BADO S.A.C. Contando con una investigación cuasi experimental.

Llegando a las conclusiones que la implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, debido a que la rentabilidad en el año 2013 se vio afectada por pérdidas originadas en el área de logística las cuales ascendieron a S/. 119,025.00, sin embargo, con la implementación del sistema de control interno en el área de logística el costo beneficio es de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente.

Análisis:

La importancia del control interno impacta en el proceso logístico y ello se observa que es muy satisfactorio para la empresa tener presente el control interno y la implementación de ello sería necesaria en las empresas para poder obtener buenos resultados positivos en las áreas y tener el un buen proceso en las gestiones que realiza la empresa en relación al control interno.

Benites (2014) realizó su investigación sobre el tema el control interno y su incidencia en la optimización de la gestión de la empresa Comercial representaciones Inafe S.A.C. Chimbote en el año 2014. Teniendo como objetivo general - Evaluar la incidencia del Control Interno en la optimización de la Gestión de la Empresas

Comercial Representaciones Inafe SAC en Chimbote, 2014 y sus objetivos específicos Determinar la influencia del Ambiente de Control en el entorno Organizacional favorable al ejercicio de prácticas de valores, conductas y reglas apropiadas para el funcionamiento del control.

Establecer si la Evaluación de Riesgos influye en identificar, analizar y administrar los factores o eventos que puedan afectar adversamente el incumplimiento de los fines,

metas, objetivos, actividades y operaciones de la entidad. - Precisar la repercusión de las Actividades de Control que son las políticas y procedimientos de control que imparte el titular o gerencia y los niveles 26 ejecutivos competentes en relación con las funciones asignadas al personal, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos de la entidad, Su hipótesis principal el control Interno incide en la optimización de la Gestión de la Empresa Comercial Representaciones Inafe SAC en Chimbote, 2014.

Teniendo como población de 22 trabajadores de las cuales se aplicó a 21 personas, como es el titular o administrador y contador los cuales se encuentran relacionados con el manejo de la empresa Y para la Muestra se ha tenido en cuenta, la capacidad y conocimiento de las personas que tienen conocimiento manejo de la empresa, Estos aspectos consideramos Importantes, debido a que nuestra muestra tiene que tener un nivel de confianza que coadyuven a minimizar los riesgos de márgenes de error alto de los resultados de investigación. En este contexto, consideramos que el nivel de confianza alcanza el 95% y con un margen de error del 5%. La investigación es de tipo Aplicada ya que describe y predice la aplicabilidad de los resultados, se concibe y planifica con fines eminentemente prácticas, directos e inmediatos dirigidos a la solución de problemas de la realidad. Llegando a la conclusión en la investigación según el objetivo específico (1), del total de los encuestados, se puede verificar que la empresa está cumpliendo un adecuado y satisfactorio ambiente de control ya que los empleados y funcionarios deben mantener una actitud de apoyo permanente en base a la integridad y valores éticos establecidos en la entidad, ya que en muchas empresas no están definidos, por tal razón no pueden optimizar sus resultados. 88 2.

Respecto al objetivo específico (2), si analizamos los resultados no se cumple satisfactoriamente la evaluación de riesgos ya que en los aspectos internos y externos de la empresa no existe un estudio detallado de temas puntuales de situaciones de riesgos para estimar su posibilidad de ocurrencia, tiempo respuesta y consecuencia, además no se hace registro de las posibilidades de riesgos, por lo tanto, la Evaluación de Riesgos si influye en los objetivos y metas de la empresa, teniendo en cuenta la evaluación de riesgos, se podría minimizar contingencias y proveer gastos innecesarios.

Según el objetivo específico (3), según los resultados se puede decir que las actividades de control no se desarrolla de manera satisfactoria ya que la segregación de funciones en los cargos o equipos de trabajo debe contribuir a reducir los riesgos de error o fraude en los procesos ya que la empresa no cuenta con indicadores de desempeño para las actividades, por lo tanto las Actividades de Control repercuten en la Eficiencia y Eficacia de la producción, a mayor control menor error, eso conlleva al cumplimiento del objetivo de la empresa.

Análisis:

El control interno es parte importante de una entidad bien organizada, pues garantiza la salvaguarda de los bienes y hace confiables los registros y resultados de las actividades, que resultan indispensables para la buena marcha de cualquier organización, grande o pequeña, por lo tanto, el control interno constituye una herramienta basada en métodos y medidas de coordinación, ensambladas de forma tal que funcionen coordinadamente con fluidez, seguridad y responsabilidad, de manera

que garanticen el propósito de preservar, con la máxima seguridad, el control de los recursos, además una gestión de control interno está orientada a la eficiencia, economía, satisfacer con calidad y propiedad las necesidades de la sociedad.

Gestión Empresarial

Gonzales (2014) El objetivo general del presente trabajo de investigación fue conocer cómo influye la Ley N° 28015 en la gestión y competitividad de las Mypes del sector textil en el distrito de La Victoria, teniendo en cuenta que el punto crítico de este tipo de empresas es que no realizan una adecuada gestión empresarial, ya que sus actividades las realizan muchas veces de manera empírica, El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, de carácter descriptivo, cuyo diseño metodológico es el transaccional, considerado como una investigación aplicada, debido a los alcances prácticos, aplicativos, sustentados por normas e instrumentos técnicos de recopilación de información, donde se ha considerado los aportes e investigaciones de diferentes personalidades que han facilitado la asimilación del tema investigado. La población estuvo conformada por 240 empresas del sector textil del

distrito de La Victoria, con un tamaño de muestra que asciende a 50 personas entre hombres y mujeres empresarios.

Análisis

Los resultados del trabajo de campo mostraron que gran parte de estas empresas no tienen conocimiento acerca de la Ley N° 28015, lo que hace que su gestión sea deficiente y no les permita ser competitivos, afrontar las situaciones que podrían presentarse en cuanto a exportaciones y uso de financiamiento; tampoco cuentan con

conocimiento acerca de la asociatividad empresarial, aspectos que se deben corregir a fin de contar con una buena gestión que beneficie a la empresa en todos sus campos de acción.

Gonzales (2013) Tesis titulada “Gestión empresarial y competitividad en las MYPES del sector textil en el marco de la ley n° 28015 en el Distrito de la Victoria-año 2013”.El objetivo general del presente trabajo de investigación fue conocer cómo influye la Ley N° 28015 en la gestión y Competitividad de las Mypes del sector textil en el distrito de La Victoria, teniendo en cuenta que el punto crítico de este tipo de empresas es que no realizan una adecuada gestión empresarial, ya que sus actividades las realizan muchas veces de manera empírica. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, de carácter descriptivo, cuyo diseño metodológico es el transaccional, considerado como una investigación aplicada, debido a los alcances prácticos, aplicativos, sustentados por normas e instrumentos técnicos de recopilación de información, donde se ha considerado los aportes e investigaciones de diferentes personalidades que han facilitado la asimilación del tema investigado.

La población estuvo conformada por 240 empresas del sector textil del distrito de la Victoria, con un tamaño de muestra que asciende a 50 personas entre hombres y mujeres empresarios.

Análisis:

Culminados y analizados los resultados del trabajo de campo, se llegó a las siguientes conclusiones: El mayor porcentaje de las empresas de este rubro no cuenta con una

adecuada aplicación de los factores como tecnología, capacidad de gestión, logística empresarial e innovación lo que no favorece la evaluación de la gestión empresarial.

Álvarez (2017) La presente tesis “La gestión empresarial de las Mypes y su relación con la competitividad de ventas en el emporio de gamarra, La Victoria, 2017” tiene como objetivo general comprender la relación de la gestión empresarial de las Mypes con la competitividad de ventas en el emporio de Gamarra – La Victoria 2017, teniendo como grave problema que muchas empresas Mypes no ejecutan una apropiada gestión empresarial, puesto que muchas veces se manejan en base a lo aprendido por el tiempo, lo cual puede relacionarse directamente de manera negativamente en la competitividad de ventas. El diseño de investigación es de tipo no experimental, de carácter descriptivo correlacional, considerado como una investigación aplicada. La población estuvo conformada por 250 empresarios Mypes del Jr. Humboldt – La Victoria, con un tamaño de muestra de 152 empresarios Mypes entre hombres y mujeres

Análisis

Los resultados del trabajo de campo dieron como resultado que existe una correlación positiva baja entre las variables gestión empresarial de las Mypes y la competitividad de ventas.

Antecedentes internacionales

Control Interno

Romero (2012) realizó su investigación sobre el control interno en la gestión de cobranza y su impacto en la rentabilidad de distribuidora Dismac en la ciudad de

Latacunga en el periodo 2012, Teniendo como objetivo general analizar el control interno en la gestión de cobranza y su impacto en la rentabilidad para la subsanación del Inadecuado proceso de la recuperación de la cartera de la distribuidora DISMAC de la ciudad de Latacunga, en el año 2012 y objetivo específico evaluar los posibles controles internos en la gestión de cobranzas para el diagnóstico de la situación actual.

Y su hipótesis la inaplicación del control interno en la gestión de cobranzas, es lo que produce la disminución de la rentabilidad en la distribuidora DISMAC Contando con una población de 120 personas del área administrativo y ventas de la empresa. Y su muestra de estudio fue de 60. Se desarrolló una investigación cualitativa porque el problema que se plantea requiere una investigación interna utilizando técnicas cualitativas que permitan una observación naturalista con el objeto de descubrir e interpretar la realidad del problema en un espacio contextualizado con una perspectiva de adentro hacia fuera; donde la participación activa de la población es la clave esencial para el éxito de la investigación.

Llegando a la conclusión que no se ha aplicado un sistema de control interno a la gestión de cobranza que asegure un efectivo y adecuado proceso de recuperación de cartera, lo que incrementa la posibilidad de que existan riesgos y posibles irregularidades que ocasionarían pérdidas económicas para la empresa.

Análisis:

Es necesario en toda empresa contar con un sistema de control interno para poder disminuir los riesgos y posibles irregularidades económicas que pueda tener la empresa y de esta forma optimizar los recursos económicos y humanos de la empresa

para el bienestar de todos los integrantes. Es por ello necesario y de gran importancia contar y sobre todo que se aplique de la manera correcta el control interno.

Sánchez (2010) Guevara, Gabriela realizó su investigación el control interno de los gastos operativos y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa frevi de la ciudad de Ambato durante el año 2010. Teniendo como objetivo general analizar el Control Interno de los gastos operativos y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa FREVI. Y contando con sus objetivos específicos evaluar el Control Interno de los gastos operativos mediante el método de cuestionarios a fin de plantear bases para su adecuado manejo y mejorar la toma de decisiones de los directivos de la empresa. Su hipótesis de la investigación es el deficiente control interno de los gastos operativos incide en la toma de decisiones de la empresa Frevi de la ciudad de Ambato durante el año 2010. Su población de 259 y una muestra de 130 del personal de la empresa.

Teniendo como investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto, La investigación descriptiva es uno de los tipos de procedimientos investigativos más populares y utilizados para los principiantes en la actividad investigativa en el plan de organización de la empresa FREVI no se encuentran claramente definidas las funciones lo que ocasiona insatisfacción por parte de los clientes porque los empleados no les brindan la oportuna atención por diferentes motivos entre ellos empleados sobrecargados de funciones que por errores hacen incurrir en gastos innecesarios cuando un empleado puede estar sobrecargado de funciones y otro no.

No existe eficiencia en la recepción de los pedidos de los clientes lo que ocasiona que no existan día de distribución establecidos de manera oportuna para el beneficio empresarial, nos referimos a políticas que permitan optimizar gastos. La asignación de dineros no es la apropiada porque no se manejan en base a un presupuesto o programación y la supervisión de los mismos no es la correcta por lo que no ayuda a una oportuna toma de decisiones por parte de los directivos de la empresa FREVI.

Análisis:

No existe eficiencia en la recepción de los pedidos de los clientes lo que ocasiona que no existan día de distribución establecidos de manera oportuna para el beneficio empresarial, nos referimos a políticas que permitan optimizar gastos. El control interno nos ayuda a gestionar todas las actividades operativas de la empresa en relación a la parte del proceso económico para lograr una mejora en el área contable.

Flores (2015) investigó sobre el control interno en el proceso de créditos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Carone de la Ciudad de Ambato. Teniendo como objetivo general estudiar el control interno en el proceso de créditos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CARONE.

Y sus objetivos específicos: Conocer la aplicación del control interno a los procesos de créditos en el sector de mecánicas de la ciudad de Ambato al que pertenece la empresa CARONE, Mostrar si se han identificado las causas que impiden el incremento de la rentabilidad en el proceso de crédito, Proponer un diseño del sistema de control interno en el proceso de créditos a través del cuadro de Mando Integral para incrementar la rentabilidad en la Empresa CARONE.

Contando con una hipótesis el control de interno en el proceso de créditos incide en la rentabilidad de la Empresa CARONE y su población se considera como población a la totalidad del personal de la Empresa CARONE y las Mecánicas más representativas de la ciudad de Ambato siendo un total de 18 personas y una muestra dentro de esta investigación pertenece a la totalidad de la población. Su diseño de la investigación tendrá un diseño no experimental y teniendo las conclusiones que el control Interno es considerado muy indispensable a nivel administrativo, contable y operativo, la aplicación de misma mejora la presentación de la información y permite la correcta toma de decisiones gerenciales y administrativas.

La empresa no cuenta con un manual de procedimientos de manejo de control interno, razón por la cual no existe un adecuado análisis, proceso y emisión de créditos, provocando a futuro serias consecuencias. Los principios de control interno como la segregación de funciones no se aplican, pues muchos de los empleados tanto del departamento de contabilidad como administrativo lo desconocen La rentabilidad de la empresa se ve afectada en la empresa por varias causas internas y externas, sin embargo, las causas principales están asociadas a las deficiencias del control interno ya que no se cumple con los objetivos institucionales de la empresa.

Análisis:

El control Interno es considerado muy indispensable a nivel administrativo, contable y operativo, la aplicación de misma mejora la presentación de la información y permite la correcta toma de decisiones gerenciales y administrativas. La empresa no cuenta con un manual de procedimientos de manejo de control interno, razón por la cual no existe

un adecuado análisis, proceso y emisión de créditos, provocando a futuro serias consecuencias.

Gestión Empresarial

González (2015) “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Corproabas, Jinotega” Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar el proceso Administrativo y gestión empresarial de la Cooperativa de Productos de Alimentos Básicos RL, durante el periodo 2010-2013. Pretendiendo constatar si se aplica continua y adecuadamente sus conceptos, que les permita administrar de manera eficiente y productivamente la cooperativa. Se desarrolló este trabajo con dos variables: Proceso Administrativo y Gestión Empresarial, de las cuales se conceptualizarán mediante funciones del proceso Administrativo y Gestión Empresarial. Por su nivel de profundidad es descriptiva ya que se analizó el desempeño del Proceso Administrativo y Gestión Empresarial, por su longitud en el tiempo es de corte transversal, ya que se realizó durante el periodo 2010-2013, con enfoque cualitativo, con elementos cuantitativos, usando métodos empírico y teórico, con un universo de 15 Trabajadores, 2 Jefes de Área y 1 Gerente, se emplearon los instrumentos Revisión documental, Observación directa y Entrevista.

Análisis:

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación y de acuerdo a los instrumentos utilizados, se concluye que: El proceso Administrativo y Gestión Empresarial de la Cooperativa de Producto de Alimentos Básicos RL, se lleva acabo de forma parcial ya que no se llevan de forma correcta las funciones del proceso

administrativo. Al no existir un buen manejo de los procesos administrativo, observamos que no cumplen con el desempeño de una buena Gestión Administrativa

Churata (2013),realizo su investigación “La Gestión Empresarial y el Impacto en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012”, Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012”.

La ejecución de los recursos estaba dirigida hacia actividades de los pequeños productores, así como a las de mayor impacto económico, político y social, en las siguientes líneas de financiamiento:

1. Apoyo a la gestión productiva
2. Pre inversión
3. Línea de Desarrollo Empresarial
4. Línea de Apoyo a la Producción Asociativa
5. Línea de Apoyo al Biocomercio

Es así que en la gestión 2006, Bolivia hace una alianza de Cooperación con Venezuela a través del afianzamiento de las relaciones entre ambos países y firman un acuerdo de cooperación bilateral” donde el Gobierno de Venezuela, en el marco del Convenio del ALBA –TCP, ha decidido poner en disposición del Gobierno de Bolivia un fondo de 100 millones de dólares “Fondo Especial de Financiamiento ALBA-TCP”; el mismo que está destinado a promover, fomentar e incentivar redes productivas y desarrollo

comunal con potencial económico y la promoción de la comercialización en el mercado interno y externo de las organizaciones sociales” para lo cual se crea dentro del Ministerio de Producción y Micro Empresa una Unidad Ejecutora.

Reyes (2012), realizó la investigación titulada Proyecto de Investigación Gestión empresarial y desarrollo, Este documento tiene por finalidad principal especificar los fundamentos y los rasgos principales que conforman, en términos orgánicos y funcionales, el proyecto de investigación sobre Gestión Empresarial y Desarrollo.

Se enfatiza que la gestión de empresas se articularía con la dirección de estas, en particular en el rasgo estratégico, en el sentido de abordar condicionantes que repercuten en el alcance de finalidades y procesos con efectos multiplicadores, los que pueden ser de corto, mediano o largo plazo. Se subraya también la importancia de la perdurabilidad de las unidades de producción, a partir, básicamente, de componentes relacionados con flexibilidad funcional y organizativa, de innovación, de gestión del conocimiento y de adaptación creativa de actividades y resultados a ambientes complejos.

Marco Teórico de la Variable Independiente

Variable 1: Control Interno

Chacón (2011) define como la importancia de tener un buen sistema de control interno en las organizaciones, se ha incrementado en los últimos años, esto debido a lo práctico que resulta al medir la eficacia y la productividad al momento de implantarlos; en especial sí se centra en las actividades básicas que ellas realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercador.

Gutiérrez (2016) define como la aplicación que se hace en las entidades y organismo públicos del modelo estándar del control interno al proceso contable, para establecer las acciones, las políticas, los métodos, procedimientos y mecanismo de prevención con el fin de garantizar que la información financiera económica y social cumpla con las normas conceptuales, técnicas y procedimentales establecidas en el Plan General de Contabilidad Pública.

Obispo (2013) define como el control interno permite evaluar el grado de eficiencia, eficacia, economía y productividad en las empresas, la existencia de un control influye en las diferentes áreas de la Empresa.

Salazar (2014) define como el medio por el cual se realiza la política administrativa. Seria natural concluir de esto que un buen sistema de control interno es sinónimo de buena administración y que un mal sistema de control significa una mala administración.

Salas (2011) define al control interno como los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa con el fin de salvaguardar sus activos y verificara la confiabilidad de los datos contables.

Dimensiones de Gestión empresarial:

Planeamiento: Según Cuervo y Vázquez 2001, es el proceso mediante el cual una organización define su visión, misión, objetivos y estrategias, sobre la base de un análisis de su entorno, dirección e indirecto, con la participación del personal de todos los niveles de dicha organización. Las estrategias estarán basadas en el

aprovechamiento de los recursos y capacidades de la organización de acuerdo con las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas. El plan estratégico que se generará como resultado en un plan a largo plazo, con un enfoque en el futuro con miras hacia los cambios. (p. 65)

Organización: Según Reyes (2004) es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados. (p. 276)

Dirección: Según Rodríguez (1990), es el proceso que realiza una persona o líder para motivar a los demás a realizar un trabajo unido y de manera eficaz. (p.467)

Marco Teórico de la Variable Dependiente

Variable 2: Gestión Empresarial

Martínez, Miranda (2003) la gestión como empresa, implica conocimientos científicos, muchos de ellos forjados y probados durante siglos, y otro producto de la circunstancia moderna, de las necesidades actuales y de los cambios del entorno competitivo en donde actúan. El pensamiento administrativo se renueva continuamente, por lo que quien estudie gestión deberá ser un lector permanente no solo durante su formación, sino durante toda su vida profesional, de ahí la importancia de conocer con solidez los principales enfoques sobre gestión y administración de empresas.

Vilcarromero (2015) Gestión es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal. A sí mismo en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada.

Martínez (2012) gestión empresarial es el objetivo de la autora es asesorar a los lectores que sean o pretendan ser gestores de una organización, diciéndoles con que, como y porque es necesario ser un excelente comunicador, un buen dinamizador, un planificador y administrador de tareas y equipos, un estratega, un buen negociador y en definitiva un líder capaz de gestionar eficazmente. Es, por tanto, una obra dirigida a los interesados en el management y directivos conscientes de que las personas son importantes en la organización y marcan la diferencia entre otras organizaciones, clave importante para obtener el éxito en un mercado.

Murillo y Ortega (2017) en el presente artículo se describen aspectos que afectan la gestión del conocimiento frente a la acción que se desarrolla como fuente generadora de procesos en las organizaciones, en este sentido el conocimiento de una organización representa una ventaja competitiva con opciones de sostenimiento, a través del uso de estrategias de gestión en función al conocimiento, en este sentido es necesario la generación de recursos que permitan desarrollar acciones en la concepción de productos, servicios, procesos y sistemas de gestión en la optimización de los recursos y capacidades de la empresa.

Rubio (2006) en este tema le ofrecemos una visión coherente de los motivos o razones por lo que las empresas necesitan una correcta gestión para alcanzar el éxito. Se estudia la relación entre las necesidades de una organización y la gestión adecuada y se describen los rasgos fundamentales de un empresario.

Justificación

Justificación Teórica: La presente investigación nos permitirá tener una visión objetiva de la influencia del control interno en la gestión empresarial; asimismo nos permitirá conocer en mayor medida el comportamiento de las variables y tener en cuenta las teorías en relación al control interno y poder contrastar su gestión empresarial en una empresa y de esta forma encontrándose en relación inversamente proporcional.

Justificación Aplicativa o Práctica: La investigación tiene como finalidad poner en práctica una serie de actividades y así mejorar el funcionamiento y control con los materiales de producción. Al realizar el seguimiento en el área de ventas. Mejorará en el incremento de liquidez en sus ventas. Tener presente que la mejora ayudará a la empresa en la gestión empresarial.

Justificación Valorativa: Es muy importante en la empresa contar con un control interno en la parte gestión empresarial porque todo ello ayudará a poder activar las actividades contando desde contratar personal capacitado para el área de producción y mejorar las áreas en la empresa. El personal estará más capacitado y mejorará en la producción. Además, en la parte Contable todo ello se encontrará más controlado por tener el control interno sobre los movimientos económicos de la empresa.

Justificación Académica: porque el control interno juega un papel muy importante en la economía de una empresa y en las actividades del Estado no solamente como un recurso fiscal sino también como un instrumento de justicia y desarrollo en la economía social de mercado.

Este proyecto será beneficiado para parte de Gerencia (Dueños de la Empresa)

Limitaciones

- Falta de manuales de los procesos que realiza la empresa.
- Falta de información de la eficiencia con el personal que labora.
- La información brindada por algunos trabajadores no es concreta por lo que debido a su corto periodo en la Empresa.
- Existe escasez en cuanto a la bibliografía y estudios correspondientes a gestión empresarial, en relación al control interno. (Limitación teórica).
- Una importante limitación consiste en la poca experiencia de los investigadores en trabajos de investigación y manejo de Metodologías, lo que ha significado redoblar esfuerzos para poder superar este problema. (Limitación metodológica).

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Formulación General

¿De qué manera influye el control interno en la gestión empresarial de la Empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017?

1.2.2 Problema Específico 1

¿En qué medida influye el control interno en el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica de 11 Sur S.A. 2017?

1.2.3 Problema Específico 2

¿Cómo el control interno influye en la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017?

1.2.4 Problema Específico 3

¿Cómo influye el control interno en la dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia del control interno en la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017.

1.3.2. Objetivos específicos 1

Determinar en qué medida influye el control interno en la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017.

1.3.3. Objetivos específicos 2

Determinar como el control interno influye en la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017.

1.3.4 Objetivo específico 3

Determinar la influencia del control interno en la dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El control interno influye en la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

1.4.2. Hipótesis específicas 1

El control interno influye en el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

1.4.3. Hipótesis específicas 2

El ambiente de control interno influye en la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

1.4.4. Hipótesis específicas 3

El Control Interno influye en la dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A del 2017.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Tipo Aplicada.

Según Lozada (2014) Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. El presente ensayo presenta una visión sobre los pasos a seguir en el desarrollo de investigación aplicada, la importancia de la colaboración entre la universidad y la industria en el proceso de transferencia de tecnología, así como los aspectos relacionados a la protección de la propiedad intelectual durante este proceso. (pág. 39).

Enfoque cuantitativo.

Según Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio.

Diseño no experimental, Según Hernández (2003), es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural.

Transversal Según Hernández (2003), Se utiliza cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado o bien en cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo.

Descriptivo Según Hernández (2003) El cual permite como su nombre lo indica describir las situaciones, los fenómenos o los eventos que nos interesan, midiéndolos, y evidenciando sus características. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Correlacional Según Hernández (2003) los cuales pretenden relacionar dos o más conceptos, variables o categorías. Una correlación entre dos o más variables o conceptos no implica una relación causal entre ellos, es decir sólo significa que dichos valores están relacionados ya sea de forma positiva (se elevan o disminuyen juntos) o en forma negativa (cuando uno se eleva el otro disminuye) y una relación causa implica necesariamente que un evento es consecuencia de otro que le antecede y que sin este el último no se presentará. Los estudios Correlacionales miden cada variable para ver si existe o no relación entre ellas, este tipo de estudios son cuantitativos e intentan predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o fenómenos en una variable.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

Según Valderrama (2015) “También existe lo que llamamos población estadística, que es el conjunto de la totalidad de las medidas de la(s) variable(s) en estudio, en cada una de las unidades del universo” (p.182).

En esta investigación “Influencia de Control Interno en la Gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017”, presenta como población 20 trabajadores de la empresa en el cual están considerados los jefes y empleados del área contable, producción, financiero, administrativo y venta, en tal sentido la población es finita, porque se puede contar a todos los elementos que participan en dicho estudio.

Muestra

De acuerdo con Bernal (2010), expresó: Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio (p. 161).

En esta investigación “Influencia del Control Interno en la Gestión Empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017” presenta como muestra a 12 trabajadores del área contable, producción, financiero, administrativo y ventas.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnica

Según Hernández, et al. (2014) “Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p. 39).

En esta investigación “Influencia del Control Interno en la Gestión Empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017” se procede a utilizar como técnica la encuesta.

Instrumento

Valderrama (2015) nos dice que:

Los instrumentos son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información. Pueden ser formularios, pruebas de conocimientos o escalas de actitudes, como Likert, semántico y de Guttman; también pueden ser listas de chequeo, inventarios, cuadernos de campo, fichas de datos para seguridad (FDS), etc. (p.195).

Asimismo, en esta investigación “Influencia del Control Interno en la Gestión Empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017”, del cual se desarrolla abarcando las dos variables estudiadas, se realizó el cuestionario de sus dimensiones e indicadores primero la dimensión el Ambiente de control y su indicadores objetivos que presenta 2 preguntas , segundo el indicador Planeamiento que presentan 2 preguntas y el tercero en indicador procedimientos que presenta 2 preguntas, la segunda dimensión evaluación de riesgos donde se utilizó el indicador Identificador de los Riesgos que presentan 2 preguntas, en siguiente indicador establecer políticas de riesgos que presenta 2 preguntas de la segunda variable se utilizó la dimensión planeamiento, y su indicador implementación de la programación de acuerdo al plan operativo institucional (POI) presentan 3 preguntas, la otra dimensión organización con su indicador Identificar y mejorar los puntos críticos delo proceso de adquisición (Plan Anual de adquisiciones) que presentan 3 preguntas y la última dimensión dirección con su indicador implementación de las herramientas de gestión como son ROF,MOF,CAP,PAP que presentan 3, asimismo mediante este

cuestionario será medido a los colaboradores que están a cargo del área correspondiente a investigar.

2.4. Procedimiento

El presente trabajo de investigación utilizará el programa estadístico SPSS.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Análisis descriptivo de acuerdo a los objetivos planteados se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1.

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de Control Interno en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Escala	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	29- 36	2	16.67%
Regular	21 - 28	8	66.67%
Malo	12 - 20	2	16.67%
Total		12	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

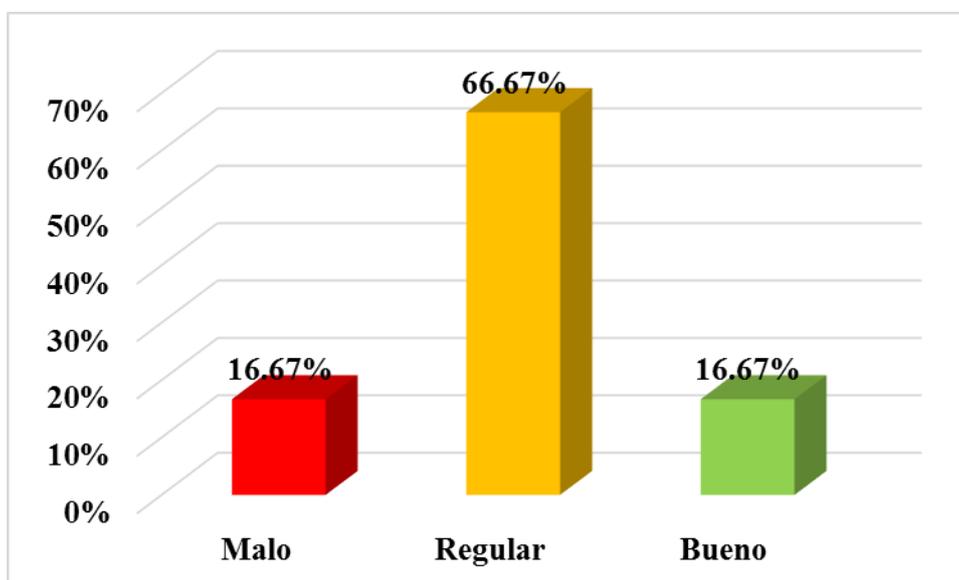


Figura 1. *Distribución porcentual del nivel de Control Interno en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.*

En la tabla 1 y figura 1, se determinó que, de los 12 trabajadores encuestados, fueron 8 que están en el intervalo de 21 a 28 consideraron como regular el nivel de Control Interno (66.67%), sin embargo 2 de los trabajadores que están en el intervalo de 29 a 36 lo califica como bueno el nivel de Control Interno (16.67%) y solamente 2 trabajadores que están en el intervalo de 12 a 20 lo califican como malo el nivel de Control Interno (16.67%) en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Tabla 2.

Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	22 – 27	3	25.00%
Regular	16 – 21	4	33.33%
Malo	9 - 15	5	41.67%
Total		12	100.00%

Fuente: elaboración propia.

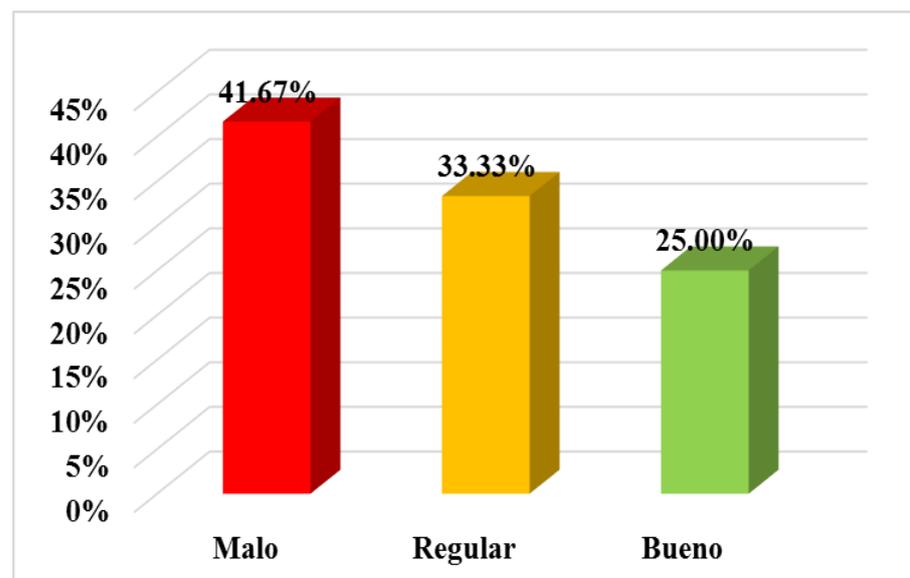


Figura 2. *Distribución porcentual del nivel de gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.*

En la tabla 2 y figura 2, se determinó que, de los 12 trabajadores encuestados, fueron 5 que están en el intervalo de 9 a 15 consideraron como malo el nivel de gestión empresarial (41.67%), sin embargo 4 de los trabajadores que están en el intervalo de 16 a 21 lo califica como regular en el nivel de gestión empresarial (33.33%) y solamente 3 trabajadores que están en el intervalo de 22 a 27 lo califican como bueno en el nivel de gestión empresarial (25.00%) en la empresa IN Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Tabla 3.

Correlación entre las variables Control Interno y la Gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

		Control interno	Gestión empresarial
Control interno	Correlación de Pearson	1	,844**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,844, por lo que se determinó que existe una correlación positiva de la variable control interno y la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Además, el grado de relación entre las variables es muy alta de acuerdo de la escala de Hernández et al. (2010). Asimismo, se evidencia que el nivel de sig. = 0.001 es menor

que 0.050, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

Para establecer la influencia entre las variables se optó por el modelo lineal con correlación de Pearson; los puntajes obtenidos en ambas encuestas fueron procesadas siguiendo la escala de valoración dadas en los instrumentos de recolección de datos (Resultado por encuesta es la suma de todos los ítems).

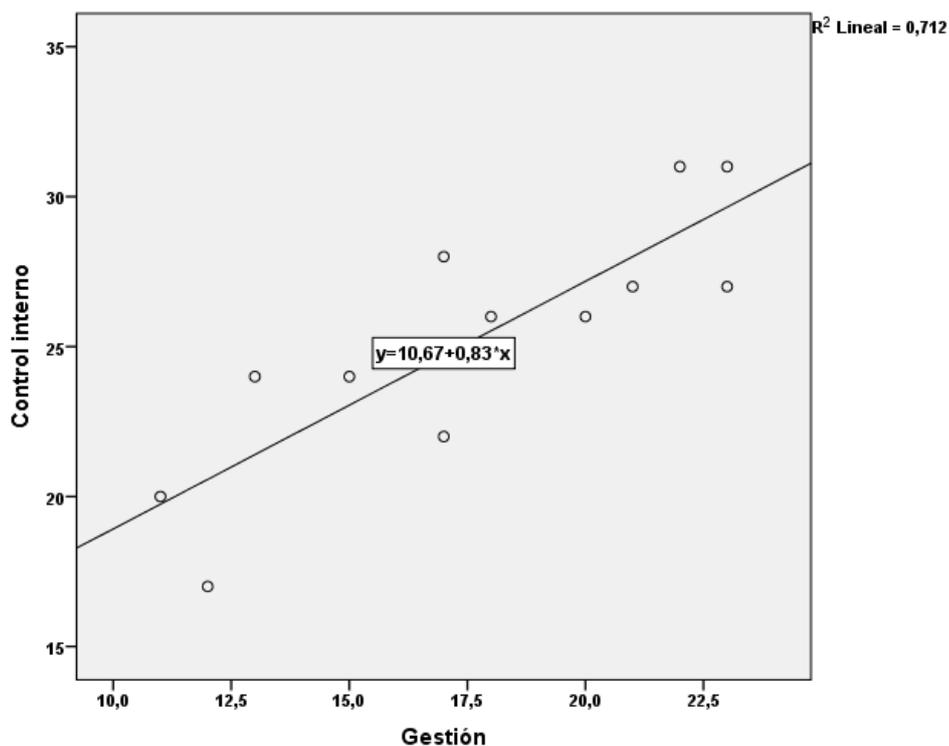


Figura 3. *Dispersión entre las variables control interno y gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.*

De la figura 3, de dispersión entre las variables gestión empresarial y Control Interno, podemos observar que los puntos correlacionados están cercanos de la línea, lo que nos hace suponer que existe modelo lineal y por consiguiente la correlación de Pearson se ajustó moderadamente a los datos.

Tabla 4

Resultados de la Correlación de Pearson.

Estadísticas de la Regression	
Coefficiente de correlación R	0.844
Coefficiente de determinación R ²	0.712
R ² ajustado	0.683
Observaciones	12

Fuente: Base de datos, SPSS 23.0.

En la tabla 4, presentamos el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.844$, lo que indica que existe una muy alta correlación positiva entre las variables, podemos concluir y dar respuesta a la hipótesis planteada que: Existe relación significativa positiva entre la Gestión empresarial y el control interno. Además, si observamos el coeficiente de determinación (0.712), nos explica que aproximadamente el 71.2% del Control Interno se da por la Gestión empresarial

Tabla 5.

Análisis Anova del control interno y gestión empresarial.

Modelo		Suma de cuadrados	de Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	135,383	1	135,383	24,674	,001 ^b
	Residuo	54,867	10	5,487		
	Total	190,250	11			

a. Variable dependiente: Control interno

b. Predictores: (Constante), gestión empresarial

En la tabla 5, debido que el valor crítico de F (0.001) es menor a la probabilidad de cometer error (0.05), por lo que podemos determinar que el modelo lineal se ajusta a los datos y se concluye que existe una relación significativa entre las variables de Control Interno y Gestión empresarial.

Tabla 6.

Correlación entre las variables Control Interno y planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017.

		Control interno	Planeamiento
Control interno	Correlación de Pearson	1	,774**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	12	12

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,774, por lo que se determinó que existe una correlación positiva de la variable control interno y el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del sur S.A 2017. Además, el grado de relación entre las variables es alta de acuerdo de la escala de Hernández et al. (2010). Asimismo, se evidencia que el nivel de sig. = 0.003 es menor que 0.050, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha).

Influencia del Control Interno en el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Para establecer la influencia entre las variables se optó por el modelo lineal con correlación de Pearson; los puntajes obtenidos en ambas encuestas fueron procesadas

siguiendo la escala de valoración dadas en los instrumentos de recolección de datos (Resultado por encuesta es la suma de todos los ítems).

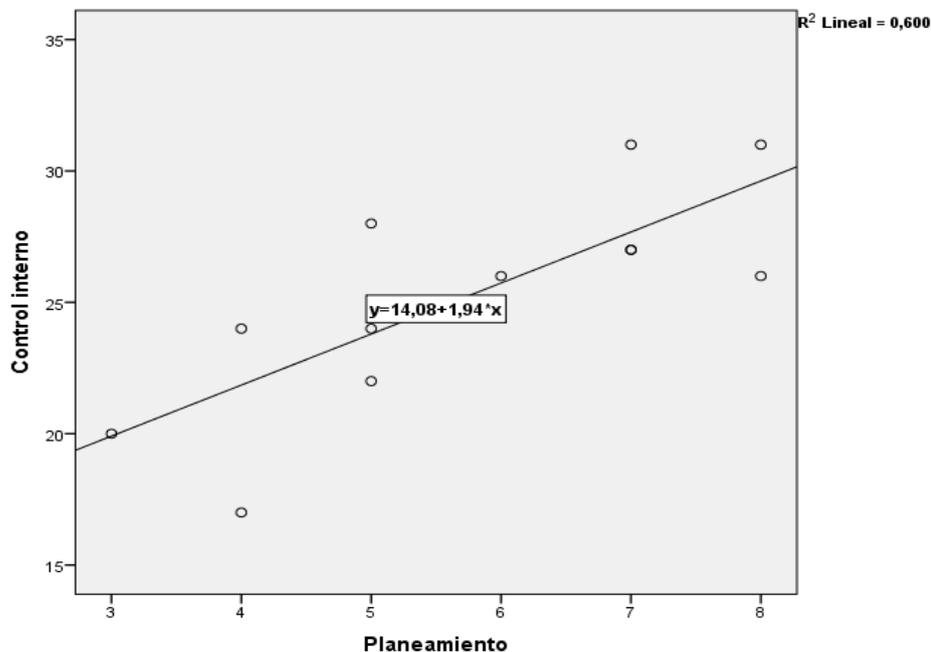


Figura 4. *Dispersión entre las variables control interno y planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.*

De la figura 4, de dispersión entre las variables planeamiento y control Interno, podemos observar que los puntos correlacionados están cercanos de la línea, lo que nos hace suponer que existe modelo lineal y por consiguiente la correlación de Pearson se ajustó moderadamente a los datos.

Tabla 7.

Resultados de la Correlación de Pearson.

Estadísticas de la Regresión	
Coefficiente de correlación	0.774
Coefficiente de determinación R ²	0.600
R ² ajustado	0.560
Observaciones	12

Fuente: Base de datos, SPSS 23.0.

En la tabla 8, presentamos el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.774$, lo que indica que existe una alta correlación positiva entre las variables, podemos concluir y dar respuesta a la hipótesis planteada que: Existe relación significativa positiva entre el planeamiento y el control interno. Además, si observamos el coeficiente de determinación (0.600), nos explica que aproximadamente el 60% del Control Interno se da por el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur SA 2017.

Tabla 8.

Análisis Anova del control interno y planeamiento de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017.

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	114,101	1	114,101	14,984	,003 ^b
	Residuo	76,149	10	7,615		
	Total	190,250	11			

a. Variable dependiente: Control interno

b. Predictores: (Constante), Planeamiento

En la tabla 8, debido que el valor crítico de F (0.003) es menor a la probabilidad de cometer error (0.05), por lo que podemos determinar que el modelo lineal se ajusta a los datos y se concluye que existe una relación significativa entre las variables de control interno y planeamiento de la empresa ingeniería frigorífica del sur S.A.

Tabla 9.

Correlación entre las variables control interno y la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

		Control interno	Organización
Control interno	Correlación de Pearson	1	,754*
	Sig. (bilateral)		,005
	N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,754, por lo que se determinó que existe una correlación positiva de la variable Ambiente del control interno y la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017. Además, el grado de relación entre las variables es alta de acuerdo de la escala de Hernández et al. (2010). Asimismo, se evidencia que el nivel de sig. = 0.005 es menor que 0.050, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha).

Influencia del Ambiente del Control Interno en la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Para establecer la influencia entre las variables se optó por el modelo lineal con correlación de Pearson; los puntajes obtenidos en ambas encuestas fueron procesadas siguiendo la escala de valoración dadas en los instrumentos de recolección de datos (Resultado por encuesta es la suma de todos los ítems).

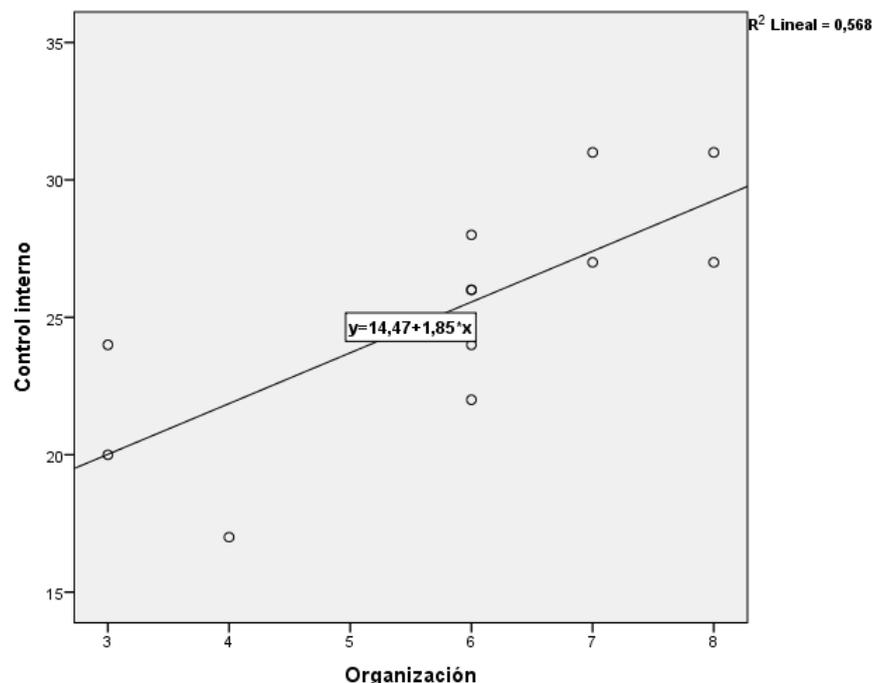


Figura 5. Dispersión entre las variables Ambiente del control interno y organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

De la figura 5, de dispersión entre las variables organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur SA 2017 y el ambiente de control Interno, podemos observar que los puntos correlacionados están alejados de la línea, lo que nos hace suponer que existe modelo lineal y por consiguiente la correlación de Pearson se ajustó moderadamente a los datos.

Tabla 10.

Correlación entre las variables control interno y dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

		Control	
		interno	Dirección
Control	Correlación de Pearson	1	,824**
interno	Sig. (bilateral)		,001
	N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,824, por lo que se determinó que existe una correlación positiva de la variable control interno y la dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.

Además, el grado de relación entre las variables es muy alta de acuerdo de la escala de Hernández et al. (2010). Asimismo, se evidencia que el nivel de sig. = 0.001 es menor que 0.050, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha).

Influencia del Control Interno en la dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017

Para establecer la influencia entre las variables se optó por el modelo lineal con correlación de Pearson; los puntajes obtenidos en ambas encuestas fueron procesadas siguiendo la escala de valoración dadas en los instrumentos de recolección de datos (Resultado por encuesta es la suma de todos los ítems).

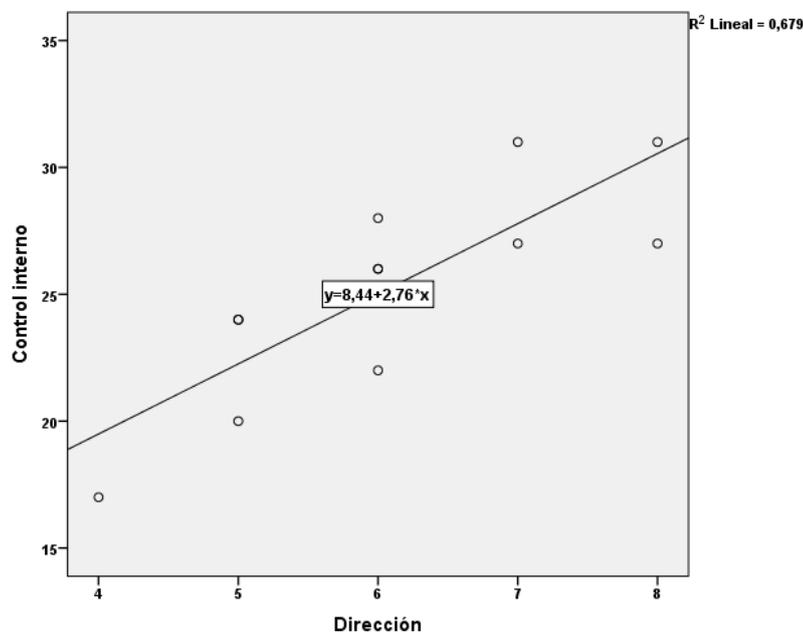


Figura 6. *Dispersión entre las variables control interno y dirección de la gestión empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.*

De la figura 6, de dispersión entre las variables organización de la gestión empresarial y control Interno, podemos observar que los puntos correlacionados están alejados de la línea, lo que nos hace suponer que existe modelo lineal y por consiguiente la correlación de Pearson se ajustó moderadamente a los datos.

Tabla 11.

Resultados de la Correlación de Pearson.

Estadísticas de la Regresión	
Coefficiente de correlación	0.824
Coefficiente de determinación R ²	0.679
R ² ajustado	0.647
Observaciones	12

Fuente: Base de datos, SPSS 23.0.

En la tabla 11, presentamos el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.824$, lo que indica que existe una muy alta correlación positiva entre las variables, podemos concluir y dar respuesta a la hipótesis planteada que: Existe relación significativa positiva entre la organización de la gestión empresarial y el control interno. Además, si observamos el coeficiente de determinación (0.679), nos explica que aproximadamente el 67.9% del Control Interno se da por la dirección de la gestión empresarial.

Tabla 12.

Análisis Anova del control interno y organización de la gestión empresarial.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	129,196	1	129,196	21,161	,001 ^b
	Residuo	61,054	10	6,105		
	Total	190,250	11			

a. Variable dependiente: Control interno

b. Predictores: (Constante), Dirección

En la tabla 12, debido que el valor crítico de F (0.001) es menor a la probabilidad de cometer error (0.05), por lo que podemos determinar que el modelo lineal se ajusta a los datos y se concluye que existe una relación significativa entre las variables de control interno y la dirección de la gestión empresarial.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En el presente apartado se discuten los resultados encontrados a partir de la aplicación de los instrumentos de recogida de datos. El control interno canalizado en el estudio de investigación juega un papel importante en el manejo de cualquier empresa porque a través de este sistema nos permite evaluar los riesgos e implementar las actividades idóneas de acuerdo al tipo de empresa, además es importante porque constantemente y en forma permanente informa y comunica a los ejecutivos y trabajadores de la empresa de los resultados de la marcha, consideramos que una de las fases elementales y principales es la supervisión y seguimiento que se deben realizar de las actividades realizadas por la empresa. Teniendo en cuenta las diferentes fases que involucra la implementación de este sistema, nos hemos abocado al estudio y análisis de este sistema.

Los resultados la cual tiene como variable que es uno de los objeto de estudio es el control interno, en cuanto al nivel de mayor predominancia es en el nivel regular (66.67%), seguido en el nivel bueno (16.67%) y en el nivel malo (16.67%); el control interno es un agregado de ordenamientos, estrategias, reglas y métodos de formación, las mismas que permiten aseverar una eficacia, seguridad y orden en el servicio organización de fomento, contable y burócrata de la empresa (vigilancia de activos, lealtad del proceso de Información y registros, cumplimiento de políticas definidas. (Aguirre, 2010).

Asimismo, los resultados de la variable gestión empresarial en cuanto al nivel de mayor predominancia es en el nivel malo (41.67%), seguido en el nivel regular (33.33%) y en el nivel bueno (25%); la gestión empresarial es un conjunto de operaciones y actividades de conducción de la gestión de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión, a sí mismo menciona entre las principales actividades de la dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación (Sovero, 2017).

Se interpreta en ambas variables que existe una mala gestión empresarial por la falta de mayor control interno en la empresa.

En la hipótesis planteada, se demuestra que el control interno influye en la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

Similarmente, el estudio coincide con Reyes (2014), en su tesis “el control interno y su incidencia en la optimización de la gestión de la empresa comercial representaciones Inafesact Chimbote en el año 2014”. Teniendo como objetivo general: evaluar la incidencia del control interno en la optimización de la Gestión de la Empresa Comercial Representaciones Inafe SAC en Chimbote, 2014. Su hipótesis principal el control Interno incide en la optimización de la Gestión de la Empresa Comercial Representaciones Inafe SAC en Chimbote, 2014. Teniendo como población de 22 trabajadores de las cuales se aplicó a 21 personas, como es el titular o administrador y contador los cuales se encuentran relacionados con el manejo de la empresa y para la muestra se ha tenido en cuenta la capacidad y conocimiento de las personas que tienen conocimiento manejo de la empresa. Estos aspectos consideramos importantes, debido a que la muestra tiene que tener un nivel de confianza que

coadyuven a minimizar los riesgos de márgenes de error alto de los resultados de investigación. En este contexto, consideramos que el nivel de confianza alcanza el 95% y con un margen de error del 5%. La investigación es de tipo aplicada ya que describe y predice la aplicabilidad de los resultados, se concibe y planifica con fines eminentemente prácticas, directos e inmediatos dirigidos a la solución de problemas de la realidad. Llegando a la conclusión en la investigación que si existe relación entre el control interno y su incidencia en la optimización de la gestión de la empresa comercial representaciones Inafesact Chimbote en el año 2014”.

Asimismo, los resultados concuerdan con los hallazgos de la investigación realizada por Gallardo (2015), realizó su investigación sobre el sistema de control interno en el área contable de la empresa GCA SAC. Teniendo como objetivo general: Establecer una estructura de Control Interno solido en el Área contable de la empresa GCA SAC, teniendo como hipótesis: Si se implementa un Sistema de Control Interno sólido se obtendrá una mejora en el área de Contable de la empresa GCA SAC. Teniendo como población constituido por los 12 colaboradores del área de cuentas por cobrar de la empresa G.C.A SAC. Y su muestra debido a que la población estuvo conformada por un número reducido de personas, se decidió realizar este estudio con la totalidad de la población, es decir, se realizaron 12 observaciones. El diseño se utilizó en la presente investigación fue el no experimental. Se establecen las siguientes conclusiones: El desarrollo de un Sistema de Control Interno sólido permite obtener una seguridad razonable de que la información financiera que se procesa y que sea desarrollada con un mayor grado de confiabilidad elevando el nivel de eficiencia y eficacia en las tareas y actividades realizadas en el área contable de la empresa GCA S.A.C, para tomar las

mejores decisiones. La existencia de un mayor nivel de control interno en la Gestión contable, permite desarrollar un mejor análisis de esta cuenta contable, conllevando a que se tengan resultados reales sobre los documentos que se tienen pendientes por cobrar en un momento determinado, lo que evita inconsistencias que dificulten el logro de los objetivos de la empresa. La aplicación de medidas correctivas de control interno coadyuva en la determinación de los saldos que reflejan la partida contable de efectivo y equivalente de efectivo, permitiendo la identificación oportuna de los abonos realizados por los clientes, evitando posibles inconvenientes al momento de realizar los análisis contables respectivos.

Con respecto a la hipótesis específica 1, se demuestra que el control interno influye en el planeamiento de la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017. Este estudio coincide con Reyes (2014), del total de los encuestados, se puede verificar que la empresa está cumpliendo un adecuado planeamiento ya que los empleados y funcionarios deben mantener una actitud de apoyo permanente en base a la integridad y valores éticos establecidos en la entidad, ya que en muchas empresas no están definidos, por tal razón no pueden optimizar sus resultados.

Esta relación se debe mientras el control interno se encarga de ordenamientos, estrategias, reglas y métodos de formación, las mismas que permiten aseverar una eficacia, seguridad y orden en el servicio organización (Aguirre, 2010); el planeamiento es el proceso mediante el cual una organización define su visión, misión, objetivos y estrategias, sobre la base de un análisis de su entorno, dirección e indirecto, con la participación del personal de todos los niveles de dicha organización. Las estrategias estarán basadas en el aprovechamiento de los recursos y capacidades de la

organización de acuerdo con las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas. El plan estratégico que se generará como resultado en un plan a largo plazo, con un enfoque en el futuro con miras hacia los cambios.” (Cuervo y Vázquez 2001, p. 65).

Con respecto a la hipótesis específica 2, se demuestra que el control interno influye en la organización de la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

Este estudio coincide con Reyes (2014), según los resultados se puede decir que las actividades de organización se desarrolla de manera satisfactoria ya que la segregación de funciones en los cargos o equipos de trabajo debe contribuir a reducir los riesgos de error o fraude en los procesos ya que la empresa no cuenta con indicadores de desempeño para las actividades, por lo tanto las Actividades de control repercuten en la Eficiencia y Eficacia de la producción, a mayor control menor error, eso conlleva al cumplimiento de los objetivo de la empresa.

Esta relación se debe mientras el control interno se encarga de ordenamientos, estrategias, reglas y métodos de formación, las mismas que permiten aseverar una eficacia, seguridad y orden en el servicio organización (Aguirre, 2010); la organización es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados. (Reyes, 2004).

Con respecto a la hipótesis específica 3, se demuestra que el control interno influye en la dirección de la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017.

Este estudio coincide con Reyes (2014), si observamos los resultados la empresa no desarrolla de manera satisfactoria la información y comunicación estos controles garantizan el procesamiento de la información para el cumplimiento misional y de los objetivos de la entidad, debiendo estar diseñados para prevenir, detectar y corregir errores e irregularidades mientras la información fluye a través de los sistemas, de esa manera se comunican tanto lo positivo y negativo que pueda ocurrir, sirviendo modelo a seguir lo positivo, y se realizan registros de las supervisiones, pero no se desarrolla de manera satisfactoria ya que busca asegurar que los controles operen y sean modificados apropiadamente de acuerdo con la misión de la entidad, se alcanzan los objetivos generales del control interno y si se contribuye al aseguramiento de la calidad, si te controlan y supervisan, realizaran un mejor trabajo, cuidando no incidir en errores. Cambios en el entorno organizacional.

Esta relación se debe mientras el control interno se encarga de ordenamientos, estrategias, reglas y métodos de formación, las mismas que permiten aseverar una eficacia, seguridad y orden en el servicio organización (Aguirre, 2010); La dirección es el proceso que realiza una persona o líder para motivar a los demás a realizar un trabajo unido y de manera eficaz. (Rodríguez, 1990).

Se concluye que si existe relación que el control interno influye en la gestión empresarial y sus dimensiones, planeamiento, organización y dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. del 2017

4.2 Conclusiones

Primero. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y la Gestión Empresarial en la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A. 2017. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación según el coeficiente de correlación lineal de Pearson donde $r = 0.844$, como se puede apreciar en la tabla número 3.

Segundo. Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación según el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.774$, tal como se muestra en la tabla número 6.

Tercero. Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y la organización de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación según el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.754$, tal como se muestra en la tabla número 9.

Cuarto. Existe una relación directa y significativa entre el control interno y la dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación según el coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0.824$, tal como se muestra en la tabla número 10.

REFERENCIAS

- Ascate, L. (2015). *Control Interno de inventario y su influencia en la gestion financiera en la empresa Lube Import SAC* . Trujillo. Lima-Perú
- Benites, B. (2014). *El Control Interno y su incidencia en la optimizacion de la Gestion de la empresa comercial representaciones Inafe S.A* . Chimbote. Ancash-Perú
- Chacon, S. B. (2011). *Metodología coso-erm en la evaluación del control*. Guatemala.
- Cruzado, E. (2011). *La implementacion de un sistema de control interno en el proceso logistico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC*. Lima.
- Cuervo, A. y Vázquez, C. (2001) *Introducción a la administración de empresas*. 4ta ed. Madrid: Civitas Ediciones.
- Eslava, J. d. (2017). *La gestión del control de la empresa*. ESIC Editorial. Lima-Perú.
- Fernández, M. E. (2015). *El control interno en el proceso de créditos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa*. Ecuador.
- Gallardo Rován, A. (2015). *Sistema de control interno en el área de cuentas por cobrar de la Empresa GCA S.A.C*. Callao. Lima-Callao
- Gonzales, J. (2013). *Gestion Empresarial y competitividad en la Mypes del sector textil en el marco de la ley N° 28015*. La Victoria. Lima-Perú.
- Gutierrez, M. R. (2016). *Implementacion de un adecuado sistema de control interno en mejora del area de almacen en la mype gutierrez rubro plasticos Lima 2015*. Lima.

- Hidalgo Benito, E. V. (2016). *Influencia del control interno en la gestión contable en una empresa de servicios de pre-prensa digital en Lima-Cercado*.
- Huatuco E, Z. F. (2000). *El control Interno en la Gestión de Cobranza de la empresa Gerald SAC*. Lima.
- Katerine, A. P. (2017). *La gestión empresarial de las Mypes y su relación con la competitividad*. Lima.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. *CienciAmérica*, 39.
- Luquillas, J. G. (2014). *Gestión empresarial y competitividad en las MYPES*. Lima.
- Martinez, E. (2003). *Diseño de manual de procedimientos de control interno para el área operativa de una empresa prestadora de servicios contables y tributarios*. Cartagena. Colombia.
- Martinez, M. M. (2006). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. Lima.
- Martínez, M. C. (2012). *El control interno desde la perspectiva del contador*. Mendoza.
- Murillo, R. (2017). Relación entre la gestión del conocimiento, innovación y la aplicación de las tics en pymes del Cantón Quevedo. 1.
- Obispo, C. D. (2013). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013*. Lima.
- Quispe, L.S. (2013). *La Gestión Empresarial y el Impacto en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012*. Bolivia.

- Reyes, G. E. (2012). *Proyecto de Investigación Gestión Empresarial y Desarrollo*.
Bogotá.
- Reyes, A. (2004). *Administración Moderna*. Editorial Limusa. México.
- Rodríguez, J. L. (2015). *Proceso administrativo y gestión empresarial en Matagalpa*.
Nicaragua.
- Rodríguez, J. (1990). *Introducción a la Administración con enfoque de sistemas*.
Editorial Ecasa. 1ra edición. México.
- Romero, M. (2012). *Control interno en la gestión de cobranza y su impacto en la
Rentabilidad de Distribuidora Dismac Latacunga*. Latacunga. Ecuador.
- Rubio, D. P. (2006). *Introducción a la gestión empresarial*.
- Salas, Q.B. (2011). *Diseño de un manual de control interno en el área financiera del
instituto de la niñez y la familia infpa, provincia de Imbabura-Loja*. Ecuador
- Salazar, C.K. (2014). *el control interno: herramienta indispensable para el
fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy*. Lima.
- Samaniego, C. M. (2013). *Incidencias del control interno en la optimización de la
gestión de las micro empresas en el distrito de Chaclacayo*. USMP. Lima
- Sampieri, R. H., & Lucio, C. F. (2003). *Metodología de la Investigación*. México.
- Sánchez, G.G. (2010). *El control interno de los gastos operativos y su incidencia en
la toma de decisiones en la empresa frev Ambato*. Ecuador.
- Santa Cruz, M. (2014). *El control interno basado en el modelo COSO. Investigación
de contabilidad*.

Vega, A. (1995). *Las politas de control ineterno y su influencia en la optimizacion contable de las empresas de venta de maquinaria industrial*. Lima.

ANEXOS

Tabla 13.

MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	El control interno es un agregado de ordenamientos, estrategias, reglas y métodos de formación, las mismas que permiten aseverar una eficacia, seguridad y orden en el servicio organización de fomento, contable y burócrata de la empresa (vigilancia de activos, lealtad del proceso de Información y registros, cumplimiento de políticas definidas. (Aguirre, 2010)	Se aplicará encuestas para determinar como influye el control interno en la gestión administrativa en las áreas de: presupuesto, logística y contabilidad en el periodo que comprende de enero a diciembre 2017.	Ambiente de Control	Objetivos	1. Malo 2. Regular 3. Bueno
				Planeamiento	
				Procedimientos	
			Evaluación de Riesgos	Planeamiento de la gestión de riesgo	
				Identificación de los riesgos	
				Establecer políticas de riesgo	
Gestión empresarial	La Gestión empresarial es un conjunto de operaciones y actividades de conducción la Gestión de las funciones administrativa que sirven de apoyo a la gestión, a si mismo menciona entre las principales actividades de la dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación (Sovero, 2017).	Se aplicará una encuesta para determinar el grado de percepción que tienen los trabajadores de las áreas de: presupuestos, logística y contabilidad sobre la calidad de gestión administrativa que realizan los jefes con transferencia y honestidad enmarcados en las normas legales, en el periodo que comprende de enero a diciembre 2017.	Planeamiento	Implementación de la programación de acuerdo al Plan Operativo Institucional (POI)	3. Bueno
			Organización	Identificar y mejorar los puntos críticos del proceso de adquisiciones (Plan Anual de Adquisiciones).	
			Dirección	Implementación de las Herramientas de Gestión como son: ROF, MOF, CAP, PAP.	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	
¿De qué manera influye el control interno en la gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del sur SA 2017?	¿Determinar la influencia del control interno en la gestión empresarial de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017?	El control interno influye en la gestión empresarial de la empresa ingeniería frigorífica del sur S.A 2017	Variables	V 1: Control Interno
				V 2: Gestión Empresarial
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Enfoque	Cuantitativo
¿En qué medida influye el control interno en el planeamiento de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017?	Determinar en qué medida influye el control interno en el planeamiento de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017	El control interno influye en el planeamiento de la empresa Ingeniería Frigorífica de Sur SA 2017	Nivel	Explicativo y Correlacional
¿Cómo el Control Interno influye en la organización de la empresa Ingeniería frigorífica del sur SA 2017?	Determinar el Control Interno influye en la organización de la empresa ingeniería frigorífica del sur S.A 2017.	El Control Interno influye en la organización de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017	Tipo Alcance	Aplicativa Transversal
			Diseño	No experimental
			Técnica	Encuesta
¿Cómo influye el control interno en la dirección de la empresa ingeniería frigorífica del sur SA 2017?	Determinar como el control interno influye en la dirección de la empresa ingeniería frigorífica del sur S.A 2017.	El control interno influye en la dirección de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017.	Instrumento	Cuestionario

Instrumento

Cuestionario control interno y gestión empresarial

Fecha de recopilación:/...../..... N° de Cuestionario:

Buenos días/tardes, en esta oportunidad se está ejecutando una encuesta para la recopilación de información con respecto a la Influencia del control interno en la Gestión empresarial de la empresa Ingeniería Frigorífica del Sur S.A 2017, asimismo, se le agradece el tiempo que está empleando para responder las preguntas.

Instrucciones:

Lea detenidamente las preguntas enunciadas y responda marcando con un aspa (x) que a su criterio considere correcta. Finalmente, la información que nos proporciona permitirá detectar las deficiencias y mejorar de la Influencia del control interno en la Gestión Empresarial de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A. 2017.

Control Interno

Ambiente de Control Objetivos:

1. ¿Cómo evalúa Usted que el control interno, tal como se ha implementado en las áreas de: Presupuesto, Logística y Contabilidad, ¿permite cumplir con el plan operativo diseñado y por ende con los objetivos de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

a) Mala b) Regular c) Buena

2.. ¿Cómo evalúa Usted la importancia del control interno en la gestión empresarial de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A., en las áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Planeamiento:

3. ¿Cómo evalúa Usted al Control Interno en las Áreas de: Presupuesto, Logística y Contabilidad, direccionándolo al cumplimiento de los objetivos establecidos en el 2017, ¿de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

4. ¿Cómo Evalúa Usted los lineamientos que aplica el Control Interno para lograr la eficiencia y eficacia en las Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Procedimientos:

5. ¿Cómo evalúa la difusión del Código de Ética que realiza la Dirección de la empresa INGENIERIA FRIGORICA DEL SUR S.A. mediante talleres y charlas de capacitación a los trabajadores de las Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad?

- a) Mala b) Regular c) Buena

6. ¿Cómo evalúa Usted la Actitud por parte del Titular de la Entidad para implementar el control interno en las Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Evaluación de Riesgos

Planeamiento de la Gestión de Riesgos:

7) ¿Cómo evalúa usted al Control Interno orientado a evitar gastos innecesarios y malversación de los recursos de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

8) ¿Cómo evalúa Usted al Control Interno cuando detecta faltas administrativas por parte del personal que trabaja directamente en las Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad de la empresa INGENIERIA FRIGORICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Identificación de los Riesgos:

9) ¿Cómo evalúa usted la aplicación de un adecuado Control Interno en las Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad, en el cumplimiento de metas y objetivos de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

10) ¿Considera usted que un eficiente control Interno en las áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad, permite prevenir actos de Corrupción en la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Establecer Políticas de Riesgo:

11) ¿Cómo evalúa al Control Interno en las áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad, el cual permite establecer y poner en práctica una metodología para la gestión del riesgo en la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

12) ¿Cómo evalúa la información que brinda el Control Interno en la gestión empresarial de la empresa INGENIERIA FRIGORICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Gestión Empresarial

Planeamiento, Implementación de la Programación de acuerdo al Plan Operativo Institucional (POI):

13) ¿Cómo evalúa la difusión que realiza al personal en las Áreas de: ¿Presupuesto, Contabilidad y Logística sobre la visión, misión, metas y objetivos de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

14) ¿Cómo evalúa la implementación de las herramientas de gestión, tales como: ROF, MOF, CAP, PAP; que guardan concordancia con las funciones específicas que cumple el personal de las Áreas de: ¿Presupuesto, Contabilidad y Logística ?

- a) Mala b) Regular c) Buena

15) ¿Cómo evalúa la política para la selección de proveedores para el proceso de Compras que realiza el Área de Logística de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Organización

Identificar y Mejorar los puntos críticos del proceso de Adquisiciones

(Plan Anual de Adquisiciones):

16) ¿Cómo evalúa las compras que se realizan por parte del Área de Logística que se orienta a satisfacer las necesidades de atención de bienes y servicios para los clientes?

- a) Mala b) Regular c) Buena

17) ¿Cómo evalúa la programación presupuestal con relación a la compra de insumos que realiza el Área de Presupuesto de la de la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA SA?

- a) Mala b) Regular c) Buena

18) ¿Cómo evalúa la revisión por parte del Área de contabilidad de la documentación sustentadora de todas las compras de bienes que se dan en la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR SA?

- a) Mala b) Regular c) Buena

Dirección

Implementación de las Herramientas de Gestión Como: ROF, MOF, CAP, PAP:

19) ¿Cómo califica de manera cotidiana la forma como realizan los encargados de dirigir la empresa INGENIERIA FRIGORIFICA DEL SUR S.A. lo hacen de manera eficiente y transparente?

- a) Mala b) Regular c) Buena

20) ¿Cómo califica la implementación de las herramientas de gestión por parte del responsable de la empresa INGENIERIA FRIGORICA DEL SUR S.A. en las Áreas

de Presupuesto, Logística y Contabilidad, el cual permite el cumplimiento de los indicadores?

- a) Mala b) Regular c) Buena

21) ¿Cómo califica la designación de los cargos como Jefes de Áreas de: ¿Presupuesto, Logística y Contabilidad y si se realiza bajo una estricta evaluación profesional que permita el cumplimiento de sus objetivos de la empresa INGENIERIA FRIGORICA DEL SUR S.A.?

- a) Mala b) Regular c) Bueno