



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA EMPRESA GRUPO CENTROPRINT S.A.C., LIMA 1, 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Br. Anto Ocampo, Cinthya Katherine
Br. Quispe Jara, Luz Andrea

Asesor:

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima – Perú
2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor **Mg. CPC. Ruperto Hernán**, Arias Fratelli y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres; **Anto Ocampo Cinthya Katherine** y **Quispe Jara Luz Andrea**, denominada:

**“APLICACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO PARA
MEJORAR LA COBRANZA DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES
EN LA EMPRESA GRUPO CENTROPRINT S.A.C., LIMA 1, 2018”**

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli
ASESOR

Dra. Giulliana del Pilar, Cisneros Deza
JURADO
PRESIDENTE

Mg. Gonzalo, Gonzales Castro
JURADO

Dr. Noe, Valderrama Marquina
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
APROBACIÓN DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	18
1.1. Realidad Problemática.....	18
1.1.1. Marco teórico.....	25
1.1.1.1. Sistema contable.....	25
1.1.1.2. Cuentas por Cobrar.....	27
1.2. Formulación del problema.....	28
1.2.1. Problema General.....	28
1.2.2. Problema Específico.....	28
1.3. Objetivos.....	28
1.3.1. Objetivo General.....	28
1.3.2. Objetivo Específico.....	28
1.4. Hipótesis.....	29
1.4.1. Hipótesis General.....	29
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	29
CAPÍTULO II – METODOLOGÍA.....	29
2.1. Tipo de investigación.....	29
2.1.1. Enfoque.....	30
2.1.2. Alcance.....	30
2.1.3. Diseño.....	31
2.1.4. Material.....	31
2.1.4.1. Unidad de Estudio.....	31

CAPÍTULO IV – DISCUSIONES Y CONCLUSIONES.....	81
4.1. Discusiones.....	81
4.1.1. Sobre la hipótesis principal.....	81
4.1.2. Sobre la hipótesis específica.....	81
4.2. Conclusiones.....	83
REFERENCIAS.....	85
ANEXOS.....	87
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	88
ANEXO N° 02: Guía de observación.....	90
ANEXO N° 03: Flujograma del Sistema Contable Manual de las cuentas por cobrar comerciales.....	91
ANEXO N°04: Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por Cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.....	92
ANEXO N° 05: Acta de medición del tiempo de registro – Contabilidad.....	93
ANEXO N°06: Medición del tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de contabilidad.....	94
ANEXO N°07: Acta de medición del tiempo de registro Créditos y Cobranzas.....	95
ANEXO N°08: Medición del tiempo de demora del Registro de las Ventas al Crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado - Área de contabilidad.....	96
ANEXO N° 09: Proceso para llevar control de las cuentas por Cobrar Comerciales – Área de Créditos y cobranzas.....	97
ANEXO N° 10: Encuesta (cuestionario) personal operativo – cobranzas.....	98
ANEXO N° 11: Encuesta (cuestionario) personal operativo – Contabilidad.....	103
ANEXO N° 12: Encuesta (cuestionario) personal operativo - Gerencia.....	106

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 01: Cuadro de ventas al contado y al crédito emitidos en el periodo 2017	37
TABLA N° 02: Cuadro comparativo del incremento de ventas periodo 2018 - 2017...	39
TABLA N° 03: Medición del Tiempo de demora del Registro de Ventas antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Contabilidad.....	43
TABLA N° 04: Medición del Tiempo de demora del ingreso de las Ventas al crédito antes y después de la aplicación del sistema contable computarizado – Área de Cobranzas.....	43
TABLA N° 05: Cuadro comparativo de días de cobranza – Periodo 2018 - 2017.....	52
TABLA N° 06: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
TABLA N° 07: Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje).....	64
TABLA N° 08: Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje).....	65
TABLA N° 09: Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	65
TABLA N° 10: Tiempo del ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado (porcentaje).....	66
TABLA N° 11: Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	67
TABLA N° 12: Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
TABLA N° 13: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	68
TABLA N° 14: Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	69

TABLA N° 15: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	69
TABLA N° 16: Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	70
TABLA N° 17: Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual porcentaje).....	71
TABLA N° 18: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	71
TABLA N° 19: Sistema contable computarizado para el análisis de la información - Contabilidad (porcentaje).....	72
TABLA N° 20: Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	73
TABLA N° 21: Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	73
TABLA N° 22: Información presida de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	74
TABLA N° 23: Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
TABLA N° 24: Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	75
TABLA N° 25: Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	76
TABLA N° 26: Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje).....	77
TABLA N° 27: Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	77
TABLA N° 28: Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	78
TABLA N° 29: Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje).....	79

TABLA N° 30: Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	79
TABLA N° 31: Capacitación del personal en el uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	80

INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 01 Organigrama de la empresa.....	35
Gráfico N° 02 Flujograma del sistema contable manual de las cuentas por cobrar comerciales.....	38
Gráfico N° 03 Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2017.....	39
Gráfico N° 04 Porcentaje de ventas al contado y al crédito - Periodo 2018.....	40
Gráfico N° 05 Cuadro comparativo de ventas -Periodo 2018 – 2017.....	40
Gráfico N° 06 Flujograma del proceso de las cobranzas de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable computarizado.....	42
Gráfico N° 07 Cuadro de ingreso manual en excel de las ventas al crédito – Periodo 2017.....	44
Grafico N° 08 Cuadro de ingresos manual en Excel de las letras del cliente - Periodo 2017.....	45
Grafico N° 09 Registro de ventas e ingresos al archivo Excel – Periodo 2017.....	45
Grafico N° 10 Registro de las cobranzas en el archivo Excel del libro diario simplificado – Periodo 2017.....	46
Grafico N° 11 Reporte de ventas emitidos por el sistema contable computarizado – Periodo 2018.....	46
Grafico N° 12 Reporte detallado sobre las cuentas por cobrar comerciales ordenado por cliente – Periodo 2018.....	47
Grafico N° 13 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales según días de atraso – Periodo 2018.....	48
Grafico N° 14 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales por clientes según día de atraso – Periodo 2018.....	49
Grafico N° 15 Reporte de las cuentas por cobrar comerciales mensual por documento y según días de atraso – Periodo 2018.....	50
Grafico N° 16 Reporte comparativo de las cuentas por cobrar comerciales mensuales según días de atraso – Periodo 2018.....	50
Grafico N° 17 Registro de ventas e ingresos – Periodo 2018.....	51

Grafico N° 18	Reporte del libro diario formato simplificado – Periodo 2018.....	51
Grafico N° 19	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	53
Grafico N° 20	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual.....	53
Grafico N° 21	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente.....	54
Grafico N° 22	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado.....	54
Grafico N° 23	Tiempo de procesamiento de la información de las cuentas por cobrar comerciales al sistema contable computarizado	54
Grafico N° 24	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas.....	55
Grafico N° 25	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado.....	55
Grafico N° 26	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	55
Grafico N° 27	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales.....	56
Grafico N° 28	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	56
Grafico N° 29	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	57
Grafico N° 30	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual.....	57
Grafico N° 31	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	57
Grafico N° 32	Sistema contable computarizado para el análisis de la información Contabilidad.....	58
Grafico N° 33	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas.....	58

Grafico N° 34	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual.....	58
Grafico N° 35	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual.....	59
Grafico N° 36	Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado.....	59
Grafico N° 37	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado.....	60
Grafico N° 38	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual.....	60
Grafico N° 39	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual	61
Grafico N° 40	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual.....	61
Grafico N° 41	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado.....	61
Grafico N° 42	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones.....	62
Grafico N° 43	Capacitación respecto al uso del sistema contable computarizado.....	62
Grafico N° 44	Capacitación al personal en el uso del sistema contable computarizado	62
Grafico N° 45	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	63
Grafico N° 46	Oportunidad de realización de las cobranzas con el sistema contable manual (porcentaje)	64
Grafico N° 47	Seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales con los reportes realizados manualmente (porcentaje)	65
Grafico N° 48	Tiempo de procesamiento de la información con la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje)	65
Grafico N° 49	Tiempo de ingreso de la información de las cuentas por cobrar comerciales Computarizado (porcentaje).....	66
Grafico N° 50	Reportes emitidos por el sistema contable computarizado para el seguimiento de las cobranzas (porcentaje).....	67

Grafico N° 51	Capacitación al personal respecto al uso del sistema contable computarizado (porcentaje).....	67
Grafico N° 52	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje)	68
Grafico N° 53	Sistema Contable computarizado y la mejora en el seguimiento de las cobranzas comerciales (porcentaje).....	69
Grafico N° 54	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	69
Grafico N° 55	Información oportuna de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	70
Grafico N° 56	Oportunidad de presentación de los estados financieros con el sistema contable manual (porcentaje).....	71
Grafico N° 57	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje).....	71
Grafico N° 58	Sistema contable computarizado para el análisis de la Información - Contabilidad (porcentaje).....	72
Grafico N° 59	Capacitación del uso del sistema contable computarizado para un mejor análisis de las cobranzas (porcentaje).....	73
Grafico N° 60	Eficiencia en el seguimiento de las cuentas por cobrar comerciales mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	73
Grafico N° 61	Información precisa de las cuentas por cobrar comerciales con el sistema contable manual (porcentaje).....	74
Grafico N° 62	Mejora del seguimiento de la cuentas por cobrar mediante el sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
Grafico N° 63	Permanencia laboral antes de la aplicación del sistema contable computarizado (porcentaje).....	75
Grafico N° 64	Proceso de la información de las cuentas por cobrar de forma oportuna mediante el sistema contable manual (porcentaje).....	76
Grafico N° 65	Toma de decisiones de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje)	77
Grafico N° 66	Información precisa de las cuentas por cobrar con el sistema contable manual (porcentaje).....	77

Grafico N° 67	Variación del tiempo de procesamiento de la información con el sistema contable computarizado (porcentaje)	78
Grafico N° 68	Sistema contable computarizado para la obtención de información adecuada para la toma de decisiones (porcentaje)	79
Grafico N° 69	Capacitación respecto al uso del sistema contable Computarizado (porcentaje).....	79
Grafico N° 70	Capacitación del personal en el uso del sistema contable computarizado (porcentaje)	80

RESUMEN

En la actualidad las empresas que quieren crecer se ven en la necesidad de realizar ventas al crédito, con las ventajas y riesgos que esto implica. Por ello es importante que cada empresa tenga un seguimiento adecuado de las cuentas por cobrar comerciales, para mantener una liquidez que les permita seguir creciendo.

Mediante la investigación que realizamos a la empresa Grupo Centroprint S.A.C., conocimos que la entidad antes del periodo 2018 no contaba con un sistema contable computarizado y por el incremento en el volumen de sus ventas, el sistema contable manual que llevaba no les permitía mantener un adecuado seguimiento de sus cuentas por cobrar comerciales.

Para obtener una información real que nos permita analizar como un sistema contable computarizado mejora la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, empleamos técnicas como la encuesta y observación realizadas al personal del área de créditos y cobranzas, contabilidad y al gerente general de la empresa. Además se recolectó información documental, y con la investigación recopilada realizamos un análisis que ayudó a precisar la necesidad de aplicar un sistema contable computarizado para mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales, ya que esta herramienta procesa e integra la información en forma rápida, clara y precisa, proporcionándonos de forma confiable la situación de sus cuentas por cobrar comerciales.

Palabras Claves: Cuentas por Cobrar Comerciales, Sistema Contable Computarizado, Información contable, capacitación.

ABSTRACT

Nowadays, companies that want to grow have to start selling on credit, with the risks that this may imply. Therefore, it is important for any company to have adequate control and follow-up of trade accounts receivable, in order to keep enough liquidity that allows them to continue growing.

This research work based on the company Grupo Centroprint S.A.C., we found that the entity before 2018, did not have a computerized accounting system and due to the increasing of its sales volume, the manual accounting system that they were using, did not allow them to keep an adequate control and monitoring of its trade accounts receivable.

To obtain accurate and real information that allows us to analyze how a computerized accounting system improves the collection of trade accounts receivable, we use techniques such as the survey and observation made to personnel from the credits and collections and the accounting departments, as well as the general manager of the company. A documentary and field analysis was used to determine the need to apply a computerized accounting system in order to improve the trade accounts receivable, since this system process and integrates the information fast, clearly and accurate. This allows the company to have reliable information of the trade accounts receivable.

Keywords: Trade Accounts Receivable, Computerized Accounting System, Accounting information, Training.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Calvopiña, L. (Octubre de 2010). *Google Académico*. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de 181.112.224.103/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf
- Castillo, W., & Palacios, C. (1989). *Cómo Administrar Los Créditos y Las Cobranzas*. Lima: IPAE.
- Contabilidad, C. N. (2016). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Lima: El Búho EIRL.
- Flores, V., & Oblitas, E. (2018). Los Registros Contables de Ingresos y su efecto en el control de las cuentas por cobrar de la empresa Corporación Pajuelo Nolasco E.I.R.L.-2007. Lima.
- Gómez, J. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL Y TESORERIA*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. Mexico: McGraw Hilll..
- Guerrero, A., & Rabanal, U. (2018). Implementacion de un Sistema de información Contable Computarizado y la toma de deciones en la empresa Promociones y Eventos S.A.C. 2017. Lima.
- Gutiérrez, F. (2014).
- Hargon, B. (1984). *Principios de la Contabilidad*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-6ta Edición*. México: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Jara, D. (2008). *CONTABILIDAD GENERAL BÁSICA*. Lima.
- Jinchuña, J., & Aquinto, E. (2012). *Texto Universitario de Contabilidad Computarizada*. Tanca: Distribuidora Educar Editorial.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Moreno, J. (2006). *CONTABILIDAD INTERMEDIA I*. México: COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL.
- Ortega, J. (1989). *Contabilidad Computarizada*. Lima: Ediciones Fecat.

Reyes,D.,&Salinas,A.(2015).

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf.

Tipula, S., & Gari, H. (2011). *Contabilidad Computarizada Aplicada*. Juliaca: AMC IMPRESOS EIRL.

Valeri, L. (2001). *Contabilidad*.

Zans, W. (2010). *Contabilidad Básica I*. Lima: San Marcos de Anibal Paredes Galván.