

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“APLICACIÓN DE SISTEMA ERP PARA MEJORAR  
LOS PROCESOS COMERCIALES  
INMOBILIARIOS DE LA EMPRESA KVC  
CONTRATISTAS S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Henry Edison Guillermo Guanilo

Asesor:

Ing. Mg. Jorge Luis Alfaro Rosas

Trujillo - Perú

2019



## Tabla de contenido

Acta de evaluación del trabajo de investigación .....	2
Acta de autorización para presentación del trabajo de investigación .....	3
Tabla de contenidos .....	4
RESUMEN .....	5
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Realidad problemática.....	6
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Objetivos.....	11
1.3.1. Objetivo general .....	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4. Hipótesis.....	11
1.4.1. Hipótesis general.....	11
1.4.2. Hipótesis específicas.....	12
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO 3. RESULTADOS .....	17
CRONOGRAMA .....	20
CONCLUSIONES .....	22
REFERENCIAS .....	23

## RESUMEN

La presente investigación “**APLICACIÓN DE SISTEMA ERP PARA MEJORAR LOS PROCESOS COMERCIALES INMOBILIARIOS DE LA EMPRESA KVC CONTRATISTAS S.A.C.**”, la cual tuvo como objetivo general, implementar un sistema ERP para mejorar el tiempo del proceso del área comercial. El presente estudio se ubica en el tipo de investigación mixta, ya que lo cualitativo se manejará a través de entrevistas a los bróker y a la supervisora de ventas del área comercial para obtener información detallada de los procesos y, lo cuantitativo a través de evaluaciones de diversos formatos existentes y mediciones de la variable en estudio.

Se realizó el diagnóstico sobre el proceso del área comercial identificando las operaciones y actividades que necesitan ser automatizadas. Se determinó una mejor optimización de tiempos dentro de un proceso automatizado así como la optimización de recursos, generando beneficios para la empresa KVC Contratistas SAC.

**PALABRAS CLAVES:** Sistema ERP, tiempo del proceso comercial, empresa inmobiliaria.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

ERP y CRM de código abierto | Odoo. *Desde ERP a CRM, comercio electrónico y CMS. Descargue Odoo o utilícelo en la nube. Expanda su negocio.* [https://www.odoo.com/es\\_ES/](https://www.odoo.com/es_ES/)

Hernández García, J. Vega García, A. (2009). *Desarrollo e Implantación de un Software ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) para la empresa REMACHES REYNOSO S.A. DE C.V. (tesis título Ingeniero industrial) Universidad Nacional Autónoma de México d. f.*

GS1 Perú. (2012). Agrovot Market logró mejoras integrales con la aplicación del programa 5S Kaizen. (2017). Recuperado de: <http://innovasupplychain.pe/boletines/22-16-febrero-2012/secciones/9-casos-de-exito>

John G. (2016). La Importancia de Disponer de un ERP en Negocios y Empresa Diario Ibiza. Recuperado de: <http://www.diariodeibiza.es/blogs/current-news/la-importancia-de-disponer-de-un-erp-en-negocios-y-empresas.html>

J. Tomás Nogales & Tony Hernández, *Arquitectura de la información: el diseño de los espacios y flujos de información en la World Wide Web.* <https://www.raco.cat/index.php/Bibliodoc/article/viewFile/16625/16466>

Aner. (s.f.). ¿Qué es un ERP? (2017). Recuperado de: <http://www.aner.com/que-es-un-erp.html>