

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**“MALAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA DE OBTENCIÓN
DE LICENCIAS DE CONDUCIR Y SU IMPACTO EN
GLOBAL CAR PERÚ S.A.C.”**

Trabajo de Investigación para optar el título profesional de:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Jack Darwin León Aponte

Asesor:

Mg. Edwards Williams Vela Gonzales

Trujillo - Perú

2018



Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS ¡Error! Marcador no definido.	
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS Marcador no definido.	¡Error!
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	62
REFERENCIAS	66
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Conglomerado de la dimensión Ministerio de Transporte y Comunicaciones	26
Tabla 2: Centros Médicos Autorizados	27
Tabla 3: Conglomerado dimensión Centro Médico	30
Tabla 4: Listado de malas prácticas en los centros médicos de la ciudad	31
Tabla 5: Exámenes Médicos en la en la región La Libertad, 2017	32
Tabla 6: Conglomerado dimensión Escuela de Conductores	35
Tabla 7: Conglomerado dimensión Centros de Evaluación	40
Tabla 8: Lista de malas prácticas (mecanismo) en los Centros Evaluadores	41
Tabla 9: Conglomerado de la dimensión Tramitadores	46
Tabla 10: Conglomerado Dimensión Clientes	50
Tabla 11: Conglomerado Dimensión Mercado Local	56
Tabla 12: Conglomerado de dimensión Crecimiento de la Empresa	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Satisfacción sobre la orientación en la GRTCC-LL	24
Figura 2: Trámites engorrosos para tramitar su licencia de conducir	24
Figura 3: Los tramitadores tienen nexos en MTC	25
Figura 4: Propuesta ilícita para obtener su licencia fácilmente en MTC	25
Figura 5: Mafia organizada para la obtención de licencias de conducir	26
Figura 6: centros médicos incumple la norma de transportes	28
Figura 7: Centros Médicos dan facilidades para aprobar el examen de salud y psicológico	28
Figura 8: Falsificación de exámenes médicos	29
Figura 9: Cumplimiento de pruebas y test's en el examen de salud y psicológico	29
Figura 10: Evaluaciones en consultorios y test's sin ayuda	30
Figura 11: SELIC – Uso de Malas Prácticas %	31
Figura 12: Escuelas de conductores y la calidad de capacitación	33
Figura 13: Escuelas que no tienen infraestructura (local, vehículos, instructores)	33
Figura 14: Escuelas de conductores que no capacitan correctamente.	34
Figura 15: Certificación sin asistencias	34
Figura 16: La SUTRAN indiferente ante la corrupción	35
Figura 17: SELIC Uso de malas Prácticas %	36
Figura 18: Centros de evaluación realizan malas prácticas para dar licencias de conducir	38
Figura 19: Sistema de evaluación en el centro de evaluación con mucha corrupción	38
Figura 20: Evaluadores oficiales promueven prácticas ilícitas	39
Figura 21: Aprobación de exámenes, teórico y de manejo realizando soborno	39
Figura 22: Evaluaciones deben seguir centralizado en la DRTC (o Touring).	40
Figura 23: Para obtener su licencia de conducir, pagó monto extraordinario	41
Figura 24: Malas Prácticas en el SELIC Consolidado	43
Figura 25: Las políticas de transporte influyen en las malas prácticas	44
Figura 26: Normas legales que protejan a las escuelas de conductores de tramitadores	44
Figura 27: Accedió a servicios de tramitadores	45
Figura 28: Trámite de licencia de conducir o renovación prefiere acudir a tramitadores	45
Figura 29: Mercado está “controlado” por los tramitadores	46
Figura 30: Satisfacción con su servicio recibido	47
Figura 31: Recomendación de Global Car	48

Figura 32: Cumplimiento de las fechas programas de enseñanza y entrega de certificados	48
Figura 33: Vehículos modernos para recibir las clases	49
Figura 34: Personal capacitado para la enseñanza y atención	49
Figura 35: Participación de Mercado de los Tramitadores 2015	51
Figura 36: Participación de Mercado de los Tramitadores 2017	51
Figura 37: Participación de Mercado 2016	52
Figura 38: Participación de Mercado 2017	52
Figura 39: Participación del Mercado 2018	53
Figura 40: Servicio de calidad, comparado con la competencia.	54
Figura 41: Escuela Global Car cumple con las normas del MTC	54
Figura 42: Escuela Global Car es la mejor de esta zona	55
Figura 43: Escuelas serias como Global Car en lugar de tramitadores, para hacer su trámite	55
Figura 44: Global Car es una empresa de prestigio en Trujillo	56
Figura 45: Ingresos & Utilidades & Expectativas	57
Figura 46: Global Car ha crecido en los últimos 2 años	58
Figura 47: Global Car es una empresa conocida en su ciudad	58
Figura 48: Sucursales que cuenta la empresa actualmente	59
Figura 49: Locales de la empresa en la ciudad de Trujillo	59
Figura 50: La empresa mediante redes sociales, publicidad radial y televisiva	60

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general determinar las malas prácticas del Sistema de Emisión de Licencias de Conducir, y su impacto en la empresa Global Car Perú S.A.C. El tipo de investigación es descriptivo, diseño cualitativo, no experimental. La investigación cuenta con una variable dependiente: impacto en Global Car Perú, S.A.C. 2016-2018 siendo sus indicadores: empresa, mercado y clientes. Por otro lado, la variable independiente: Malas prácticas en el proceso de obtención de licencias de conducir y sus indicadores: Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Centro Médico, Escuelas de Conductores, Centros de Evaluación y tramitadores. Entre los resultados hallados tenemos que las malas prácticas influyen en el proceso de obtención de licencias de conducir y en la empresa Global Car Perú S.A.C. en los años 2016-2018, que actualmente la participación de mercado de los tramitadores para el año 2017 fue de un 47% mientras que el ingreso de escuelas es 53%. Debido a la creación del SELIC, dando mayor facilidad para que en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones existan malas prácticas al tramitar una licencia de conducir. También existen exámenes médicos “delivery”, postulantes golondrinos, hacen su de silicona para sacar la huella digital, esto promueve la búsqueda de tramitadores.

Palabras clave: licencia de conducir, malas prácticas, escuelas de conductores, Global Car Perú S.A.C.

ABSTRACT

The general objective of this study is to determine the bad practices of the Driver Licensing System and its impact on the company Global Car Peru S.A.C. The type of research is descriptive, qualitative design, not experimental. The research has a dependent variable: impact on Global Car Peru, S.A.C. 2016-2018 being its indicators: company, market and customers. On the other hand, the independent variable: Bad practices in the process of obtaining driver's licenses and their indicators: Ministry of Transport and Communications, Medical Center, Drivers' Schools, Evaluation Centers and processors. Among the results found we have that bad practices influence the process of obtaining driver's licenses and in the company Global Car Peru S.A.C. in the years 2016-2018, that currently the market share of the processors for the year 2017 was 47% while the entrance of schools is 53%. Due to the creation of SELIC, making it easier for the Ministry of Transportation and Communications to have bad practices when processing a driver's license. There are also medical exams delivery, postulants swallows, make their silicone to get the fingerprint, this promotes the search for processors.

Key words: driver's license, bad practices, driving schools, Global Car Perú S.A.C.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Aguado, L; Osorio, A; Peña, J. (2017) Efectos de la realización de un megaevento deportivo sobre una economía local. El caso de los Juegos Mundiales 2013 Cali.

Aigaje, C. (2018) Sanciones pecuniarias en las contravenciones de tránsito y los principios de igualdad ante la ley y proporcionalidad.

Alarcón, R. (2017) En torno a los fundamentos filosóficos de la psicología positiva.

Almeida, R. et al. (2013) Via, homem e veiculo: fatores de risco associados a gravidade dos acidentes de trânsito.

Anda, S. Gómez, S; Bedoya, E. (2017) Estrategias productivas familiares, percepciones y deforestación en un contexto de transición forestal: el caso de Tena en la Amazonía ecuatoriana. Perú.

Araujó, A. et al. (2016) Ansiedade em Provas: um Estudo na Obtenção da Licença para Dirigir.

Armas, S. (2018) La obligación de prestar un servicio comunitario como pena establecida para las contravenciones de tránsito.

Astudillo, A; Angamarca, K. (2018) Reformas legales al numeral 1 del artículo 386 del código orgánico integral penal, relacionado a las sanciones penales, en las contravenciones de primera clase.

Avellán, B; Córdova, A. (2018) Plan de Marketing en la “Escuela de Conducción Profesional del Sindicato de Choferes Profesionales de la Parroquia Izamba”.

Bajo, L; Romero, T; Espauella, J. (2016) Conducción y demencia: análisis de casos en una unidad de diagnóstico de trastornos cognitivos.

Bedoya, E; Aramburú, C.; Burneo, Z. (2017) Una agricultura insostenible y la crisis del barbecho: El caso de los agricultores del valle de los ríos Apurímac y Ene-VRAE. Perú.

Bolívar, R. (2017) Liderazgo político: el caso de Andrés Manuel López Obrador en el Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA).

Boluarte, A; Tamari, K. (2017) Validez de contenido y confiabilidad inter-observadores de Escala Integral Calidad de Vida.

Calazación, R. (2018) Reforma del art. 384 del código orgánico integral penal, a efectos de garantizar el derecho a la salud pública para los consumidores problemáticos conforme lo establece el art. 364 de la Constitución de la República del Ecuador.

Cárdenas, C.; Pesantes, M.; Rodríguez, A. (2017) Interculturalidad en salud: reflexiones a partir de una experiencia indígena en la Amazonía peruana. Perú.

Chau, C; Vilela, P. (2017) Variables asociadas a la salud física y mental percibida en estudiantes universitarios de Lima.

Chau, C; Vilela, P. (2017) Determinantes de la salud mental en estudiantes universitarios de Lima y Huánuco.

Crivelli, L. et al. (2016) Batería neuropsicológica para la predicción de la calidad de manejo vehicular en sujetos con demencia leve.

Diario El Comercio, (2018) Brevete para un ciego- Documental, Vídeo. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=4MFjMCD0LT8&t=4s>

Diario El Comercio, (2018) Brevetes sin control: MTC admite fallas en el sistema. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/peru-falta-ver-brevete-documental-notepases-noticia-581013>

Diario El Tiempo, (2017) La mafia de los brevets, cobraba entre 250 a 1000 soles para dar licencias. Recuperado de: <http://eltiempo.pe/la-mafia-los-brevets-cobraba-250-1-000-soles-dar-licencias/>

Diario el Correo, (2017) Piura: Funcionarios, empleados y policías figuran en la organización criminal. Recuperado de: <https://diariocorreo.pe/edicion/piura/piura-funcionarios-empleados-y-policias-en-red-criminal-762712/>

Diario El Comercio (2017) Piura: dictan prisión preventiva contra integrantes de mafia dedicada al trámite de brevets. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/piura/piura-dictan-prision-preventiva-integrantes-mafia-brevets-noticia-447932>

Domingo, D; Sattler, S; Pérez, J. (2017) Las etapas del ciclo de vida de la empresa por los patrones del estado de flujo de efectivo y el riesgo de insolvencia empresarial.

Domínguez, S; Campos, Y. (2017) Influencia de la satisfacción con los estudios sobre la procrastinación académica en estudiantes de psicología: un estudio preliminar.

Espinosa, O. (2017) La educación superior para indígenas de la Amazonía peruana: balance y desafíos. Perú.

Fierro, C. (2017) Superando la ‘duda crónica’: Historia de la Psicología y formación de psicólogos argentinos en el contexto de la psicología latinoamericana.

Flores, V; García, I; Romero, S. (2017) Prácticas inclusivas en la formación docente en México.

Fuentes, C; et al. (2009) Uso del casco en adolescentes usuarios de ciclomotores en la ciudad de Gerona, 2006.

García, P. et al. (2016) ¿Son efectivos nuestros centros de reconocimiento médico valorando la aptitud psicofísica para permisos de conducción y licencias de armas?.

Gatica, L; Martini, P; Dreizik, M; Imhoff, D. (2017) Predictores psicosociales y psicopolíticos de la justificación de la desigualdad social.

Gavilanes, C. (2018) La conciliación en tránsito en daños materiales, el principio de oralidad, seguridad jurídica y tutela judicial efectiva.

Gómez, A; et al. (2015) Determinación de la capacidad auditiva a efectos de los requerimientos exigidos para la conducción de vehículos.

González, R. (2017) La implementación de los sistemas de control de gestión en las empresas de nueva creación: Una revisión de la literatura.

Guzmán, R. (2018) Rediseño del subproceso de evaluación teórica para licencia de conducir de vehículos menores motorizados de la Municipalidad Provincial de Tambopata.

Hernández, S. (2017) ¿Qué distingue a los «profesionistas interculturales»? Reflexiones sobre las experiencias de egresados y egresadas de la Universidad Intercultural del Estado de Puebla. Perú.

López, A. et al. (2014) El impacto de la reforma de inmigración estadounidense a nivel estatal en migrantes mexicanos indocumentados: La pérdida de acceso a licencias de manejo en Oregon.

Mira, A. (2017) Saberes escolares y estrategias interculturales en estudiantes y egresados del Instituto Intercultural Nõño.

Morales, R. et al. (2016) Improving Accident Statistics and Expanding the Role of Traffic Psychologists in Brazil.

Moreno, D; Perea, A; Díaz, J. (2016) Factores asociados con anestesia regional fallida de plexo braquial para cirugía de extremidad superior.

Moyano, E. et al. (2014) Aportaciones a las ciencias de la salud: El comportamiento peatonal arriesgado de chilenos y brasileros.

Moyano, E. (1997) Teoría del comportamiento planificado e intención de infringir normas de tránsito en peatones.

Navarro, J; Moscoso, M; Calderón, G; (2017) La investigación de la depresión en adolescentes en el Perú: una revisión sistemática.

Nóblega, M; Traverso, P; Ugarte, A; Caballero, L. (2017) Factores sociodemográficos explicativos del guion de base segura materno.

Olivera, I. (2017) Nuevos escenarios, nuevas propuestas, otras actrices: licenciadas indígenas y la Universidad Veracruzana Intercultural. Perú.

Olivera, I; Dietz, G. (2017) Educación superior y pueblos indígenas: marcos nacionales para contextualizar.

Orgambídez, A; Moura, D; De Almeida, H. (2017) Estrés de rol y empowerment psicológico como antecedentes de la satisfacción laboral.

Ortega, M; Ojeda, C. (2018) Necesidad de endurecer las sanciones Para las personas que conducen vehículos Con llantas en mal estado, refórmese el Artículo 383 del código orgánico integral Penal.

Ortigosa, J; Suriá, R; Riquelme, A; Alarcón, N. (2016) Propiedades psicométricas del Cuestionario de conductas compensatorias para la conducción.

Palacios, J. Martínez, R. (2017) Descripción de características de personalidad y dimensiones socioculturales en jóvenes mexicanos.

Paredes, E. (2018) La educación vial y su efecto en el comportamiento riesgoso de jóvenes conductores noveles.

Pau, S. (2017) La historia jamás contada sobre la época del caucho. Dos testimonios indígenas. Lima: Instituto del Bien Común, 2015, 44 pp.

Poveda, M. Peña, K. (2018) La influencia de la impulsividad de los conductores profesionales de la provincia de Tungurahua, en los accidentes de tránsito y en el puntaje de la licencia de conducir.

Querevalú, W. et al. (2012) Iniciativa para aumentar la donación de órganos y tejidos en México.

Ramirez, A. (2018) Elaboración de procedimientos estandarizados para la regulación de emisiones contaminantes Municipales.

Raynaudo, G; Peralta, O. (2017) Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky.

Rey, J; Rosales, E. (2010) Monitoreo del sueño en conductores de ómnibus y camiones: factor relevante a considerar para la renovación de la licencia de conducir.

Robalino, A; Lalama, J. (2018) Niveles de ira externos e internos en choferes profesionales que acuden al curso de recuperación de puntos de la licencia de conducir.

Rodríguez, E; Pedraja, L; Ganga, F. (2017) La relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño de los equipos de dirección intermedia: un estudio exploratorio desde Chile

Rosado, F. (2017) Formación universitaria intercultural para indígenas mayas de Yucatán, México. Perú.

Ruiz, J. et al. (2014) Representaciones sociales de normas de tránsito, agresividad, facilidad percibida en la conducción, accidentes y multas en conductores de Bogotá, D. C.

Sangolqui, W. (2018) Las infracciones de tránsito establecidas en el código orgánico integral penal y el principio de proporcionalidad.

Santana, Y. (2017) Experiencias de jóvenes indígenas en la Licenciatura en Educación Indígena, México. Identidad y profesionalización. Perú.

Sierra, E. (2018) Uber, los trabajos en las plataformas digitales y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (STJUE 20 de diciembre de 2017).

Silva, A. (2018) Suspensión de licencia para conducir como pena principal por conducción del vehículo en Estado de embriaguez.

Soto, X. (2010) Delito de presentación a sabiendas de certificados falsos para la obtención de licencia de conducir: sentencia de fecha 8 de noviembre de 2007, rol n° 4609-2007 exca. Corte suprema.

Urteaga, P (2017) Biocombustibles y agua. La transformación del espacio en Piura, Perú.

Terán, J. et al. (2017) Apnea del sueño y conducción de vehículos. Recomendaciones para la interpretación del nuevo Reglamento General de Conductores en España.

Trapnell, L. (2017) Las voces de los conocedores y conocedoras de los pueblos originarios en la formación docente.

Trógolo, M; Medrano, L; Ledesma, R. (2017) Propiedades psicométricas de una escala breve de autoeficacia para la conducción en conductores de Argentina.