

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“DIAGNÓSTICO DE LOS COSTOS OPERATIVOS
EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA PARA
IMPLEMENTAR UNA PROPUESTA DE MEJORA
EN LA EMPRESA INVERSIONES SILMA S.A.C.”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Eder Renato Zárate Oliva

Asesor:

Ing. Miguel Alcalá Adrianzén

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	;	Error!
Marcador no definido.		
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN;	Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Hipótesis	18
1.5. Base Teórica	18
1.6. Definición de términos básicos	22
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
2.1. Tipo de investigación	23
2.2. Métodos	23
2.3. Procedimiento	24
2.3.1. Diagnóstico de la realidad actual de la empresa	25
2.3.1.2 Diagnóstico del Área Problemática	31
2.3.1.3 Identificación de Problemas y Causas Raíces	32
2.3.2. Diseño de la propuesta de Mejora	35
CAPÍTULO III. RESULTADOS	48
CAPÍTULO IV – DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01: Producción y utilización de la pesca y la acuicultura a nivel mundial.

Tabla N°02: Principales especies producidas en la acuicultura mundial.

Tabla N°03: Causas Raíces.

Tabla N°04: Diagrama Pareto de las causas raíces del Área de Logística.

Tabla N°05: Matriz de Indicadores de las Causas Raíces de los problemas.

Tabla N°06: Cuadre de Inventario de Alimento Balanceado – Noviembre 2018.

Tabla N°07: Cuadre de Inventario de Insumos – Noviembre 2018.

Tabla N°08: Pedidos de alimento balanceado para la siembra.

Tabla N°09 Lucro cesante de CR3.

Tabla N°10 Toma de tiempos de búsqueda y preparación de pedidos.

Tabla N°11: Porcentaje de Tiempo de búsqueda.

Tabla N°12: Productos con mayor índice de robos del mes.

Tabla N°13: Características de los pedidos.

Tabla N°14: Toma de tiempos de procedimientos de traspaso de A.B.

Tabla N°15: Tiempos estándar de los procedimientos.

Tabla N°16: Características del costo perdido por traspaso de A.B.

Tabla N°17 Matriz Resumen de Indicadores y Pérdidas mensuales.

Tabla N°18 Pérdidas por causa raíz.

Tabla N°19 Participación de Pérdida Actual por causa raíz.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01: Exportaciones de recursos hidrobiológicos procedentes de la actividad acuícola en 2016.

Figura N°02: Diagrama de Ishikawa del área de logística de la empresa Inversiones Silma S.A.C.

Figura N°03: Organigrama.

Figura N°04: Proceso de producción de langostino.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general conocer los costos operativos en los que incurre la empresa Inversiones Silma S.A.C., en el área de Logística, para posteriormente proponer herramientas de mejora que permitan reducirlos.

Se elaboró un diagnóstico de la situación actual de la empresa Inversiones Silma S.A.C., específicamente en el área de logística.

Finalizada la etapa de identificación del problema, se procedió a analizar el diagnóstico actual de la Empresa, e identificar las Causas Raíces, para lo cual se aplicó el Diagrama de Ishikawa. Posteriormente, se realizó la priorización de Causas Raíces a través del uso de una Encuesta y del Diagrama de Pareto, para determinar el impacto económico que se genera en la empresa, representado en pérdidas monetarias. Dichas pérdidas ascienden a S/28,216.91.

En el presente trabajo aplicativo, propone, asimismo, las herramientas de mejora como son: Layout, ABC, evaluación de proveedores, plan de capacitación y control y administración de inventarios, los cuales serán utilizados para reducir los sobrecostos.

Por último, se presentará un análisis de los resultados y conclusiones, a partir de la información recolectada y del diagnóstico elaborado, con las Herramientas de Mejora propuestas, para lograr la reducción de costos operativos en la empresa.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Bello, V. Caro, J. (2001). *Diseño de un modelo de gestión para el control de inventarios y distribución física del almacén de productos en la empresa distribuidora Colombia LTDA.* (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Cartagena-Colombia.

Roux, M. (2009). *Manual de logística para la gestión de almacenes.* Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.

Rivera, R (2014). *Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de empresa andina de herramientas.* (Tesis de Pregrado). Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali – Colombia.

Serrano, M. (2014). *Logística de almacenamiento.* Universidad de Madrid, España.

Saldaña, R. (2018). *Propuesta de mejora en la gestión logística para incrementar la rentabilidad en la sede de Chiclayo de la empresa AMSEQ S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo – Perú

Anaya, J. (2008). *Almacenes: Análisis, diseño y organización.* Madrid, España: ESIC EDITORIAL.

Ferrín, A. (1995). *Gestión de stocks en la logística de almacenes. 2da Edición. Madrid, España: Fundación Confemetal*

León, E. Torre, A. (2016). Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas. (Tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro. Quinta Edición. México: Pearson Educación.*

Usco, W. (2014). *Diagnóstico y mejora de la logística en una distribuidora de materiales de construcción en la región Junín.* (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Soret, I. (2009). *Logística y las operaciones en la empresa.* Madrid, España: ESIC EDITORIAL.

Chávez, D. (2016). *Propuesta de mejora de la Gestión Logística para reducir los costos logísticos operacionales de la Empresa Cervecera Barbarian S.A.C. en la Ciudad de Lima - Perú.* Universidad privada del Norte, Lima, Perú.