



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA LABORAL Y SU EFECTO EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autor:

Sara Zárate Yance

Asesor:

Dr. Lucio Wilfredo Olórtiga Cóndor

Trujillo - Perú

2019

## INDICE GENERAL

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN .....	9
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	12
CAPITULO III: RESULTADOS .....	14
CAPITULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	16
CONCLUSIONES .....	16
REFERENCIAS .....	18

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Relación de las Empresas de naturaleza pública o privada referenciadas en los diferentes artículos publicados por año. ....	15
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Diagrama de flujo de la revisión sistemática en función a la búsqueda de artículos científicos.....	14
---	----

## RESUMEN

Para el presente trabajo se hizo el desarrollo del estudio de una revisión sistemática de artículos científicos de los últimos 10 años, en los temas de Clima Laboral y su efecto en el desempeño laboral de los trabajadores, dos componentes esenciales, publicados en revistas ubicadas en la base de datos Scielo, Sciece Direct, Emerald y Redalyc.

La investigación se hizo analizando 10 publicaciones realizadas entre los años 2008 al 2018, tomando en cuenta conceptos de diferentes autores, trabajos de investigación, artículos y así poder comprender que tanto afecta el clima laboral en el desempeño laboral de los trabajadores.

El análisis dio como resultado de las publicaciones, que las empresas se ve afectadas cuando hay un mal clima laboral, reduciendo el desempeño laboral del trabajador y afectando la productividad de la organización.

Se debe evaluar constantemente el clima laboral en la empresa, para lograr verificar en qué situación se encuentra los trabajadores y si sienten un ambiente agradable de trabajo, así como recibir un buen trato por parte de sus jefes superiores, además si reciben capacitaciones y dejan que puedan desarrollar sus capacidades y la satisfacción de sus necesidades,

El clima laboral como el desempeño laboral de los trabajadores tienen una estrecha relación, por lo cual se debe evaluar el clima laboral de la organización para conocer el ambiente de los trabajadores ya que se ve reflejado en el desempeño de los trabajadores en la empresa, afectando la productividad y rendimiento que son factores que determinan el éxito de la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Clima laboral y desempeño laboral.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Álvarez E. & Ortiz. (2002). *Asesorías para el Diagnóstico e Intervención del Clima Organizacional*.
- Ayllon, (2011), *El clima organizacional en una Institución Pública de la UGEL 01- San Juan de Miraflores. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú*
- Calderón, D. (2011) *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Andelas cía. Ltda. de la ciudad de Ambato. Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniera de Empresas. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de ciencias administrativas. Ambato-Ecuador*
- Chiang, V., Ojeda, H. J. (2013). *Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres*. Contaduría y Administración.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano*. España: Mc Graw Hill
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mc Graw Hill
- Dessler, G (2009). *Administración de personal*. México: Prentice Hall.
- Durán, P. (2003). *La Importancia del Clima Organizacional en el Éxito de las Empresas*. Chile
- Marbán Sánchez, J. (2002). *Estrés y rendimiento Laboral*. Copamex N°166.
- Martínez, R. (2002). *El Éxito es de Quienes Pueden Cambiar el Clima*. HayGroup. Austria
- Noboa, A. (2011). *Especificidades del clima organizacional en las instituciones de salud*. Macao. Uruguay: Universidad de la República de Uruguay.
- Rensis Likert, (1965) *Teoría sobre Clima Laboral*
- Saborit & Ravelo. (noviembre 2012). "Modelo teórico de clima organizacional". *Cuba. Revista Contribuciones a la Economía*, pp 2-5
- Velásquez, R. (2003). *Clima Organizacional a Nivel Universitario*. Editorial Prentice Hall. México.

### Links:

<http://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/1615>

<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/779>

<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/3958>

<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/310>

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11396>

<http://www.fce.unal.edu.co/publicaciones/images/doc/documentos-administracion-29.pdf>

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/425>