



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“USO PROBLEMÁTICO DEL TELÉFONO MÓVIL Y SATISFACCIÓN MARITAL EN PAREJAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Maria Luz Cardenas Villarroel

Asesor:

Maria del Rosario Salazar Farfán

Lima – Perú

2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **Maria luz Cardenas Villarroel**, denominada:

“USO PROBLEMÁTICO DEL TELÉFONO MÓVIL Y SATISFACCIÓN MARITAL EN PAREJA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS 2016”

Mg. Maria del Rosario Salazar Farfán

ASESOR

Mg. Miguel Angel Jaimes Campos

JURADO

PRESIDENTE

Mg. Karim Elisa Talledo Sanchez

JURADO

Dr. Lady Sthefany Mendoza Canicela

JURADO

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres quienes siempre han estado conmigo en mi formación como persona y ahora profesionalmente, por confiar en cada paso que doy y a cada persona que me acompañaron en el camino hacia mi realización personal y profesional. Por eso y más, esta tesis que se requirió gran esfuerzo va dedicada a ellos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme brindado la paciencia que se requiere para este trabajo, por brindarme la vida para poder disfrutar de cada logro y darme una familia maravillosa, con la que siempre podré contar, sobre todo a mis padres, Simón y Marlene, por el amor y apoyo incondicional, ellos siempre creyendo en mi potencial con esta hermosa carrera profesional.

A mi Asesor en la elaboración de esta investigación, el Mg. Miguel Ángel Vallejos Flores, quien estuvo orientándome en este camino, con la paciencia que solo él sabe tener, le agradezco infinitamente, no solo por mostrar su sabiduría sobre el tema, sino también por permitirnos conocer su lado humano y amigo, del cual guardaré mucho cariño y admiración.

Agradecer a la Universidad Privada del Norte la cual me abrió un mundo nuevo de conocimientos, potenciándome de competencias que utilizo y utilizaré siempre, por preocuparse por brindar la mejor educación con los mejores docentes, que son los que tuve a lo largo de mi formación.

Agradezco a mi prima hermana, Fabiola, porque sin nuestras largas conversaciones de toda la vida, sin mirar el celular, dándonos cuenta que siempre será mejor una conversación mirándonos a los ojos, el tema de mi tesis no me hubiera inspirado tanto. Así como también agradezco a quien me estuvo apoyando en este proceso, quien con su paciencia supo entenderme y apoyarme en lo que pudo para lograr este objetivo, a ti amor.

Finalmente, agradecer a cada persona que me brindo apoyo moral en la realización de este proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ii
ÍNDICE DE TABLAS	i
ÍNDICE DE FIGURA	ii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Realidad Problemática	5
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Pregunta principal.....	6
1.2.2. Preguntas específicas.....	6
1.3. Justificación	7
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivo general.....	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes	10
2.1. Bases Teóricas	15
2.1.1. El Teléfono Móvil.....	15
2.1.2. Satisfacción en la pareja.....	24
2.2. Hipótesis	30
2.2.1. Hipótesis General	30
2.2.2. Hipótesis Específicas	30
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	31
3.1. Operacionalización de variables	31
3.2. Diseño de investigación	34

3.3.	Unidad de estudio	34
3.4.	Población	34
3.5.	Muestra	34
3.6.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	36
3.6.1.	<i>Técnicas</i>	36
3.6.2.	<i>Instrumentos</i>	36
3.6.3.	<i>Instrumentos</i>	38
3.6.4.	<i>Procedimiento de recolección de datos:</i>	42
3.7.	Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	43
CAPÍTULO 4. RESULTADOS		44
4.1.	Análisis e interpretación de resultados descriptivos de satisfacción marital y uso del teléfono móvil	44
4.2.	Análisis de Normalidad de las Variables	44
4.3.	Análisis descriptivos de los niveles de Uso del Teléfono Móvil.....	45
4.4.	Análisis descriptivos de los niveles de Satisfacción Marital.....	46
4.5.	Análisis correlacional entre uso de teléfono móvil y satisfacción marital	47
CAPÍTULO 5. : DISCUSIÓN		51
CONCLUSIONES		54
RECOMENDACIONES		56
REFERENCIAS		58
ANEXOS		62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable uso del teléfono móvil.....	31
Tabla 2	Operacionalización de la variable Satisfacción Marital.....	33
Tabla 3	Frecuencia de la muestra de parejas según sexo.....	35
Tabla 4	Confiabilidad a través de consistencia interna para las escalas uso del teléfono.....	38
Tabla 5	Confiabilidad a través de consistencia interna para las escalas satisfacción marital.....	39
Tabla 6	Análisis de ítems-test para el cuestionario de uso de teléfono móvil.....	39
Tabla 7	Análisis de ítems-test para el cuestionario de satisfacción marital	40
Tabla 8	Evidencias de Validez de contenido por juicio de expertos	41
Tabla 9	Estadísticos descriptivos de las escalas de satisfacción marital y uso de teléfono	44
Tabla 10	Prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio.....	45
Tabla 11	Niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas.....	45
Tabla 12	Niveles de satisfacción marital	46
Tabla 13	Correlación entre uso problemático de teléfono móvil y satisfacción marital ..	47
Tabla 14	Niveles de satisfacción marital según sexo	48
Tabla 15	Niveles de uso problemático del teléfono móvil según sexo.....	49
Tabla 16	Diferencias en el uso problemático de teléfono móvil según sexo.....	50
Tabla 17	Diferencias en satisfacción marital según sexo.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Síntesis de las características psicométricas de las escalas de uso problemático del teléfono móvil.	20
Figura 2	Criterios para el diagnóstico del abuso del móvil.	22
Figura 3	Criterios para el diagnóstico de la adicción al móvil.	23
Figura 4	Distribución de frecuencias según sexo en parejas.	35
Figura 5	Distribución general en porcentajes de uso problemático de teléfono móvil	46
Figura 6	Distribución general en porcentajes de satisfacción marital.	47
Figura 7	Satisfacción marital según niveles.	48
Figura 8	Uso de teléfono celular según niveles.	49

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre el uso problemático del teléfono móvil y la satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos. Se empleó el Cuestionario de Experiencia Relacionado con el Móvil – CERM y la Escala de Ajuste Diádico (EAD). La metodología siguió el enfoque cuantitativo, tipo de investigación no experimental, de diseño descriptivo, comparativo y correlacional de corte transversal, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional compuesta por 284 personas de ambos sexos, casadas o convivientes de 21 a 64 años de edad. Los resultados indican que existe correlación inversa entre el uso problemático del móvil y la satisfacción marital ($\rho = -0.436$; $p = 0,001$). Se encontró que el 44,7% presenta bajo uso problemático, un 29,6% uso problemático moderado y un 25,7% refiere tener un alto uso problemático del teléfono móvil. Así mismo, el 58,10 % de la muestra refiere que tiene una alta satisfacción marital, un 26,06% una baja satisfacción marital y 15,85% moderada satisfacción marital. También se encontró que existen que hay diferencias en el uso problemático de móvil entre hombres y mujeres ($U=8448.500$; $p<.05$). Y por último no se encontró diferencias en la satisfacción marital entre hombres y mujeres.

Palabras clave: Uso problemático del móvil, satisfacción marital, parejas, convivencia.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the problematic use of mobile phones and marital satisfaction in couples in Los Olivos district. The Mobile-Related Experience Questionnaire - CERM and the Diádico Adjustment Scale (EAD) were used. The methodology followed the quantitative approach, type of non-experimental research, descriptive design, comparative and cross-sectional correlation, using a non-probabilistic sampling of intentional type composed of 284 people of both sexes, married or cohabiting from 21 to 64 years of age. The results indicate that there is an inverse correlation between problematic mobile phone use and marital satisfaction ($\rho = -0.436$, $p = 0.001$). It was found that 44.7% had a problematic use, 29.6% had moderate problematic use and 25.7% had a high problematic use of the mobile phone. Likewise, 58.10% of the sample reported having a high marital satisfaction, 26.06% low marital satisfaction and 15.85% moderate marital satisfaction. It was also found that there are differences in the problematic use of mobile between men and women ($U = 8448.500$, $p < .05$). And finally there were no differences in marital satisfaction between men and women.

Key words: Problematic mobile use, marital satisfaction, couples, coexistence.

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En la actualidad es indispensable contar con algún elemento tecnológico que facilite las tareas que se deben realizar a diario, como por ejemplo la computadora y el teléfono móvil. En el caso del teléfono móvil, su evolución ha sido rápida a lo largo de 40 años aproximadamente, donde ha pasado de ser grande, análogo y únicamente para llamadas a liviano, digital y con diversas aplicaciones que lo convierten en un instrumento atractivo.

De acuerdo a un informe revelado por la División de Investigación de la GSMA (Asociación GSM), hasta el año 2017 había 5 035 millones de personas en el mundo que utilizan el teléfono móvil, donde Asia tenía la mayor prevalencia con 2 765 millones de usuarios, Europa con 465 millones, Norteamérica con 292 millones y Latinoamérica con 459 millones.

Así mismo, la Encuesta Nacional de Hogares 2016 realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), dio a conocer que el 89% de la población peruana contaba con un teléfono móvil.

En un artículo, “El 28,2% de la población que usa internet lo hace exclusivamente por teléfono móvil” refieren que el 28,2% de la población de seis y más años de edad accedió a Internet exclusivamente por teléfono móvil, cifra superior en 10,2 puntos porcentuales, al compararlo con similar trimestre del año 2016; informó el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) mediante el Informe Técnico Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Según

sexo, el mayor incremento en el acceso diario a Internet se dio en la población femenina (9,2 puntos porcentuales), al pasar de 61,8% a 71,0%; mientras que la población masculina (8,9 puntos porcentuales), al pasar de 60,9% a 69,8%.

Sin embargo, así como el teléfono móvil es necesario y supone de gran ayuda para la comunicación, también acarrea efectos negativos sobre todo si su uso es excesivo, de manera que afecta y altera el desarrollo personal y social de una persona. Otro nivel que se ve afectado es el relacionado a la pareja, en el cual el uso abusivo del teléfono móvil conlleva conflictos ya que se presta más atención a este instrumento que a la calidad de tiempo en pareja, con lo cual la satisfacción dentro de ella puede verse alterada y si no se cuenta con herramientas necesarias para la solución de conflictos, el problema puede desencadenar en una ruptura.

En la actualidad no se cuenta con estudios antecedentes sobre esta relación específicamente, que avalen que el uso problemático del teléfono móvil guarda relación con la satisfacción marital, cuyos datos serían de mucha importancia para poder prevenir e intervenir de manera oportuna.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta principal

¿Cuál es la relación entre el uso problemático de teléfonos móviles y satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos 2016?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuáles son los niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos 2016?

¿Cuáles son los niveles de satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos 2016?

¿Cuáles son los niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos 2016, según sexo?

¿Cuáles son los niveles de satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos 2016, según sexo?

¿Existen diferencias en el uso problemático del teléfono móvil en la parejas del Distrito de Los Olivos 2016, según sexo?

¿Existen diferencias en la satisfacción marital en las parejas del Distrito de Los Olivos 2016, según sexo?

1.3. Justificación

En la presente investigación, se aborda la relación entre el uso del teléfono móvil y la satisfacción en la pareja, dos temas que son de interés en la comunidad científica. En este ámbito, la investigación se justifica al no encontrar diversos estudios que abordan el tema del uso problemático del teléfono móvil relacionado a la satisfacción en la pareja, sino con otros factores que condicionarían el incremento de esta problemática. Así mismo, se hace importante el sumar al debate la diferenciación en cuanto a un uso abusivo o una adicción en relación al manejo del teléfono móvil; ya que aunque este tema se estudia desde hace algunos años, aún no se toma en cuenta dentro de las guías de diagnóstico mundiales, lo cual debe ser reestructurado porque es un problema que se puede observar pero que falla en el diagnóstico y manejo en el tiempo adecuado.

Desde el aspecto práctico, se puede replicar la investigación en diversos grupos muestrales, donde haya variedad en cuanto al género, edad, estrato socioeconómico y el nivel académico. Así también, se podría relacionar la variable uso problemático del teléfono móvil no solo con la satisfacción en la relación de pareja, sino también con otros aspectos importantes de la vida diaria, como el rendimiento académico o laboral, la interacción con los pares, la interacción entre padres e hijos, entre otros.

Finalmente, los resultados encontrados en la investigación brinda alcances en cuanto a un nuevo abordaje en la terapia de pareja, ya que además de los posibles problemas de comunicación que se puedan dar o el mal afrontamiento de conflictos, en la actualidad se debe tomar en cuenta el rol fundamental del teléfono móvil en la relación de pareja y en su influencia para que exista satisfacción en ella.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el uso problemático del teléfono móvil y satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos.
- Describir los niveles de Satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos.
- Identificar los niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos, según sexo

- Describir los niveles de Satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos, según sexo
- Determinar las diferencia del uso problemático del teléfono móvil en pareja de distrito de Los Olivos, según sexo.
- Determinar las diferencia de la satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos, según sexo.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

González, Segura y Urbistondo (2018) realizaron un estudio cuya finalidad fue determinar si el uso frecuente del celular (phubbing) genera un impacto directo en la satisfacción de las relaciones románticas e indirecto en el bienestar psicológico y la salud mental en 392 ciudadanos de Puerto Rico. Se utilizó un cuestionario de datos generales, la escala de Evaluación de la Relación de Pareja, Escala de Phubbing en la pareja, Escala de Conflictos Relacionados al Uso del Celular, Escala breve de Bienestar Psicológico y las Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (versión breve). Se encontró que el 62% de la muestra percibe su relación afectada por el uso de celular por parte de su pareja, el 64% ha tenido fuertes discusiones debido al uso abusivo del celular y el 30% tiene normas sobre el uso del celular mientras comparten tiempo. Finalmente, se halló que a mayor phubbing en la pareja, existe menor satisfacción en la pareja y menor bienestar psicológico.

Barreto, Gracia & Asensio (2013), en Perú, realizaron una investigación sobre “Control y trasgresión. El uso, aprobación e impacto de las TIC por las mujeres rurales jóvenes en el Perú”. La información fue recolectada de tres diferentes regiones de Perú; nuevo Pedregal, Piura y en Andaray, Arequipa, estudiando así el impacto de la tecnología entre sistemas de género, las mujeres muestran más vínculo con el teléfono móvil, para encontrarse conectadas con familiares de otras ciudades o parejas, pero afirman que esta es un arma de doble filo, en cuanto a hostigamiento de la pareja cuando tiene un teléfono móvil, en las mujeres rurales casadas existe menos conexión a internet que las jóvenes solteras, en este estudio se

identifica que debe haber más aporte de tecnología en las zonas rurales para que puedan usarlo como herramientas de comunicación como también el internet.

Ruiz-Palmero, Sánchez-Rodríguez y Trujillo-Torres (2016) desarrollaron un trabajo de investigación de diseño descriptivo cuyo objetivo principal fue el de analizar el uso de internet y teléfonos móviles por adolescentes. La muestra estuvo constituida por 874 estudiantes de bachillerato de Málaga, a quienes se les aplicó una ficha sociodemográfica y el Test de dependencia al teléfono móvil de Choliz. Se evidenció que el 100% utiliza internet y el 86.7% lo hace desde más de cuatro años. Además, el 39.5% manifiesta un uso abusivo del teléfono móvil.

Olivencia, Pérez, Ramos y López (2016) elaboraron un trabajo de investigación cuyo objetivo principal fue analizar las variables de personalidad asociadas al uso/abuso del teléfono móvil. La muestra estuvo constituida por 165 estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad de Granada, a quienes se les dividió en tres grupos, el grupo 1 estaba compuesto por estudiantes que utilizaban el teléfono móvil menos de media hora al día; el grupo 2, como máximo dos horas al día y el grupo 3, más de cuatro horas al día; esta división se pudo realizar gracias a un cuestionario sobre la historia del uso de tiempo libre que fue diseñado para el estudio. Así mismo, se les aplicó el Cuestionario Factorial de personalidad. Entre los resultados, destacó que el grupo 3 presentaba puntuaciones bajas en las dimensiones estabilidad, atención a las normas, perfeccionismo y autocontrol, así como puntuaciones altas en las dimensiones animación y extraversión.

Durán y Martínez (2015) efectuaron un estudio con el objetivo de analizar el ciberacoso mediante el teléfono móvil e internet en relaciones de noviazgo. La

muestra estuvo constituida por 336 estudiantes universitarios de las carreras de educación primaria, psicología y periodismo de la Universidad de Sevilla a quienes se les aplicó una ficha sociodemográfica, la escala de ciberacoso y la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet. En los resultados se halló que el 57.2% de la muestra indicaba haber sido victimizado/a por su pareja a través del teléfono móvil y el 27.4% a través de internet. Así mismo, se encontró diferencias en cuanto al género, ya que el porcentaje de varones victimizados era mayor que el de mujeres. Finalmente, se encontró que el 47.6% aceptaba haber acosado a su pareja mediante el teléfono móvil y el 14% a través de internet.

Flores et al (2015) realizaron una investigación con el fin de determinar la adicción al teléfono móvil en una muestra de 1400 estudiantes de la Universidad Nacional San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. El instrumento utilizado fue el Test de Dependencia al Móvil de Chóliz, estandarizado en Arequipa, mediante el cual se halló que había diferencias en cuanto al género, ya que las estudiantes mujeres presentaron puntuaciones más elevadas que los varones en el factor tolerancia y abstinencia, en el factor abuso y dificultad para controlar el impulso y en la puntuación total.

Peñuela et al (2014) desarrollaron un trabajo descriptivo transversal para analizar la relación entre el uso de smartphones y las relaciones interpersonales de 400 estudiantes de una universidad privada de Barranquilla. El cuestionario aplicado fue diseñado por los investigadores y del cual se pudo obtener que el 52% utilizaba el teléfono móvil de manera excesiva, las mujeres hacían mayor uso de este y mostraban mayores conflictos en sus relaciones por este uso abusivo.

Cháves, Caballero, Ceccato, Morell y Gil (2018) ejecutaron un estudio con el objetivo principal de analizar la satisfacción de pareja a nivel sexual en las diferentes combinaciones de estilos de apego. En dicho estudio se tuvo una muestra de 86 parejas heterosexuales de entre 20 y 60 años de edad, quienes contaban con una relación de mínimo dos años y a quienes se les evaluó con la Escala de Experiencias en Relaciones Cercanas, la Escala de Satisfacción Marital y la Escala de Satisfacción Sexual. En los resultados se reveló que las parejas conformadas por un hombre seguro y una mujer segura, cuentan con mayor satisfacción, las mujeres seguras muestran menos satisfacción cuando su pareja es ansiosa pero los hombres seguros cuentan con el mismo nivel de satisfacción si su pareja es segura o ansiosa.

Garrido-Macías, Valor-Segura y Expósito (2017) investigaron el proceso implicado en la toma de decisión de terminar una relación de pareja. Para ello, realizaron dos estudios: el primero contó con 265 participantes en quienes se evaluó los diferentes tipos de transgresiones que llevarían a las personas a dejar la relación, así como la gravedad y las diferencias de género en dichas transgresiones; en el segundo estudio participaron 109 personas en quienes se analizó la influencia de la gravedad de la transgresión, la satisfacción y el compromiso en la probabilidad de dejar la relación a través de la huida. Los resultados del primer estudio mostraron que la infidelidad es la transgresión de mayor gravedad y la mentira es la más leve; así mismo, las mujeres perciben las transgresiones como más graves que los hombres. En el segundo estudio se comprueba que el compromiso media la relación entre satisfacción y probabilidad de dejar la relación ante una transgresión leve.

García, Fuentes y Sánchez (2016) desplegaron un trabajo de investigación cuyo propósito fue el de determinar la relación entre la actitud hacia el amor, la resolución de conflictos y la satisfacción en la pareja. Para ello participaron un total de 160 residentes heterosexuales de la provincia de Concepción, Chile. Así mismo, se usó la Escala de Ajuste Marital, la Escala Triangular del Amor, la Escala de Actitudes hacia el amor, el Inventario de Estilos de Resolución de Conflictos y un cuestionario sociodemográfico. Se halló que la satisfacción correlaciona de manera significativa con los componentes intimidad, actitud eros y estilo de negociación. Así mismo, se pudo establecer como predictor de satisfacción a la intimidad.

Avilés y Gallegos (2015) realizaron un estudio para determinar la relación entre el síndrome de burnout, la satisfacción de la pareja y satisfacción sexual en una muestra de 205 personas de la ciudad de Chillán (Chile) de entre 18 y 60 años. Se utilizó la Escala de Satisfacción Marital, el Maslach Burnout Inventory y una encuesta de frecuencia sexual. En los resultados se pudo observar que el 33.2% de la muestra presenta una satisfacción disfuncional; en cuanto al síndrome de burnout, el 30.7% presenta un nivel alto del factor agotamiento emocional, el 42% un nivel bajo de realización personal y el 35,1% un nivel alto de despersonalización. Por último, se estableció correlación entre la satisfacción en la pareja y el síndrome de burnout en su factor agotamiento emocional.

Miyasato (2014) produjo un estudio en el cual buscó determinar la relación entre el afrontamiento y la satisfacción de pareja. Para este fin, trabajó con una muestra de 391 estudiantes de una universidad privada de Lima, que tenían edades entre los 17 y 25 años. Así mismo, aplicó la Escala de Afrontamiento para

adolescentes y la Escala de Satisfacción de pareja. Se denotó una correlación significativa entre ambas variables así como una relación directa entre el nivel de satisfacción de pareja y el estilo de afrontamiento denominado resolver problemas. Finalmente, se establecieron diferencias significativas de ambas variables en cuanto al género y área de estudios.

Quilla-Varga (2013) ejecutó un trabajo de investigación de tipo correlacional con el fin de establecer la relación entre la satisfacción sexual y los estilos de negociación de conflictos. La muestra estuvo compuesta por 67 participantes de entre 24 y 75 años pertenecientes a la ciudad de Lima. Se empleó el Inventario de Negociación de Conflictos y el Inventario de Satisfacción Sexual, instrumentos que revelaron la relación entre estas dos variables, así como que los estilos de negociación con mayor frecuencia eran la acomodación y la competencia y de acuerdo al análisis de regresión se obtuvo que los estilos de negociación de conflictos explican en un 23.6% la variable satisfacción sexual.

2.1. Bases Teóricas

2.1.1. El Teléfono Móvil

En 1947, los investigadores de los Laboratorios Bell de la AT&T, luego de ver los teléfonos instalados en los autos, notaron que la utilización de áreas de servicio de pequeño tamaño junto con la reutilización de frecuencias en celdas no vecinas, permitiría un incremento sustancial de la capacidad de tráfico de esos teléfonos móviles; no obstante, no pudieron hacer realidad su idea por falta de tecnología necesaria (Rodríguez, Hernández, Torno, García y Rodríguez, 2005).

Años más tarde, en 1970, gracias al desarrollo de los circuitos integrados y la tecnología digital, se pudo abonar el terreno para la tecnología celular actual. Es así que empieza el avance de esta tecnología (Rodríguez et al, 2005, p.3):

- En 1973, Martin Cooper, el padre del teléfono móvil, introdujo el primer radioteléfono en la compañía Motorola (Estados Unidos)
- En 1977, los Laboratorios Bell construyeron y operaron un prototipo de sistema de telefonía celular.
- En 1978, se empezaron las pruebas del nuevo sistema de telefonía celular (Chicago, Estados Unidos).
- En 1979, se operó el primer sistema comercial de telefonía celular por la compañía Nippon Telegraph & Telephone Corp (Tokyo, Japón).
- En 1981, un sistema celular similar al Sistema Avanzado de Telefonía Móvil es introducido en los países Nórdicos.
- En 1982, la Federal Communications Commission autorizó el servicio comercial de telefonía celular en los Estados Unidos.
- En 1983, se ofreció por primera vez el servicio comercial de telefonía celular analógica, conocido como AMPS (Estados Unidos).

Desde ese momento, la telefonía celular cobró mayor importancia como alternativa a la telefonía convencional y debido a su éxito y saturación, se tuvo que desarrollar aún más y cambiar los sistemas analógicos por los digitales.

2.1.1.1. Generaciones de la telefonía móvil

Hasta la actualidad, se han desarrollado cinco generaciones de la telefonía móvil:

- Primera generación (1G): Se desarrolló en el año 1979 y era analógica, únicamente para voz, la transferencia entre celdas era imprecisa, baja capacidad de frecuencia y seguridad nula (Martínez, 2001).
- Segunda generación (2G): Se desarrolló en 1990 y se caracterizaba por ser digital, tener un soporte de velocidades más altas de información y contar con servicios auxiliares como datos, fax y mensajes de texto (Martínez, 2001).
- Tercera generación (3G): Se desarrolló en el año 2000 y contaba con acceso inalámbrico a internet, alta transmisión de datos y soporte a diferentes aplicaciones (Martínez, 2001).
- Cuarta generación (4G): Se desarrolló en el 2010, alta velocidad, alta capacidad, alta calidad y seguridad, servicios de bajo costo para servicios de voz y datos (Reyes, 2012).
- Quinta generación (5G): Se desarrolló en el año 2015, con una muy alta velocidad de banda ancha, cobertura de alta calidad, reducción de alrededor del 90% del consumo de energía a la red y múltiples servicios paralelos (Quezada, Labanda y Conde, 2018).

2.1.1.2. Uso del teléfono móvil

El teléfono móvil, llamado en la actualidad smartphone, ya no es necesario solamente para efectos de la comunicación, sino que se ha convertido en una parte

necesaria e importante en la vida de las personas. Es así que, reemplaza el uso de las computadoras y otros aparatos tecnológicos, de manera que las personas consideran el teléfono móvil como parte de ellas (González et al, 2018).

Así mismo, existen diversos usos que se le da al teléfono móvil y resulta especialmente atractivo a los adolescentes porque les brinda autonomía, identidad y prestigio, aplicaciones tecnológicas, actividad de ocio y aumento y establecimiento de relaciones interpersonales (Ruiz-Palmero et al, 2016).

Sin embargo, también se encuentran efectos negativos del uso del teléfono móvil, ya que también se puede encontrar el acoso vía móvil, un aumento del riesgo de accidentes laborales y accidentes de tráfico, así como otros efectos neurológicos y neuropsicológicos que pudiera ocasionar su aplicación en la superficie craneal (Pedrero, Rodríguez y Ruiz, 2012). En esta línea, Durán et al (2015) mencionan que “el ciberacoso es uno de los efectos negativos asociado al mal uso de las TIC que más fuerza está tomando en nuestra sociedad”, y “se puede definir como una forma de intimidación, acoso y malos tratos por parte de un individuo o grupo hacia otro, implicando el uso de medios tecnológicos como canal de agresión” (p.160). A esto, Domínguez et al (2017) agregan que a través del teléfono móvil se puede asegurar el anonimato de quien realiza el acoso y también se masifica la agresión lo cual conlleva a una gran indefensión de la víctima.

En el área de adicciones comportamentales, el DSM-V solo reconoce como tales al juego de azar y a los videojuegos. Pese a esto, la comunidad científica entiende que una adicción no debe darse únicamente respecto a una sustancia, ya que la adicción se caracteriza por la dificultad de controlar el impulso de realizar alguna

conducta cuya repetición o abuso conlleva graves problemas personales y de adaptación (Chóliz y Villanueva, 2011). Sin embargo por falta de consenso, los instrumentos que evalúan el uso problemático o abusivo del teléfono móvil o smartphone, utilizan diversos y diferentes criterios diagnósticos provenientes de este manual de diagnóstico (Simó, Martínez, Ballester y Domínguez, 2017). Los instrumentos más relevantes que evalúan esta problemática se pueden visualizar en la Figura 1.

Escala	Ítems	Escala	Tipo de análisis	Alfa de Cronbach	Factores	Factores de evaluación extraídos y en su defecto, finalidad del cuestionario.
CPDQ (Versión japonesa) (Toda, Monden, Kubo, & Morimoto, 2004).	20	3	AF.	$\alpha = 0,86$	6	Preocupación por los servicios de conectividad móvil, ansiedad cuando no se puede utilizar un teléfono, uso excesivo de los servicios de llamadas, uso del móvil en lugares públicos, exigencia en que otras personas lleven los móviles y prioridad que se le da al dispositivo.
MPDQ (Versión inglesa) (Toda et al., 2006).			No consta.			
MPPUS (Bianchi & Phillips, 2005).	27	10	No consta.	$\alpha = 0,93$	6	Tolerancia, retiro, pérdida de control, evasión, deseo y consecuencias negativas para la vida diaria.
CPDQ (Kawasaki et al., 2006).	20	3	AF Componentes principales + Rotación Varimax.	Estudiantes universitarios: $\alpha = 0,808$ Estudiantes preuniversitarios: $\alpha = 0,930$	6	Preocupación por los servicios de conectividad móvil, ansiedad cuando no se puede utilizar un teléfono celular, uso excesivo de los servicios de llamadas, uso del móvil en lugares públicos, exigencia en que otras personas lleven los móviles y prioridad que se le da.
SMS-PUDQ (Rutland et al., 2007).	8	-	AF Máxima Verosimilitud + Rotación Promax.	Uso patológico: $\alpha = 0,84$. Uso problemático: $\alpha = 0,87$	6	La importancia que se le presta, modificación del estado de ánimo, tolerancia, abstinencia, conflictos interpersonales y recaídas.
COS (Jenaro et al., 2007).	23	6	No consta.	$\alpha = 0,87$	7	Preocupación por el teléfono, necesidad de utilizar el móvil de manera crecientes para conseguir el grado de excitación deseado, fracaso repetido de los esfuerzos para controlar su uso, inquietud o irritabilidad cuando intenta interrumpir o detener el uso, el móvil se utiliza como estrategia para escapar de los problemas o para aliviar la disforia, se engaña a los miembros de la familia, terapeutas u otras personas para ocultar el grado de implicación con el móvil y por último, se han arriesgado o perdido relaciones interpersonales significativas, trabajo y oportunidades educativas o profesionales debido a su uso.

Escala	Ítems	Escala	Tipo de análisis	Alfa de Cronbach	Factores	Factores de evaluación extraídos y en su defecto, finalidad del cuestionario.
PMPUQ (Billieux et al., 2008).	30	4	AF confirmatorio.	0,65< α <0,85	4	Uso peligroso, uso prohibido, uso relacionado con dependencia y uso relacionado con problemas financieros.
TMDS (Igarashi et al., 2008).	40	-	AF confirmatorio.	0,78< α <0,85	3	Relación de mantenimiento (MR), Uso excesivo de los mensajes de texto (EU) y Reacción emocional (ER).
MPAI (Leung, 2006).	17	5	AF.	$\alpha=0,90$	4	Incapacidad para controlar el deseo, incapacidad para controlar la ansiedad y sensación de pérdida, síntomas de retirada y pérdida de productividad.
PCPU-Q (Cheng-Fang et al., 2009).	12	-	No consta.	$\alpha=0,85$	-	Síntomas derivados del uso problemático del teléfono móvil y síntomas de deterioro funcional.
CERM (Marta Beranuy Fargues et al., 2009).	10	4	AF Mínimos cuadrados+ Rotación Oblimim.	$\alpha=0,80$	2	Conflictos relacionados con el uso del móvil y problemas debido al uso comunicacional y emocional.
CPAS (Koo, 2009).	20	-	AF	$\alpha=0,92$	3	Retirada/tolerancia, deterioro de la vida, y compulsión / persistencia.
MPIQ (Walsh et al., 2010).	8	7	AF Componentes principales y rotación Varimax.	$A=0,78$	2	La autoestima y la validación respecto a terceras personas.
MAT (Martinotti et al., 2011).	10	3	No pruebas de valoración.	-	-	Afectación a la rutina por el uso del móvil.
SPUQ (Rush, 2011).	44	5	AF Componentes principales.	$\alpha=0,78$	8	La indispensabilidad, conflictos interpersonales y recaídas, pérdida de control, percepción de éxito, conexión emocional, importancia conductual y disminución de la productividad.
TMG (Grellhesl & Punyanunt-Carter, 2012).	47	7	AF+ Rotación Varimax.	$\alpha=0,86$	8	Socialización/afecto, relajación/escape, accesibilidad / movilidad, status, entretenimiento, coordinación de los negocios y la búsqueda de información.
TDM (Chóliz, 2012).	22	4	AF Componentes principales + Rotación Promax.	$\alpha=0,94$	3	Abstinencia, ausencia de control y problemas relacionados tolerancia e interferencia con otras actividades.
SAS (Kwon, Lee, et al., 2013).	33	6	AF.	$\alpha=0,97$	6	Alteración de la vida diaria, anticipación positiva, retiro, relaciones orientadas en el cyber-espacio, sobreuso y tolerancia.
SAS-SV (Kwon, Kim, et al., 2013).	10	-	No consta.	$\alpha=0,91$	4	Alteración de la vida diaria, anticipación positiva, retiro, relaciones orientadas en el cyber-espacio, sobreuso y tolerancia
PUMP scale (Merlo et al., 2013).	20	5	AF.	$\alpha = 0,94$	10	Tolerancia, retiro, más tiempo de utilización de lo previsto, cantidad de tiempo perdido, actividades que se han visto reducidas, deseo, uso a pesar de los problemas físicos o psicológicos, incumplimiento de obligaciones, uso en situaciones peligrosas físicamente, uso a pesar de los problemas sociales o interpersonales.
SAPS (Kim et al., 2014).	15	4	No consta.	$\alpha = 0,88$	4	Alteración de las funciones de adaptación, orientación de la vida virtual, retiro y tolerancia.
SPAI (Lin et al., 2014).	26	4	AF Componentes principales + Rotación Promax.	$\alpha = 0,94$	4	El comportamiento compulsivo, deterioro funcional, abstinencia y tolerancia.

Figura 1 Síntesis de las características psicométricas de las escalas de uso problemático del teléfono móvil.
Fuente: Simó, C., Martínez, A., Ballester, L. y Domínguez, A. (2017). Instrumentos de evaluación del uso problemático del teléfono móvil/smartphone. *Salud y drogas*, 17(1), 5-14.

Frente al debate sobre la consideración de adicción al teléfono móvil, De Sola (2018) explica que se han generado dos líneas de investigación; la primera estima la adicción no solo a sustancias e intenta hallar un vínculo sólida del móvil con las adicciones y la otra acepta la posibilidad de este tipo de adicción pero a su vez plantea otros términos como conducta compulsiva, dependiente, uso problemático, excesivo o patológico.

En este sentido, Madrid (2017) pone en manifiesto que los niveles de utilización del teléfono móvil es lo que ayudaría a diferenciar una adicción, teniendo así la experimentación (por efectos de la curiosidad) , el uso (comportamiento bajo), el abuso (cuando el uso se hace regular) y la adicción (ruptura de los lazos familiares y amicales).

2.1.1.3. Phubbing

El phubbing es la conducta de utilizar el teléfono móvil en una situación social de dos o más personas e implica interactuar con el teléfono y no con la o las personas presentes (Chotpitayasunondh y Douglas, 2016). Este término nace de la unión de las palabras phone (teléfono) y snubbing (despreciar), ya que el uso del teléfono lleva a despreciar la compañía de otras personas (González-Rivera et al, 2018). Así mismo, el phubbing se puede presentar en las relaciones de pareja en la que una de las personas se siente ignorado por el uso del teléfono móvil y esto es un punto importante ya que para que exista satisfacción en la pareja debe haber una conexión tanto emocional como presencial (González-Rivera et al, 2018).

2.1.1.4. Adicción al teléfono móvil

Echeburúa, Labrador y Becoña (2009) señalan que a pesar de que empíricamente se puede observar que el uso del teléfono móvil en muchas personas es problemático debido al exceso en cuanto a las horas invertidas en este y a su interferencia con otras actividades diarias, aun no hay un consenso en cuanto al término “adicción”, problema que además se replica en otras adicciones tecnológicas. Así mismo, indican que al contrario de las adicciones a sustancias, las adicciones conductuales no tienen registro en los manuales diagnósticos usados mundialmente (Echeburúa et al, 2009); no obstante, señalan que “es posible establecer un paralelismo respecto a los criterios diagnósticos de estos dos tipos de adicciones, sustituyendo el término “sustancia” por el de “conducta”” (p.133), estos criterios pueden visualizarse en la Figura 2 y Figura 3.

Respecto a la conducta de «abuso del teléfono móvil» puede igualmente establecerse un paralelismo diagnóstico con los criterios del *DSM-IV-TR* (APA, 2000) para el abuso de sustancias, que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativos, expresado por uno o más de los siguientes síntomas en los últimos 12 meses:

- Aparición recurrente de la conducta, que da lugar al incumplimiento de las obligaciones en el trabajo, la escuela o en casa. En el caso del teléfono móvil, puede darse en aquellos usuarios en los que, debido a la continua recepción de llamadas o mensajes, puede verse afectada su concentración en las tareas cotidianas.
- Aparición recurrente de la conducta en situaciones en las que es físicamente peligroso (por ejemplo, problemas de seguridad vial, entre otros).
- Problemas legales repetidos y relacionados con la conducta. En este caso, pueden deberse a deudas contraídas con las empresas operadoras o incurrir en infracciones al emplear el móvil en circunstancias indebidas.
- Aparición continuada de la conducta a pesar de tener problemas interpersonales recurrentes o exacerbados por la conducta adictiva (por ejemplo, discusiones con personas del entorno, incapacidad de mantener relaciones fluidas cara a cara, etc.).

Figura 2 Criterios para el diagnóstico del abuso del móvil.

Fuente: Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. España: Pirámide

- Para considerar que un paciente es «adicto al móvil», han de aparecer dos o más de los siguientes síntomas en los últimos 12 meses:
- **Tolerancia.** Aquellos estímulos que en un primer momento resultaban altamente gratificantes (por ejemplo, recibir un mensaje de texto o una llamada) deben verse amplificadas o su efecto perdurar menos en el tiempo. En el caso de los adictos al móvil, el bienestar originado por los gestos de comunicación se pierde rápidamente, por lo que deben repetir con cada vez más frecuencia conductas que les sean reforzantes (por ejemplo, llamar insistentemente sin fines precisos, solicitar nuevos SMS, etc.).
 - **Abstinencia.** En los momentos en que los «adictos» pierden la posibilidad de usar su teléfono, aparecen síntomas muy similares al síndrome de abstinencia presente en otras adicciones (por ejemplo, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono muestran síntomas ansiosos, malestar general).
 - **Uso mayor al que se pretendía inicialmente.** Para muchas personas, el uso del teléfono móvil puede iniciarse exclusivamente como herramienta de apoyo en sus comunicaciones, pasando a ser, en poco tiempo, un recurso absolutamente indispensable en el que se invierte más horas de las deseadas.
 - **Deseo de controlar o interrumpir su uso.** Muchos usuarios pueden intentar controlar el uso del teléfono bloqueando llamadas, desconectando el sonido o apagándolo, pero, en ocasiones, estas estrategias no llegan a ser del todo eficaces puesto que, una vez retirados estos mecanismos de control, suele aparecer una «necesidad» de devolver llamadas perdidas, contestar mensajes, etc.
 - **Reducción de importantes actividades sociales o recreativas.** Como señalaremos más adelante, el uso compulsivo del móvil puede ocasionar graves problemas en el ámbito laboral, social, familiar y escolar.
 - **Realización de la conducta a pesar de tener conciencia de los efectos negativos que conlleva.**

Figura 3 Criterios para el diagnóstico de la adicción al móvil.

Fuente: Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. España: Pirámide

Es importante señalar que hay factores que intervienen y pueden facilitar el desarrollo de la adicción al teléfono móvil, empezando con las características inherentes a este, tal como su función comunicadora, sus múltiples aplicaciones y su obtención inmediata de consecuencias positivas. También se encuentran aspectos psicológicos (baja autoestima, impulsividad, vulnerabilidad) del usuario, la presión social y la edad (Echeburúa et al., 2009).

Para la evaluación de la adicción al teléfono móvil se cuenta con diferentes autoinformes que cuentan con indicadores psicométricos apropiados para su confiabilidad y validez, pero que pueden resultar limitantes dado que no hay un consenso acerca de los indicadores de diagnóstico (Echeburúa et al., 2009).

2.1.2. Satisfacción en la pareja

2.1.2.1. La pareja

Cervantes (2011, citado en Blandón y López, 2016) menciona que “existe un amplio espectro de relaciones que se configuran en el transcurso de la vida de las personas, entre los cuales está la relación de pareja, que permite que las personas ofrezcan y reciban valoración intelectual, emocional y física”.

Jürg (1985, citado en Díaz y Moncriff, 2010) señala que la pareja es una entidad basada en la relación entre dos personas que no comparten vínculos de sangre y que deciden unirse de manera afectiva para crear y compartir objetivos, metas y proyectos en común.

Por su parte, Munich (citado en Castellanos, 2015) indica que la pareja se denomina como un subsistema familiar de acuerdo al enfoque sistémico y se encuentra unida gracias a un vínculo afectivo. De la misma manera, sostiene que en dicho subsistema debe haber un equilibrio de las cosas en común que tiene la pareja así como los elementos complementarios. La complementariedad, la acomodación y la intimidad compartida (comunicación profunda) son componentes básicos en el dinamismo vital de la pareja.

Hernández (1997, citado en Díaz y Moncriff, 2010) añade que una pareja se establece para alcanzar satisfacción de las necesidades afectivas de manera estable y segura, para mantener y mejorar las condiciones de subsistencia, para contar con una fuente de apoyo y estímulo para el desarrollo de cada sujeto y para dar cumplimiento de la función parental.

2.1.2.2. Tipos de pareja

Silva y Ortiz (2016) en su revisión bibliográfica sobre la tipología de la pareja explica la clasificación de acuerdo a diversos autores:

- De acuerdo a Minuchin y Bertalanfey, la pareja es una unidad, en donde lo que le afecta a una persona, le afecta a la otra. En esta línea clasifican a la pareja de acuerdo a su sistema conyugal (abierto o cerrado).
- De acuerdo a Lederer y Jackson, se incluyen la estabilidad y las reglas dentro de la relación como factores de clasificación.
- De acuerdo a Ritche, los tipos de pareja son las parejas con comportamiento fóbico, con comportamiento histeroide, con comportamiento esquizoide y con comportamiento epileptoide.
- De acuerdo a Gulotta, los tipos de pareja son clasificados de acuerdo a su “historia curricular”: Las parejas “A” tienen algo o alguien que los une aunque hayan estado separados, las parejas “H” también tienen algo que los une pero continúan separados, las parejas “O” se caracterizan por ser esquivos, las parejas “S” mantienen una relación cambiante, las parejas “V” son aquellas que eran muy unidas al comienzo de la relación pero luego se fueron alejando, las parejas “X” son como las parejas “A” en cuanto tienen algo que los mantiene juntos pero luego empiezan a alejarse como las parejas “V”, las parejas “Y” también se distancian pero a causa de una enfermedad, una infidelidad o una situación inesperada y las parejas “I” empiezan y terminan bien.
- De acuerdo a Sternberg, se establece la teoría triangular al considerar los componentes del amor: intimidad (afecto, respeto, consideración,

entendimiento), pasión (atracción física, placer sexual) y compromiso (realizar planes a futuro).

- De acuerdo a Rohana y Rohana, la clasificación de las parejas se basa en el nivel de comunicación: pareja incomunicada, pareja intencional, pareja dispareja, pareja familiar, pareja más pareja, pareja salvadora.
- De acuerdo a Ríos, existen tres modelos para tipificar a las parejas: el modelo según la dinámica evolutiva de los miembros (donde resalta la fijación que tiene cada miembro), el modelo según los tipos y niveles de relación (relación objetal, relación “objetivo”, relación adulto-niño/a, niño-niña, adulto-adulta), el modelo según las metas de comunicación (comunicación informativa, formativa, profunda) y troquelado (simétrico, complementario, igualitario, de distanciamiento).

2.1.2.3. Estadios de la pareja

Díaz (2003) señala que existen seis estadios en la vida de pareja, cada uno de los cuales cuenta con una tarea y una transición al siguiente estadio:

- Estadio I – Estadio de la luna de miel: La relación se encuentra en una etapa romántica, ideal y de exclusividad, donde lo que se busca es construir una base para la relación y la transición se realiza cuando uno de ellos desea realizar actividades por propia cuenta.
- Estadio II: Donde la pareja se orienta hacia la realidad y los problemas que esta acarrea, obligándolos a acomodarse y comprometerse. La transición se da cuando se afirma la individualidad.

- Estadio III – “Lucha de poder”: Cada persona lucha por su independencia y por buscar el equilibrio entre ellos. “La transición hacia el siguiente estadio sucede cuando los compañeros están deseando abandonar las luchas de poder, por la cooperación y la intimidad” (p.47).
- Estadio IV: La pareja se encuentra dentro de los años intermedios del matrimonio y busca alcanzar “la separación/independencia y la capacidad para reunirse sin perder la propia identidad” (p.48). La transición ocurre cuando cada persona se siente constante.
- Estadio V: Caracterizado por el aprecio del éxito de la otra persona, compartir las responsabilidades y aceptar la interdependencia.
- Estadio VI: Se fomenta y desarrolla el crecimiento personal y cada persona se siente totalmente aceptada.

2.1.2.4. Satisfacción en la pareja

Torres y Ojeda (2009) realzan la importancia de que “para que una relación sea comprometida o perdure, los pros de la misma deben ser superiores y más amplios que los contras” (p.39).

Es así que, Rusbult y Van Lage (1996, citado en Torres y Ojeda, 2009) indican que el compromiso contiene tres variables globales: la satisfacción, la calidad de alternativas a la relación y la inversión en la misma, de manera que la satisfacción “se refiere al afecto positivo vs. negativo experimentado en una relación, es influenciado/afectado hasta el punto que la pareja llena las necesidades más importantes” (p.39). El evaluar la satisfacción dentro de la relación es indispensable para que esta permanezca o se disuelva (Torres y Ojeda, 2009).

Al respecto, Calderón (2003, citado en Otazzi, 2009) define a la satisfacción como el “estado psicológico que regulado por mecanismos que monitorean los beneficios y costos de la convivencia” (p.4). Mientras que Le y Agnew (2003) argumentan que la satisfacción estará sometida a la valoración subjetiva de los sucesivos positivos y negativos experimentados durante la relación.

Argyle (1987, citado en Alzugaray y García, 2015) señala que para considerar feliz a una pareja es necesario de cubrir tres aspectos en cuanto a satisfacción: la satisfacción instrumental que se enfoca en cubrir las necesidades básicas, la satisfacción emocional que se dirige hacia el apoyo, la intimidad y el aspecto sexual, la satisfacción lúdica que se orienta a realizar actividades que provocan bienestar.

De igual manera, Lucas y Wendrof (2004, citado en Miyasato, 2014) denotan que de la misma manera en que la interdependencia, la satisfacción es una circunstancia básica y necesaria para el fortalecimiento y solidez de una relación de pareja.

Gottman y Silver (2006, citado en Vélez, 2017) añaden que “las personas que experimentan relaciones de pareja satisfechas logran retribuir expresiones de cariño a su cónyuge, se apoyan mutuamente, expresan su amor y logran avivar el sentimiento de amistad que constituye un aspecto fundamental” (p.23).

2.1.2.5. Terapia de pareja

La terapia de pareja se orienta a la resolución de problemas originados en la relación de dos personas que deciden establecerse juntos (Pinto, 2000). En la actualidad, existen diversos enfoques para realizar terapia de pareja; sin embargo,

se encuentra una mayor incidencia en las realizadas bajo el enfoque sistémico, cognitivo, conductual y sus asociaciones.

a. Enfoque cognitivo-conductual

García (2002) manifiesta que la terapia cognitivo-conductual se “ha centrado en el análisis detallado de los conflictos cotidianos que pueden llevar a la ruptura de la relación, concretándose en el estudio de cómo aparecen los problemas y cómo se mantienen” (p.91). Así mismo, se indica que bajo este enfoque una relación se define como un intercambio de conductas, que puede ser de índole negativo si la relación falla. En donde, la evaluación se centra en identificar “las áreas de conflicto, detectando las conductas, las cogniciones y las emociones que forman parte de los problemas y hacer después sobre ellas un análisis funcional para determinar la forma en que aparecen y se mantienen” (p. 112). De la misma forma, los objetivos establecidos se centrarán en el aumento del intercambio de conductas positivas, la comunicación asertiva, la resolución de problemas y los cambios a nivel cognitivo para el adecuado manejo de atribuciones y creencias (García, 2002).

b. Enfoque cognitivo-sistémico

Pinto (2000) señala que “la inclusión del modelo cognitivo en el enfoque sistémico se produce a partir del hecho de que los seres humanos compartimos un mundo real simbólico producto de acuerdos sociales” (p.80). Esto se refiere a que en una pareja, cada miembro de esta proviene de diferentes realidades con sus propias características y expectativas, y es en ese enfrentamiento de diferencias que se ocasionan los problemas, por lo que el objetivo principal es lograr una

reestructuración de la relación en cuanto se refiere a los recursos del comportamiento, la modificación del pensamiento y la comprensión del proceso de comunicación (Pinto, 2000).

2.2. Hipótesis

2.2.1. Hipótesis General

H_a : Existe relación significativa entre el uso problemático de teléfono móvil y satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos

H_0 : No existe relación significativa entre el uso problemático de teléfono móvil y satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos

2.2.2. Hipótesis Específicas

H_1 : Existen diferencias significativas en uso problemático del teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos, según sexo.

H_0 : No existen diferencias del uso problemático de teléfono móvil en parejas del distrito de Los Olivos, Según sexo.

H_2 : Existen diferencias en la satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos, Según sexo.

H_0 : No existen diferencias en la satisfacción marital en parejas del distrito de Los Olivos, Según sexo.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable uso del teléfono móvil

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Uso del Teléfono móvil	Beranuy y Sanchez. Carbonell (2009) nos dice que: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entre ellas Internet y el teléfono móvil, son herramientas diseñadas para informar y comunicar susceptibles de afectar al autocontrol: facilidad para comunicar especialmente emociones, anonimato,	Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Perdida de relaciones importantes. • Evitar reuniones sociales. • Rendimiento académico o laboral.
		uso comunicacional y emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Estado anímico. • Tiempo que ocupa al móvil. • Sentido de la vida.

sensación de que
las consecuencias
no repercuten en
la vida real, bajo
coste, refuerzo
social inmediato,
accesibilidad
permanente, etc”.

Tabla 2

Operacionalización de la variable Satisfacción Marital

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Satisfacción Marital	La definición multidimensional de ajuste diádico propuesta por Spanier (1988), quien lo indica como un proceso de acomodación que involucra cuatro aspectos básicos en la pareja: Consenso, satisfacción, cohesión y expresión afectiva.	Consenso	Concertación y acuerdos en la toma de decisiones.
		Satisfacción	Conducta interpersonal Grado de compromiso
		Cohesión	Interacción al realizar actividades en pareja.
		Expresión afectiva	Percibir afecto Relación sexual

3.2. Diseño de investigación

En la presente investigación el diseño de investigación asumido corresponde al diseño no experimental. Por la naturaleza del problema y los objetivos de estudio, el tipo de investigación es descriptivo y correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.3. Unidad de estudio

La unidad de estudio fueron personas que están en una relación de convivencia o casadas.

3.4. Población

La población estuvo conformada por personas casadas o en situación de convivencia del distrito de Los Olivos, mayores de edad y que decidieron participar voluntariamente en el estudio.

3.5. Muestra

La muestra estuvo conformada por 284 personas entre 21 a 62 años, de ambos sexos, siendo 112 casados y 172 en situación de convivencia.

En la presente investigación se hizo uso del muestreo no probabilístico de tipo por cuotas, logrando alcanzar una muestra de 284 personas casadas o convivientes.

Proporciones

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

LEYENDA	
NIVEL DE CONFIANZA	90%
VALOR DE Z	1,65
ERROR PERMISIBLE (e)	5%
PROPORCIÓN	50%

En la tabla 3 y Figura 4 se muestra la distribución de frecuencias según sexo en la muestra parejas, las participantes mujeres obtienen el 53,5% en comparación con los participantes hombres que representan el 46,5%

Tabla 3

Frecuencia de la muestra de parejas según sexo

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Masculino	132	46,5
Femenino	152	53,5
Total	284	100,0

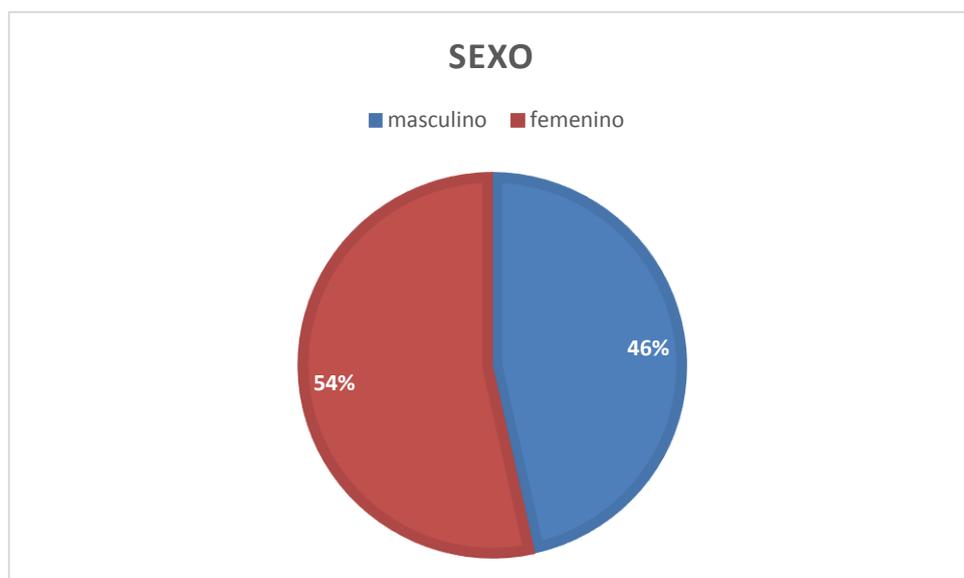


Figura 4 Distribución de frecuencias según sexo en parejas

3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica usada para la investigación fue la de la encuesta, ya que, se hizo uso de cuestionarios para evaluar a los participantes de este estudio, siendo el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil – CERM y la Escala de Ajuste Diádico (EAD)

3.6.2. Instrumentos

3.6.2.1. Cuestionario de Experiencia Relacionado con el Móvil - CERM

Este autoreporte fue elaborado por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009) con el objetivo de evaluar el abuso del móvil para adolescentes y jóvenes. Presenta una estructura factorial de naturaleza bidimensional; el primer factor (Conflictos) contiene 5 ítems y el segundo factor (uso comunicacional y emocional) también presenta 5 ítems. Todos los ítems presentan un anclaje de 4 opciones de respuesta que se valoran de 1 (casi nunca) hasta 4 (casi siempre). Su tiempo de administración aproximada es de 5 minutos. Los autores reportan una validez de constructo e stimado por análisis factorial exploratorio, evidenciando que los dos factores acumulan 48.83% de varianza, con cargas factoriales de .47 a .74; su confiabilidad fue estimada con el alfa de Cronbach, correspondiendo .81 al primer factor y .75 al segundo, la escala en su versión íntegra mostraba una consistencia interna de .80.

La prueba puede ser aplicada de forma individual o en grupos, con una duración de 5 minutos.

3.6.2.2. Escala de Ajuste Diádico De Parejas - EAD

- Nombre: Escala de Ajuste Diádico (EAD)
- Nombre original: Dyadic Adjustment Scale (DAS)
- Autores: Spanier, Groham B.
- Año: 1976
- Tipo de instrumento: cuestionario
- Objetivos: Mide el grado de armonía o ajuste de una pareja.
- Población: Parejas casadas y no casadas que cohabitan.
- Numero de ítems: 32.
- Tiempo de administración: Aproximadamente de 5 a 10 minutos.

- Normas de aplicación

Puede ser aplicado a un gran número de personas a la vez por auto administrado. Los sujetos deben ir marcando los apartados que reflejen su condición actual.

- Corrección e interpretación

Se suman las puntuaciones correspondientes a las contestaciones dadas por una de las partes de la pareja. Esto proporcionará un número que corresponde al ajuste total. Por otra parte, para obtener las puntuaciones de los cuatro dimensiones se considera que ítems se encuadran dentro de cada una, y se suman

esas puntuaciones, con lo que obtenemos una por cada dimensión. Posteriormente se le aplica al otro miembro de la pareja y se corrige de la misma forma. La interpretación se hace comparando las puntuaciones máximas en cada dimensión y en el ajuste total con las obtenidas por el sujeto.

3.6.3. Instrumentos

A efectos de verificar las cualidades psicométricas del instrumento y constatar la pertinencia de su aplicabilidad en la muestra del presente estudio se han estimado en una muestra de 284 la confiabilidad, validez de constructo y los baremos correspondientes, hallazgos que se describen a continuación

Confiabilidad

La consistencia interna- homogeneidad, se halló a través del índice de alfa de Cronbach, para cada variable lo cual brindo resultados que muestran una adecuada confiabilidad para las escalas generales.

El análisis por consistencia interna que se utilizó fue el índice de confiabilidad, a través del coeficiente de Alpha de Cronbach (α). En la tabla 4 los resultados muestran una adecuada confiabilidad mayor a .70 para la escala de uso del teléfono ($\alpha=.741$) que indican una óptima consistencia interna (Hair, Anderson y Tatham, 1999).

Tabla 4

Confiabilidad a través de consistencia interna para las escalas uso del teléfono

	<i>Alfa de Cronbach</i>
Uso del teléfono móvil	0.741

n la tabla 5 se utilizó el análisis por consistencia interna de Alpha de Cronbach (α). Donde resultados muestran que la escala de satisfacción marital presenta buena consistencia interna ($\alpha=.80$) indicando así una buena medida de precisión

Tabla 5

Confiabilidad a través de consistencia interna para las escalas satisfacción marital

	<i>Alfa de Cronbach</i>
Satisfacción marital	0.806

Validez

Tabla 6

Análisis de ítems-test para el cuestionario de uso de teléfono móvil.

Ítems	<i>R</i>	<i>p</i>
Ítems 1	.627**	0.001
Ítems 2	.667**	0.001
Ítems 3	.668**	0.001
Ítems 4	.485**	0.001
Ítems 5	.640**	0.001
Ítems 6	.594**	0.001
Ítems 7	.500**	0.001
Ítems 8	.517**	0.001
Ítems 9	.594**	0.001
Ítems 10	.658**	0.001

Nota: ** correlación significativa
 $p<001$

Tabla 7

Análisis de ítems-test para el cuestionario de satisfacción marital

Ítems	<i>r</i>	<i>p</i>		<i>r</i>	<i>p</i>		<i>r</i>	<i>P</i>
			Ítems					
Ítems 1	,624**	0.001	12	,549**	0.001	Ítems 23	,385**	0.001
			Ítems					
Ítems 2	,694**	0.001	13	,677**	0.001	Ítems 24	,414**	0.001
			Ítems					
Ítems 3	,569**	0.001	14	,572**	0.001	Ítems 25	,512**	0.001
			Ítems					
Ítems 4	,587**	0.001	15	,572**	0.001	Ítems 26	,520**	0.001
			Ítems	-				
Ítems 5	,547**	0.001	16	,327**	0.001	Ítems 27	,417**	0.001
			Ítems					
Ítems 6	,672**	0.001	17	0.043	0.475	Ítems 28	,551**	0.001
			Ítems	-				
Ítems 7	,607**	0.001	18	,364**	0.001	Ítems 29	,288**	0.001
			Ítems					
Ítems 8	,619**	0.001	19	,329**	0.001	Ítems 30	,308**	0.001
			Ítems	-				
Ítems 9	,547**	0.001	20	,233**	0.001	Ítems 31	,447**	0.001
			Ítems	-				
10	,569**	0.001	21	,226**	0.001	Ítems 32	,419**	0.001
			Ítems	-				
Ítems 11	,579**	0.001	22	,180**	0.001			
Nota: ** p<001								

Validez de contenido por criterio de jueces

Para la validez de un instrumento es necesario identificar las propiedades psicométricas del mismo, ya que dichas propiedades nos demostrarán las condiciones y el rigor con que esta ha sido adaptada y aplicada. Por lo que se procedió a establecer la validez y confiabilidad del instrumento.

Para la validez de un instrumento es necesario identificar que las propiedades psicométricas del mismo, muestren condiciones necesarias y el rigor metodológico para ser aplicadas. Por ello se procedió a brindar evidencias a través del contenido.

Se puede observar en la tabla 8 que se confirma la viabilidad de cada uno de los ítems con V de Aiken mayor o igual a .80.

Tabla 8

Evidencias de Validez de contenido por juicio de expertos

<i>Items</i>	<i>V Aiken</i>	<i>Decisión</i>	<i>Items</i>	<i>V Aiken</i>	<i>Decisión</i>
1	1.00	A	27	0.87	A
2	0.93	A	28	1.00	A
3	0.83	A	29	1.00	A
4	0.87	A	30	1.00	A
5	0.80	A	31	1.00	A
6	0.93	A	32	1.00	A
7	0.93	A	33	1.00	A
8	0.93	A	34	1.00	A
9	0.93	A	35	0.80	A
10	1.00	A	36	1.00	A
11	0.93	A	37	1.00	A
12	1.00	A	38	1.00	A

13	1.00	A	39	0.87	A
14	1.00	A	40	1.00	A
15	1.00	A	41	0.93	A
16	1.00	A	42	1.00	A
17	1.00	A	43	1.00	A
18	1.00	A	44	0.87	A
19	0.93	A	45	0.93	A
20	0.87	A	46	0.80	A
21	1.00	A	47	0.80	A
22	0.93	A	48	0.93	A
23	1.00	A	49	1.00	A
24	0.93	A	50	1.00	A
25	0.93	A	51	1.00	A
26	0.93	A	52	1.00	A

3.6.4. Procedimiento de recolección de datos:

Se procedió a coordinar la recolección de datos en primera instancia de permisos y autorizaciones necesarias. Se coordinó la carta de presentación al consultorio psicológico. Junto con las instituciones se acordó las fechas de la recolección de los datos.

Se entrega a cada participante el consentimiento informado (autorización) adjuntado la ficha sociodemográfica, las pruebas que miden el uso del teléfono móvil y escala de ajuste diádico de parejas, en un sobre, para cada participante de manera individual.

Finalmente, los participantes entregaron el formato en el mismo sobre, según la fecha acordada.

Se diseñó la base datos en SPSS para los análisis correspondientes según los objetivos planteados. Se realizó el informe final para la tesis con los análisis e interpretación por cada resultado y la discusión del caso.

3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos

Los resultados analizados se presentaran en tablas o figuras según corresponden a los análisis correspondientes, se especificaran los datos en frecuencia, porcentajes, medias, desviación estándar, según los objetivos. La base de datos obtenidos de esta investigación será sometida a análisis estadísticos, haciendo uso de la estadística descriptiva para el objetivo descriptivo del estudio.

Primero se analizó los datos estadísticos descriptivos de la muestra en cuanto a los variables sociodemográficas. Asimismo, se usó estadística inferencial para comprobar las hipótesis planteadas, la decisión de usar los estadísticos para la contratación de las hipótesis se hará de acuerdo al análisis de la distribución normal de los datos analizados con la prueba no paramétrica de Kolmogorov – Smirnov. Se usa los estadísticos paramétricos cuando la distribución de los datos se presente de forma normal caso contrario se hace uso de los estadísticos no paramétricos.

CAPÍTULO 4. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados descriptivos de satisfacción marital y uso del teléfono móvil

Los resultados obtenidos en la presente investigación se describen y muestran en tablas y figuras estadísticas, así como las medidas de tendencia central de las variables son abordadas en la tabla 9. En esta tabla se observa que los datos tienden a ser homogéneos de acuerdo a la medida de tendencia central (Media) y de dispersión (Desviación estándar) así como el coeficiente de variabilidad (CV) el cual se encuentra porcentajes adecuados menores al 30%.

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de las escalas de satisfacción marital y uso de teléfono

Variables	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
Satisfacción Marital	284	103.45	9.34	9.03
Uso del teléfono	284	16.61	3.44	20.72

4.2. Análisis de Normalidad de las Variables

En consideración de llevar a cabo análisis estadísticos inferenciales, es oportuno analizar si es que satisfacen el supuesto de distribución normal para identificar el uso de estadística paramétrica o no paramétrica. Para ello, se realizó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov con la corrección de Lilliefords (K-S) como se observa en la Tabla 10 la variable satisfacción marital y uso de teléfono móvil no presentan una distribución normal dado que el K-S es altamente significativo ($p < .001$) en ambas variables. Por tanto para la presente investigación se hizo uso de estadística no paramétrica para los análisis de manera coherente para responder a los objetivos de investigación

Tabla 10

Prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio

	N	K-S	P
Satisfacción Marital	284	.153	.001
Uso del Teléfono	284	.133	.001

Nota: $p < .001$

4.3. Análisis descriptivos de los niveles de Uso del Teléfono Móvil

En la Tabla 11 y Figura 5 , se muestra el análisis sobre los niveles de uso problemático del teléfono móvil, se observa que el 44,7% de la muestra de parejas refiere que tiene un bajo uso problemático del teléfono móvil, seguido por un 29,6% que señala que tiene un uso problemático moderado y un 25,7% refiere tener un alto uso problemático del teléfono móvil.

Tabla 11

Niveles de uso problemático del teléfono móvil en parejas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Uso Problemático Bajo	127	44,7
Uso problemático Moderado	84	29,6
Uso Problemático Alto	73	25,7
Total	284	100,00

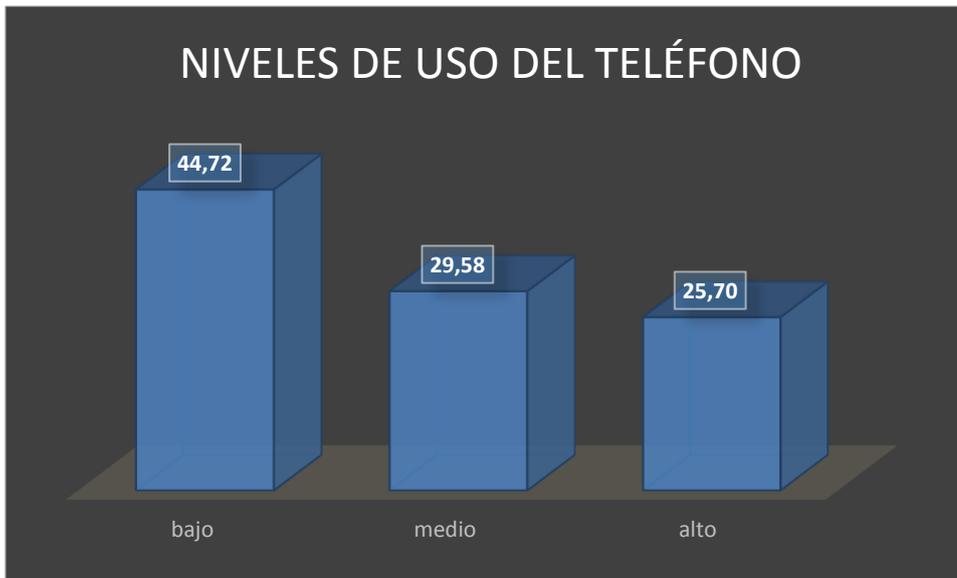


Figura 5 Distribución general en porcentajes de uso problemático de teléfono móvil

4.4. Análisis descriptivos de los niveles de Satisfacción Marital

En la Tabla 12 y Figura 6, se muestra el análisis sobre los niveles de uso de satisfacción marital, se observa que el 58,10 % de la muestra de parejas refiere que tiene una alta satisfacción marital, seguido por un 26,06% que señala que tiene una baja satisfacción marital y el grupo de regular satisfacción marital obtiene un 15,85%.

Tabla 12

Niveles de satisfacción marital

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja satisfacción	74	26,06
Moderada satisfacción	45	15,85
Altamente satisfecho	165	58,10
Total	284	100,00

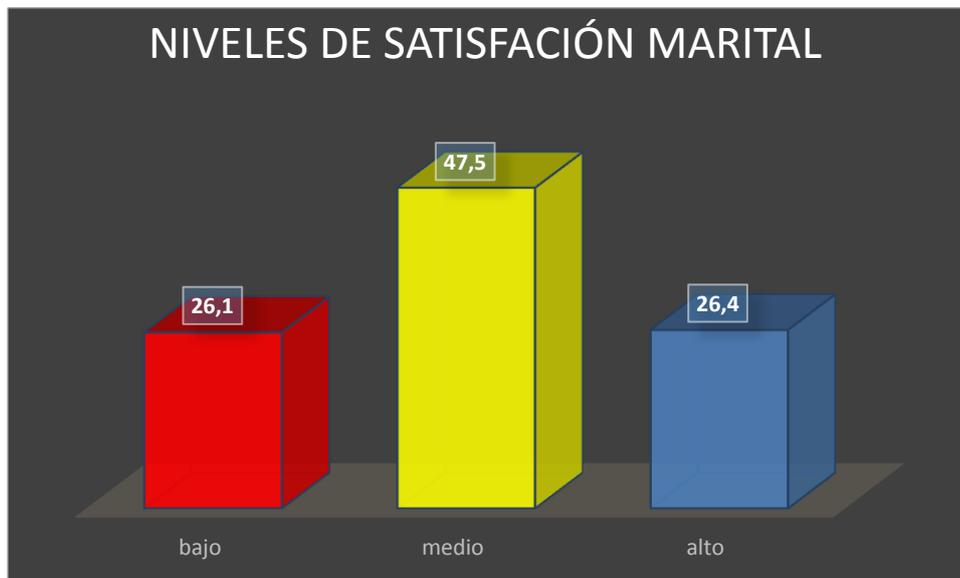


Figura 6 Distribución general en porcentajes de satisfacción marital

4.5. Análisis correlacional entre uso de teléfono móvil y satisfacción marital

El análisis de la prueba de correlación de Spearman (r_s) que se muestra en la Tabla 13 se observa que hay una correlación inversa moderada y altamente significativa entre el uso problemático de teléfono móvil y la satisfacción marital ($r_s = -0.436$; $p < .001$) esto quiere decir que a mayor uso de teléfono móvil menor satisfacción marital en las parejas estudiadas.

Tabla 13

Correlación entre uso problemático de teléfono móvil y satisfacción marital

Uso de teléfono móvil	Satisfacción Marital	
	r_s	p
	-0.436	0.001

Nota $p < .001$

En la Tabla 14 y Figura 7, se muestra el análisis en porcentajes sobre los niveles de satisfacción marital en hombres y mujeres, se observa que tanto hombres como mujeres en la categoría de baja satisfacción marital comparten un 50%, en la categoría regular satisfacción las mujeres tienen un puntaje mayor con 56,3% y en la categoría altamente satisfecho muestra una diferencia en las mujeres con un 4% más que los hombres.

Tabla 14

Niveles de satisfacción marital según sexo

Niveles Satisfacción marital	Sexo			
	Hombres		Mujeres	
	F	%	F	%
Baja satisfacción	37	50	37	50
Moderada satisfacción	59	43.7	76	56.3
Alta satisfacción	36	48	39	52
Total	132	46.5	152	53.5

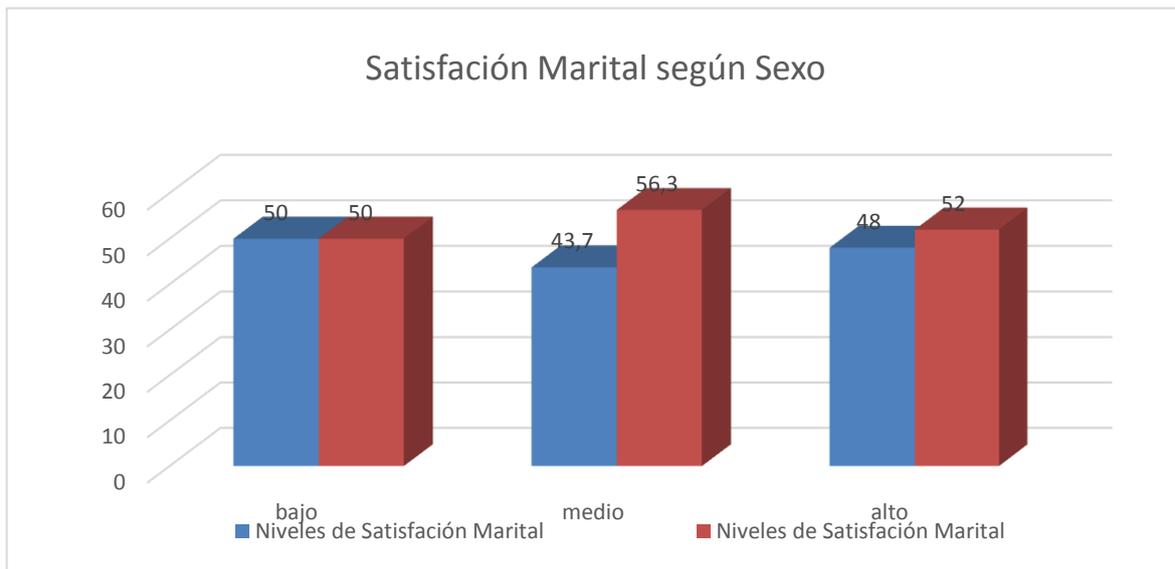


Figura 7 Satisfacción marital según niveles

En la Tabla 15 y Figura 8, evidencia los porcentajes sobre los niveles de uso de teléfono móvil en hombres y mujeres, se observa una amplia diferencia entre hombres y mujeres en la categoría de baja uso donde las participantes mujeres presentan un 59.8%, en la categoría regular uso, las participantes mujeres muestran un mayor porcentaje en relación a los hombres con un 53.6% y en la categoría alto uso los hombres presentan porcentaje de 57.5 % mayor en un 15% de las mujeres.

Tabla 15

Niveles de uso problemático del teléfono móvil según sexo

Niveles uso de teléfono	Sexo			
	Hombres		mujeres	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Uso Problemático Bajo	51	40.2	76	59.8
Uso problemático Moderado	39	46.4	45	53.6
Uso Problemático Alto	42	57.5	31	42.5
Total	132	46.5	152	53.5

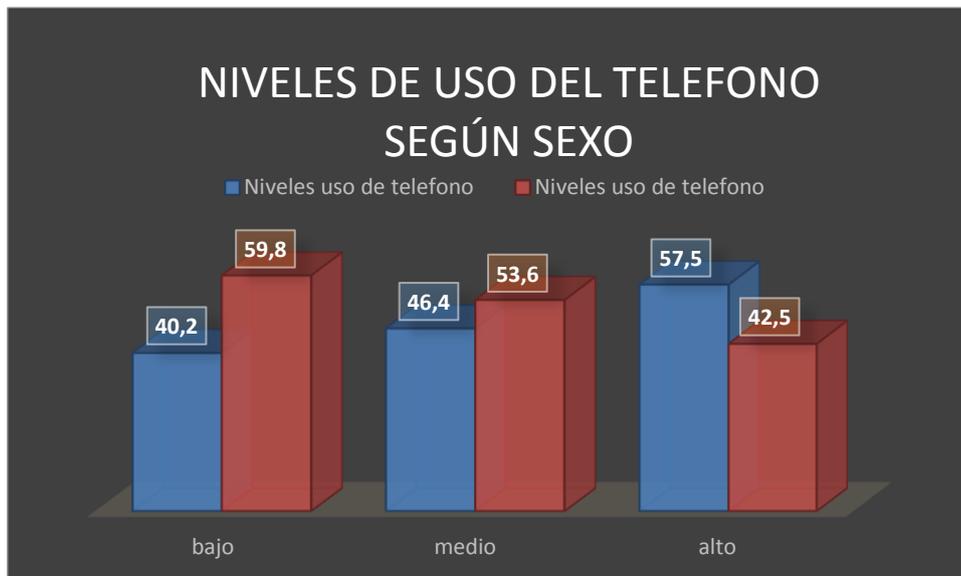


Figura 8 Uso de teléfono celular según niveles

En la tabla 16 para comprobar si existen diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres se hace uso de la prueba de U de Mann Whitney para muestras independientes, lo cual mostró que si existen diferencias estadísticamente significativas en el uso de teléfono móvil ($U=8448.500$; $p<.05$). Los datos nos indican que los hombres presentan mayor uso problemático en comparación con la mujeres

Tabla 16

Diferencias en el uso problemático de teléfono móvil según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	p
Uso de teléfono	Masculino	132	154,50	20393,50	8448,500	0,021
	Femenino	152	132,08	20076,50		
	Total	284				

En la tabla 17, a fin comprobar si existen diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción marital entre hombres y mujeres, la prueba de U de Mann Whitney para muestras independientes, nos muestra que no existen diferencias ($p>.05$) en la satisfacción marital. Esto quiere decir que la satisfacción marital se presenta de la misma forma tanto en los varones como en las mujeres.

Tabla 17

Diferencias en satisfacción marital según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	U de Mann-Whitney	p
Satisfacción Marital	Masculino	132	139,03	18352,00	9574,000	0,506
	Femenino	152	145,51	22118,00		
	Total	284				

CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN

El teléfono móvil es necesario y supone de gran ayuda para la comunicación, también acarrea efectos negativos sobre todo si su uso es excesivo, de manera que afecta y altera el desarrollo personal y social de una persona. Otro nivel que se ve afectado es el relacionado a la pareja, en el cual el uso abusivo del teléfono móvil conlleva conflictos ya que se presta más atención al móvil que a la calidad de tiempo en pareja, con lo cual la satisfacción dentro de ella puede verse alterada.

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el uso del teléfono móvil y satisfacción marital en muestra de personas casadas o en convivencia, así mismo, se pretendió identificar los niveles de uso de los teléfonos móviles, así como también, describir los niveles de Satisfacción marital, y establecer las diferencias de ambas variables de manera independiente, según sexo. A continuación, se discuten los principales hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se encontró que si existe relación inversa entre el uso del móvil y la satisfacción marital, comprobándose nuestra hipótesis de investigación, esto quiere decir que, a mayor uso de los móviles se presenta menor satisfacción marital en esta población, resultados también se puede entender que el uso del teléfono móvil es necesario y supone de gran ayuda para la comunicación, pero también acarrea efectos negativos sobre todo si su uso es excesivo, de manera que afecta y altera el desarrollo personal y social de una persona. Otro nivel que se ve afectado es el relacionado a la pareja, en el cual el uso abusivo del teléfono móvil conlleva conflictos ya que se presta más atención a este instrumento que a la

calidad de tiempo en pareja, con lo cual la satisfacción dentro de ella puede verse alterada y si no se cuenta con herramientas necesarias para la solución de conflictos, el problema puede desencadenar en una ruptura. Nuestros resultados refuerzan lo planteado por González, Segura y Urbistondo (2018) quienes informaron que a mayor phubbing en la pareja, existe menor satisfacción en la pareja y menor bienestar psicológico.

Así mismo, también midiendo el uso del teléfono móvil, según sexo, se puede afirmar que son los hombres, quienes tienen más alto uso problemático de este dispositivo, en contraste con la mujer, esto contrasta la investigación Flores et al (2015) quienes hallaron diferencias en cuanto al género, ya que las estudiantes mujeres presentaron puntuaciones más elevadas que los varones en el factor tolerancia y abstinencia, en el factor abuso y dificultad para controlar el impulso y en la puntuación total. En tanto a la satisfacción marital, se puede afirmar, según la investigación que se realizó que las mujeres muestran mayor satisfacción marital que los hombres, contrastando así, el estudio que realizo Becerra, Roldan y Flores (2012) donde las más insatisfechas en la relación eran las mujeres, podemos observar que en este grupo estudiado para esta investigación, son las mujeres quienes se encuentran más satisfechas.

También, es preciso mencionar que existe un elevado índice de Uso problemático bajo del teléfono móvil, en este sentido, Madrid (2017) pone en manifiesto que los niveles de utilización del teléfono móvil es lo que ayudaría a diferencias una adicción, teniendo así la experimentación (por efectos de la curiosidad) , el uso (comportamiento bajo), el abuso (cuando el uso se hace regular) y la adicción (ruptura de los lazos

familiares y amicales), considerando a este grupo en la experimentación y uso, según este autor.

Si bien es cierto las parejas están conformadas por hombre y mujer, es un complemento, ambos tienen que estar en armonía, para que sus resultados satisfactorios como pareja de resultados positivos y no solo sea un ideal de ellos mismos como pareja, sino también un aplicable a su vida, en los resultados podemos observar que se llegó al ideal según Spanier (1976), gran parte de la muestra se encuentra altamente satisfechos.

Al mantenerse los participantes, según lo investigado, en un nivel moderado y alto, estos dos más que bajo, en satisfacción marital, situando a las mujeres en moderado y alto en los niveles de satisfacción en comparación con los hombres, podemos decir que lo que decía Spanier (1988) sobre que la persona debe medir su satisfacción con la pareja en distintas dimensiones, que la satisfacción va depender de las decisiones que se tomen como pareja, la cohesión que tenga, la expresión afectiva constante y la satisfacción diádica, el cual es un proceso de acomodación que viene involucrando las dimensiones ya mencionadas, habiéndonos una relación significativa, nos dice que si una variable baja la otra sube, pero actualmente estas parejas se están manteniendo en el nivel moderado y alto en cuanto a la satisfacción con su pareja.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos; se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se encontró que el 44,7% de la muestra de parejas refiere que tiene un bajo uso problemático del teléfono móvil, seguido por un 29,6% que señala que tiene un uso problemático moderado y un 25,7% refiere tener un alto uso problemático del teléfono móvil.
- Se encontró que el 58,10 % de la muestra de parejas refiere que tiene una alta satisfacción marital, seguido por un 26,06% que señala que tiene una baja satisfacción marital y el grupo de regular satisfacción marital obtiene un 15,85%.
- Se halló correlación inversa moderada y altamente significativa entre el uso problemático de teléfono móvil y la satisfacción marital en parejas de Los Olivos.
- Se encontró diferencia entre hombres y mujeres en la categoría de baja uso donde las participantes mujeres presentan un 59.8%, en la categoría regular uso, las participantes mujeres muestran un mayor porcentaje en relación a los hombres con un 53.6% y en la categoría alto uso los hombres presentan porcentaje de 57.5 % mayor en un 15% de las mujeres.
- Sobre los niveles de satisfacción marital en hombres y mujeres, se encontró que tanto hombres como mujeres en la categoría de baja satisfacción marital comparten un 50%, en la categoría regular satisfacción las mujeres tienen un

puntaje mayor con 56,3% y en la categoría altamente satisfecho muestra una diferencia en las mujeres con un 4% más que los hombres.

- Se encontró diferencias estadísticamente significativas en el uso de teléfono móvil en parejas de Los Olivos.
- No se encontró diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción marital de las parejas de Los Olivos.

RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos y el análisis de la información del presente estudio; se recomienda lo siguiente:

- El definir los niveles de uso problemático, recogiendo nuevas bibliografías, para poder ampliar las opciones a futuros estudios. Así como también, investigar sobre nuevos niveles de satisfacción marital, permitiendo, entrar a más personas en distintos niveles de satisfacción.
- El uso problemático del teléfono móvil y la satisfacción marital, según sexo, es una opción interesante que puede brindar en esta investigación, se recomienda a futuros investigadores que puedan optar también por incluir en su ficha sociodemográfica, si trabajan o no, entre hombres y mujeres, para poder descubrir otro dato interesante.
- De la misma manera, dentro de la ficha sociodemográfica puede encontrar distintos puntos para ser investigados, se recomienda indagar sobre las diferencias entre casados y convivientes, si existen diferencias significativas que pueda ayudar a futuras investigaciones.
- Dado que es un tema reciente, este causa gran interés en las parejas y familia, lo cual puede realizarse a grandes investigaciones, que puedan ser aplicables a generalidades.
- Elaborar acciones preventivas que guarden relación con temas de parejas y comportamientos inadecuados, tomando como referencia los datos obtenidos en la presente investigación.

- Dentro de toda investigación, siempre se desea que haya una mejora continua del mismo, por tanto se recomienda a futuros estudiantes que se encuentren interesados en estos temas, la complementación ya sea con estas u otras variables, implementando así temas de interés para futuros investigadores del tema, para hacer comparaciones entre los resultados arrojados por este estudio.
- Finalmente, se recomienda a futuros investigadores mejorar el control de la toma de datos en la muestras, considerando factores externos que puedan estar interfiriendo en el llenado de las pruebas.

REFERENCIAS

- Alzugaray, C. y García, F. (2016). Relaciones de pareja y bienestar psicológico. *La felicidad de los chilenos: Estudios sobre bienestar*, 1(1), 237-251. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/294891178_Relaciones_de_pareja_y_bienestar_psicologico
- Avilés, A. y Gallegos, C. (2015). Relación entre el burnout, satisfacción de pareja y satisfacción sexual, en personas pertenecientes a la ciudad de Chillán. Memoria para optar al título de psicología. Universidad del Bío-Bío.
- Barreto M, García A. & Asensio R. (2013). *Control y trasgresión. El uso, apropiación e impacto de las TIC por las mujeres rurales jóvenes en el Perú*. Instituto de Estudios Peruanos [IEP] Lima, Perú.
- Beranuy, M; Chamarro, A; Graner, C. y Carbonell, X. (2009). *Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil*. *Psicothema*, 21, 480-485.
- Blandón, A. y López, L. (2016). Comprensiones sobre pareja en la actualidad: Jóvenes en busca de estabilidad. *Revista Latinoamérica de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), 505-517.
- Castellanos, C. (2015). Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de estudiantes de la Universidad Rafael Landívar. Tesis para optar el título profesional de Psicología. Universidad Rafael Landívar.
- Cháves, I., Caballero, L., Ceccato, R., Morell, V. y Gil, M. (2018). La satisfacción sexual en parejas con estilos de apego seguro y ansioso. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
- Chóliz, M. y Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 36(2), 165-184.
- Chotpitayasunondh, V. y Douglas, K. (2016). How phubbing becomes the norm: The antecedents and consequences of snubbing via smartphone. *Computers in human behavior*, 63(1), 9-18.
- De Sola, J. (2018). El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental. Tesis para optar el Grado de Doctor. Universidad Complutense de Madrid.

- Díaz, E. y Moncriff, F. (2010). Formas de relación entre la satisfacción marital y la satisfacción sexual en un grupo de parejas heterosexuales que residen en la ciudad de Bogotá. Tesis para optar el título profesional de Psicología.
- Díaz, J. (2003). *Prevención de los conflictos de pareja*. España: Desclée de Brouwer.
- Durán, M. y Martínez, R. (2015). Ciberacoso mediante el teléfono móvil e internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Comunicar*, 22(44), 159-167.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. España: Pirámide
- El 28,2% de la población que usa internet lo hace exclusivamente por teléfono móvil. (27 de junio, 2017). Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-282-de-la-poblacion-que-usa-internet-lo-hace-exclusivamente-por-telefono-movil-9825/>
- Flores, C., Gamero, K., Arias, W., Melgar, C., Sota, A. y Ceballos, K. (2015). Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Revista Psicológica*, 5(2), 13-25.
- García, F., Fuentes, R. y Sánchez, A. (2016). Amor, satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 14(2), 284-302.
- García, H. (2002). La estructura de la pareja: implicaciones para la terapia cognitivo conductual. *Clínica y Salud*, 13(1), 89-125.
- Garrido-Macías, M., Valor-Segura, I. y Expósito, F. (2017). ¿Dejaría a mi pareja? Influencia de la gravedad de la transgresión, la satisfacción y el compromiso en la toma de decisión. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 111-116.
- González, J., Segura, L. y Urbistondo, V. (2018). Phubbing en las relaciones románticas: Uso del celular, satisfacción en la pareja, bienestar psicológico y salud mental. *Interacciones*, 4(2), 81-91.
- GSM Intelligence (2017) Number of mobile subscribers worldwide hits 5 billion. Recuperado de: <https://www.gsma.com/newsroom/press-release/number-mobile-subscribers-worldwide-hits-5-billion/>
- Hair, J. (Ed.).(1999). *Analisis multivariantes*. Madrid, España: Prntice Hall

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M (2014) *Metodología de Investigación*. México: Mc Grall Hill.
- INEI (2016) Encuesta Nacional de Hogares. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/tecnologias-de-la-informacion-y-telecomunicaciones/>
- Le, B. y Agnew, C. (2003). Commitment and its theorized determinants: a meta analysis of the Investment Model. *Personal Relationships*, 10 (1), 37-57.
- Madrid, E. (2017). Eficacia del Programa de prevención PREVTEC 3.1. Un estudio de uso de móviles en adolescentes. Valencia, España.
- Martínez, E. (2001). La evolución de la telefonía móvil: La guerra de los celulares. Revista RED. Recuperado de: http://www.adecom.biz/pdf/pdf_agosto2005/La%20evolucion%20de%20la%20telefon%C3%ADa%20m%C3%B3vil.pdf
- Miyasato, S. (2014). Afrontamiento y satisfacción de pareja en un grupo de estudiantes universitarios de Lima. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Social. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Olivencia, A., Pérez, N., Ramos, B. y López, F. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil. *Acción Psicológica*, 13(1), 109-118.
- Ottazzi, A. (2009). Estilos de amor, satisfacción y compromiso en relaciones de pareja estables. Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología. Pontificia Universidad católica del Perú.
- Pedrero, E., Rodríguez, M., Ruiz, J. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. *Adicciones*, 24(2), 139-152.
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta, L. y De León, L. (2014) El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte*, 30(3), 335-346.
- Pinto, B. (2000). Terapia de pareja: una perspectiva cognitiva-sistémica. *Ciencia y Cultura*, 8(1), 79-86.
- Quezada, P., Labanda, M. y Conde, L. (2018). La nueva generación de redes móviles: Tecnología 5G y su aplicación en el contexto E-Educación. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/322963878_La_Nueva_Generacion_de_Redess_Moviles_Tecnologia_5G_y_su_aplicacion_en_el_contexto_e_-_educacion

- Quilla-Varga, R. (2013). Estilos de negociación de conflictos y satisfacción sexual en parejas adventistas de Lima Metropolitana. *Revista Científica de Ciencias de la salud*, 6(1), 1-9.
- Reyes, V. (2012). Desarrollo de las tecnologías de cuarta generación en las comunicaciones móviles 4g. *Científica*, 1(1), 85-96.
- Rodríguez, O., Hernández, R., Torno, L., García, L. y Rodríguez, R. (2005). Telefonía celular móvil: origen, evolución, perspectivas. *Ciencias Holguín*, 9 (1), 1-8.
- Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Trujillo-Torres, J. (2016). Utilización de internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1357-1369.
- Silva y Ortiz, M. (2016). Tipologías de la pareja y familia. Recuperado de: https://issuu.com/tessiesilva/docs/8._tipolog__a_pareja_familia
- Simó, C., Martínez, A., Ballester, L. y Domínguez, A. (2017). Instrumentos de evaluación del uso problemático del teléfono móvil/smartphone. *Salud y drogas*, 17(1), 5-14.
- Spanier, G. (1976). Measuring dyadic adjustment: new scales for assessing the quality of marriage and similar dyads. *Journal Marriage & Family*, 38, 15-28.
- Spanier, G. (1988). Assessing the strengths of the Dyadic Adjustment Scale. *Journal of Family Psychology*, 2, 92-94
- Torres, T. y Ojeda, A. (2016). El compromiso y la estabilidad en la pareja: Definición y dimensiones dentro de la población mexicana. *Psicología Iberoamericana*, 17(1), 38-47.
- Vélez, L. (2017). Relación de Pareja: Satisfacción e insatisfacción conyugal. Tesis para optar el grado de Magister. Pontificia Universidad Javeriana.

ANEXOS

Anexo N°1

INFORMACIÓN ANTES DE RELLENAR EL CUESTIONARIO

Estimado (a), se está llevando a cabo un estudio sobre el uso del teléfono móvil y su relación con la satisfacción marital. Su participación en la realización de estos cuestionarios es de gran ayuda, ya que sin su ayuda no se podrán conseguir los objetivos perseguidos. Por todo esto, le pedimos su colaboración y le damos las gracias por adelantado. No olvide que sus respuestas serán totalmente ANÓNIMAS y se mantendrán bajo estricta confidencialidad.

Ficha sociodemográfica

Edad: _____

Sexo:

- Femenino
 Masculino

Estado civil: Casado Conviviente

Años de convivencia: _____

¿Cuenta usted con un teléfono smartphone? SI NO

Señale:

- Es: Prepago
 Pospago

¿A qué edad tuvo su primer Teléfono Smartphone? _____

¿Cuenta usted con un paquete de datos en su teléfono móvil?
 SI NO

¿A cuál de estas actividades le da mayor importancia al usar su teléfono móvil?

(Señale solo una)

	Revisar mis redes sociales
	Llamar a mi familia o amigos
	Me entretengo jugando con mis aplicaciones
	Escucho música

Anexo N°3

Cuestionario CERM

A continuación encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de móvil. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad.

	Casi nunca	Alguna s veces	Bastante s veces	Casi siempre
1. ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante, un trabajo o una oportunidad académica por el uso del móvil?	a	b	c	d
2. ¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del móvil?	a	b	c	d
3. ¿Hasta qué punto te sientes inquieto cuando no recibes mensajes o llamadas?	a	b	c	d
4. ¿Sufres alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil?	a	b	c	d
5. ¿Sientes la necesidad de invertir cada vez más tiempo en el móvil para sentirte satisfecho?	a	b	c	d
6. ¿Piensas que la vida sin el móvil es aburrida, vacía y triste?	a	b	c	d
7. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras utilizas el móvil?	a	b	c	d
8. ¿Dejas de salir con tus amigos por pasar más tiempo utilizando el móvil?	a	b	c	d
9. Cuando te aburres, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?	a	b	c	d
10. ¿Con qué frecuencia dices cosas por el móvil que no dirías en persona?	a	b	c	d

Anexo N°4

ESCALA DE AJUSTE DIADICO

Marca con una X el espacio que refleje mejor tu posición actual en cada uno de los siguientes aspectos, en tu relación de pareja.

	Siempre de acuerdo	Casi siempre de	Desacuerdo ocasional	Desacuerdo frecuente	Casi siempre	Siempre desacuerdo
1.- Manejo de finanzas familiares						
2.- Diversiones						
3.- Cuestiones religiosas						
4.- Demostración de afecto						
5.- Amistades						
6 Relaciones sexuales						
7.- Convencionalismos (¿Qué es lo correcto o lo incorrecto?)						
8.- Filosofía de la vida						
9.- Relaciones con suegros						

10.- Objetivos, fines, valores					
11.- Cantidad de tiempo a pasar juntos					
12.- Toma de decisiones importantes					
13.- Tareas domésticas					
14.- Intereses y actividades a realizar durante el ocio					
15.- Decisiones en relación con el trabajo					

	Siempre	Casi siempre	A menudo	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
16. ¿Con que frecuencia has pensado en el divorcio o en la separación?						
17. ¿Con que frecuencia te vas de casa tras una pelea?						
18. ¿Con que frecuencia piensas que las cosas no van bien como pareja?						
19. ¿Confías en tu pareja?						
20. ¿Lamentas el haberte casado?						

21. ¿Con que frecuencia riñes?

--	--	--	--	--	--

22. ¿Con que frecuencia haces que el otro pierda los estribos?

--	--	--	--	--	--

23. ¿Besas a tu pareja?

Todos los días Casi todos los días Ocasionalmente Raramente Nunca

24. ¿Participas juntos en actividades fuera de la pareja?

En todas Casi todas Algunas Pocas Ninguna

¿Con que frecuencia ocurre lo siguiente entre ustedes?

	Nunca	Menos de una vez al mes	Una o dos veces al mes	Una o dos veces por semana	Una vez al día	Más a menudo
25. Intercambian ideas estimulantes						
26. Se rien juntos						
27. Discuten algo con calma						
28. Trabajan juntos en un proyecto						

En lo que sigue las parejas a veces están de acuerdo y otras en desacuerdo. Indica si en las últimas semanas el desacuerdo en alguno de los puntos siguientes les ha causado problemas: (Contesta Si o No).

29. Estar demasiado cansado/a para hacer el amor si no

30. Ausencia de demostraciones afectivas si no

31. Los puntos de la línea de abajo representan grados diferentes de satisfacción con su relación. Suponiendo que el punto marcado con la palabra "Satisfecho" refleja el grado de satisfacción obtenido por la mayoría de las parejas, rodea con un círculo o una X el punto que mejor refleje tu propio grado de satisfacción

Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Un poco insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Extremadamente satisfecho	Perfecto

32. De las formas que siguen ¿Cuál refleja mejor tu forma de ver el futuro de tu relación?

(Marcar solo uno)

- Deseo de todo corazón que nuestra relación tenga éxito y haría lo posible porque fuese así
- Deseo muchísimo que nuestra relación tenga éxito y haré lo que pueda para que así sea.
- Deseo mucho que nuestra relación tenga éxito y haré mi parte para que así sea.
- Sería bueno que nuestra relación tuviera éxito, pero no puedo hacer mucho más de lo que ya hago para que así sea.
- Sería bueno que nuestra relación tuviera éxito, pero me niego a hacer más de lo que hago para preservarla.
- Nuestra relación nunca podrá ser un éxito. No hay nada más que yo pueda hacer para preservarla.

**GRACIAS POR SU
TIEMPO.**